

SKRIPSI
BEBAN KERJA DAN STRES KERJA KARYAWAN PT MABITO KARYA
(AXIOO CLASS PROGRAM)



DISUSUN OLEH:
ALFONSIUS ROGA SEMBIRING
171006260

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**BEBAN KERJA DAN STRES KERJA KARYAWAN PT MABITO KARYA
(AXIOO CLASS PROGRAM)**

**DISUSUN OLEH:
ALFONSIUS ROGA SEMBIRING
171006260**

**MENYETUJUI
DOSEN PEMBIMBING**



(Stefanus Nindito, M.Si)

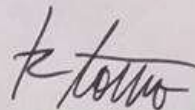
HALAMAN PENGESAHAN

BEBAN KERJA DAN STRES KERJA KARYAWAN PT MABITO KARYA
(*AXIOO CLASS PROGRAM*)DISUSUN OLEH:
ALFONSIUS ROGA SEMBIRING
171006260TELAH DIUJI PADA HARI KAMIS, 9 NOVEMBER 2023
DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TIM PENGUJI:

LUCINDA, M. Lett.
PENGUJI UTAMASTEFANUS NINDITO, M. Si
PENGUJI IARYO LUKISWORO, M.A.
PENGUJI II

TANDA TANGAN

KRISTIAN TAMTOMO, S. Antr., M.A., PhD
KETUA PROGRAM STUDI SI ILMU SOSIOLOGI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALFONSIUS ROGA SEMBIRING

NPM : 171006260

Program Studi : SOSIOLOGI

Judul Skripsi : BEBAN KERJA DAN STRES KERJA KARYAWAN PT. MABITO KARYA
(*AXIOO CLASS PROGRAM*)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 November 2023

Saya yang menyatakan,



ALFONSIUS ROGA SEMBIRING

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan bagaimana beban kerja dan stres kerja Karyawan PT Mabito Karya (*Axioo Class Program*). Penelitian ini melibatkan empat informan yang terdiri dari masing-masing divisi customer service, teknisi, produksi, dan edukasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik penelitian deskriptif. Dari penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja karyawan PT Mabito Karya diantara meliputi berbagai indikator-indikator. Indikator beban kerja diantaranya, kondisi kerja, waktu kerja, dan target kerja. Indikator stres kerja diantaranya, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, kondisi tenaga kerja, dan kepemimpinan organisasi. Hasil penelitian menunjukkan beban kerja karyawan PT Mabito Karya meliputi, adanya perasaan tidak nyaman pada saat mengerjakan tugas di luar jam kerja dan terciptanya waktu lembur yang memberatkan. Kemudian, hasil penelitian yang meliputi stres kerja karyawan PT Mabito Karya diantaranya kesiapan dan kesulitan diri saat menjalani tugas, sistem manajemen perusahaan yang ingin mengambil untung demi tujuan perusahaan yang hanya melibatkan karyawan yang lebih berkompeten sehingga karyawan lainnya tidak dapat berkembang, konflik antar karyawan, serta penhontrolan tugas yang memicu kecemasan bekerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Beban Kerja dan Stres Kerja Karyawan PT Mabito Karya (*Axioo Class Program*).” Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S.Sos) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, peneliti membuat skripsi ini.

Peneliti mendapatkan pengetahuan dan pengalaman penelitian baru selama proses pengerjaan skripsi ini. Banyak dukungan yang datang kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada: Tuhan Yesus yang selalu menyertai peneliti sehingga skripsi ini selesai.

Bapak Stefanus Nindito, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahan selama proses pembuatan skripsi ini.

Istri dan anak peneliti, Erika Andriani br Keliat dan Regisel Rehulina, yang senantiasa mendampingi.

Orangtua peneliti, Ibu Lina Ria br Tarigan dan Ayah Edhy Inganta Ginting (+). Serta Ibu Ramana br Tarigan dan Ayah Vinsencius Sembiring, yang doa-doanya selalu menyertai peneliti.

Saudara-saudara peneliti, Rahman Falentinus Ginting, Ricky Ferdinando Ginting, dan Roni Fransiskus Ginting, yang telah memberikan semangat dan menemani semasa perkuliahan.

Teman-teman satu angkatan yang sama-sama berjuang untuk segera lulus yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Keluarga Besar Civitas Akademika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terkhusus Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Prodi Sosiologi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ig
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Kajian Pustaka	6
D. Kerangka Konseptual	10
1. Beban Kerja.....	10
2. Penyebab Stres Kerja	11
E. Tujuan Penelitian	15
F. Sistematika Penelitian	15
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK/SUBYEK PENELITIAN	17
A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	17
B. Informan	17
C. Operasionalisasi Konsep	17
1. Operasionalisasi Konsep Beban Kerja.....	18
2. Operasionalisasi Konsep Stres Kerja	18
D. Metode Pengumpulan Data dan Jenis data	21
1. Metode Pengumpulan Data	21
2. Jenis Data	21
3. Analisis Data	22
E. Deskripsi Objek Penelitian	23
1. Profil PT Mabito Karya.....	23
2. Visi Misi PT Mabito Karya	23
3. Struktur Organisasi	24
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Temuan	26
1. Beban Kerja.....	26
2. Kondisi Kerja	33
3. Kepemimpinan Organisasi	34
B. Pembahasan	36
1. Beban Kerja Karyawan PT Mabito Karya	37
2. Penyebab Stres Kerja Karyawan PT Mabito Karya	37
BAB IV KESIMPULAN.....	42

DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	48
OBSERVASI WAWANCARA AWAL	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.1 Konsep	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	15
Gambar 3.1 Wawancara D (Divisi Edukasi)	27
Gambar 3.2 Wawancara AS (Divisi Produksi).....	32
Gambar 3.3 Wawancara WS (Divisi Service).....	34
Gambar 3.3 Wawancara H (Divisi Teknisi)	36