

**PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL**

**(STUDI PADA PT. XYZ KOTA SORONG, PAPUA BARAT DAYA)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**David Miquel**

**NPM: 180324334**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**Skripsi**

**PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL**

**(STUDI PADA PT. XYZ KOTA SORONG, PAPUA BARAT DAYA)**



**Disusun Oleh:**

**David Miquel**

**NPM: 180324334**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

  
**Debora Wjntriarsi Handoko, SE., MM. MSc.**

Tanggal : 18 Desember 2023

# HALAMAN PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA PT. XYZ KOTA SORONG, PAPUA BARAT DAYA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**David Miquel**

**NPM : 180324334**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 5 Januari 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

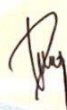
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



**Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.**

Anggota Panitia Penguji



**Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.**

Anggota Panitia Penguji



**Debora Wiptriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc.**

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.**

DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL  
(STUDI PADA PT. XYZ KOTA SORONG, PAPUA BARAT DAYA)**

Menyatakan bahwa penelitian ini merupakan karya saya sendiri. Segala pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini yang tertera pada isi dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Desember 2023

Yang menyatakan



David Miquel

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, karunia, dan penyertaan-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Praktik Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasional (Studi Pada PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya)” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari doa, semangat, motivasi, bimbingan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai, menuntun, dan melancarkan segala hal dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Orang tua yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menjalankan proses perkuliahan dan skripsi dengan lancar, terutama untuk Almarhum Ayah Tercinta, Henry. B. L. Van Houten yang semasa hidup sampai sekarang selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. *This is for you dad.* Sekarang papa sudah bisa senang disana karena keadaan ini yang papa nantikan, maaf sekali papa penulis

terlambat selesaikan kuliah semasa papa masih hidup. Maaf baru ini yang penulis mempersembahkan untuk papa, tapi selanjutnya penulis akan mempersembahkan yang lebih lagi.

3. Ibu tersayang, Jein Wensen yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang dan selalu mengingatkan penulis agar menyelesaikan skripsi ini. *Thank you for everything.*
4. Adik-adik yang sekilas tidak peduli, tapi selalu berusaha memberi *support* dengan mengajak saya mengobrol dan tertawa untuk mengurangi tekanan selama penulisan skripsi ini. *Thank you so much, bro!*
5. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan saran-saran selama proses penulisan skripsi.
6. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah memberikan petunjuk, dukungan dan bimbingan dari awal hingga akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, staf pengajar yang terdapat di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menemani dari awal kuliah hingga akhir kuliah.
8. Bapak Muhammad Aditya Waskito selaku *Supervisor-Field Human Resources* dan seluruh karyawan PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya (Nama Perusahaan Disamarkan) yang telah bersedia membantu penulis dengan menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Teman-teman yang selalu ada untuk menemani, membantu dan memberi dukungan doa agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.

10. Kepada sahabat dan orang tersayang Tiara Kalay, Immanuel, Sara, Deslin, Juan, Gladys, Ester, Tegar, Eman, Abi, Hilki, Imam, Andre, Opa Exelso
11. Semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi. Terima kasih atas dukungan, doa dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis. Demikian yang penulis dapat sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang sudah ikut mengambil peran dalam penyelesaian skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 18 Desember 2023



David Miquel

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoretis .....	7
1.5.2 Manfaat Praktis .....	7
1.6 Sistematik Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Kepuasan Kerja .....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.3 Komitmen organisasional.....	15



2.3.1	Pengertian Organisasi.....	15
2.3.2	Indikator Komitmen organisasional.....	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Penelitian .....	23
2.6	Pengembangan Hipotesis .....	24
2.6.1	Pengaruh Praktik SDM Terhadap Komitmen organisasional .....	24
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasional.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.3	Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel.....	29
3.3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.4	Variabel Penelitian .....	31
3.4.1	Variabel Terikat (Y).....	31
3.4.2	Variabel Bebas (X).....	31
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.6	Metode Pengujian Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1	Uji Validitas .....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	33
3.7	Metode Analisis Data .....	34
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	34
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34

3.7.3	Uji T .....	35
3.7.4	Uji F .....	35
3.7.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		37
4.1	Hasil Uji Instrumen .....	37
	Uji Validitas .....	37
	Uji Reliabilitas .....	40
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	41
4.2.1	Karakteristik Responden .....	41
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel .....	43
4.3	Hasil Uji Hipotesis .....	48
4.4	Pembahasan .....	52
4.4.1	Pengaruh Praktik SDM Terhadap Komitmen organisasional .....	52
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasional .....	56
BAB V PENUTUP .....		59
5.1	Kesimpulan .....	59
5.2	Implikasi Manajerial .....	59
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	60
5.4	Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		62
LAMPIRAN .....		65

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 3. 1 Skala Likert</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3. 2 Kategori Interval Jawaban Responden</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4. 1 Uji Validitas</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Kelamin Karyawan PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 4 Karakteristik Usia Karyawan PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 5 Karakteristik Tingkat Pendidikan Karyawan PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Praktik SDM</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kepuasan Kerja</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Komitmen organisasional</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linier Berganda</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4. 11 Uji F</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian

23



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Kuesioner</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran 3. Analisis Deskriptif</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran 4. Regresi Linear Berganda</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 5. Tabulasi Data</b>	<b>85</b>



# **PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

**(STUDI PADA PT. XYZ KOTA SORONG, PAPUA BARAT DAYA)**

**Disusun Oleh:**

**David Miquel**

**NPM: 180324334**

**Pembimbing:**

**Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.**

## **ABSTRAK**

Komitmen organisasional adalah konsep penting dalam pengelolaan perusahaan yang berkaitan dengan kepercayaan dan keinginan karyawan untuk memperjuangkan tujuan organisasi, mempertahankan budaya perusahaan, dan bekerja untuk kepentingan jangka panjang organisasi. Karyawan yang memiliki komitmen yang tinggi terhadap organisasi mereka, cenderung lebih memilih untuk tetap bekerja di perusahaan dari pada mencari pekerjaan lain, yang dapat membantu perusahaan mengurangi biaya rekrutmen dan pelatihan karyawan baru. Komitmen organisasional dapat dipengaruhi oleh praktik sumber daya manusia dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik sumber daya manusia dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional (studi pada PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya). Pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner secara *online* kepada karyawan PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik sumber daya manusia tidak berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasional pada PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasional pada PT. XYZ Kota Sorong, Papua Barat Daya.

**Kata Kunci:** *Komitmen organisasional, Praktik SDM, Kepuasan Kerja*