

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
SISTEM IFCA DI APARTEMEN THAMRIN RESIDENCES**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

SERAFIN ROSARY HARUMINA SAT PUSPITA

NPM : 17 04 23329

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SISTEM IFCA
DI APARTEMEN THAMRIN RESIDENCES**



Disusun Oleh :

SERAFIN ROSARY HARUMINA SAT PUSPITA

NPM : 17 04 23329

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. Tanggal 16 November 2023

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SISTEM IFCA
DI APARTEMEN THAMRIN RESIDENCES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
SERAFIN ROSARY HARUMINA SAT PUSPITA
NPM: 17 04 23329

Telah dipertahankan di depan panitia penguji
pada tanggal 8 Desember 2023
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIAN PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

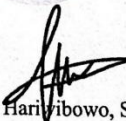


Samiaji Sarosa, MIS., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Bartolomeus Galih Visnu P, S.E., M.Sc., CRP



Ign. Novianto Hariyanto, SE., M.Acc

Yogyakarta, 21 Desember 2023
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



W. Maheswari N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SISTEM IFCA DI APARTEMEN THAMRIN RESIDENCES

Adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Segala bentuk pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung atau tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini di catatan perut dan daftar pustaka. Apabila saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 November 2023

Yang Menyatakan



Serafin Rosary Harumina Sat Puspita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikannya berkat dan kekuatan kepada peneliti untuk tetap berjuang dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini, hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SISTEM IFCA DI APARTEMEN THAMRIN RESIDENCES”** dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini peneliti juga tidak lupa, ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam berbagai bantuan dan dukungan, ucapan ini ditujukan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan, pertolongan dan menuntut penulis dalam menghadapi masa-masa sulit saat mengerjakan skripsi.
2. Bapak Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik yang berguna selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen pengajar di Fakultas bisnis dan ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah berkontribusi terhadap ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa studi penulis dan seluruh staf di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan

pelayanan dan fasilitas yang baik dari awal kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Mariane Christanti selaku *chief finance and accounting* di Apartemen Thamrin Residences yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dengan senang hati meluangkan waktunya untuk melakukan diskusi atas segala temuan masalah yang terjadi di Apartemen Thamrin Residences.
5. Kedua orang tua dan ketiga kakak tersayang yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendukung penulis secara rohani dan jasmani untuk tetap berjuang menyelesaikan skripsi.
6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah menjadi tempat cerita dan berbagi pengalaman kehidupan selama masa kuliah.
7. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Skripsi ini merupakan hasil dari pengorbanan yang signifikan dalam hal waktu, tenaga, dan pemikiran. Penulis menyadari bahwa setiap karya tentu memiliki batasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap saran dan pandangan dari pembaca yang dapat membantu dalam perbaikan penelitian ini di masa depan. Semoga ini bukanlah akhir dari perjalanan, tetapi awal dari eksplorasi dan penemuan lebih lanjut di masa depan.

Yogyakarta, 16 November 2023

Serafin Rosary Harumina Sat Puspita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II DASAR TEORI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI	
PADA SISTEM IFCA.....	12
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	12

2.2. Konsep Dasar dari Sistem Informasi	15
2.3. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	19
2.3.1. Konsep Akuntansi	19
2.3.2. Pengertian SIA	20
2.3.3. Tujuan SIA	22
2.3.4. Fungsi dari SIA	23
2.3.5. Komponen dalam SIA	24
2.3.6. Siklus Pengolahan Data	25
2.3.7. Penggunaan <i>Flowchart</i> Dalam Teknik Dokumentasi Sistem Informasi	27
2.4. Sistem <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP)	31
2.4.1. Konsep Dasar Sistem ERP	31
2.4.2. Pengertian ERP	32
2.4.3. Keuntungan dari Implementasi Sistem ERP	34
2.4.4. Kelemahan dari Implementasi Sistem ERP	36
2.5. Sistem Pengendalian Internal (SPI)	37
2.5.1. Pengertian SPI	38
2.5.2. Fungsi Penting Dalam SPI	40
2.5.3. Kategori Utama Dalam SPI	41
2.5.4. Komponen SPI	42
2.6. Sistem IFCA	45
2.6.1. Sejarah Perkembangan IFCA	45
2.6.2. Modul Sistem IFCA	48

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	52
3.1. Sejarah di Apartemen Thamrin Residences	52
3.2. Visi dan Misi di Apartemen Thamrin Residences	56
3.3. Lokasi Apartemen Thamrin Residences	58
3.4. Struktur Organisasi	59
3.5. Jam Operasional di Apartemen Thamrin Residences	60
3.6. <i>Product Knowledge</i> di Apartemen Thamrin Residences	62
3.7. Prosedur Mutu Proses Penagihan	65
3.7.1. Ketentuan Umum Proses Penagihan.....	66
3.7.2. Isi Prosedur Proses Penagihan.....	68
3.7.2.1. Proses Persiapan Penagihan.....	68
3.7.2.2. Proses Pembayaran Melalui <i>Vitual Account</i>	68
3.7.2.3. Proses Pembayaran Melalui SOF	69
3.7.2.4. Pembuatan Bukti Penerimaan Bank	69
3.7.2.5. Penyimpanan Dokumen.....	69
3.7.3. <i>Flowchart</i> Proses Penagihan	70
3.7.4. <i>Deposit Fit Out</i>	72
3.8. Modul dan Menu pada Sistem IFCA.....	72
3.8.1. <i>Department Customer Service</i>	74
3.8.2. <i>Department Engineering</i>	79
3.8.3. <i>Department Finance and Accounting</i>	81
3.9. Penerapan SIA di Apartemen Thamrin Residences	86
3.10. Penerapan SPI di Apartemen Thamrin Residences	87

3.11. Identifikasi Kasus Masalah.....	88
3.12. Penyelesaian Masalah.....	90
BAB IV TEMUAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1. Deskripsi Data Penelitian	92
4.2. Analisis Proses Penagihan <i>Fit Out</i> di Sistem IFCA	92
4.2.1. <i>Flowchart</i> Saat <i>Tenant</i> Melakukan <i>Deposit Fit Out</i>	94
4.2.2. <i>Flowchart</i> Saat <i>Tenant</i> Melakukan <i>Refund Deposit</i> <i>Fit Out</i>	96
4.3. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pada Sistem IFCA Laporan Penerimaan Harian (LPH).....	98
4.3.1. Rekonsiliasi Data LPH dengan Data <i>Account</i> <i>Receivable</i>	99
4.4. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pada Sistem IFCA Untuk Laporan <i>Account Receivable</i> dan Laporan <i>General ledger</i>	102
4.4.1. Rekonsiliasi Data Temuan Untuk Laporan <i>Account</i> <i>Receivable</i>	104
4.4.1.1. Laporan <i>Aging Account Receivable</i> Belum Tercatat <i>Refund Deposit Fit Out</i> Sedangkan di Laporan <i>General Ledger</i> Sudah Terposting <i>Refund Deposit</i> <i>Fit Out</i>	104

4.4.1.2. Laporan <i>Aging Account Receivable</i> Tercatat Ada <i>Refund Deposit Fit Out</i> Sedangkan di Laporan <i>General Ledger</i> Data <i>Refund Deposit Fit Out</i> Belum Terposting	106
4.4.1.3. Terjadi Perbedaan Pencatatan Untuk Data <i>Deposit Fit Out</i> dan <i>Refund Deposit Fit Out</i> di Laporan <i>Aging Account Receivable</i>	107
4.4.1.4. Data <i>Deposit Fit Out</i> dan <i>Refund Deposit Fit Out</i> Belum Masuk ke <i>Account Receivable</i> dan <i>General Ledger</i>	109
4.4.2. Rekonsiliasi Data Temuan Untuk Laporan <i>General Ledger</i>	111
4.4.2.1. Temuan Data di <i>General ledger</i> Per 1/08/2010 – 30/06/2022 (Sistem IFCA)	111
4.4.2.1.1. Data di <i>General ledger</i> Belum Ada Postingan yang Masuk Untuk <i>Refund Deposit Fit Out</i> Sedangkan di <i>Account Receivable</i> Sudah Terdapat <i>Refund Deposit Fit Out</i>	111
4.4.2.1.2. Data <i>Deposit Fit Out</i> Belum Masuk Ke Laporan <i>General Ledger</i>	112
4.4.2.1.3. Terdapat <i>Double Input</i> yang Masuk Ke Laporan <i>General Ledger</i>	114

4.4.2.2. Temuan Data Saldo Pindahan <i>General Ledger</i> (Per 31//07/2010).....	115
4.4.2.2.1. Kesalahan <i>Input Nominal Refund Deposit Fit Out</i>	115
4.4.2.2.2. Keterangan Data yang Tidak Lengkap	118
4.4.2.2.3. Data <i>Deposit Fit Out</i> Belum Tersedia di <i>General Ledger</i>	120
4.4.2.2.4. Data <i>Refund Deposit Fit Out</i> Belum Tersedia di <i>General Ledger</i>	121
4.4.2.2.5. Temuan Lainnya di Laporan <i>General Ledger</i>	121
4.5. Evaluasi dan Diskusi Untuk Temuan Masalah di Laporan Penerimaan Harian (LPH)	124
4.6. Evaluasi dan Diskusi Temuan Masalah di Laporan <i>Account Receivable</i>	126
4.7. Evaluasi dan Diskusi Temuan Masalah di Laporan <i>General Ledger</i>	132
4.8. Evaluasi Terhadap Prosedur Yang Sedang Berjalan	137
BAB V PENUTUP	141
4.1. Kesimpulan.....	141
4.2. Keterbatasan Penelitian	143
4.3. Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	145
DAFTAR WEBSITE	147
LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL BAB II	
Tabel 2.1. Simbol Flowchart	29
TABEL BAB III	
Tabel 3.1. Daftar Bangunan di Apartemen Thamrin Residences	52
Tabel 3.2. Jam Kerja Badan Pengelola.....	61
Tabel 3.3. Jam Operasional Area Fasilitas di Apartemen Thamrin Residences.....	62
Tabel 3.4. <i>Product Knowledge</i> di Apartemen Thamrin Residences.....	63
Tabel 3.5. Sanksi Untuk Tunggakan Tagihan.....	67
TABEL BAB IV	
Tabel 4.1. Letak Selisih Pada Laporan Penerimaan Harian	99
Tabel 4.2. Hasil Rekonsiliasi Data LPH dengan Data <i>Account Receivable</i>	100
Tabel 4.3. Rekonsiliasi Temuan LPH a/n Christine dan Vica	101
Tabel 4.4. Selisih Laporan <i>Account Receivable</i> dengan Laporan <i>General Ledger</i>	103
Tabel 4.5. Contoh Data <i>Refund Deposit Fit Out</i> Belum Tercatat di <i>Account Receivable</i> di Unit TE/19/EB	105
Tabel 4.6. Data <i>Summary Report Aging Account Receivable</i> Untuk Unit RC/02L, TB/38/BK, dan RA/12B.....	106
Tabel 4.7. Contoh Data di <i>Account Receivable</i> Sudah Tercatat <i>Refund Deposit Fit out</i> Untuk Unit RC/02L.....	107
Tabel 4.8. Data <i>Summary Report Aging Account Receivable</i> Untuk Unit RTD/LG/D19 dan TA/09/AL	108

Tabel 4.9. Contoh Perbedaan Pencatatan Data di <i>Account Receivable</i> dengan Data di <i>General ledger</i> Untuk Unit TA/09/AL.....	109
Tabel 4.10. Contoh Data <i>Deposit Fit Out</i> dan <i>Refund Deposit Fit Out</i> Belum Masuk ke <i>Account Receivable</i> dan <i>General Ledger</i> Untuk Unit TE/17/EK	110
Tabel 4.11. Data <i>Summary Report Aging Account Receivable</i> Untuk Temuan 10 Unit Yang Datanya Belum Tersedia	110
Tabel 4.12. Contoh Temuan dari Unit RC/06G.....	111
Tabel 4.13. Data <i>Summary Report Aging Account</i> Untuk Unit RC/06G	112
Tabel 4.14. Contoh Temuan dari Unit TD/36/DD Untuk Data <i>Refund Deposit</i> <i>Fit Out</i> yang Belum Masuk ke Laporan <i>General ledger</i>	112
Tabel 4.15. Data <i>Summary Report Aging Account Receivable</i> Untuk Data <i>Deposit Fit Out</i> yang Belum Ada di <i>General Ledger</i>	113
Tabel 4.16. Contoh Temuan dari Unit TA/07/AG	113
Tabel 4.17. Contoh Temuan dari Unit TB/21/BH	114
Tabel 4.18. Kesalahan <i>Input Nominal Refund Deposit Fit Out</i> Unit TB/10/BD .	115
Tabel 4.19. Kesalahan <i>Input Nominal Refund Deposit Fit Out</i> Unit TB/25/BE..	116
Tabel 4.20. Kesalahan <i>Input Nominal</i> Unit TB/27/BA.....	117
Tabel 4.21. Kesalahan <i>Input Nominal</i> Unit PT. Svorna Vista	118
Tabel 4.22. Data Yang Tidak Ada Keterangan Unit dan Tidak Terdapat didata <i>Finance</i>	119
Tabel 4.23. Data dari Unit TE/09/EH dan TE/23/EE Atas <i>Fit Out</i> Yang Belum dibayarkan	120

Tabel 4.24. Data <i>Deposit Fit Out</i> yang Belum Tersedia di <i>General ledger</i>	121
Tabel 4.25. Contoh Data <i>Refund Deposit Fit Out</i> Belum Tersedia di <i>General Ledger</i>	121
Tabel 4.26. Tidak di <i>Input</i> Melalui Modul <i>Account Receivable</i>	123
Tabel 4.27. Data Lainnya yang Masuk Ke Laporan <i>General Ledger</i>	123
Tabel 4.28. Hasil Perbaikan Untuk Temuan LPH a/n Christine dan Vica.....	125
Tabel 4.29. Hasil Perbaikan Selisih Data Laporan Penerimaan Harian	125
Tabel 4.30. Data <i>Account Receivable</i> dan <i>General ledger</i> Untuk TC/32/CG dan TC/11/CA	126
Tabel 4.31. Koreksi Data <i>Refund Deposit Fit Out</i> di Laporan <i>Account</i> <i>Receivable</i>	128
Tabel 4.32. Koreksi Data <i>Refund Deposit Fit Out</i> di Laporan <i>Account</i> <i>Receivable</i>	129
Tabel 4.33. Hasil Koreksi Data <i>Refund Deposit Fit Out</i> Untuk Unit RTD/LG/D19	130
Tabel 4.34. Hasil Akhir Perbaikan Data <i>Account Receivable</i>	131
Tabel 4.35. Perbaikan Data <i>General Ledger</i> Untuk <i>Refund Deposit Fit Out</i>	133
Tabel 4.36. Hasil Perbandingan Data di <i>General Ledger</i> Untuk <i>Deposit Fit Out</i>	134
Tabel 4.37. Hasil Perbandingan Koreksi Data Untuk <i>Double Input</i> yang Masuk Ke <i>General ledger</i>	135
Tabel 4.38. Hasil Perbaikan Laporan <i>General ledger</i>	137

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR BAB II

Gambar 2.1. Hubungan Antar Elemen Sistem	13
Gambar 2.2. Siklus Pengolahan Data Secara Manual.....	26
Gambar 2.3. Siklus Pengolahan Data Dengan Komputer	27
Gambar 2.4. Modul IFCA di Apartemen Thamrin Residences	50

GAMBAR BAB III

Gambar 3.1. Lokasi Apartemen Thamrin Residences.....	58
Gambar 3.2. Struktur Organisasi di Apartemen Thamrin Residences	59
Gambar 3.3. <i>Flowchart</i> Proses Penagihan	70
Gambar 3.4. Tampilan Awal Sistem IFCA.....	73
Gambar 3.5. Menu Untuk Modul <i>Ownership Management</i>	74
Gambar 3.6. Proses <i>Input</i> Data Identitas <i>Tenant</i>	74
Gambar 3.7. Menu Untuk Modul <i>Account Receivable</i>	75
Gambar 3.8. Tampilan <i>Statement of Account</i> PBI.....	76
Gambar 3.9. Tampilan Rincian dari <i>Statement of Account</i>	77
Gambar 3.10. Tampilan Lanjutan Perincian dari <i>Statement of Account</i>	78
Gambar 3.11. Menu Untuk Modul <i>Meter Utility</i>	79
Gambar 3.12. Hasil <i>Print Invoice Meter Utility</i>	80
Gambar 3.13. Tampilan dari <i>Debtor aging summary report</i>	83
Gambar 3.14. <i>Menu</i> pada Modul <i>Cash Book</i>	84

Gambar 3.15. <i>Format Bukti Pengeluaran Bank</i>	84
Gambar 3.16. <i>Format Voucher Payment</i>	85
Gambar 3.17. <i>Menu pada Modul General Ledger</i>	85

GAMBAR BAB IV

Gambar 4.1. <i>Flowchart Proses Deposit Fit Out</i>	95
Gambar 4.2. <i>Flowchart Proses Refund Deposit Fit Out</i>	97

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SISTEM IFCA

di APARTEMEN THAMRIN RESIDENCES

Disusun Oleh :

Serafin Rosary Harumina Sat Puspita

NPM : 17 04 23329

Pembimbing

Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi pada sistem IFCA di Apartemen Thamrin Residences, dengan fokus untuk menemukan penyebab mengapa data di laporan *account receivable* dan laporan *general ledger* mengalami selisih. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Dalam memperoleh data penulis menggunakan 2 jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan analisis dokumen yang relevan dengan penelitian. Tindakan yang dilakukan untuk mengetahui penyebab selisih di kedua laporan yaitu dengan cara menganalisis prosedur yang dijalankan dan melakukan rekonsiliasi antara data *account receivable* dengan data *general ledger*.

Temuan dari penelitian ini mengungkapkan bahwa permasalahan yang terjadi disebabkan oleh perpindahan data di masa lalu yang belum dilakukan validasi data, namun sudah harus melakukan *input* data ke sistem IFCA. Kesalahan tersebut dapat merugikan integritas laporan keuangan dan mempengaruhi proses pengambilan keputusan manajer. Solusi yang dapat dilakukan yaitu dengan melakukan koreksi data untuk hasil temuan di *account receivable* dengan *general ledger*. Implikasi dari temuan ini dapat digunakan sebagai dasar untuk meningkatkan keakuratan dan efisiensi sistem informasi akuntansi dan memastikan bahwa data yang digunakan dalam pengambilan keputusan dan pelaporan keuangan dapat diandalkan.

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, sistem ifca, *account receivable*, dan *general ledger*