

**PROSES KOMUNIKASI PERSUASIF PEMERINTAH
KOTA YOGYAKARTA KEPADA MASYARAKAT
KOTA YOGYAKARTA DALAM SITUASI DARURAT
SAMPAH TAHUN 2023**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

SHEILA SERENA SUSANTO

19 09 07 072 / Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheila Serena Susanto
NPM : 19 09 07072
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Proses Komunikasi Persuasif Pemerintah Kota Yogyakarta kepada Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Situasi Darurat Sampah Tahun 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 08 Desember 2023

Saya yang menyatakan,



Sheila Serena Susanto

HALAMAN PERSETUJUAN

**Proses Komunikasi Persuasif Pemerintah Kota Yogyakarta kepada
Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Situasi Darurat Sampah Tahun 2023**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar

S.J.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

SHEILA SERENA SUSANTO

19 09 07 072 / KOM

disetujui oleh :



Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Persuasif Pemerintah Kota Yogyakarta kepada Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Situasi Darurat Sampah Tahun 2023

Penyusun : Sheila Serena Susanto
NIM : 19 09 07072

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Rabu, 20 Desember 2023
Pukul : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Pendadaran 1 Kampus IV Gedung Theresa Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

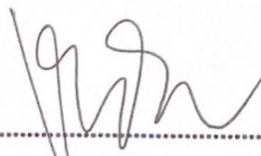
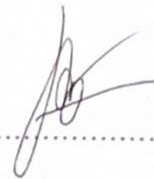
Alexander Beny Pramudyanto, S.Sos., M.Si
Penguji Utama



Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom
Penguji I



Pupung Arifin, M.Si
Penguji II



Irene Santika Vidiadari, M.A

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada LAOMU dan Buddha Maitreya, karena atas berkat dan kasih-Nya peneliti boleh menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa Tuhan telah mendatangkan kepada peneliti orang-orang yang tepat dalam mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

1. LAOMU Bunda Ilahi, Buddha Maitreya, serta Para Dewa Dewi karena Kasih-Nya selalu menemani, mengayomi, dan menguatkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan perjalanan akademik ini dengan baik.
2. Mami yang selalu memberikan doa, mendukung peneliti secara biaya pendidikan dan memberikan cinta hingga peneliti bisa mendapatkan pendidikan terbaik hingga mendapatkan gelar sarjana.
3. Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing terbaik yang sangat sabar membimbing dan memberikan arahan yang berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Alexander Beny Pramudyanto, S.Sos., M.Si dan Pupung Arifin, M.Si selaku dosen penguji terbaik yang telah memberikan masukan dan kritik membangun pada saat ujian sidang skripsi peneliti.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan lingkungan akademik yang kondusif serta memberikan pelayanan terbaik.
6. Pemerintah Kota Yogyakarta, yakni Ir. Aman Yuriadijaya selaku Sekretaris Daerah Kota Yogyakarta, Drs. Sugeng Darmanto selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta, Mokhamad Zaenuri, S.T. selaku Sekretaris Pribadi Sekda, dan Mba Almira Nabila selaku Admin Media Sosial Pemkot Jogja yang telah bersedia membantu dan menjadi narasumber dalam penelitian ini.
7. Sedo Sianiodes yang tiada henti mendukung, menyemangati, menemani, serta membantu peneliti dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Susanto yang senantiasa memberikan doa dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

9. Ii Endang dan Suksuk Joni yang selalu memberikan doa untuk mendukung peneliti agar tetap semangat dan kuat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Valeria dan Pepita, kedua sahabat peneliti yang senantiasa menjaga *mental health* peneliti dalam berjuang menyelesaikan skripsi.
11. Shannon, Keisha, Asti, Kalis, dan Tanti yang senantiasa membantu dan mendukung peneliti selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
12. Keluarga Sukhacitta Yogyakarta, kepada Ibu Pandita Lusia, Ibu Pandita Xie, Tanzhu Mimi, Tanzhu Anthon, Foyuan Nita, Foyuan Jeffrey, Ge Wei Pengabdi lainnya, Divisi Acara, Koko Cece Vihara, Teman Vihara Seangkatan Cap Kao, Adik - adik tingkat Vihara. *Xie xie ci bei. You ni men zhen hao!*
13. Teman-teman Angkatan 2019 yang sudah berjuang bersama selama 4 tahun lebih dalam perjalanan akademik ini. *See you on top!*
14. Norabelle, ikanku tersayang yang selalu berenang dengan riang sembari menemani peneliti menyelesaikan skripsi ini.
15. Keong dan Cheetah, laptop peneliti yang bekerja keras dalam mendukung peneliti menyelesaikan pendidikan dari SMA hingga lulus kuliah.
16. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada diri sendiri yang selalu bangkit dan terus berjuang untuk menyelesaikan skripsi hingga akhir dengan sebaik mungkin.

Yogyakarta, 08 Desember 2023



Sheila Serena Susanto

Peneliti

SHEILA SERENA SUSANTO

No. Mhs : 07072 / KOM

Proses Komunikasi Persuasif Pemerintah Kota Yogyakarta kepada

Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Situasi Darurat Sampah Tahun 2023

ABSTRAK

Kondisi TPA Piyungan yang sudah *overload* diperkirakan tidak dapat dioptimalisasikan sebagai tempat menampung sampah pada tahun-tahun berikutnya. Hal ini menjadikan Yogyakarta darurat akan sampah. Dalam mengatasi kondisi ini, Pemerintah Kota Yogyakarta melakukan komunikasi persuasif kepada seluruh masyarakat Kota Yogyakarta untuk menumbuhkan kesadaran mengelola sampah. Penelitian ini bertujuan untuk melihat proses komunikasi persuasif yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Yogyakarta kepada masyarakat Kota Yogyakarta dalam mengelola sampah.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang mengumpulkan informasi aktual untuk menggambarkan masalah yang ada. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan memanfaatkan berbagai sumber sebagai hasil temuan. Teori yang digunakan adalah Proses Komunikasi Persuasif dengan fokus pada empat elemen penting (*source, message, channel, receiver*). Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam terhadap Pemerintah Kota Yogyakarta.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemerintah Kota Yogyakarta memperhatikan empat elemen penting dalam Proses Komunikasi Persuasif pada saat menyampaikan pesan persuasif kepada masyarakat Kota Yogyakarta. Penyampaian pesan persuasif dengan memperhatikan empat elemen penting menjadikan pesan persuasif Pemerintah Kota Yogyakarta terbilang efektif dalam upaya menumbuhkan kesadaran masyarakat dalam mengelola sampah. Terdapat dua aktor utama dalam penelitian ini, yaitu Pemerintah Kota Yogyakarta sebagai persuader menyampaikan pesan dan masyarakat Kota Yogyakarta sebagai persuadee menerima pesan. Melalui proses komunikasi persuasif ini, Pemerintah Kota Yogyakarta menciptakan proses komunikasi persuasif yang holistik, tidak hanya mencakup penyampaian pesan, tetapi juga interaksi aktif dan dukungan dalam implementasi perubahan perilaku masyarakat terkait pengelolaan sampah.

Kata Kunci: Komunikasi Persuasif, Pemerintah, Masyarakat, Darurat Sampah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Akademis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
E. Kerangka Teori.....	10
F. Kerangka Konsep.....	20
G. Metodologi Penelitian.....	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Metode Penelitian.....	26
3. Subjek Penelitian.....	26
4. Objek Penelitian.....	27
5. Teknik Pengumpulan Data.....	27
6. Teknik Analisis Data.....	28
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian.....	31
1. Kondisi Sampah Kota Yogyakarta.....	31
2. Pemerintah Kota Yogyakarta.....	37
3. Gerakan Zero Sampah Anorganik.....	41

4. Gerakan Mengolah Limbah Dan Sampah Dengan Biopori Ala Jogja (Mbah Dirjo)	44
BAB III TEMUAN DATA DAN PEMBAHASAN	46
A. Temuan Data	46
B. Pembahasan	85
BAB IV PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	113
1. Saran Akademis	113
2. Saran Praktis	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	125

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Masyarakat melakukan demonstrasi.....	2
GAMBAR 1. 2 Sampah memenuhi trotoar di Jalan Bhayangkara	3
GAMBAR 3. 1 SE Penutupan Pelayan TPAN Regional Piyungan	53
GAMBAR 3. 2 Infografis Yuk Pilah Sampah Mu!.....	55
GAMBAR 3. 3 Poster Sukseskan GZSA Kota Yogyakarta	57
GAMBAR 3. 4 Video Youtube “Training of Trainers Pengampu Sosialisasi Gerakan Zero Sampah Anorganik di Wilayah Kota Yogyakarta”.....	58
GAMBAR 3. 5 Iklan Layanan Masyarakat Sampah Anorganik.....	60
GAMBAR 3. 6 Stiker Pemilahan Sampah.....	62
GAMBAR 3. 7 Konten mengenai Sampah yang dipublikasikan di Instagram besar @diskondijogja dengan 313 ribu pengikut	64
GAMBAR 3. 8 Konten mengenai Sampah yang dipublikasikan di Instagram besar @jogja24jam dengan 677 ribu pengikut	65
GAMBAR 3. 9 Konten mengenai Sampah yang dipublikasikan di Instagram besar @wonderfuljogja dengan 1,1 juta pengikut	66
GAMBAR 3. 10 Penggunaan simbol 3R dan Penggunaan warna	70
GAMBAR 3. 11 Spanduk Larangan Membuang Sampah Sembarangan	72
GAMBAR 3. 12 Warga melempar plastik berisikan sampah pada truk sampah di Depo Lapangan Karang, Kotagede, Kota Yogyakarta, DIY	75
GAMBAR 3. 13 Pemerintah Kota Yogyakarta menggunakan seragam saat sosialisasi.....	96

GAMBAR 3. 14 Proses Komunikasi Persuasif Pemerintah Kota Yogyakarta kepada masyarakat Kota Yogyakarta.....108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Interview Guide</i>	125
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 1	133
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 2	145
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 3	154
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	173

