

**PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL OLEH PERKUMPULAN
KELUARGA BERENCANA INDONESIA DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA (PKBI DIY) DALAM MERESPON
LAPORAN KASUS PELECEHAN SEKSUAL MELALUI
LAYANAN KONSELING**



Disusun Oleh:

YEREMIAS LINTANG PERMANA

191007126

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL OLEH PERKUMPULAN KELUARGA
BERENCANA INDONESIA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (PKBI
DIY) DALAM MERESPON LAPORAN KASUS PELECEHAN SEKSUAL
MELALUI LAYANAN KONSELING**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.Sos pada Program Studi Sosiologi

disusun oleh:

Yeremias Lintang Permana

No. Mhs: 191007126 / SOS

Disetujui oleh:



Kristian Tantomu, S.Antr., M.A., Ph.D.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi : PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL OLEH PERKUMPULAN
KELUARGA BERENCANA INDONESIA DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA (PKBI DIY) DALAM MERESPON LAPORAN KASUS
PELECEHAN SEKSUAL MELALUI LAYANAN KONSELING**

Penyusun : Yermias Lintang Permana

NIM : 191007126

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Senin, 15 Januari 2024

Pukul : 13.30 WIB

Tempat : Ruang Sidang 2, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Dr. V. Sundari Handoko, M. Si


Penguji Utama

Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Penguji I

Y. Kunharibowo, S.Sos., MA.

Penguji II


.....
Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yermias Lintang Permana

NPM : 191007126

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL OLEH PERKUMPULAN KELUARGA BERENCANA INDONESIA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (PKBI DIY) DALAM MERESPON LAPORAN KASUS PELECEHAN SEKSUAL MELALUI LAYANAN KONSELING

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 4 Januari 2024

Saya yang menyatakan,



Yermias Lintang Permana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya yang senantiasa menyertai dalam proses penyelesaian skripsi dengan judul “Penggunaan Media Sosial oleh Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta (PKBI DIY) dalam Merespon Laporan Kasus Pelecehan Seksual Melalui Layanan Konseling” yang menjadi salah satu syarat kelulusan sekaligus menjadi tugas akhir sebagai Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis juga menyadari banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi. Maka dari itu, penulis memohon maaf dan terbuka atas kritik agar penelitian ini menjadi lebih baik. Semoga di kemudian hari, penelitian ini dapat bermanfaat dan memberi dampak bagi pembaca. Namun, meskipun begitu ada beberapa pihak yang membantu peneliti untuk melalui hambatan tersebut sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua, Ibu dan Bapak dan Kaka yang tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat serta menjamin kesehatan selama proses skripsi.
2. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang sering memberikan masukan serta membimbing peneliti dengan baik.
3. Tuhan yang Maha Esa, bahwa telah mendengarkan doa yang telah peneliti panjatkan dan menjadi “teman” untuk bercerita.
4. Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang sering memberikan masukan serta membimbing peneliti dengan baik.

5. Teman-teman FISIP seperti Brian, Yaya, Adel, Alan, Gerard, Sakti, Kurni, Cecep, Anton, Gangga, Raju, dan Kezia yang sering menemani peneliti ketika proses penulisan maupun wawancara.
6. Kepada teman tercinta seperti Lintang yang menjadi tempat untuk berkeluh kesah, memberi dukungan dan mengutarakan permasalahan dalam penulisan penelitian.
7. Teman-teman SMA seperti Abel, Jojo, Mada, Ajun, Arkan, Sany, Leopard, Kemin, Cahyo, Konsho, Willy, Ian, Dandy, dan Ucup
8. Teman-teman Angkatan 2019 yang juga sedang berjuang dalam penelitiannya masing-masing.

Yogyakarta, 17 Desember 2023



Yeremias Lintang Permana
Peneliti

ABSTRAK

Tidak dapat dipungkiri bahwa pelecehan seksual merupakan sebuah fenomena yang masih sering terjadi di lingkungan masyarakat Indonesia. Perkembangan teknologi yang kian pesat turut memunculkan beragam fenomena pelecehan seksual yang semakin tinggi hingga menjadi perhatian di media massa. Angka pelecehan seksual lekat terjadi di kalangan remaja yang ditandai dari berbagai perilaku yang mana mampu memberikan dampak jangka panjang bagi para korbannya. Terkait hal ini, sekarang terdapat beberapa Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) yang berdiri untuk menangani dan menyediakan layanan bagi para korban pelecehan seksual. Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia Daerah Isitimewa Yogyakarta (PKBI DIY) merupakan salah satu lembaga yang menggunakan media sosial dalam menangani laporan kasus pelecehan seksual di Kota Yogyakarta. Adapun cara yang digunakan dalam menangani kasus pelecehan seksual dilakukan dengan proses konseling antara korban dan konselor. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana PKBI DIY menggunakan media sosial dalam menangani laporan kasus pelecehan seksual, serta bagaimana proses konseling yang dilakukan atas laporan kasus pelecehan seksual melalui media sosial. Penelitian ini menggunakan teori media sosial yang mencakup tiga karakteristik analisis, yaitu interaksi, jaringan, informasi dan penyebaran serta teori konseling individu yang terdiri dari tahap awal, tahap inti dan tahap tindakan dengan metode kualitatif deksriptif. Adapun dalam penelitian ini dibutuhkan tahap pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara bersama tiga narasumber yaitu, dua orang dari pihak tim media serta satu orang dari pihak konselor. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukan bahwa (1) PKBI DIY menggunakan media sosial dalam menangani laporan kasus pelecehan seksual dan (2) PKBI DIY menyediakan layanan konseling online melalui DM Instagram serta Hotline WhatsApp untuk dapat memudahkan masyarakat dalam melaporkan kasus pelecehan seksual.

Kata kunci: Media Sosial, Layanan Konseling Online, Pelecehan Seksual, PKBI DIY

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Kajian Pustaka..... | 7 |
| D. Kerangka Konsep | 11 |
| a. Pelecehan Seksual..... | 11 |
| b. Layanan Konseling | 13 |
| c. Media Sosial..... | 15 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 18 |
| F. Sistematika Penulisan | 18 |
| BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN | 20 |
| A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian..... | 20 |
| B. Informan Penelitian | 20 |
| C. Operasionalisasi Konsep | 21 |
| D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara Analisis Data | 30 |
| a. Metode Pengumpulan Data | 30 |
| b. Rencana Analisis Data | 32 |
| c. Deskripsi Objek Penelitian..... | 34 |
| BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. Temuan Data | 38 |
| 1. Penggunaan Media Sosial PKBI DIY dalam Menangani Kasus Pelecehan Seksual..... | 39 |
| 2. Penggunaan Media Sosial dalam Proses Konseling Laporan Kasus Pelecehan Seksual oleh PKBI DIY | 56 |
| B. Pembahasan..... | 69 |
| 1. PKBI DIY Menggunakan Media Sosial dalam Menangani Pelecehan Seksual | 69 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Penggunaan Media Sosial dalam Proses Konseling Laporan Kasus Pelecehan Seksual oleh PKBI DIY | 76 |
| BAB IV KESIMPULAN | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 0 |
| LAMPIRAN | 0 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Layanan Konseling PKBI DIY | 6 |
| Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PKBI DIY | 35 |
| Gambar 2. 2 Salah satu contoh unggahan konten 27 Juli 2023 di akun Instagram PKBI DIY | 36 |
| Gambar 3. 1 Salah satu unggahan konten video Youtube Podcast Teman Bercerita | 46 |
| Gambar 3. 6 Salah satu unggahan konten kekerasan terhadap Perempuan di akun Instagram @pkbidiy | 51 |
| Gambar 3. 7 Salah satu unggahan konten KBGO dalam akun Instagram @pkbidiy | 51 |
| Gambar 3. 8 Salah satu unggahan konten UU TPKS dalam akun Instagram @pkbidiy ... | 52 |
| Gambar 3. 9 Unggahan konten kolaborasi Instagram @pkbidiy dengan @rifkaannisa_wcc | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Tabel Tinjauan Pustaka..... | 10 |
| Tabel 2. 1 Nama Informan Penelitian | 21 |
| Tabel 2. 2 Operasionalisasi Konsep | 21 |
| Tabel 3. 1 Tahapan dan Cara Menangani Laporan Kasus Pelecehan Seksual..... | 39 |