

**NIAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* DI YOGYAKARTA SETELAH  
MASA PANDEMI COVID-19: DENGAN MENERAPKAN *UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Eleonora Aurora Alden**

**NPM: 18 03 24338**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**

**NIAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* DI YOGYAKARTA SETELAH  
MASA PANDEMI COVID-19: DENGAN MENERAPKAN *UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)***



Disusun oleh:

Eleonora Aurora Alden

NPM: 18 03 24338

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

Pembimbing:

A handwritten signature in black ink, appearing to be "C. Jarot Priyogutomo".

**Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA**

**5 Desember 2023**

Skripsi

**NIAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* DI YOGYAKARTA SETELAH MASA  
PANDEMI COVID-19: DENGAN MENERAPKAN *UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)***

**Eleonora Aurora Alden**

**NPM: 180324338**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 12 Januari 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk mencapai Derajat Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

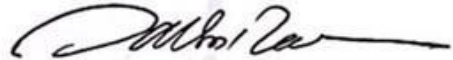
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

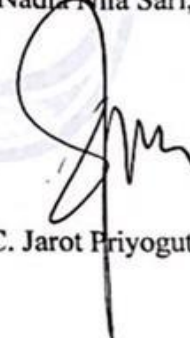


Th. Diah Widiastuti SE., M.Si.

**Anggota Panitia Penguji**



Nadia Nila Sari, SE., MBA.



Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA.

Yogyakarta, 21 Januari 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc.IB. Ph.D.

DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eleonora Aurora Alden

NPM : 180324338

Judul Skripsi : Niat Menggunakan *E-Wallet* di Yogyakarta Setelah Masa Pandemi Covid-19: Dengan menerapkan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah saya nyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi Sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan tidak sah dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 Desember 2023

Yang menyatakan,



Eleonora Aurora Alden

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, serta kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Niat Menggunakan *E-Wallet* di Yogyakarta Setelah Masa Pandemi Covid-19: Dengan menerapkan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)” dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menulis skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat yang melimpah, kekuatan, pencerahan, perlindungan, dan kasih karunia-Nya sepanjang penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. C Jarot Priyogutomo, MBA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan banyak waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan lancar.
3. Seluruh dosen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika yang telah mengajar, memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis sejak semester satu hingga

saat ini penulis dapat menyelesaikan pendidikan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Meme Theresia Ike, Ibu Ningrum, dan juga Nuno yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis selama penulisan skripsi.
5. Sahabat-sahabat seperjuangan di UAJY Rina Agrita dan Riza Amalia yang selalu memberi semangat, menemani, dan membantu penulis ketika menghadapi kesulitan, mendengarkan keluh kesah, sabar dan selalu mendukung serta menghibur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Pak Albert, Pak Markus, Bu Hera, Bu Yohana, serta teman-teman BCA KCU Yogyakarta yang telah banyak membantu berupa doa, semangat, dukungan, izin pergi ke kampus, serta motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tugas akhir skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

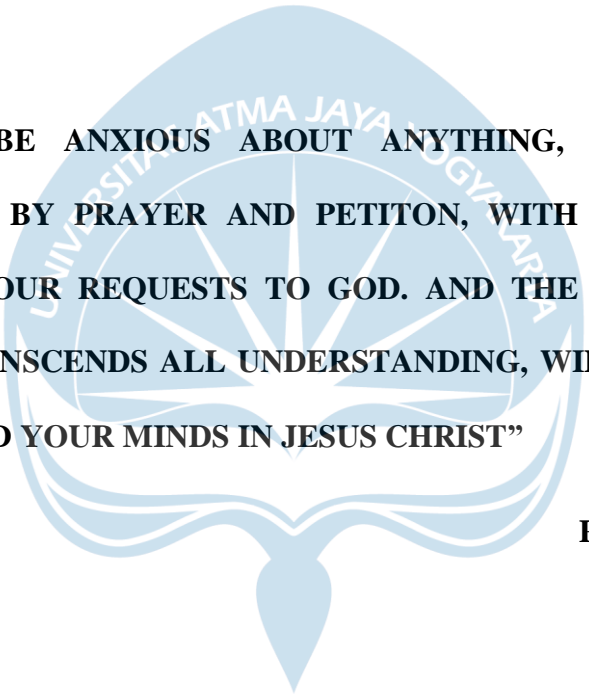
Penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Terimakasih

Yogyakarta, 5 Desember 2023

Penulis,

Eleonora Aurora Alden

## HALAMAN MOTTO



**“DO NOT BE ANXIOUS ABOUT ANYTHING, BUT IN EVERY SITUATION, BY PRAYER AND PETITON, WITH THANKSGIVING, PRESENT YOUR REQUESTS TO GOD. AND THE PEACE OF GOD, WHICH TRANSCENDS ALL UNDERSTANDING, WILL GUARD YOUR HEARTS AND YOUR MINDS IN JESUS CHRIST”**

**PHILIPPIANS 4:6-7**

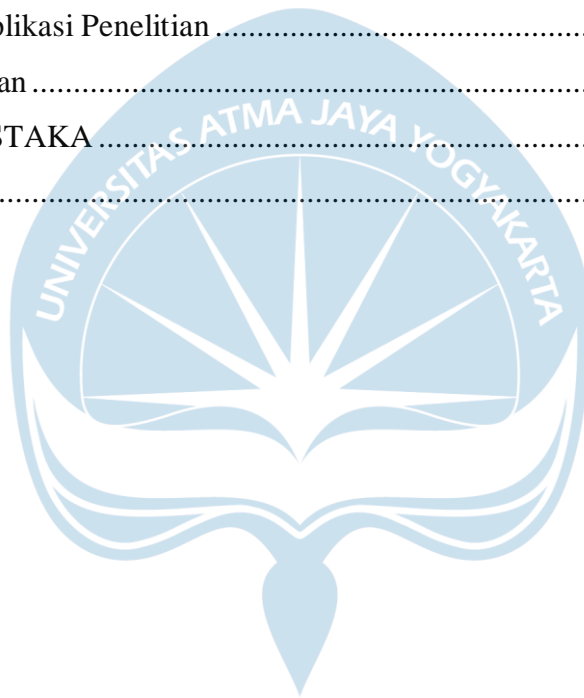
## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Praktis.....	4
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....	8
2.1 Pengertian atau Definisi.....	8
2.1.1 <i>E-Wallet</i> .....	8
2.1.2 <i>E-Wallet</i> Setelah Pandemi Covid-19 .....	8
2.1.3 Niat Menggunakan <i>E-Wallet</i> .....	9
2.1.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	15



2.3.1 Ekspetasi Kinerja dan Niat Menggunakan <i>E-Wallet</i> .....	15
2.3.2 Ekspetasi Usaha dan Niat Menggunakan <i>E-Wallet</i> .....	16
2.3.3 Pengaruh Sosial dan Niat Menggunakan <i>E-Wallet</i> .....	16
2.3.4 Kondisi Fasilitas dan Niat Menggunakan <i>E-Wallet</i> .....	17
2.4 Gambar Model Penelitian .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3 Teknik Pengambilan Sampling .....	21
3.4 Definisi Variabel Operasional.....	22
3.4.1 Variabel Dependen .....	22
3.4.2 Variabel Independen .....	23
3.5 Metode Pengujian Instrumen .....	26
3.5.1 Uji Validitas.....	27
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.6 Metode Analisis Data .....	28
3.6.1 Profil Responden .....	28
3.6.2 Analisis Statistika Deskriptif.....	28
3.6.3 Analisis SEM ( <i>Structural Equation Modelling</i> ).....	29
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	38
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	38
4.2 Karakteristik Responden.....	38
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.2.3 Pilihan <i>E-Wallet</i> yang Pernah Digunakan oleh Responden .....	40
4.2.4 Intensitas Penggunaan <i>E-Wallet</i> Setelah Masa Pandemi Covid-19.....	41
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	42
4.3.1 Ekspetasi Kinerja ( <i>Performance Expetancy</i> ) .....	44
4.3.2 Ekspetasi Usaha ( <i>Effort Expetancy</i> ) .....	45
4.3.3 Pengaruh Sosial ( <i>Social Influence</i> ).....	46

4.3.4 Kondisi Fasilitas ( <i>Facilitating Conditions</i> ).....	47
4.3.5 Niat Menggunakan <i>E-Wallet</i> .....	48
4.4 Hasil Analisis Kuantitatif.....	49
4.4.1 Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	49
4.4.2 Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3 Implikasi Penelitian .....	69
5.4 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian..... 18



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Kategori Nilai Skala Likert.....	21
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Dependen.....	22
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Independen.....	24
Tabel 3. 4 Pembagian Interval Kelas.....	29
Tabel 3. 5 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi SEM-SmartPLS.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan E-Wallet yang Pernah Dipergunakan.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan E-Wallet Setelah Masa Pandemi Covid-19.....	42
Tabel 4. 5 Interval Penilaian.....	43
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Ekspetasi Kinerja ( <i>Performance Expetancy</i> ).....	44
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Ekspetasi Usaha ( <i>Effort Expetancy</i> ).....	45
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pengaruh Sosial ( <i>Social Influences</i> ).....	46
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kondisi Fasilitas ( <i>Facilitating Conditions</i> ).....	47
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Deskriptif Niat Menggunakan E-Wallet.....	48
Tabel 4. 11 <i>Outer Loadings</i> .....	50
Tabel 4. 12 <i>Outer Loadings</i> .....	51
Tabel 4. 13 Nilai AVE.....	52
Tabel 4. 14 Nilai Akar Kuadrat AVE.....	53
Tabel 4. 15 <i>Latent Variable Correlations</i> .....	53
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 17 R-Square.....	56
Tabel 4. 18 Hasil <i>Path Coefficients</i> .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kesimpulan dari Review Literatur.....	75
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	82
Lampiran 3 Jawaban Pertanyaan Kuesioner .....	101
Lampiran 4 Hasil Olah Data SmartPLS.....	110



**NIAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* DI YOGYAKARTA SETELAH  
MASA PANDEMI COVID-19: DENGAN MENERAPKAN *UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

**Eleonora Aurora Alden**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Jalan Babarsari 43 – 44, Yogyakarta**

**Abstrak**

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis secara empiris niat dalam menggunakan *e-wallet* setelah masa pandemi Covid-19 dengan menerapkan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Objek penelitian ini yaitu masyarakat Yogyakarta. Responden dalam penelitian ini berjumlah 204 orang yang sudah pernah melakukan transaksi pembayaran maupun pembelian menggunakan *e-wallet* (Go-Pay, OVO, ShopeePay, DANA, LinkAja). Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *Google Form* menggunakan skala *likert* 5 poin. Alat analisis yang digunakan untuk mengolah data dalam penelitian ini adalah SmartPLS 3. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekpetasi usaha (*effort expectancy*), dan pengaruh sosial (*social influence*) memiliki hubungan positif yang signifikan dengan niat seseorang dalam menggunakan *e-wallet* setelah masa pandemi Covid-19.

**Kata Kunci:** Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*), Ekpetasi Usaha (*Effort Expectancy*), dan Pengaruh sosial (*Social Influence*), Kondisi Fasilitas (*Facilitating Conditions*), Niat Menggunakan *E-Wallet*.