

**PENGARUH PERSEPSI LAYANAN SAMSAT KELILING DAN
PEMAHAMAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Patricia Inche Mayaoda

NPM : 190425170

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023/2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI LAYANAN SAMSAT KELILING DAN
PEMAHAMAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK**



Disusun oleh :

PATRICIA INCHE MAYAODA

NPM 190425170

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.

Yogyakarta, 5 Desember 2023

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI LAYANAN SAMSAT KELILING DAN PEMAHAMAN
SANSKI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA PONTIANAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

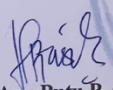
Patricia Inche Mayaoda

NPM : 190425170

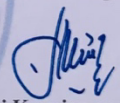
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 Februari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi.


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Sang Ayu Putu P. G., SE., M.Acc.,
Ak..CA.. AMA

Panitia Penguji

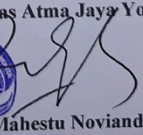

CH. Heni Kurniawan, S.E., M.Si


Raymundo Patria Hayu S, SE.,
M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 16 Februari 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefria Mahestu Noviandra Krisjanti,
S.E., M.Sc.IB. Ph.D.

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI LAYANAN SAMSAT KELILING DAN
PEMAHAMAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun secara tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari saya terbukti bahwa melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dalam penulisan skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 Desember 2023

Patricia Inche Mayaoda

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus Sang Juru selamat, atas berkat dan rahmatnya yang senantiasa menyertai, menuntun, dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Layanan Samsat Keliling dan Pemahaman Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pontianak”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis mengakui bahwa berhasilnya penulis dalam menyelesaikan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungannya yang diberikan oleh berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memeluk dan mengemang tangan penulis disaat tidak ada siapapun, yang selalu memahami kerasnya kepala penulis, yang selalu membuat penulis untuk yakin dengan adanya rencana terbaik dan tidak pernah meninggalkan penulis dalam kondisi apapun serta menjadi alasan penulis untuk bertahan sampai saat ini.
2. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Yohanes Imran dan Mama Magdalena Seni sebagai tanda bakti dan hormat serta terima kasih yang tiada terhingga penulis mempersembahkan karya kecil ini kepada bapak dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan. Cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat penulis balas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan mama bahagia,

karena selama ini penulis sadar belum bisa berbuat lebih. Terima kasih untuk doa, nasehat, motivasi, kasih sayang dan perjuangan kedua orang tua penulis sehingga penulis bisa berada dititik ini.

3. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M. Acc., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta dengan sangat sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika khususnya Program Studi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah mengajari penulis dari awal proses perkuliahan hingga proses pengerjaan tugas akhir.
5. Bapak Bayu, Bapak Rian, Ibu Latri serta seluruh petugas dan wajib pajak di SAMSAT Kota Pontianak terima kasih telah memberikan izin dan berkenan membantu penulis melakukan penelitian sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Adik Leioba Inzaghi, terima kasih telah menjadi penghibur dalam suntuknya pengerjaan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan selama perkuliahan, Eyren, Elsa, Valen, Ine, Heidy, Amel yang memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Sahabat alumni Asrama Santa Clara, Yola, Yosi, Pipin, Gres, dan Teo yang bersedia membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

9. Sahabat selama di Jogja, Siska, Lara, Ewa, Acel, Kak Gagas, Kak Ria dan Kak Adit yang memberikan banyak bantuan serta dengan sabar mendengarkan dan memberi solusi kepada penulis.
10. Sahabat Hawe, Ayuni, Cissa, Bela dan Inut yang bersedia untuk penulis reportkan serta memberikan banyak bantuan, motivasi dan kata-kata positif selama penulisan skripsi ini.
11. Pemilik NPM 190425105, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam segala hal, yang menemani dan meluangkan waktu, mendukung maupun menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk tetap yakin pada diri sendiri. Terima kasih telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan penulis hingga saat ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis minta maaf jika ada kesalahan serta menerima saran dan masukan. Semoga segala kebaikan yang diberikan oleh seluruh pihak terkait dapat kembali menjadi berkat. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Terimakasih.

Yogyakarta, 5 Desember 2023

Patricia Inche Mayaoda

MOTTO

**“Kiranya diberikan-Nya kepadamu apa yang kau kehendaki dan
dijadikan-Nya berhasil apa yang kau rencanakan.”**

Mazmur 20:5

Kadang hujan badai datang menakutkan, namun ada kala pelangi hadir memberi harapan. Hanya Dia yang bisa menentukan jalan hidup, percayalah dan tetap berjuang. Belajar untuk mengikhlaskan sebuah ujian yang pernah terjadi dalam hidup dan yakinlah ada rencana yang indah tersembunyi di balik setiap doa dan air mata. Semua akan indah pada waktunya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.2. Pajak	10
2.2.1 Definisi Pajak	10
2.2.2 Fungsi Pajak	11
2.2.3 Penggolongan pajak	11
2.3. Pajak Daerah	13
2.3.1 Definisi Pajak Daerah	13
2.3.2 Jenis-jenis Pajak Daerah	13
2.4. Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.4.1 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.4.2 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.4.3 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.4.4 Penghitungan Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.5. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.5.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.5.2 Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.5.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.6. Layanan SAMSAT Keliling	22

2.6.1	<i>Definisi Layanan SAMSAT Keliling</i>	22
2.6.2	<i>Manfaat SAMSAT Keliling</i>	22
2.6.3	<i>Syarat dan Tata Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui SAMSAT Keliling</i>	23
2.6.4	<i>Jadwal dan Lokasi Layanan SAMSAT Keliling</i>	24
2.6.5	<i>Faktor Layanan SAMSAT Keliling</i>	24
2.6.6	<i>Indikator Layanan SAMSAT Keliling</i>	25
2.7.	<i>Pemahaman Sanksi Pajak</i>	26
2.7.1	<i>Definisi Pemahaman Sanksi Pajak</i>	26
2.7.2	<i>Perhitungan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor</i>	29
2.7.3	<i>Indikator Pemahaman Sanksi Pajak</i>	31
2.8.	<i>Hubungan Antar Variabel</i>	31
2.8.1	<i>Persepsi Layanan SAMSAT Keliling dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	31
2.8.2	<i>Pemahaman Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i> 32	
2.9.	<i>Penelitian Terdahulu</i>	33
2.10.	<i>Pengembangan Hipotesis</i>	36
2.10.1	<i>Pengaruh Persepsi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	36
2.10.2	<i>Pengaruh Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	37
BAB III		40
METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1.	<i>Jenis Penelitian</i>	40
3.2.	<i>Objek Penelitian</i>	40
3.3.	<i>Subjek Penelitian</i>	40
3.4.	<i>Populasi dan Sampel</i>	41
3.4.1	<i>Populasi</i>	41
3.4.2	<i>Sampel</i>	41
3.5.	<i>Variabel Penelitian</i>	42
3.6.	<i>Operasional Variabel</i>	43
3.7.	<i>Model Penelitian</i>	45
3.8.	<i>Jenis dan Teknik Pengumpulan Data</i>	46
3.8.1	<i>Jenis Data</i>	46
3.8.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	46
3.9.	<i>Analisis Data</i>	46
3.9.1	<i>Uji Pendahuluan</i>	46
3.9.1.1	<i>Uji Alat</i>	46
3.9.1.2	<i>Uji Statistik Deskriptif</i>	48
3.9.1.3	<i>Uji Normalitas</i>	48
3.9.1.4	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	48

3.9.1.5	<i>Tingkat Kesalahan</i>	50
3.9.2	<i>Uji Hipotesis</i>	51
3.9.2.1	<i>Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistika</i>	51
3.9.2.2	<i>Model Pengujian Statik</i>	52
3.9.2.3	<i>Uji Nilai t</i>	52
3.9.2.4	<i>Uji Nilai F</i>	53
3.9.2.5	<i>Koefisien Determinasi</i>	53
BAB IV		54
HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1.	<i>Penyebaran Kuesioner</i>	54
4.2.	<i>Karakteristik Demografi Responden</i>	54
4.3.	<i>Uji Pendahuluan</i>	55
4.3.1	<i>Uji Alat</i>	55
4.3.2	<i>Uji Normalitas</i>	57
4.4.	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	58
4.5.	<i>Uji Statik Deskriptif</i>	60
4.6.	<i>Uji Hipotesis</i>	62
4.6.1	<i>Analisis Regresi Linear Berganda</i>	62
4.6.2	<i>Uji Statistik Regresi Berganda</i>	64
4.6.2.1	<i>Uji T</i>	64
4.6.2.2	<i>Uji F</i>	65
4.6.2.3	<i>Uji Koefisien Determinasi</i>	66
4.7.	<i>Pembahasan Hasil Penelitian</i>	67
4.7.1	<i>Pengaruh Persepsi Layanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	67
4.7.2	<i>Pengaruh Pemahaman Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	68
BAB V		71
PENUTUP		71
5.1.	<i>Kesimpulan</i>	71
5.2.	<i>Keterbatasan Penelitian</i>	71
5.3.	<i>Saran</i>	72
DAFTAR PUSTAKA		74
DAFTAR LAMPIRAN		78

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Tabel 1. 1 Data Realisasi Dan Tunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Pontianak.....	2
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	43
Gambar 3. 1 model Penelitian	45
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi (Positif).....	51
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	65
Tabel 4. 11 uji Koefisien Determinasi	66

**PENGARUH PERSEPSI LAYANAN SAMSAT KELILING DAN
PEMAHAMAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK**

**Disusun oleh:
Patricia Inche Mayaoda
NPM 190425170**

**Pembimbing :
Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.**

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat untuk menguji kembali mengenai pengaruh dari persepsi layanan SAMSAT keliling, dan pemahaman sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan subjek yang berbeda dari penelitian-penelitian terdahulu. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Pontianak. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian empiris kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan data primer. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Pontianak. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* data yang diperoleh sebanyak 105 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Pontianak. Penelitian ini menggunakan pengujian statistik analisis regresi berganda dalam melakukan uji hipotesisnya dan diuji menggunakan program IBM SPSS versi 27. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi layanan SAMSAT keliling, persepsi dan pemahaman sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Pontianak.

Kata kunci : Persepsi Layanan SAMSAT Keliling, Pemahaman Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT, Kota Pontianak