

SKRIPSI

**PERTUKARAN SOSIAL ANTARA PENGELOLA PT. TRI HARTONO
GROUP DENGAN MAHASISWA SEBAGAI KARYAWAN MAGANG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

IRENE INTAN PRADISTA

191007105

PROGAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERTUKARAN SOSIAL ANTARA PENGELOLA PT. TRI HARTONO
GROUP DENGAN MAHASISWA SEBAGAI KARYAWAN MAGANG**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun oleh:

IRENE INTAN PRADISTA

191007105

Disetujui oleh:

Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pertukaran Sosial Antara Pengelola PT. Tri Hartono
Group Dengan Mahasiswa Sebagai Karyawan Magang

Penyusun : Irene Intan Pradista

NPM : 191007105

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan
pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 24 Januari 2024

Pukul : 14.30

Tempat : Ruang Ujian Tengah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik

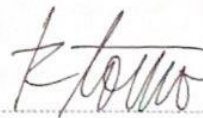
TIM PENGUJI:

TANDA TANGAN

Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.
PENGUJI UTAMA

Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.
PENGUJI I

Agustinus Aryo Lukisworo, S.Sos., M.A.
PENGUJI II



KRISTIAN TAMTOMO, S.Antr., M.A., Ph.D.

KETUA PROGRAM STUDI SI SOSIOLOGI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irene Intan Pradista

NPM : 191007105

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Pertukaran Sosial Antara Pengelola PT. Tri Hartono Group
Dengan Mahasiswa Sebagai Karyawan Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Januari 2024

Saya yang menyatakan,



Irene Intan Pradista

ABSTRAK

Kemajuan suatu negara bergantung kepada sumber daya manusia sebagai subjeknya. Pendidikan memiliki peranan yang sangat penting dalam peningkatan sumber daya manusia. Nadiem sebagai menteri pendidikan Indonesia, memunculkan ide dan gagasan yang menjadi sebuah kebijakan. Kebijakan tersebut dikenal dengan kebijakan Merdeka Belajar dan Kampus Merdeka yang salah satunya adalah program magang. Melalui program magang, perusahaan berharap agar terus mempertahankan eksistensinya dalam usaha bisnis makanan ringan dengan cara memunculkan ide-ide baru untuk promosi produk sehingga produk dapat lebih dikenal oleh masyarakat luas sedangkan mahasiswa magang mengharapkan mendapatkan pengalaman, pengetahuan, membangun relasi, dan meningkatkan *skill* sebelum mahasiswa terjun secara langsung ke dunia kerja yang nyata. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui proses wawancara dengan para informan yang terlibat langsung, yang didukung oleh data sekunder yang terkait dengan topik yang sedang diteliti. Masalah dalam penelitian ini adalah yang pertama, apa saja program kerja yang dilakukan oleh mahasiswa magang? kedua, bagaimana proses pertukaran sosial antara pengelola perusahaan dengan mahasiswa sebagai mahasiswa magang? Hasil temuan terkait dengan program kerja adalah pembuatan *content* media sosial untuk divisi *content creator*, pelayanan konsumen melalui media sosial untuk divisi *customer service*, dan pengelolaan *marketplace* perusahaan untuk admin *marketplace*. Setiap program kerja memiliki proses pertukaran sosial yang memiliki indikator dari pertukaran sosial. Indikator tersebut adalah pengorbanan, ganjaran dan keuntungan. Setiap program kerja memiliki indikator pertukaran sosial yang berkaitan dengan pengorbanan, ganjaran dan keuntungan. Pengorbanan yang dilakukan oleh mahasiswa magang yaitu memberikan tenaga dan waktu mahasiswa magang dalam melaksanakan program kerja sedangkan perusahaan memberikan pengorbanan dalam hal ilmu dan informasi terkait dengan setiap program kerja yang ada untuk diberikan kepada mahasiswa magang. Mahasiswa mendapatkan ganjaran terkait dengan ilmu dan informasi yang berkaitan dengan program kerja yang sesuai dengan yang dilaksanakan oleh mahasiswa magang, sedangkan perusahaan mendapatkan ganjaran terkait dengan kreativitas mahasiswa magang dalam membuat *content*, kecakapan mahasiswa magang dalam melayani konsumen, dan keteraturan mahasiswa magang dalam mengelola *marketplace*. Mahasiswa magang menerima keuntungan yang berkaitan dengan ilmu dalam berbisnis melalui media sosial dan *marketplace* dan pengalaman dalam bekerja, sedangkan pengelola perusahaan menerima keuntungan yang berkaitan dengan kreativitas dalam membuat *content* dan menarik konsumen.

Key word: Pertukaran Sosial, Program Kerja, Mahasiswa Magang, Program Magang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat_Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pertukaran Sosial Antara Pengelola PT. Tri Hartono Group Dengan Mahasiswa Sebagai Karyawan Magang”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini dapat tersusun dengan baik berkat dukungan dari orang-orang terdekat penulis. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kesehatan dan kehidupan sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai mahasiswa.
2. Antonius Puguh Supardi (alm.papa), Maria Magdalena Reni Sitoresmi Domas (mama), Theodora Rinda Pradista (kakak), dan Roberto Bellarmino Agus S (Kakak ipar) yang telah merawat, membiayai, dan memberikan dukungan penuh kepada penulis selama hidupnya.
3. Ibu Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang senantiasa selalu sabar menghadapi penulis, selalu meluangkan waktu untuk melakukan bimbingan, memberikan masukan, solusi, dan ide yang sangat berguna bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Agustinus Aryo Lukisworo, S.Sos., M.A dan Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D selaku dosen penguji yang memberikan masukan saat seminar proposal yang sangat berguna untuk melengkapi

proses penyusunan skripsi penulis.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sosiologi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia memberikan ilmu selama penulis menjalani studi.
6. Narasumber yang telah bersedia memberikan informasi yang berguna untuk melengkapi skripsi ini, Bapak Albert Tri Hartono, Ibu Zuhri, Ibu Intan, Kintani Inagita, Pematara, Hermanu Hertito, Gracia, Zaky, Aldi, dan Dimas
7. Natalia Ardiana Novin Nursanti, Ceacilia Jovinta Larasati, Elisabeth Tasya, Della Sucita, Febby Wiyanti, Lea Jasmine, Sheryne Tanaka, dan Orchid Abigail yang selalu menemani dan memberi motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman angkatan 2019 Program Studi Sosiologi yang telah menemani dalam suka dan duka selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima secara terbuka.

Penulis

Irene Intan Pradista

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang Penelitian.....	12
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tinjauan Pustaka.....	16
D. Kerangka Konseptual.....	20
E. Kerangka Berpikir.....	25
F. Tujuan Penelitian.....	26
G. Sistematika Penulisan.....	26
BAB II METODE DAN DESKRIPSI SUBYEK PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	27
B. Informan Penelitian.....	27
C. Operasionalisasi Konsep.....	31
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara Analisis Data.....	33
1. Metode Pengumpulan Data.....	33
2. Jenis Data.....	35
3. Triangulasi.....	36
4. Analisis Data.....	36
E. Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian.....	38

BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Temuan	46
1. Program Kerja Magang	47
2. Proses Pertukaran Sosial	50
B. Pembahasan.....	73
1. Program Kerja Magang	73
2. Proses Pertukaran Sosial	75
BAB IV KESIMPULAN	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka	18
Tabel 1.2 Kerangka Berpikir	25
Tabel 2.1 Informan Pembuatan Content Media Sosial	28
Tabel 2.2 Informan Melayani Konsumen Melalui Media Sosial	29
Tabel 2.3 Informan Mengelola Marketplace PT. Tri Hartono Group	30
Tabel 2.4 Definisi Operasional	31
Tabel 2.5 Karyawan Tetap PT. Tri Hartono Group	44
Tabel 2.6 Karyawan Magang PT. Tri Hartono Group	44
Tabel 3.1 Hasil Temuan Program Kerja	68
Tabel 3.2 Hasil Temuan Pertukaran Sosial	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Tri Hartono Group.....	43
Gambar 3.1 Dokumentasi <i>Content Plan</i>	51
Gambar 3.2 Dokumentasi Foto Produk.....	53