

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai bagaimana kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, dan optimisme dalam aplikasi m-payment QRIS berdampak pada pengalaman pelanggan, dan bagaimana pengalaman pelanggan mempengaruhi niat untuk menggunakan QRIS. Aplikasi SmartPLS digunakan untuk menganalisis hubungan ini. Setelah melakukan analisis data dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *information quality* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *customer experience*, hal ini diperkuat oleh hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis. Hasil tersebut menegaskan bahwa kualitas informasi yang diberikan penyedia layanan berdampak cukup besar kepada pengalaman pelanggan. Selain itu, kedepannya kualitas informasi harus tetap dijaga dan ditingkatkan. Informasi yang tidak menarik, informasi yang tidak akurat, dan bahasa yang tidak mudah dimengerti merupakan kekurangan dari kualitas informasi yang dapat menurunkan kepuasan pelanggan.
2. *system quality* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *customer experience*, hal ini diperkuat oleh hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis. Hasil tersebut menegaskan bahwa sistem yang diberikan oleh penyedia layanan tidak berdampak pada pengalaman pelanggan hal ini disebabkan oleh masih terbilang metode yang baru bagi

masyarakat Indonesia terutama kota Yogyakarta yang masih dalam masa penerapan sistem QRIS secara merata di berbagai kota dan tingkat sistem QRIS yang dinilai sudah cukup baik bagi para pengguna.

3. *service quality* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *customer experience*, hal ini diperkuat oleh hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis. Hasil tersebut menegaskan bahwa layanan yang diberikan oleh penyedia layanan berdampak sangat signifikan. Budaya di negara Indonesia yang sangat menjunjung kesopanan kepada siapapun tidak terkecuali di bidang layanan jasa seperti sikap yang diberikan oleh pelayan *customer service* kepada pelanggan yang harus bersikap ramah dan membantu dengan baik dan benar dalam memecahkan masalah yang di hadapi oleh pelanggan dalam layanan QRIS.
4. *optimism* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *customer experience*, hal ini diperkuat oleh hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis. Hasil tersebut menegaskan bahwa optimisme tidak berpengaruh terhadap pengalaman pelanggan hal ini disebabkan karena optimisme adalah sikap pribadi dan internal yang cenderung mempengaruhi cara seseorang melihat dunia. Sementara itu, pengalaman pelanggan lebih berkaitan dengan interaksi langsung antara pelanggan dan perusahaan, produk, atau layanan yang mereka gunakan. Optimisme seseorang tidak selalu menjadi faktor yang signifikan dalam pengalaman pelanggan, terutama jika faktor lain seperti kualitas produk, pelayanan, atau harga lebih dominan. Seberapa baik produk atau layanan yang ditawarkan oleh sebuah

perusahaan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan seringkali lebih berpengaruh daripada optimisme pelanggan. Jika produk atau layanan tidak dapat diandalkan, pelanggan akan memiliki pengalaman yang buruk, terlepas dari sejauh mana optimisme mereka.

5. *customer experience* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention / intention to use*, hal ini diperkuat oleh hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis. Hasil tersebut menegaskan bahwa pengalaman pelanggan memainkan peran penting dalam membentuk niat pengguna untuk menggunakan pembayaran seluler kode QR di masa depan. Ketika seseorang memiliki pengalaman yang positif dan mulus saat menggunakan pembayaran mobile kode QR, hal ini tidak hanya membangun kepercayaan tetapi juga meningkatkan persepsi mereka secara keseluruhan terhadap teknologi tersebut. Pengalaman positif seperti itu membuat pengguna lebih cenderung melihat *m-payment* kode QR sebagai pilihan yang nyaman, efisien, dan dapat diandalkan untuk bertransaksi. Pengalaman yang menyenangkan ini menciptakan rasa kepuasan yang kuat, mengurangi keraguan yang dimiliki individu untuk menggunakan metode pembayaran ini di masa depan. Akibatnya, dampak yang signifikan dan positif terhadap niat untuk menggunakan pembayaran mobile kode QR di masa depan dapat diamati, karena pengalaman pelanggan berfungsi sebagai kekuatan pendorong di balik adopsi dan penerimaan teknologi pembayaran ini.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Batasan yang terdapat dalam penelitian ini terdapat bias pernyataan pada kuesioner yang membuat responden memiliki persepsi yang berbeda terhadap pernyataan tersebut sehingga bertentangan dengan yang dimaksud oleh peneliti yang membuat hasil penelitian tidak maksimal dan berbeda dengan penelitian sebelumnya.

5.3 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta batasan yang ada, saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner dalam penelitian selanjutnya bisa dibuat dengan lebih lengkap seperti dengan memberikan contoh yang dimaksud dari pernyataan tersebut atau memberikan kontak yang dapat dihubungi sehingga responden bisa bertanya lebih lanjut mengenai hal yang dia tidak mengerti perihal kuesioner supaya data yang kita dapatkan bisa maksimal dan benar-benar sesuai dengan kenyataan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M., & Raza, S. A. (2015). Service quality perception and customer satisfaction in Islamic banks of Pakistan: the modified SERVQUAL model. *Total Quality Management & Business Excellence*, 28(5–6), 559–577. <https://doi.org/10.1080/14783363.2015.1100517>
- Bougie, R., & Sekaran, U. (2019). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2016). *Metode Penelitian Bisnis edisi 12 buku 1*.
- Das, S. V. A. (2021, August 11). A study on the Impact of E-Banking service Quality on Customer satisfaction. <https://globalpresshub.com/index.php/AJEFM/article/view/1207>
- Ejigu, S. N. (2016, May 15). *E-Banking Service Quality and its Impact on Customer Satisfaction in State Owned Banks in East Gojjam Zone; Ethiopia*. <https://journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/2111>
- Eren, B. A. (2022). QR code m-payment from a customer experience perspective. *Journal of Financial Services Marketing*. <https://doi.org/10.1057/s41264-022-00186-5>
- Ghali, Z., Garrouch, K., & Aljasser, A. (2023). Drivers of Patients' Behavioral Intention toward Public and Private Clinics' Services. *Healthcare*, 11(16), 2336. <https://doi.org/10.3390/healthcare11162336>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Hair, J. F., Jr, Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2016). A primer on Partial Least squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). SAGE Publications.
- Hammoud, J., Baba, I. E., & Baba, I. E. (2018). The impact of E-Banking service quality on customer satisfaction: Evidence from the Lebanese banking sector. *SAGE Open*, 8(3), 215824401879063. <https://doi.org/10.1177/2158244018790633>
- Humbani, M., & Wiese, M. (2017). A cashless society for all: Determining consumers' readiness to adopt mobile payment services. *Journal of African Business*, 19(3), 409–429. <https://doi.org/10.1080/15228916.2017.1396792>
- Kim, T., & Chiu, W. (2019). Consumer acceptance of sports wearable technology: the role of technology readiness. *International Journal of Sports Marketing & Sponsorship*, 20(1), 109–126. <https://doi.org/10.1108/ijsms-06-2017-0050>
- Kumar, A., & Mukherjee, A. (2013). Shop while you talk: Determinants of Purchase Intentions through a mobile device. *ResearchGate*. <https://www.researchgate.net/publication/264734030>
- Oh, J. C., Yoon, S. J., & Chung, N. (2014). The role of technology readiness in consumers' adoption of mobile internet services between South Korea and China. *International Journal of Mobile Communications*, 12(3), 229. <https://doi.org/10.1504/ijmc.2014.061460>
- Rather, R. A., & Hollebeek, L. D. (2021). Customers' service-related engagement, experience, and behavioral intent: Moderating role of age. *Journal of*

Retailing and Consumer Services, 60, 102453.

<https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102453>

Saadilah, M. R., Hurriyati, R., & Dirgantari, P. D. (2021). Determination of user satisfaction in mobile banking services using the Information Systems Success Model (ISSM) perspective. *Advances in Economics, Business and Management Research*. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.210831.050>

Seol, S., Lee, H., Yu, J., & Zo, H. (2016). Continuance usage of corporate SNS pages: A communicative ecology perspective. *Information & Management*, 53(6), 740–751. <https://doi.org/10.1016/j.im.2016.02.010>

Shin, D. (2015). Effect of the customer experience on satisfaction with smartphones: Assessing smart satisfaction index with partial least squares. *Telecommunications Policy*, 39(8), 627–641. <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2014.10.001>

Thakur, R., & Srivastava, M. (2014). Adoption readiness, personal innovativeness, perceived risk and usage intention across customer groups for mobile payment services in India. *Internet Research*, 24(3), 369–392. <https://doi.org/10.1108/intr-12-2012-0244>

Trivedi, J. P. (2019). Examining the customer experience of using banking chatbots and its impact on brand love: the moderating role of perceived risk. *Journal of Internet Commerce*, 18(1), 91–111. <https://doi.org/10.1080/15332861.2019.1567188>

Tu, M., Wu, L., Wei, H., Ding, Z., Guo, Z., & Chen, J. (2022). The adoption of QR code mobile payment Technology during COVID-19: A social learning

perspective. *Frontiers in Psychology*, 12.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.798199>

Vinitha, K., & Vasantha, S. (2018). Usage of E-Payment and customer satisfaction.

Indian Journal of Public Health Research and Development, 9(3), 130.

<https://doi.org/10.5958/0976-5506.2018.00196.1>

Yan, L., Tan, G. W., Loh, X., Hew, J., & Ooi, K. (2021). QR code and mobile

payment: The disruptive forces in retail. *Journal of Retailing and Consumer*

Services, 58, 102300. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2020.102300>

Zhong, Y., & Moon, H. C. (2022). Investigating customer behavior of using

contactless payment in China: A comparative study of facial recognition

payment and mobile QR-Code payment. *Sustainability*, 14(12), 7150.

<https://doi.org/10.3390/su14127150>

Zhou, D., Nakatani, K., & Chuang, T. T. (2011). Data quality in collaborative

commerce. *International Journal of Information Quality*, 2(3), 264.

<https://doi.org/10.1504/ijiq.2011.040672>

Zhou, T. (2013). An empirical examination of continuance intention of mobile

payment services. *Decision Support Systems*, 54(2), 1085–1091.

<https://doi.org/10.1016/j.dss.2012.10.034>

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Data Diri Responden

1. Usia

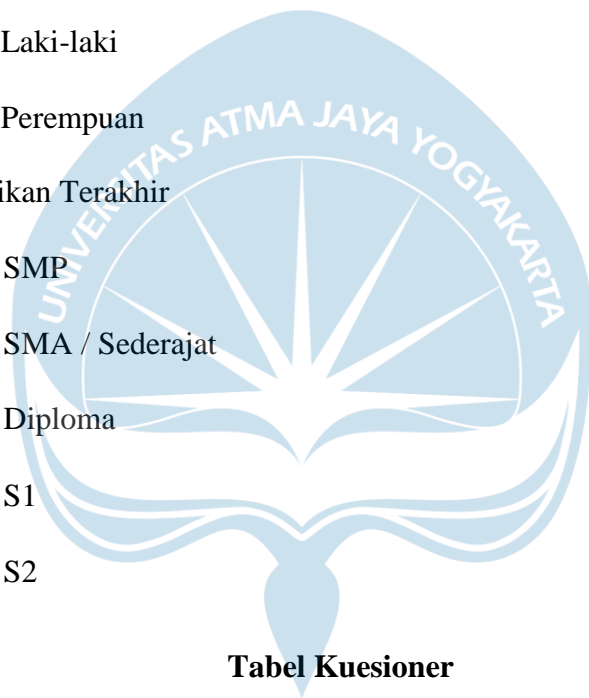
- < 18 Tahun
- 18 - 26 Tahun
- 27 - 40 Tahun
- 40 - 60 Tahun
- > 60 Tahun

2. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

3. Pendidikan Terakhir

- SMP
- SMA / Sederajat
- Diploma
- S1
- S2



Tabel Kuesioner

	Information Quality (Eren, 2022)
1	QRIS <i>m-payment</i> memberi saya informasi yang diperlukan
2	QRIS <i>m-payment</i> memberikan respons terhadap pertanyaan seperti yang saya harapkan
3	QRIS <i>m-payment</i> memberikan informasi yang memadai

4	Saya puas dengan keakuratan informasi yang diberikan oleh QRIS <i>m-payment</i>
5	Informasi yang diberikan oleh QRIS <i>m-payment</i> sangat membantu dalam menjawab pertanyaan atau masalah saya
System Quality (Eren, 2022)	
6	Saya merasa mudah untuk menjadi terampil dalam menggunakan <i>m-payment</i> QRIS
7	Saya yakin bahwa <i>m-payment</i> dengan QRIS mudah untuk digunakan
8	Menggunakan <i>m-payment</i> dengan QRIS membutuhkan upaya mental yang minimal dan cukup cepat dalam merespons
9	<i>M-payment</i> dengan QRIS dapat diandalkan
Service Quality (Eren, 2022)	
10	Saya puas dengan dukungan pelanggan yang diberikan oleh bank yang menawarkan layanan <i>m-payment</i> QRIS
11	Saya puas dengan layanan purna jual yang diberikan oleh bank yang menawarkan layanan <i>m-payment</i> QRIS
12	Bank yang menawarkan <i>m-payment</i> QRIS memahami masalah dan permintaan saya

13	Bank yang menawarkan layanan <i>m-payment</i> QRIS merespons permintaan saya dengan cukup cepat
	Optimism (Eren, 2022)
14	Teknologi memberi saya kendali lebih besar atas kehidupan sehari-hari saya
15	Produk dan layanan yang menggunakan teknologi terbaru jauh lebih nyaman digunakan
16	Saya menyukai ide berbisnis melalui teknologi karena saya tidak terbatas pada cara-cara biasa
	Consumer Experience (Eren, 2022)
17	Saya senang menggunakan <i>m-payment</i> QRIS
18	Pengalaman menggunakan <i>m-payment</i> dengan QRIS sangat menarik
19	Saya senang dengan pengalaman menggunakan QRIS <i>m-payment</i>
	Behavioral Intentions (Eren, 2022)
20	Saya berniat untuk meningkatkan penggunaan <i>m-payment</i> QRIS di masa mendatang
21	Saya berniat untuk menggunakan <i>m-payment</i> QRIS ketika ada kesempatan

22	Saya ingin menggunakan <i>m-payment</i> QRIS untuk pembelian alih-alih metode pembayaran tradisional
23	Saya akan sangat merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan <i>m-payment</i> QRIS



LAMPIRAN 2
KUESIONER PENELITIAN DARING

Kuesioner Pengaruh Kinerja Sistem Pembayaran QRIS terhadap Niat perilaku Konsumen di Kota Yogyakarta

Pernalkan nama saya Yogi Pratikna Prabowo, mahasiswi Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi saya tentang "**Pengaruh Kinerja Sistem Pembayaran QRIS terhadap Niat perilaku Konsumen di Kota Yogyakarta**"

Saya mohon kesediaan teman-teman untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian untuk penyusunan skripsi ini. Mengingat penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik, maka saya akan menjamin kerahasiaan identitas responden dan jawaban yang telah diberikan.

kirakunn11@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Anda *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Umur Anda *

- < 18 Tahun
- 18 - 26 Tahun
- 27 - 40 Tahun
- 40 - 60 Tahun
- > 60 Tahun

Pendidikan Terakhir *

- SMP
- SMA / Sederajat
- Diploma
- S1
- S2

Berikutnya

Kosongkan formulir

Information Quality

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan mengenai kualitas informasi QRIS. Jawaban yang tersedia memiliki nilai skala 1-5 dengan ketentuan tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

QRIS m-payment memberi saya informasi yang diperlukan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

QRIS m-payment memberikan respons terhadap pertanyaan seperti yang saya *
harapkan

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

QRIS m-payment memberikan informasi yang memadai *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya puas dengan keakuratan informasi yang diberikan oleh QRIS m-payment *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Informasi yang diberikan oleh QRIS m-payment sangat membantu dalam *
menjawab pertanyaan atau masalah saya

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

System Quality

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan mengenai kualitas sistem QRIS. Jawaban yang tersedia memiliki nilai skala 1-5 dengan ketentuan tingkat kesetujuan dan ketidak setujuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya merasa mudah untuk menjadi terampil dalam menggunakan m-payment QRIS *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Saya yakin bahwa m-payment dengan QRIS mudah untuk digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Menggunakan m-payment dengan QRIS membutuhkan upaya mental yang minimal dan cukup cepat dalam merespons *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

M-payment dengan QRIS dapat diandalkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Service Quality

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan mengenai kualitas pelayanan QRIS. Jawaban yang tersedia memiliki nilai skala 1-5 dengan ketentuan tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya puas dengan dukungan pelanggan yang diberikan oleh bank yang menawarkan layanan m-payment QRIS *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya puas dengan layanan purna jual yang diberikan oleh bank yang menawarkan layanan m-payment QRIS *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Bank yang menawarkan m-payment QRIS memahami masalah dan permintaan saya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Bank yang menawarkan layanan m-payment QRIS merespons permintaan saya dengan cukup cepat *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Optimism

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan mengenai optimisme QRIS. Jawaban yang tersedia memiliki nilai skala 1-5 dengan ketentuan tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Teknologi memberi saya kendali lebih besar atas kehidupan sehari-hari saya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Produk dan layanan yang menggunakan teknologi terbaru jauh lebih nyaman digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya menyukai ide berbisnis melalui teknologi karena saya tidak terbatas pada cara-cara biasa *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Customer Experience

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan mengenai pengalaman dalam menggunakan QRIS. Jawaban yang tersedia memiliki nilai skala 1-5 dengan ketentuan tingkat kesetujuan dan ketidak setujuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya senang menggunakan m-payment QRIS *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Pengalaman menggunakan m-payment dengan QRIS sangat menarik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya senang dengan pengalaman menggunakan QRIS m-payment *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Behavioural Intentions

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan mengenai niat perilaku pengguna QRIS. Jawaban yang tersedia memiliki nilai skala 1-5 dengan ketentuan tingkat kesetujuan dan ketidak setujuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya berniat untuk meningkatkan penggunaan m-payment QRIS di masa mendatang *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya berniat untuk menggunakan m-payment QRIS ketika ada kesempatan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya ingin menggunakan m-payment QRIS untuk pembelian alih-alih metode pembayaran tradisional *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya akan sangat merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan m-payment QRIS *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

LAMPIRAN 3

DATA RESPONDEN DAN JAWABAN PERTANYAAN

Timestamp	Nama Anda	Jenis Kelamin	Umur Anda	Pendidikan Terakhir
2023/10/10 9:35:30 PM GMT+7	Mutia Ayu Nur	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 9:36:22 PM GMT+7	Ali Hasanudin	Laki-laki	> 60 Tahun	Diploma
2023/10/10 9:56:36 PM GMT+7	Riskia Ayu Febrianti	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 9:57:29 PM GMT+7	Budi Prasetyo Wibowo	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 9:58:21 PM GMT+7	Aryo Nugraha	Laki-laki	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/10 9:59:13 PM GMT+7	Nana Annisa	Perempuan	> 60 Tahun	S1
2023/10/10 10:00:05 PM GMT+7	Yahya Nugraha	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:00:57 PM GMT+7	Putri Kirana Dewi	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:01:49 PM GMT+7	Nanda Marsa Ayunda	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:02:41 PM GMT+7	Yudi Pradanawan	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:03:33 PM GMT+7	Yuli Ayunda Dewi	Perempuan	> 60 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:04:25 PM GMT+7	Bayu Danang Merta	Laki-laki	27 - 40 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:05:17 PM GMT+7	Bellanda Clara Ayunda	Perempuan	40 - 60 Tahun	SMA / Sederajat

2023/10/10 10:06:10 PM GMT+7	Budi Suryanto	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:07:02 PM GMT+7	Miranda Nella	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:07:54 PM GMT+7	Sadewa Lingga Budiantoro	Laki-laki	40 - 60 Tahun	S1
2023/10/10 10:08:46 PM GMT+7	Alffianto Kuntoro	Laki-laki	< 18 Tahun	SMP
2023/10/10 10:09:40 PM GMT+7	Annisa Chania	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:10:33 PM GMT+7	Fattahilah Sadewa	Laki-laki	27 - 40 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:14:31 PM GMT+7	Diah Ayu Cindy	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:15:23 PM GMT+7	Attaka Majid	Laki-laki	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:16:15 PM GMT+7	Azzarin Ristia Nabila	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/10 10:17:07 PM GMT+7	Fabian Nadeo Putra	Laki-laki	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:17:59 PM GMT+7	Nia EKa Yuliana	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:18:51 PM GMT+7	Bayu Dwiganara	Laki-laki	40 - 60 Tahun	S1
2023/10/10 10:19:43 PM GMT+7	Syifa Radifah	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:20:35 PM GMT+7	Aditya Derdinand	Laki-laki	27 - 40 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:21:28 PM GMT+7	Siti Fauziyah	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma

2023/10/10 10:22:20 PM GMT+7	Reyhan Utomowa	Laki-laki	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:23:12 PM GMT+7	Salma Arowaya	Perempuan	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:24:03 PM GMT+7	Angga Siregar Putra	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/10 10:24:56 PM GMT+7	Putri Keancana	Perempuan	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:25:48 PM GMT+7	Raja Putra Wardanawan	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:26:40 PM GMT+7	Affifah Rahman Nabila	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:27:31 PM GMT+7	Shaka Kurnia Wijaya	Laki-laki	27 - 40 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:28:23 PM GMT+7	Cynara Nafisah	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:29:15 PM GMT+7	Mona Hadfinna	Perempuan	< 18 Tahun	SMP
2023/10/10 10:30:07 PM GMT+7	Mahendra Rhejaa Fadilah	Laki-laki	40 - 60 Tahun	S1
2023/10/10 10:31:00 PM GMT+7	Fryshta Eka Nabilla	Perempuan	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:31:53 PM GMT+7	Yanuar Suryadi	Laki-laki	40 - 60 Tahun	S2
2023/10/10 10:32:45 PM GMT+7	Rayhan Adi Wicasa	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/10 10:33:37 PM GMT+7	Sutisna Ayuni	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/10 10:34:29 PM GMT+7	Ayu Yulistya Ningsih	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMP

2023/10/10 10:35:21 PM GMT+7	M. Putra Susanto	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/10 10:36:13 PM GMT+7	Ardyanto Rizki Putra	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:37:05 PM GMT+7	Putra Wirawan	Laki-laki	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:37:57 PM GMT+7	Agung Nugroho	Laki-laki	< 18 Tahun	SMP
2023/10/10 10:38:49 PM GMT+7	Dani Ramadhan	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:39:42 PM GMT+7	Dimas Purbo	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:40:34 PM GMT+7	Nabilla Syaqla Qolbi	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/10 10:41:26 PM GMT+7	Maya Dara Putri	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:42:18 PM GMT+7	Rio Fajar Pratama	Laki-laki	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:43:09 PM GMT+7	Dewi Sari Wijaya	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:44:01 PM GMT+7	Agung Kusuma Jaya	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/10 10:44:53 PM GMT+7	Ratih Suci Lestari	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:45:46 PM GMT+7	Rizki Pratama Nugraha	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/10 10:46:38 PM GMT+7	Dwi Prasetya Utama	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/10 10:47:30 PM GMT+7	Arif Rahman Hakim	Laki-laki	> 60 Tahun	SMA / Sederajat

2023/10/10 10:48:22 PM GMT+7	Intan Ayu Lestari	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/10 10:49:14 PM GMT+7	Ananda Dwi Wicaksono	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/20 2:04:29 PM GMT+7	Zein	Laki-laki	18 - 26 Tahun	S1
2023/10/20 5:11:21 PM GMT+7	James Wang	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 2:22:11 PM GMT+7	Yuli Setiawan	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 2:24:03 PM GMT+7	Eko Wijaya	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/21 2:25:49 PM GMT+7	Yuni Nafisah	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 2:27:31 PM GMT+7	Prita agustina	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 2:29:14 PM GMT+7	Naufal Ardiansyah	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/21 2:30:56 PM GMT+7	Hana Anissa Herian	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/21 2:32:38 PM GMT+7	Heraldy Gunawan	Laki-laki	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 2:34:20 PM GMT+7	Eka Wahyu	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 2:36:02 PM GMT+7	Bagus Rahmad	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 2:37:43 PM GMT+7	Budi Santoso	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 2:39:09 PM GMT+7	Dwi Panca	Laki-laki	> 60 Tahun	Diploma

2023/10/21 2:40:50 PM GMT+7	faradilla nina	Perempuan	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/21 2:42:31 PM GMT+7	Erfina Pratiwi	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 2:44:12 PM GMT+7	Yazid Hasbilluh Kurniawan	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 2:45:53 PM GMT+7	Bagus Hariawan	Laki-laki	40 - 60 Tahun	Diploma
2023/10/21 2:47:38 PM GMT+7	Josephine Anindya	Perempuan	> 60 Tahun	Diploma
2023/10/21 2:49:20 PM GMT+7	Sarah Husaini	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 2:51:01 PM GMT+7	Shabir Maulana	Laki-laki	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 2:52:41 PM GMT+7	Olivia Niken	Perempuan	27 - 40 Tahun	SMP
2023/10/21 2:54:21 PM GMT+7	Gita Permata	Perempuan	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 2:55:44 PM GMT+7	Argo Prasetyawan	Laki-laki	27 - 40 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 2:57:24 PM GMT+7	Salma Azizah	Perempuan	< 18 Tahun	SMP
2023/10/21 2:59:04 PM GMT+7	Faradilla Aulia	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:00:44 PM GMT+7	Dimas Wahyu	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:02:25 PM GMT+7	Regina April	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:04:08 PM GMT+7	Agis Prasetya	Laki-laki	27 - 40 Tahun	Diploma

2023/10/21 3:05:48 PM GMT+7	Ardy Riski	Laki-laki	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:07:30 PM GMT+7	Muhammad Fadlan	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:09:16 PM GMT+7	Septinia Kurniawan	Perempuan	> 60 Tahun	S1
2023/10/21 3:10:56 PM GMT+7	Damar Eka	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S2
2023/10/21 3:12:23 PM GMT+7	Fredinan Puan	Laki-laki	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:14:02 PM GMT+7	Amanda Bella Putri	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:15:42 PM GMT+7	Bambang Suhatmoyo	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:17:22 PM GMT+7	Kairaini Aliesa	Perempuan	> 60 Tahun	SMP
2023/10/21 3:19:02 PM GMT+7	Lika Arletta	Perempuan	> 60 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:20:41 PM GMT+7	Arjuna Ghafur	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 3:22:21 PM GMT+7	Damar Hafidzhuan	Laki-laki	< 18 Tahun	SMP
2023/10/21 3:24:01 PM GMT+7	Lista Kamilla	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:25:44 PM GMT+7	Sadiva Pratiwi	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:27:24 PM GMT+7	Hermanto Caesar	Laki-laki	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:28:50 PM GMT+7	Windy Cantika	Perempuan	18 - 26 Tahun	Diploma

2023/10/21 3:30:29 PM GMT+7	Stephani Amanda Safitri	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMP
2023/10/21 3:32:09 PM GMT+7	Ardyanto Putra Wardhana	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:33:48 PM GMT+7	Caroline Putri	Perempuan	40 - 60 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:35:28 PM GMT+7	Nabil Saputra	Laki-laki	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:37:08 PM GMT+7	Khansa Azzahra	Perempuan	27 - 40 Tahun	Diploma
2023/10/21 3:38:48 PM GMT+7	Naufal Azwin	Laki-laki	40 - 60 Tahun	S1
2023/10/21 3:40:28 PM GMT+7	Riska Rahmawati	Perempuan	27 - 40 Tahun	S2
2023/10/21 3:42:10 PM GMT+7	Rohmat Ubaidillah	Laki-laki	< 18 Tahun	SMP
2023/10/21 3:43:50 PM GMT+7	Setiawan Nugraha	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 3:45:20 PM GMT+7	Lesmana Dewa	Laki-laki	< 18 Tahun	SMP
2023/10/21 3:47:00 PM GMT+7	Muhammad Wawan	Laki-laki	27 - 40 Tahun	S1
2023/10/21 3:48:39 PM GMT+7	Putri Bella Kartika	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:50:19 PM GMT+7	Meydina Margaretha	Perempuan	< 18 Tahun	SMP
2023/10/21 3:51:59 PM GMT+7	Belinda Inggridina Amelia	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:53:39 PM GMT+7	Anastasya Raisha	Perempuan	18 - 26 Tahun	SMP

2023/10/21 3:55:19 PM GMT+7	Rakha Bumi	Laki-laki	< 18 Tahun	SMP
2023/10/21 3:57:00 PM GMT+7	Ilyasa Fadil	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMA / Sederajat
2023/10/21 3:58:40 PM GMT+7	Fikky Devano Purwanto	Laki-laki	18 - 26 Tahun	Diploma
2023/10/21 4:00:20 PM GMT+7	Budiman Yahya Pradana	Laki-laki	18 - 26 Tahun	SMP

N o	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S V Q 1	S V Q 2	S V Q 3	S V Q 4	O P 1	O P 2	O P 3	C E 1	C E 2	C E 3	B I 1	B I 2	B I 3	B I 4
1	1	1	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	3	2	2	2	3
2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	2	3	1	1	2	3
3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1
4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	1	1	1	1	2	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	1
6	2	1	3	1	1	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1
7	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	3
8	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5
9	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1
10	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	3	2	1	2	2	3	2	2
11	1	3	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
12	4	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	4
13	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	3	3
14	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	1
15	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2
16	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5
17	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1

18	3	5	3	3	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
19	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	2	1	3	3	2	1	2	1	2	1
20	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4
21	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
22	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5
23	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4
24	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
25	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5
26	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3
27	2	2	3	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2
28	1	2	1	3	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2
29	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
30	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3
31	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
32	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1
33	3	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3	5	4
34	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5
35	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4
36	3	2	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2
37	1	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
38	1	3	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2
39	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4

40	5	3	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
41	4	3	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5
42	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4
43	1	3	1	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
44	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2
45	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3
46	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5
47	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5
48	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	5	4
49	2	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
50	1	1	2	1	2	1	3	1	3	2	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2
51	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
52	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
53	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5
54	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5
55	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	4	5
56	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
57	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5
58	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3
59	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	4
60	3	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
61	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5

62	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5
63	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2
64	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
65	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3
66	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4
67	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5
68	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	3
69	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	3	1	1	2
70	2	2	1	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
71	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
72	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	3
73	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1
74	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4
75	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5
76	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3
77	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3
78	1	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2
79	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1
80	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5
81	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5
82	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
83	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4

84	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	1	2	1	1	1	2
85	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
86	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5
87	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5
88	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
89	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4
90	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5
91	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1
92	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
93	1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2
94	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
95	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
96	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
97	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4
98	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5
99	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5
100	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
101	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	4	5	5
102	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
103	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5

104	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5
105	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
106	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
107	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5
108	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
109	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4
110	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
111	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4
112	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
113	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
114	5	5	4	3	5	3	3	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5
115	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
116	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4
117	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
118	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5

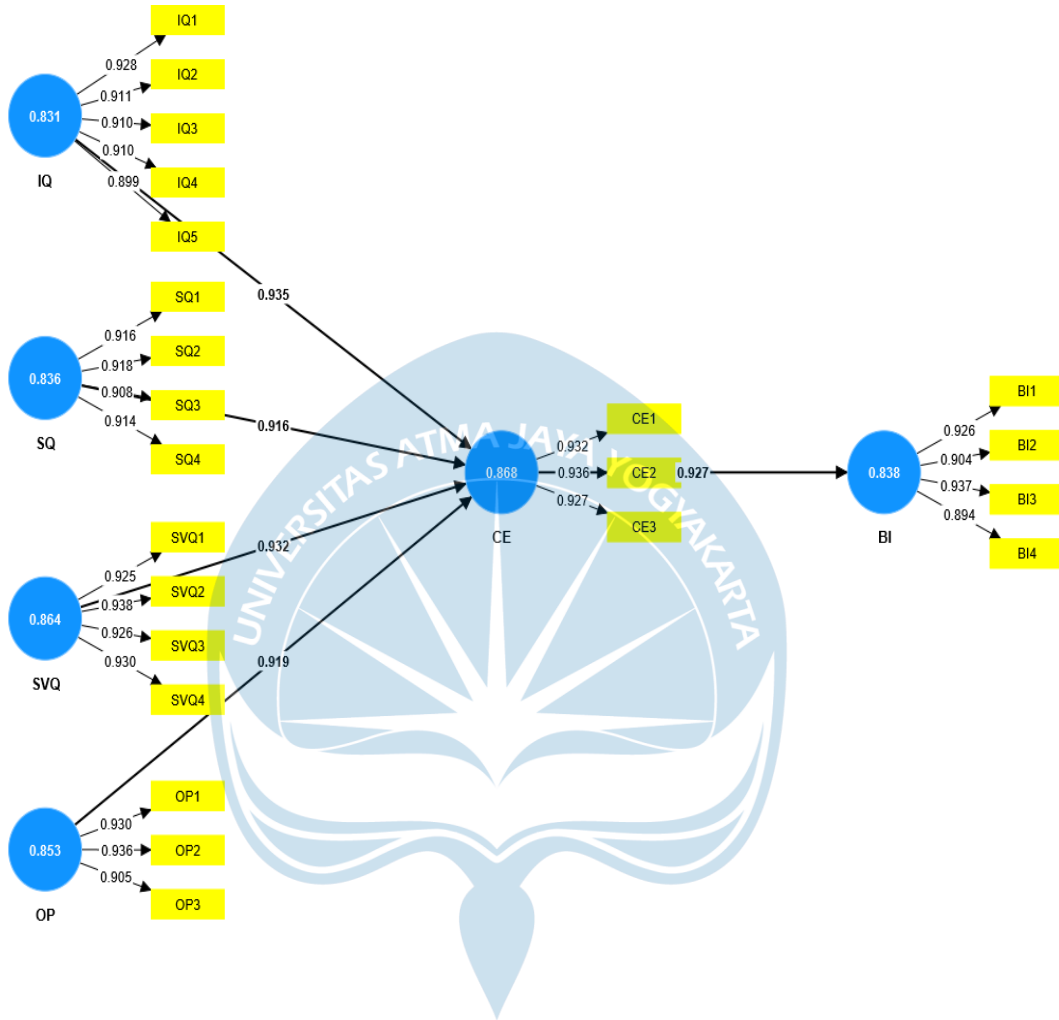
1 1 9	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
1 2 0	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5
1 2 1	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3
1 2 2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5

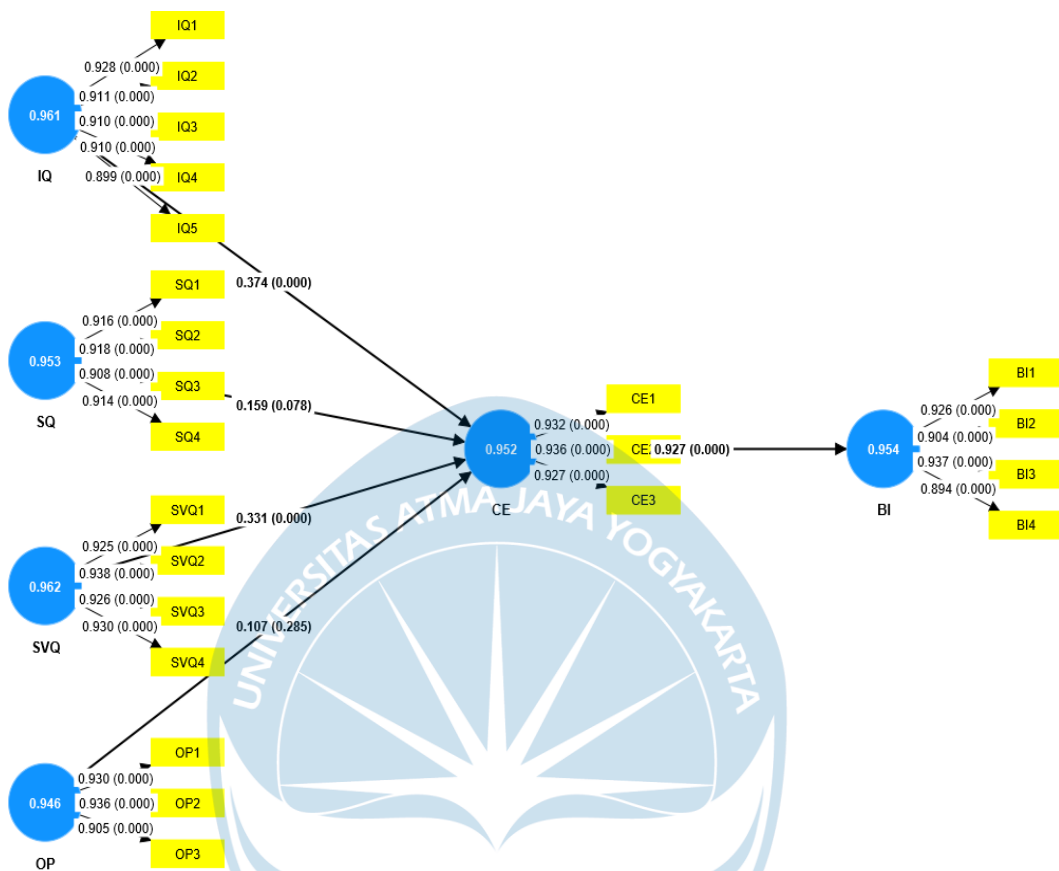


LAMPIRAN 4

HASIL OLAH DATA

SMART PLS





VALIDITAS

Convergent Validity (Outer Loading)

	BI	CE	IQ	OP	SQ	SVQ
BI1	0,926					
BI2	0,904					
BI3	0,937					
BI4	0,894					
CE1		0,932				
CE2		0,936				
CE3		0,927				

IQ1			0,928			
IQ2			0,911			
IQ3			0,910			
IQ4			0,910			
IQ5			0,899			
OP1				0,930		
OP2				0,936		
OP3				0,905		
SQ1					0,916	
SQ2					0,918	
SQ3					0,908	
SQ4					0,914	
SVQ1						0,925
SVQ2						0,938
SVQ3						0,926
SVQ4						0,930

Discriminant Validity (Cross Loading)

	BI	CE	IQ	OP	SQ	SVQ
BI1	0,926	0,853	0,849	0,828	0,861	0,852
BI2	0,904	0,845	0,822	0,826	0,847	0,846
BI3	0,937	0,861	0,866	0,871	0,865	0,867
BI4	0,894	0,834	0,855	0,834	0,818	0,836
CE1	0,868	0,932	0,882	0,865	0,870	0,870
CE2	0,865	0,936	0,862	0,855	0,847	0,858
CE3	0,857	0,927	0,869	0,849	0,844	0,876
IQ1	0,844	0,854	0,928	0,896	0,861	0,879
IQ2	0,816	0,830	0,911	0,866	0,855	0,843
IQ3	0,869	0,865	0,910	0,881	0,841	0,886
IQ4	0,834	0,839	0,910	0,821	0,828	0,820
IQ5	0,857	0,873	0,899	0,855	0,858	0,854
OP1	0,849	0,849	0,870	0,930	0,860	0,868
OP2	0,874	0,877	0,903	0,936	0,876	0,884
OP3	0,818	0,818	0,852	0,905	0,829	0,837
SQ1	0,832	0,818	0,869	0,870	0,916	0,835
SQ2	0,868	0,856	0,855	0,846	0,918	0,885
SQ3	0,812	0,820	0,829	0,838	0,908	0,831
SQ4	0,871	0,854	0,852	0,832	0,914	0,862
SVQ1	0,874	0,857	0,864	0,879	0,887	0,925
SVQ2	0,879	0,906	0,889	0,863	0,878	0,938

SVQ3	0,866	0,860	0,876	0,872	0,866	0,926
SVQ4	0,833	0,839	0,865	0,864	0,842	0,930

RELIABILITAS

Cronbach's Alpha, Composite Reliability, dan Average Variance Extracted

(AVE)

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
IQ	0.949	0.949	0.961	0.831
SQ	0.934	0.935	0.953	0.836
SVQ	0.948	0.949	0.962	0.864
OP	0.914	0.915	0.946	0.853
CE	0.924	0.924	0.952	0.868
BI	0.935	0.936	0.954	0.838

INNER MODEL

R-Square (R²)

	R-square	R-square adjusted
BI	0.859	0.858
CE	0.903	0.899

f²

	BI	CE	IQ	OP	SQ	SVQ
BI						
CE	6.083					
IQ		0.105				
OP		0.010				
SQ		0.025				
SVQ		0.094				

UJI HIPOTESIS

Path Coefficient

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
IQ -> CE	0,374	0,373	0,105	3,551	0,000
SQ -> CE	0,159	0,158	0,090	1,766	0,078
SVQ -> CE	0,331	0,330	0,091	3,625	0,000
OP -> CE	0,107	0,111	0,100	1,069	0,285
CE -> BI	0,927	0,927	0,010	95,543	0,000