

berlebihan. Seturut dengan pernyataan bahwa dalam proses transaksi pertukaran pada tingkat dasar komunikasi pemasaran yaitu untuk menginformasikan dan menjadikan konsumen potensial menyadari keberadaan merek yang ditawarkan.

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan tujuan untuk mengukur pengaruh *e-service quality* terhadap komitmen merek. Di mana dalam penelitiannya berfokus pada objek model *e-wallet* milik PT. Dompot Karya Anak Bangsa bernama Gopay. Secara umum, komitmen merek yang diharapkan oleh penyelenggara *e-wallet* dapat dipengaruhi oleh tingkat kualitas layanan dalam bentuk elektronik (*e-service quality*). Usaha dalam membangun hubungan jangka panjang antara pengguna dengan penyelenggara *e-wallet* dilakukan dengan memahami aksioma komunikasi pemasaran saat ini mengarah pada media baru berupa *e-service quality* khususnya dalam penyelenggara jasa *e-wallet*. Sehingga, menegaskan bahwa komunikasi pemasaran tidak hanya berfokus pada produk yang akan diyakini laku di pasar dengan memberikan promo atau iklan secara berlebihan. Maka, lebih dari itu komunikasi pemasaran harus mampu menciptakan pengalaman pengguna yang baik untuk membentuk komitmen merek target sasaran.

B. Saran

1. Saran Akademis

Melalui hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai *e-service quality* sebagai faktor yang mempengaruhi komitmen merek. Sementara itu, masih terdapat beberapa dimensi merek lainnya seperti loyalitas merek

(*brand loyalty*), kecintaan terhadap merek (*brand love*), atau lainnya. Peneliti berharap agar peneliti selanjutnya dapat menggunakan dimensi tersebut untuk mengukur pengaruh *e-service quality* aplikasi Gopay. Diharapkan bagi peneliti yang ingin mengembangkan penelitian ini. Dapat lebih mempertimbangkan penggunaan skala dalam proses pengumpulan data sehingga, dapat meminimalisir bias temuan data.

2. Saran Praktis

Melalui hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai *e-service quality* sebagai faktor yang mempengaruhi komitmen merek. Peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan merek *e-wallet* Gopay untuk lebih memaksimalkan *e-service quality* khususnya dalam indikator *Responsiveness*. Selain itu, diharapkan pula menjadi bahan pertimbangan bagi merek *e-wallet* lainnya terhadap media stimulasi komunikasi pemasaran baru berupa *e-service quality*.

C. Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini, disadari bahwa batasan penelitian yang ditinjau melalui hasil nilai R Square tersebut hanya mampu memberikan kontribusi atau sumbangan terhadap variabel komitmen merek sebesar 67,3%. Selain itu, penelitian ini memiliki keterbatasan dalam data perbandingan rentang usia 25-29 tahun generasi Y (1980-1996) di DKI Jakarta dalam memutuskan komitmen merek berdasarkan masing-masing usia.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, B.R & Iradianty, A. (2021). Digital Payment: Perspektif Gender Dalam Pemilihan Jasa Pembayaran Digital. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika (JBMI)*. Vol 18 (1). 34-45.
- Ardiyanti, N & Nasikah, D. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan, Akses Paylater dan Keinginan Terhadap Perilaku Implusif Buying dengan Gaya Hidup Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Muhammadiyah Bisnis Center (MBC) Metro. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*. Vol 2 (4). 949-959.
- Arief, M & Sunarti. (2017). Pengaruh Kepercayaan Merek dan Komitmen Merek Terhadap Loyalitas Merek (Studi pada Warga Kelurahan Penanggung Konsumen Produk Aqua di Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol 44(1). 144-153.
- Bank Indonesia. (2018). *Mengenal Financial Teknologi*. Diakses dari <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/mengenal-Financial-Teknologi.aspx> pada 31 Agustus 2023.
- Batjo, N. (2018). Penerapan Komunikasi Pemasaran Terhadap Perilaku dan Putusan Pemberlian. *DINAMIS-Journal if Islamic Management and Bussiness*. Vol 1 (2). 9-40.
- Bungin, B. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya (2nd)*. Prenadamedia Group:Jakarta.
- CBNC. (2022). *Riset InsightAsia: e-Wallet Gopay Paling Banyak Digunakan*. Diakses dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20221129173430-37-392232/riset-insightasia-e-wallet-gopay-paling-banyak-digunakan> pada 04 September 2023.
- CNBC. (2021). Gojek-Tokopedia Merger, Ini Rencana Besar GoTo Grup. Diakses dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210517131106-37-245971/gojek-tokopedia-merger-ini-rencana-besar-goto-grup> pada 14 Oktober 2023.
- CNBN. (2019). Transaksi Gopay Tahun Lalu Rp89 T, Bank Besar Berapa?. Diakses dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20190221124327-37-56857/transaksi-gopay-tahun-lalu-rp-89-t-bank-besar-berapa> pada 14 Oktober 2023.
- CNN. (2017). Gopay Segera 'Keluar' dari Aplikasi Gojek. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20170926144332-185-244134/gopay-segera-keluar-dari-aplikasi-gojek> pada 14 Oktober 2023.
- Danuri, M. (2019). *Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital*. INFOKAM. No II Th. XV.
- Darmawan, K.G., Yulianthini, N.N., Mahardika, A.A.N. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Citra Toko Terhadap Kepuasan Konsumen. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol 2(1). 75-82.
- Data Indonesia. (2022). *Transaksi Digital, Konsumen Pilih E-Wallet Atau Mobile Banking?*. Diakses dari <https://dataindonesia.id/digital/detail/transaksi-digital-konsumen-pilih-ewallet-atau-mobile-banking> pada 01 September 2023.
- Data Indonesia. (2023). *Ini Sederet Fintech Favorit Masyarakat Indonesia*. Diakses dari <https://dataindonesia.id/digital/detail/ini-sederet-fintech-favorit-masyarakat-indonesia> pada 31 Agustus 2023.

- Desiyanti, H & Agustiningsih, W. (2022). Penggunaan E-Wallet dengan Pendekatan TAM di Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen dan Sains*. Vol 8 (1). 518-529. DOI 10.33087/jmas.v8i1.793
- Detikfinance. (2022). *Pengguna Dompot Digital Makin Menjamur, Tapi Masih Didominasi Warga Jakarta*. Diakses dari <https://finance.detik.com/fintech/d-6204379/pengguna-dompot-digital-makin-menjamur-tapi-masih-didominasi-warga-jakarta-pada-12-September-2023>.
- Detiknet. (2017). *Gopay Mau Dikeluarkan dari Ekosistem Gojek*. Diakses dari <https://inet.detik.com/cyberlife/d-3728458/go-pay-mau-dikeluarkan-dari-ekosistem-go-jek-pada-14-Oktober-2023>.
- Eyal, N & Hoover, R. (2014). *Hookes: How to Build Habit-Forming Product*. Pricenton, NJ: Pricenton University Press.
- Farahdiba, D. (2020). Konsep dan Strategi Komunikasi Pemasaran: Perubahan Perilaku Konsumen Menuju Era Disrupsi. *Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna*. Vol 8 (1). 22-38. DOI:<http://dx.doi.org/10.30659/jikm.8.1.22-38>
- Fatini, E. et.al. (2021). Strategi Komunikasi Pemasaran Harbolnas untuk Meningkatkan Penjualan Toko Online di masa Pandemi Covid-19. *Prosiding Seminar Stiami*. Vol 8 (1). 7-14
- Febriani, N.S., Dewi, W.W.A., Avicenna, F. (2020). Perilaku Konsumen Terhadap E-Service pada E-Commerce. *Jurnal Ilmu Komunikasi ULTIMACOOM*. Vol 12(2). 240-261. DOI 10.31937/ultimacomm.v12i2.1533.
- Gojek. (2017). *Go-jek Acquire Three Leading Fintech Businesses, Cementing Its Leadership in Indonesia's Fast-Growing Payment Market*. Diakses dari <https://www.gojek.com/blog/gojek/go-jek-cementing-its-leadership-in-indonesias-fast-growing-payments-market/> pada 14 Oktober 2023.
- Gojek. (n.d). *GoTagihan: Bayar Tagihan Air, BPJS, Listrik, dll*. Diakses dari <https://www.gojek.com/gotagihan/> pada 14 Oktober 2023.
- Gopay. (2020). *Scan Pakai Gopay di QRIS, Kode QR dari Bank Indonesia*. Diakses dari <https://www.gojek.com/blog/gopay/gopay-qr/> pada 14 Oktober 2023.
- Hidayanti, I. et.al. (2018). A Study on Brand Commitment and Brand Trust Toward Brand Loyalty of Branded Laptop in Indonesia. *Journal of Business Management Research (JBRMR)*. Vol 12(13).
- IPSOS. (2020). *Evolusi Industri Dompot Digital: Strategi Menang Tanpa Bakar Uang*. Diakses dari https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2020-02/ipsos_-_press_release_-_indonesian.pdf pada 13 September 2023.
- Jaya, I.M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quardrant.
- Kata Data. (2019). *Transaksi Tembus Rp 89,5 Triliun, Pengguna Aktif Gopay Terbanyak di RI*. Diakses dari <https://katadata.co.id/desysetyowati/digital/5e9a50396948f/transaksi-tembus-rp-895-triliun-pengguna-aktif-gopay-terbanyak-di-ri?page=2> pada 14 Oktober 2023.
- Kesuma, T.M & Amir, F. (2018). Pengaruh Service Quality Terhadap Switching Behavior Pengguna SIM Card Telkomsel. *Journal Of Economic Management & Bussiness*. Vol 8 (1). 15-24.

- Kompas. (2019). Gopay Resmi Jadi Alat Pembayaran Google Play Store. Diakses dari <https://tekno.kompas.com/read/2019/07/30/16295837/go-pay-resmi-jadi-alat-pembayaran-google-play-store> pada 14 Oktober 2023.
- Kotler, P & Armstrong, G. (2014). *Principle Of Marketing, 15th edition*. New Jersey: Pearson Pretice Hall.
- Lembaga Demografi FEB UI. (2020). Perilaku Baru Konsumen Indonesia dalam Bertransaksi Digital di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus Gojek). Diakses dari <https://drive.google.com/file/d/1YxZjNTsYn5ntjcKIIRQSeQb6zp9k86fG/view> pada 06 September 2023.
- Liputan6. (2023). Tutorial Bayar Pajak Lewat GoTagihan, Anti Ribet Buat Tim Cashless Nih. Diakses dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5225601/tutorial-bayar-pajak-lewat-gotagihan-anti-ribet-buat-tim-cashless-nih> pada 14 Oktober 2023.
- Lovelock, C. et.al. (2011). *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi Perspektif Indonesia (7th)*. Jakarta: Erlangga.
- Marlena, N & Putri, S. F. (2021). Pengaruh E-Service Quality dan E-Trust Terhadap Kepuasan Konsumen. *Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*. Vol 23 (3). 463-474.
- Martins, M. A. J & Riyanto, S. (2020). The Effect of User Experience on Costumer Satisfaction on Netflix Streaming Services in Indonesia. *Internasional Jurnal of Innovative Science and Research Technology*. Vol 5 (7). 73-77. <https://doi.org/10.38124/IJISRT20JUL545>.
- Mawardani, F & Dwijayanti, R. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Cashback Terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompot Digital Shopeepay Pada Aplikasi Shopee. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*. Vol 9(3). 1455–1463. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/view/41808/36140>.
- McCrandle, M. (2011). *The ABC of XYZ Understanding the Global Generations*. Australia: A UNSW Press Book.
- Mulyana, D. (2013). Pengantar Ilmu Komunikasi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ningsih, H. W, Safitri, I., Yusuf, A. (2022). Pengaruh *E-Service Quality* dan Keputusan Terhadap *E-Loyalty* (Survey Terhadap Pengguna Gopay). *Business Management Journal*. Vol 18(1). 51-60. DOI: 10.30813/bmj.v18i1.3068.
- Portal Indonesia. (2023). *Transaksi Uang Elektronik Melejit?*. Diakses dari <https://www.indonesia.go.id/kategori/indonesia-dalam-angka/6855/transaksi-uang-elektronik-melejit?lang=1> pada 31 Agustus 2023.
- Prasetio, A & Abdullah, A.A. (2021). Pengaruh Costumer Experience pada Event Urban Village Terhadap Brand Image Universitas Telkom. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. Vol 11 (1). 2581-1541.
- Primadineska, R. W. (2020). Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Digital Terhadap Perilaku Beralih di Era Pandemi COVID-19. *Telaah Bisnis*. Vol 21 (2). 89-98. <http://dx.doi.org/10.35917/tb.v21i2.215>.

- Purbasari, D.M. (n.d). Anteseden Keterikatan Merek dalam Membangun Hubungan Merek pada Konsumen (Kepercayaan, Kepuasan, dan Komitmen) terhadap Loyalitas. 39-46.
- Putra, Y.S. (2017). Theoretical Review: Teori Perbedaan Generasi. *Jurnal Among Makarti*. Vol 9 (18). 123-134.
- Putri, E.W., Isnaini. R.A., & Tristiana, S.P. (2022). Peran Sistem Digital Payment Sebagai Strategi Peningkatan Pendapatan Pada Usaha. *Prosiding National Seminar on Accounting, Finance, and Economics (NSAFE)*. Vol 2 (2). 17-30.
- Randi, H. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Promosi *CashBack* dan *E-Service Quality* Terhadap Keputusan Penggunaan Go-Pay (Studi Kasus Terhadap Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. *TRILOGI: Jurnal Penelitian Ilmu Sosial dan Eksakta*. Vol 2 (1). 9-20. <https://doi.org/10.47134/trilogi.v2i1.28>.
- Rizkiyah, K. et.al (2021). Pengaruh Digital Payment Terhadap Perilaku Konsumen Pengguna Platform Digital Payment OVO. *Managemant Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*. Vol 16 (1). 107-126
- Samvara, M.A. (2019). Pengaruh Komunikasi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota pada PT. Putra Perkarsa Flamboyan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. Vol 17 (1). 56-66.
- Schiffman, L & Kanuk, L. (2000). *Consumer Behavior Seventh Edition*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Semuel, H & Sutanto, A. (2020). Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *Customer Loyalty* dengan *Customer Experience* Sebagai Variabel Moderasi Pada Penggunaan Aplikasi GO-JEK di Surabaya. *Jurnal Strategi Pemasaran*. Vol 1(7).
- Shimp, T. A. (2003). *Periklanan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Terpadu (5th ed)*. Jakarta: Erlangga.
- Situmorang, M. K. (2021). Pngaruh Perilaku Konsumen Terhadap Pengguna Uang Elektronik (Dompet Digital) Sebagai Alat Pembayaran pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Medan. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol (4) 1. 123-130. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>
- Sudi, M. (2018). Implikasi Perkembangan Teknologi Komunikasi Terhadap Peradaban dan Komunikasi Antar Manusia. *Jurnal "Gema Kampus"*. Vol 11(2). 33-46.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutisna & Susan, M. (2022). *Perilaku Konsumen Sebagai Dasar Untuk Merancang Komunikasi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Tobagus, A. (2018). Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *E-Satisfaction* Pada Pengguna di Situs Tokopedia. *AGORA*. Vol 6(1). 1-10.
- Ubud, S. (2016). Strategi Kualitas Hubungan Merek, Komitmen, Kecintaan Terhadap Loyalitas Merek pada Restoran Waralaba. *MIX:Jurnal Ilmiah Manajemen*. Vol 5(3). 333-348.
- Zeithaml, V.A. et.al. (2018). *Services Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm (7th)*. New York: McGrawHill.

LAMPIRAN I: KUESIONER

“Pengaruh *E-Service Quality* Aplikasi Gopay terhadap Komitmen Merek (Studi Eksplanatif pada Generasi Y di DKI Jakarta)”

<https://forms.gle/KzSGy63Eb8euRTK79>

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Agnest Putri Aldentia, mahasiswi Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini, saya sedang mengerjakan penelitian berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* Aplikasi Gopay terhadap Komitmen Merek (Studi Eksplanatif pada Generasi Y di DKI Jakarta)”. Penelitian ini, akan mengukur *e-service quality* aplikasi Gopay sebagai media baru komunikasi pemasaran terhadap komitmen merek.

Dengan kriteria responden sebagai berikut:

1. Generasi Y (1980-1996) rentang usia 24-29 tahun
2. Memiliki penghasilan minimum UMP DKI Jakarta Rp4.901.789
3. Telah menggunakan aplikasi Gopay dengan rentang 2-3 bulan, 6-12 bulan, dan > 1 tahun

Data yang telah terkumpul semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Sehingga, peneliti menjamin sepenuhnya kerahasiaan identitas maupun jawaban yang Anda berikan. Sebuah apresiasi dan rasa terimakasih yang sangat besar dari peneliti apabila, Anda berkenan untuk mengisi kuisisioner berikut ini.

Petunjuk Pengisian

Mohon berikan penilaian objektif dengan memberikan jawaban pada pernyataan yang telah disajikan.

Identitas Responden

Isilah identitas Anda di bawah ini dengan benar

1. Inisial>Nama Responden :
2. Usia
 - 25
 - 26
 - 27
 - 28
 - 29
1. Penghasilan Bulanan > UMP DKI Jakarta (Rp4.901.789)
 - Ya
 - Tidak
2. Jangka waktu menggunakan Aplikasi Gopay
 - 2-3 bulan
 - 6-12 bulan
 - >1 tahun

Petunjuk Pengisian Responden

Pernyataan ini akan menghasilkan skala nilai, sebagai berikut

Sangat Setuju = 4

Setuju = 3

Tidak Setuju = 2

Sangat Tidak Setuju = 1

Mohon mengisi pernyataan dengan subjektif!

Daftar Pernyataan Variabel X

No	Pernyataan
<i>Efficiency</i>	
1	Aplikasi Gopay menyediakan fitur informasi tentang pengaturan aplikasi <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Sangat Setuju (SS)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
2	<p>Aplikasi Gopay menyediakan fitur informasi jenis layanan</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
3	<p>Aplikasi Gopay menyediakan fitur informasi riwayat pembayaran</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
<i>Reability</i>	
1	<p>Aplikasi Gopay menyediakan metode pembayaran yang akurat</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
2	<p>Aplikasi Gopay menyediakan grafik pengeluaran bulanan dengan akurat</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
3	<p>Aplikasi Gopay memberikan nota transaksi yang akurat</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
4	<p>Aplikasi Gopay menyediakan fasilitas “Laporan Saya” dalam menyelesaikan masalah proses pembelian</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
<i>Fulfillment</i>	
1	<p>Aplikasi Gopay menyediakan metode transaksi transfer ke pengguna Gopay lain</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
2	<p>Aplikasi Gopay menyediakan metode transaksi transfer ke <i>virtual account</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
<i>Privacy</i>	
1	<p>Aplikasi Gopay memiliki fitur keamanan berupa PIN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
2	<p>Aplikasi Gopay memiliki fitur keamanan berupa Face & Touch ID</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
<i>Responsiveness</i>	
1	<p>Aplikasi Gopay merespon masalah pengguna</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)

2	Aplikasi Gopay merespon keluhan pengguna <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
<i>Compensation</i>	
1	Aplikasi Gopay menyediakan jaminan saldo kembali <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Aplikasi Gopay memastikan jaminan saldo kembali selama 60 hari kerja <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
<i>Contact</i>	
1	Aplikasi Gopay menyediakan fitur <i>costumer service</i> malalui nomor telepon <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Aplikasi Gopay menyediakan fitur <i>costumer service</i> malalui e-mail <ul style="list-style-type: none"> ○ Sangat Setuju (SS) ○ Setuju (S) ○ Tidak Setuju (TS) ○ Sangat Tidak Setuju (STS)

Petunjuk Pengisian Responden

Pernyataan ini akan menghasilkan skala nilai, sebagai berikut

Setuju = 2

Tidak Setuju = 1

Mohon mengisi pernyataan dengan subjektif!

Daftar Pernyataan Variabel Y

No	Pernyataan
Komitmen Afektif	
1	Aplikasi Gopay disukai oleh responden <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
2	Aplikasi Gopay penting digunakan bagi responden <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
3	Aplikasi Gopay memberikan kepuasan bagi responden <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
4	Aplikasi Gopay menarik digunakan untuk pembayaran <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
5	Aplikasi Gopay menarik digunakan untuk metode pembelian <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
Komitmen Kontinuan	
1	Aplikasi Gopay lebih baik daripada jenis <i>e-money</i> merek lainnya <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
2	Aplikasi Gopay sulit digantikan dengan bentuk <i>e-wallet</i> merek lainnya <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
3	Aplikasi Gopay tidak bisa digantikan dengan <i>e-wallet</i> merek lainnya <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
4	Aplikasi Gopay akan tetap digunakan oleh responden <ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
5	Responden berkomitmen menggunakan aplikasi Gopay

	<ul style="list-style-type: none">○ Setuju (S)○ Tidak Setuju (TS)
--	--



Lampiran II: Hasil Kusioner

Nama atau Inisial Responden	Usia	Penghasilan Bul	Jangka waktu m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m
Arfian Puji Wibisono	28	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
LDW	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
PH	26	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
AJ	25	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju
BM	25	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
TC	25	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju
VP	27	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
FS	27	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
NDA	28	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
RJ	26	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
MFH	28	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
SD	25	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
CE	26	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju

FE	26	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
LML	25	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
MY	26	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
FF	25	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Setuju
SM	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
HA	28	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
TSN	26	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Setuju
JNT	25	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
DG	25	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
RA	26	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Tidak Setuju
Maya	25	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
MBN	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
FP	25	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Tidak Setuju
MA	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
LP	27	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
Gina Adnan	26	Ya	6-12	Setuju	Sangat Setuju

			Bulan		
Farhan Essa	29	Ya	> 1 Tahun	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set
Syafina Alinson	28	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Desti Khairunisa	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Rayhan Saputra	27	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Setuju
hendra suratno	29	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Setuju
Yusuf Adi Kusuma	29	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Bari Kaelo	28	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
Ria Pandiadri	27	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Siti Maskhatah	27	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Naura Maharani	25	Ya	2-3 Bulan	Setuju	Setuju
Maheswara Rakha	25	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Fina Oktaviani	28	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Kevin Pratama	27	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Maimunah Aristiya	28	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Setuju
Arsya Marisya	27	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Setuju

Neva Azelia	26	Ya	>	1	Sangat Setuju	Setuju
			Tahun			



Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju

Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Sangat Tidak Set
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju

Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Sangat Tidak Set	Sangat Tidak Set	Sangat Tidak Set
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju

	Setuju			Setuju	
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Set	Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Set	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju

Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay d	Aplikasi Gopay p	Aplikasi Gopay m
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

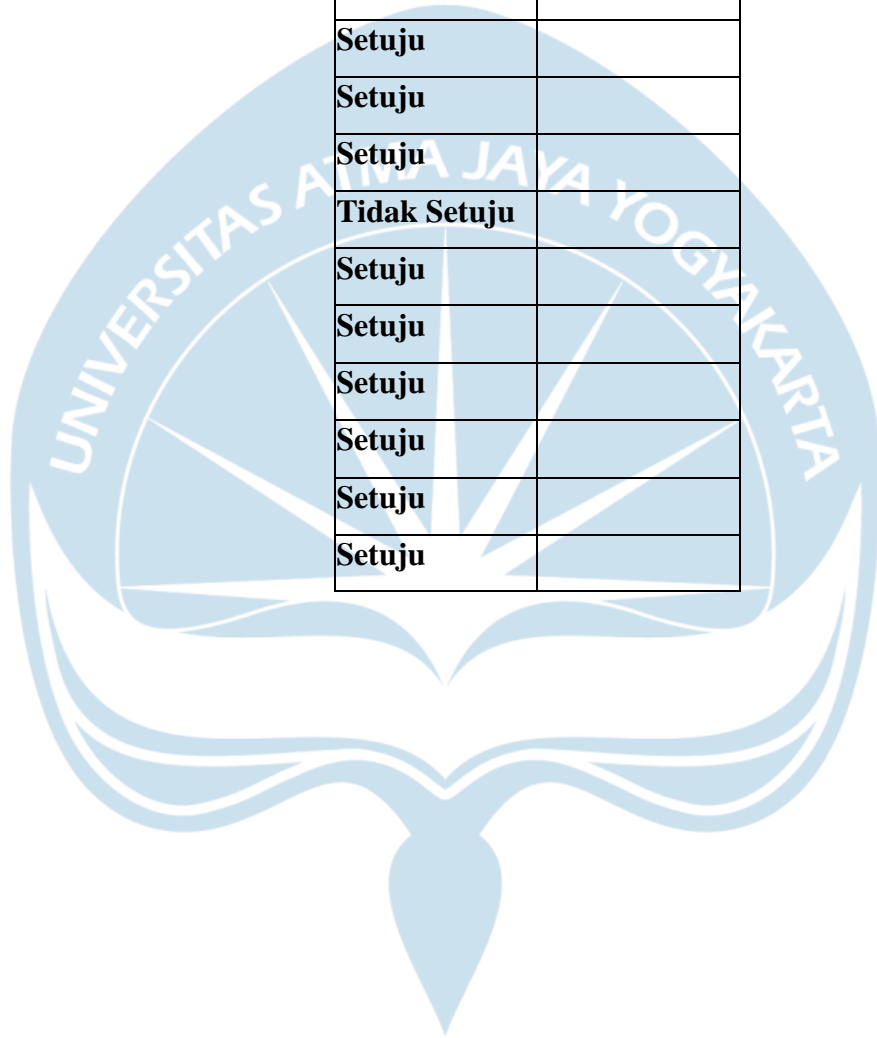
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

	Setuju				
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay m	Aplikasi Gopay le	Aplikasi Gopay s	Aplikasi Gopay ti	Aplika si Gopay a
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak

Setuju					Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju

Tidak Setuju	
Setuju	
Setuju	
Tidak Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Tidak Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	



Nurani Lestari	26	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
Permana Adiputra	28	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Fajri Nur Faiz	25	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Rio Dianto	27	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
Meira Anisa	26	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Indra Kurniawan	28	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Ahmad Fikri Abdullah	25	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Setuju
Windi Amalia	25	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Indah Siska Widiasari	27	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Anton Dewangga	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
Aldini Zeira Anissa	25	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Bella Hafifah Nur Aini	28	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Saskia Dewi Mustika	28	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Burhannudin Yusuf	29	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
Galih Wicaksono	29	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
Fariq Ayub Zulkarnain	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
Adimas Wayan Narendra	26	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Putri Nurul Aulia	26	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
Rizky Pratama Putra	25	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Setuju
Siti Aisyah Fitriani	25	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
Irfan Maulana Nugraha	26	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Setuju
Anisa Puspita Dewi	25	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju

Dika Ramadhan Saputra	25	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Rara Fitriah Ramadhanani	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Setuju
Aldi Fajar Pratama	27	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Novi Rizky Amelia	26	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
Dito Arya Saputro	27	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Nia Agustina Sari	28	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Rizal Akbar Maulana	26	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Dina Safitri Rahayu	27	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Yoga Pramudya	26	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Rini Puspita S	25	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Setuju
Daffa Ilham Kusuma	28	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Lia Nurul Hidayah	26	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Putra Agung Sudrajat	28	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Indriyati Putri Salim	29	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sintia Saras Hanifah	26	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Setuju
Yeni Dwi Parwati	29	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Setuju
Syuhad Faisal	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Cantika Hanum	25	Ya	6-12 Bulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Rizki Prawira Zulkarnain	26	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Ali Fachri	27	Ya	2-3 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Dzikri Muhammad	25	Ya	6-12 Bulan	Setuju	Setuju

Diyana Raizha	29	Ya	2-3 Bulan	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Shafa Destiany	26	Ya	2-3 Bulan	Setuju	Setuju
Natanael Fabrizioo	25	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju



Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat	Sangat	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat

Setuju	Setuju				Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat	Sangat	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat

Setuju	Setuju				Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju

Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Setuju	Setuju

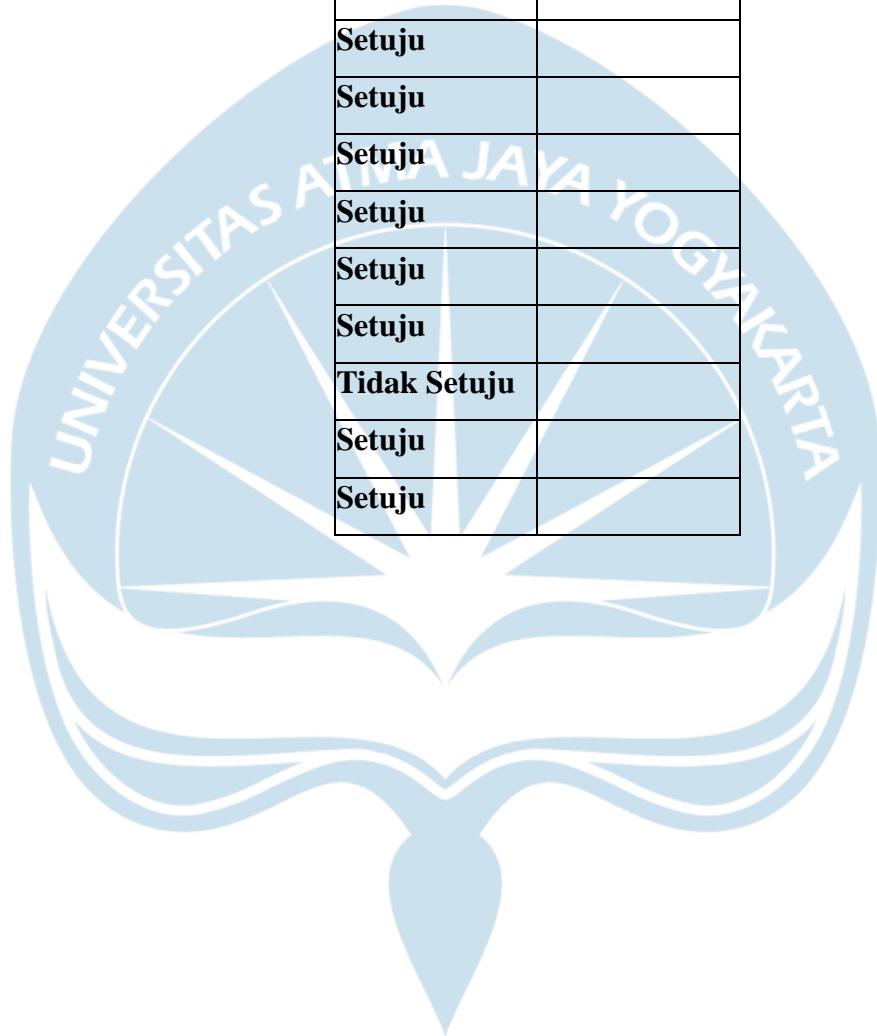
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju		
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju

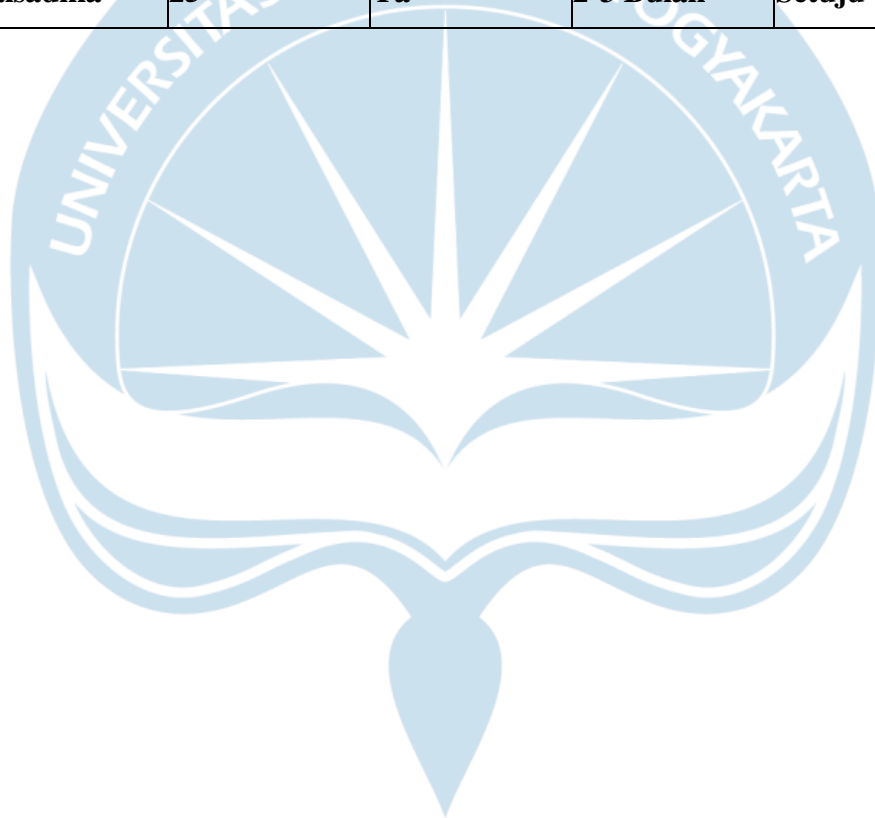
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Tidak Setuju	
Setuju	
Setuju	



Luthfi Taffarel	28	Ya	2-3 Bulan	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Nada Kintania	28	Ya	6-12 Bulan	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Nurul Hapsari	29	Ya	2-3 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Savinah Retno Y.	27	Ya	2-3 Bulan	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set
Reihan Yudhistira	28	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Setuju
Fajar Aldiansyah	25	Ya	> 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju
Zarra Meira	26	Ya	2-3 Bulan	Setuju	Sangat Setuju
Arnudewangga	25	Ya	> 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Oyiv Salsadilla	25	Ya	2-3 Bulan	Setuju	Setuju



Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju



Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Sangat Tidak Set
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju



Tidak Setuju	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Tidak Set	Sangat Tidak Set	Sangat Tidak Set	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju



Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju



Tidak Setuju	
Setuju	
Setuju	
Tidak Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	
Setuju	

