

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-SAMSAT, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PEKALONGAN**



Disusun Oleh :

Enrico Octaviano Hadinata

NPM : 180423974

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-SAMSAT, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PEKALONGAN**



Disusun Oleh :

Enrico Octaviano Hadinata

NPM : 180423974

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-SAMSAT, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PEKALONGAN**



Disusun Oleh :

Enrico Octaviano Hadinata

NPM : 180423974

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak

16 Januari 2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa dengan skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-SAMSAT, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PEKALONGAN**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulia dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 20 Desember 2023

Yang menyatakan



Enrico Octaviano Hadinata

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat limpahan kasih dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kudus” dapat peneliti selesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa kritik, saran dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia memberikan kasih sayang-Nya, berkat, kesehatan, perlindungan, semangat serta kekuatan dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua saya dan kakak yang tidak henti-hentinya mendoakan, menyemangati, menemani, dan menguatkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Ibu Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk membimbing, memberi masukan, mengkritik dan memotivasi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 20 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Enrico Octaviano Hadinata.

Enrico Octaviano Hadinata

Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA PEKALONGAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Enrico Octaviano Hadinata

NPM : 180423974

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 Februari 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



**Sang Ayu Putu P. G, SE., M.Acc.,
Ak.,CA., AMA**

Anggota Panitia Penguji



CH. Heni Kurniawan, S.E., M.Si



**Raymundo Patria Hayu S, SE.,
M.Ak., CIQA**

Yogyakarta, 15 Februari 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti,
S.E., M.Sc.IB. Ph.D.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali faktor-faktor yang telah diteliti oleh penelitian terdahulu terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yakni pengetahuan perpajakan, penerapan *e-samsat* dan sanksi pajak.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor di Pekalongan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penentuan sampel metode purposive sampling. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, penerapan *e-samsat* dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pengetahuan perpajakan, penerapan *e-samsat*, sanksi pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN_PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
5.1. Latar Belakang.....	1
5.2. Rumusan Masalah	7
5.3. Tujuan Penelitian”	7
5.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
2.1. Pajak	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Fungsi Pajak	10
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	10
2.2. Pajak Daerah.....	11
2.3. Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.5. Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.6. Penerapan E-Samsat	16
2.7. Sanksi Pajak	18
2.8. Kerangka Konseptual	20
2.8.1. Teori Bakti	20
2.9. Hubungan Antar Variabel.....	21
2.9.1 Hubungan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.9.2 Hubungan Penerapan E-samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.9.3 Hubungan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22

2.10.	Penelitian Terdahulu	23
2.11.	Pengembangan Hipotesis	27
2.11.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.11.2.	Pengaruh Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	28
2.11.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
BAB III	31
5.1.	Jenis Penelitian	31
5.2.	Objek Penelitian	31
5.3.	Subjek Penelitian	31
5.4.	Populasi dan Sampel	32
3.4.1.	Populasi Penelitian	32
3.4.2.	Sampel Penelitian	32
5.5.	Variabel Penelitian	33
5.6.	Operasional Variabel	33
5.7.	Model Penelitian	35
5.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.8.1.	Jenis Data	36
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data	36
5.9.	Analisis Data	37
3.9.1.	Uji Pendahuluan	37
3.9.2.	Uji Hipotesis	40
5.10.	Rencana Pembahasan	44
BAB IV	45
4.1.	Pengumpulan Data	45
4.2.	Karakteristik Responden	45
4.3.	Uji Alat	47
4.3.1.	Uji Validitas	47
4.3.2.	Uji Realibilitas	48
4.3.3.	Statistik Deskriptif	49
4.4.	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1.	Uji Normalitas	52

4.4.2.	Uji Multikolinearitas	53
4.4.3.	Uji Heterokedastisitas	54
4.5.	Uji Hipotesis	55
4.5.1.	Uji t	55
4.5.2.	Uji F	58
4.5.3.	Uji Koefisien Determinasi.....	59
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.6.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
4.6.2.	Pengaruh Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.6.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor63	
BAB V	64
5.1.	Kesimpulan.....	64
5.2.	Keterbatasan	65
5.3.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Penelitian	35
Gambar 3. 2. Pengujian Satu Sisi (Hipotesis Berarah Positif).....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Pekalongan	6
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 4. 1. Distribusi Kuesioner	45
Tabel 4. 2. Demografi Responden.....	45
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6. Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4. 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 10. Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IJI PENELITIAN.....	73
LAMPIRAN 2 DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER.....	75
LAMPIRAN 3 DATA KUESIONER	81
LAMPIRAN 4 HASIL OLAH DATA.....	91