

**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP
KETERLIBATAN KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA PADA RUMAH SAKIT UMUM AMANDA BERASTAGI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Siska Veronika BR Angkat

NPM: 170323774

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

2023

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP KETERLIBATAN
KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA PADA RUMAH SAKIT
UMUM AMANDA BERASTAGI**


Disusun oleh:

Siska Veronika BR Angkat

NPM: 170323774

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Debora Wipriarsi Harfoko, SE., MM, MSc. Tanggal: 16 Oktober 2023

SKRIPSI

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP KETERLIBATAN
KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA PADA RUMAH SAKIT
UMUM AMANDA BERASTAGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siska Veronika BR Angkat

NPM: 170323774

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 November 2023, dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji




Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.SI

Anggota Panitia Penguji



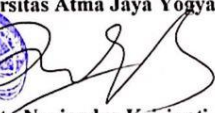
Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M. Sc



Debora Wintriarsi Handoko., SE., MM., M.Sc

Yogyakarta, 28 November 2023

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP
KETERLIBATAN KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA PADA RUMAH SAKIT UMUM AMANDA BERASTAGI**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dan ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi Sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Oktober 2023

Yang menyatakan



Siska Veronika BR Angkat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga saya masih memiliki kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir saya dengan judul “PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY terhadap Keterlibatan Karyawan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Umum Amanda Berastagi” dengan lancar hingga akhir.

Pada kesempatan ini, penyusun ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusun dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penyusun ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. Terimakasih atas segala berkat dan karunia-Mu kepada penyusun sehingga dapat Menyusun laporan penelitian skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
2. Rajin Angkat dan Linda Wati Br Pinem selaku orang tua dari penyusun. Terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penyusun sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya desakan sedikitpun dan rasa terbebani.
3. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingan dan arahannya kepada penyusun selama di bangku perkuliahan, khususnya saat Menyusun laporan penelitian skripsi.
4. Para dosen, staf dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terimakasih telah sudah memberikan ilmu, dukungan dan

pelayanan kepada penyusun sehingga penyusun akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Rumah Sakit Umum Amanda Berastagi yang telah berkenan untuk dijadikan objek penelitian skripsi dan memberikan informasi perusahaan terkait dengan penelitian dengan baik.

6. Teman-teman penyusun yang selalu bersedia untuk menjadi tempat berkeluh kesah selama menyusun laporan penelitian skripsi ini dan selalu memberikan dukungan dan semangat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusun untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penyusun berharap semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang di masa mendatang.

Yogyakarta, 17 Oktober 2023



Siska Veronika Br Angkat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Keterlibatan Karyawan	11
2.1.1.1 Definisi Keterlibatan Karyawan.....	11
2.1.1.2 Dimensi Keterlibatan Karyawan	12
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Karyawan	14
2.1.1.4 Faktor-faktor yang dipengaruhi Keterlibatan Karyawan.....	14
2.1.2 Motivasi kerja	15
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja	15
2.1.2.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	18
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Di Pengaruhi Motivasi Kerja.....	19

2.1.3	Kepuasan kerja	20
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	20
2.1.3.2	Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.1.3.4	Faktor-faktor yang dipengaruhi kepuasan kerja.....	24
2.1.4	<i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	26
2.1.4.1	Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i>	26
2.1.4.2	Dimensi <i>Corporate Social Responsibility</i>	27
2.1.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Corporate Social Responsibility</i>	28
2.1.4.4	Faktor-faktor yang dipengaruhi <i>Corporate Social Responsibility</i> .	29
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1	Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	32
2.3.2	Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	33
2.3.3	Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.4	Kerangka Penelitian.....	35
BAB III.....		36
METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Objek Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.6	Instrumen Penelitian	37
3.7	Metode Pengukuran Data.....	39
3.8	Metode Pengujian Instrumen	40
3.8.1	Uji Validitas	40
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.9	Teknik Analisis Data	41
3.9.1	Uji Deskriptif Statistik	41
3.9.2	Uji Hipotesis.....	42

3.9.2.1 Uji Regresi Linier Sederhana	42
4.1 Gambaran Umum RSUD Amada Berastagi	45
4.1.1 Sejarah Berdiri Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
4.2.1 Uji Validitas	46
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	49
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.4 Analisis Deskriptif Statistik	54
4.4.1 Corporate Social Responsibility	55
4.4.3 Motivasi Kerja.....	60
4.4.4 Kepuasan Kerja	61
4.5 Analisis Data.....	63
4.5.2 Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Motivasi Kerja	64
4.5.3 Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Kepuasan Kerja ...	65
4.6 Pembahasan.....	67
4.6.2 Pengaruh Corporate Social Responsibility terhadap Motivasi Kerja	68
4.6.3 Pengaruh Corporate Social Responsibility terhadap Kepuasan Kerja.....	69
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.4 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Pengukuran Data.....	39
Tabel 3. 2 Kategori Interval Jawaban Responden	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4. 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 4. 7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Corporate Social Responsibility	55
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Keterlibatan Karyawan	58
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Keterlibatan Karyawan	64
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Kepuasan Kerja	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian Skripsi.....	81
Lampiran. 2 Output SPSS.....	89
Lampiran. 3 Surat Izin Penelitian	101



**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP
KETERLIBATAN KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA PADA RUMAH SAKIT UMUM AMANDA BERASTAGI**

Disusun oleh:

Siska Veronika BR Angkat

NPM : 170323774

Pembimbing

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh corporate social responsibility terhadap keterlibatan karyawan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Amanda Berastagi. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan penelitian ini, ditemukan bahwa corporate social responsibility berpengaruh positif terhadap keterlibatan karyawan, corporate social responsibility tidak berpengaruh terhadap motivasi, corporate social responsibility berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Corporate Social Responsibility, Keterlibatan Karyawan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja