

**PENGARUH PEMAHAMAN SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN,
PEMAHAMAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
DAN PERSEPSI LAYANAN SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT SLEMAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1) Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Nama : Heidy

NPM : 190424611

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi:

**PENGARUH PEMAHAMAN SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN,
PEMAHAMAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
DAN PERSEPSI LAYANAN SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT SLEMAN**

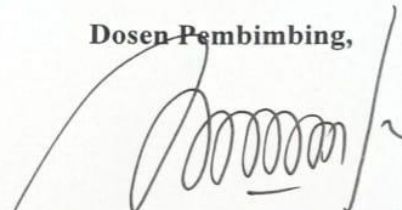
Disusun Oleh:

HEIDY

NPM: 19 04 24611

Telah disetujui dan dibaca oleh:

Dosen Pembimbing,



(Dr. Nuritomo SE., M.Acc.)

SKRIPSI
PENGARUH PEMAHAMAN SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN,
PEMAHAMAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
DAN PERSEPSI LAYANAN SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT SLEMAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Heidy

NPM: 19 04 24611

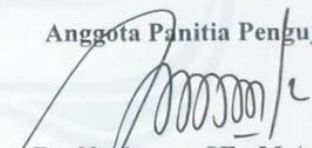
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 9 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

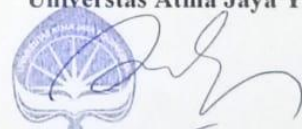

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji


Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.


Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M. Ak.

Yogyakarta, ...16...Januari...2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universtas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M. Sc., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PEMAHAMAN SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN,
PEMAHAMAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
DAN PERSEPSI LAYANAN SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT SLEMAN**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, dan kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Januari 2024

Yang menyatakan



Heidy

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia-Nya karena penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan, Pemahaman Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, dan Persepsi Layanan SAMSAT *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Sleman” dapat selesai dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan program S1 Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis berterima kasih kepada Dr. Nuritomo, SE., M. Acc. yang telah memberikan materi dan petunjuk untuk membuat skripsi yang baik dan benar.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi menyempurnakan skripsi ini demi memberikan manfaat di bidang pendidikan.

Yogyakarta, 12 September 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink that reads "Heidy". The signature is written in a cursive, flowing style.

Heidy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	4
2.1. Teori Artibusi.....	4
2.2. Pajak Daerah	4
2.2.1. Pajak Kendaraan Bermotor	6
2.2.2. Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor.....	7
2.2.3. Tingkat Pendapatan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	9
2.2.4. Pemahaman Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	9
2.2.5. Layanan SAMSAT <i>Drive Thru</i> Sleman	10
2.2.6. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	11
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.4. Kerangka Konseptual.....	17

2.4.1.	Hubungan Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.4.2.	Hubungan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.4.3.	Hubungan Pemahaman Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.4.4.	Hubungan Persepsi Layanan SAMSAT <i>Drive Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.5.	Pengembangan Hipotesis	19
2.5.1.	Pengaruh Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.5.2.	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.5.3.	Pengaruh Pemahaman Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.5.4.	Pengaruh Persepsi Layanan SAMSAT <i>Drive Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1.	Populasi Penelitian	22
3.2.	Sampel Penelitian.....	22
3.3.	Variabel Penelitian	23
3.4.	Operasional Variabel.....	23
3.5.	Model Penelitian	30
3.6.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.6.1.	Jenis Data	31
3.6.2.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.7.	Teknik Analisa Data.....	31
3.7.1.	Uji Validitas	31
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	31
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	32
3.7.3.1.	Uji Normalitas.....	32
3.7.3.2.	Uji Multikolinearitas	32
3.7.3.3.	Uji Heteroskedasitas	32

3.7.3.4.	Analisis Statistik Deskriptif	32
3.7.4.	Uji Hipotesis.....	32
3.7.4.1.	Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistika	32
3.7.4.2.	Tingkat Kesalahan	33
3.7.4.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.7.4.4.	Uji Nilai t	34
3.7.4.5.	Uji Nilai F	35
3.7.4.6.	Koefisien Determinasi	35
3.8.	Rencana Pembahasan	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN		36
4.1.	Deskripsi Data.....	36
4.1.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	36
4.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.2.	Hasil Analisa Data	38
4.2.1.	Uji Kualitas Data	38
4.2.1.1.	Uji Validitas Data	38
4.2.1.2.	Uji Reliabilitas	41
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.2.1.	Uji Normalitas	41
4.2.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	42
4.2.2.3.	Uji Heterokedastisitas	43
4.2.3.	Hasil Uji Hipotesis.....	44
4.2.3.1.	Uji Nilai F.....	44
4.2.3.2.	Koefisien Determinasi	45
4.2.3.3.	Uji Nilai t	46
4.3.	Pembahasan	47
4.3.1.	Pengaruh Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (H_1).....	47
4.3.2.	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (H_2)	48
4.3.3.	Pengaruh Pemahaman Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (H_3).....	49

4.3.4. Pengaruh Persepsi Layanan SAMSAT <i>Drive Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (H ₄).....	50
--	----

BAB V PENUTUP 51

5.1. Kesimpulan.....	51
----------------------	----

5.2. Saran.....	51
-----------------	----

5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	52
--	----

5.3.1. Keterbatasan	52
---------------------------	----

5.3.2. Saran Penelitian Selanjutnya	52
---	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR REFERENSI

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1. Keterlambatan Pembayaran PKB Beserta Dendanya**
- Tabel 2.2. Hasil Penelitian Terdahulu**
- Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel**
- Tabel 4.1. Hasil Analisa Deskriptif**
- Tabel 4.2. Uji Validitas Variabel Pemahaman Sanksi Pajak (X_1)**
- Tabel 4.3. Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan (X_2)**
- Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X_3)**
- Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Persepsi Layanan SAMSAT *Drive Thru* (X_4)**
- Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)**
- Tabel 4.7. Uji Reliabilitas**
- Tabel 4.8. Uji Normalitas**
- Tabel 4.9. Uji Multikolinearitas**
- Tabel 4.10. Uji Heterokedastisitas**
- Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Berganda**
- Tabel 4.12. Uji Nilai t**
- Tabel 4.13. Uji Nilai F**
- Tabel 4.14. Koefisien Determinasi**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian

Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) dengan $\alpha=5\%$ untuk H_1 , H_2 , H_3 , dan H_4

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menguji apakah pemahaman sanksi pajak, tingkat pendapatan, pemahaman program pemutihan pajak kendaraan bermotor, dan persepsi layanan SAMSAT *Drive Thru* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Sleman. Penelitian ini dilakukan karena di Kabupaten Sleman, terdapat 80.718 unit kendaraan yang menjadi potensi pajak kendaraan bermotor 2022 dari data laporan Seksi Pembukuan dan Penagihan KPPD DIY Kabupaten Sleman per 1 Januari 2023 yang belum bayar pajak. Tentunya hal tersebut menjadi bukti dari penurunan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian terdiri dari wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Sleman. Sampel penelitian adalah, para pedagang Pasar Kolombo, Pasar Rakyat Gentan, dan Pasar Timbul yang memiliki kendaraan bermotor. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Linier Berganda.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa: 1) Pemahaman Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Sleman. 2) Tingkat Pendapatan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Sleman. 3) Pemahaman Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor berpengaruh negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Sleman. 4) Persepsi Layanan SAMSAT *Drive Thru* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Sleman.

Kata Kunci: Pemahaman Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan, Pemahaman Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Persepsi Layanan SAMSAT *Drive Thru*, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.