

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengorganisasian

Menurut Terry (2019) Pengorganisasian merupakan sebuah tindakan usaha dalam menghubungkan antara individu-individu secara efektif, agar kinerja yang dilakukan bisa berjalan dengan baik. Serta memperoleh kepuasan pribadi dalam hal melaksanakan tugas-tugas tertentu, sehingga mencapai target atau sasaran tertentu. Pengorganisasian atau Penataan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) merupakan proses, cara, perbuatan menata, pengaturan dan penyusunan. pada ilmu manajemen penataan yang juga sering dikaitkan dengan nama lainnya pengorganisasian yang merupakan salah satu bagian tugas dari pemimpin sebuah organisasi, sehingga pengorganisasian berfungsi untuk mengelompokkan pekerjaan. Menurut Handoko (2016) manajemen mencakup fungsi-fungsi perencanaan, pengorganisasian, penyusunan personalia, pengarahan, dan pengawasan yang secara keseluruhannya pemimpin organisasi harus melakukan tahap atau tugas pengorganisasian. Pengorganisasian proyek mempresentasikan kerangka kerja dengan empat variabel utama yaitu waktu, tugas, tim dan transisi. Pengorganisasi adalah sebuah proses yang diperlukan dalam setiap organisasi, yang memiliki tujuan agar proses-proses di dalam organisasi tersebut dapat dijalankan sesuai dengan tujuan yang sudah direncanakan. Pengorganisasian menurut Terry (2014) pengorganisasian merupakan proses yang mendistribusikan pekerjaan dan tugas-tugas, serta mengkoordinasikannya hingga mencapai tujuan yang diinginkan. Yang harus dicapai dalam pengorganisasian yaitu efektif dan efisiensi, didefinisikan sebagai tepat guna serta tetap sasaran dalam pembagian ataupun pengalokasian pegawai.

Tidak adanya tumpang tindih pekerjaan yang mengakibatkan tidak efektifnya dalam pekerjaan, serta pengorganisasian disebut sebagai bagian terpenting dalam sebuah organisasi. Pengorganisasian mengandung makna

hubungan antara fungsi jabatan serta tugas para karyawan. Pengorganisasian menjamin setiap individu dalam melakukan tugasnya sesuai wewenang dan tanggung jawab.

2.2 Operasi

Konteks dari operasi merupakan materi dalam ilmu manajemen operasional, yang diartikan sebagai sebuah perencanaan yang berfokus dalam kegiatan produksi. Tugas dari operasi adalah memastikan sebuah proses produksi terjaga dan berjalan dengan baik, agar proses produksinya tetap terpelihara serta perkembangannya berjalan sesuai yang direncanakan. Manajemen operasi adalah sebuah kegiatan dalam mengolah sumber daya yang tersedia secara optimal dalam sebuah proses transformasi, sehingga menjadi output yang memiliki banyak manfaat dari sebelumnya.

2.3 Pemeliharaan Jalan

Berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13 Tahun 2011 BAB I Pasal 1 ayat 12 Pemeliharaan jalan adalah kegiatan penanganan jalan berupa pencegahan, perawatan dan perbaikan yang diperlukan untuk mempertahankan kondisi jalan agar tetap berfungsi secara optimal melayani lalu lintas sehingga umur rencana yang ditetapkan dapat tercapai.

Pemeliharaan merupakan sebuah kegiatan untuk memonitor dan memelihara fasilitas dengan merancang, mengatur, menangani, dan memeriksa pekerjaan. Oleh karena itu, berguna untuk menjamin fungsi dari unit selama waktu operasi (*uptime*) dan meminimalisasi selang waktu berhenti (*downtime*) yang diakibatkan oleh adanya kerusakan atau kegagalan (Manzini, 2010). Fungsi dari pemeliharaan atau *maintenance* bagi perusahaan adalah dapat dipergunakan dalam jangka waktu panjang serta pelaksanaan proses produksi dalam sebuah perusahaan akan lebih berjalan dengan efektif dan efisien.

2.4 Penelitian Terdahulu

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Emilia Nilsson Vestola, Per Erik Eriksson dan Johan Larsson (2021)	<i>Temporary and permanent aspects of project organization – operation and maintenance of road infrastructure</i>	<i>International Journal of Managing Projects in Business</i> Vol. 14 No. 7, 2021 pp. 1444-1462 Emerald Publishing Limited 1753-8378 DOI 10.1108/IJMPB-09-2020-0279 https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJMPB-09-2020-0279/full/pdf?title=temporary-and-permanent-aspects-of-project-organizing-operation-and-maintenance-of-road-infrastructure	Waktu, tugas, tim, dan Transisi.	Kualitatif	Hasil penelitian ini mewawancarai 25 orang wawancara dilakukan dengan responden dari klien (10) dan kontraktor (15) organisasi. Responden kontraktor termasuk manajer penawaran, kontrak manajer, manajer lokasi, insinyur proyek, supervisor, ekonom, dan pekerja kerah biru pekerja, sedangkan responden dari klien termasuk manajer pengadaan,

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
						manajer departemen, manajer proyek, insinyur proyek dan insinyur pemeliharaan.
2.	Tom A.E. Aben dan Wendy van der Valk (2021)	<i>Managing information asymmetry in public-private relationships undergoing a digital transformation: the role of contractual and relational governance</i>	<i>International Journal of Operations & Production Management</i> Vol. 41 No. 7, 2021 pp. 1145-1191 <i>Emerald Publishing Limited</i> 0144-3577 DOI 10.1108/IJOPM-09-2020-0675 https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOPM-09-2020-0675/full/pdf?title=managing-information-asymmetry-in-public-	Pribadi organisasi (pemasok), Publik dan pribadi organisasi tujuan, Informasi kebutuhan keduanya publik dan pribadi organisasi, dan hubungan sebelumnya.	Kualitatif	Temuan dari jurnal ini menunjukkan bahwa organisasi perlu mengatur aktivitas akuisisi dan berbagi data terlebih dahulu sebelum dapat memulai mengatur kegiatan transformasi data (secara internal dan bersama mitranya). Jurnal ini akan mendorong

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
			private-relationship s-undergoing-a-digital-transformati on-the-role-of-contractual-and-relational-governance			<p>penelitian lebih lanjut untuk menyempurnakan pemahaman pembaca tentang peran kedua mekanisme tata kelola dalam mengatasi asimetri informasi selama DT.</p>
3.	Md. Nazmul Haque, Mustafa Saroar, Md. Abdul Fattah dan Syed Riad Morshe d (2020)	<i>Public-Private Partnership for achieving sustainable development goals: a case study of Khulna, Bangladesh</i>	<i>Public Administration and Policy Vol. 23 No. 3, 2020 pp. 283-298 Emerald Publishing Limited 1727-2645 DOI 10.1108/PA-P-04-2020-0023</i> https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/PA-P-04-2020-0023/full/pdf	Kemitraan Pemerintah-Swasta, Kota Tangguh, Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, Khulna	Kualitatif dan kuantitatif	<p>Penelitian ini menyoroti pentingnya pencapaian KPS SDGs dan menunjukkan seberapa besar dampak proyek KPS tingkat lokal terhadap masyarakat, pemerintah,</p>

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
			f?title=public-private-partnership-for-achieving-sustainable-development-goals-a-case-study-of-khulna-bangladesh			<p>perekonomian dan lingkungan setempat. Meskipun terdapat beberapa tantangan seperti pemberian kontrak KPS tanpa proses tender yang kompetitif, proyek KPS ini telah membawa Khulna selangkah lebih maju mencapai SDGs. Kajian ini dapat menjadi acuan untuk membuat rencana berkelanjutan jangka panjang untuk implementasi KPS di media jalan di seluruh</p>

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
						negeri. Akhirnya, hasil dari penelitian ini dapat mempengaruhi proses pengambilan kebijakan untuk menyuksekan KPS di tingkat daerah banyak sektor/bidang lain di Khulna atau di tempat lain untuk mencapai SDGs.
4.	Mirka Kans dan Anders Ingwald (2020)	<i>Public-Private Partnership for achieving sustainable development goals: a case study of Khulna, Bangladesh</i>	<i>Journal of Quality in Maintenance Engineering Emerald Publishing Limited 1355-2511 DOI 10.1108/JQME-06-2021-0051</i> https://www.emerald.com/insight/content/doi/10	Strategi, Penciptaan nilai, Kerangka pengambilan keputusan, Layanan pemeliharaan	Kualitatif	Proses inovasi, didukung oleh pertanyaan di Lampiran, menjelaskan pendekatan umum terhadap inovasi model bisnis dan dapat dimanfaatkan dalam

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
			.1108/JQM-E-06-2021-0051/full/pdf?title=service-based-business-models-in-the-swedish-railway-industry			konteks lain selain industri perkeretaapian, atau untuk layanan berbasis lainnya ekosistem.
5.	Koshy Varghese, Hemanta Dolo dan Robert Crawford (2022)	<i>Guest editorial: Smart villages, rural infrastructure and sustainable development</i>	<i>Built Environment Project and Asset Management</i> Vol. 12 No. 3, 2022 pp. 345-348 © Emerald Publishing Limited 2044-124X DOI 10.1108/BE-PAM-06-2022-195 https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/BE-PAM-06-2022-195/full/pdf?title=guest	Desa cerdas, infrastruktur pedesaan dan pembangunan berkelanjutan	Kualitatif	kontribusi ilmiah yang mendukung pembangunan dan pemberdayaan masyarakat pedesaan dalam konteks desa pintar. Penulis jurnal berharap para pembaca dapat mengambil manfaat dari hal-hal yang

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
			-editorial-smart-villages-rural-infrastructure-and-sustainable-development			ada dalam jurnal ini.
6.	Rizwan a Shaheen Hussain, Kirti Ruikar, Marcus P. Enoch, Nigel Brien dan David Gartsid e (2017)	<i>Process mapping for road works planning and coordination</i>	<i>Built Environment Project and Asset Management Vol. 7 No. 2, 2017 pp. 157-172</i> <i>Emerald Publishing Limited</i> 2044-124X DOI 10.1108/BEPA-M-08-2016-0041 https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/BEPA-M-08-2016-0041/full/pdf?title=process-mapping-for-road-works-planning-and-coordination	Manajemen konstruksi, Efisiensi, Sektor publik, Analisis bisnis, Transportasi, dan Analisis proses	Kualitatif dan Kuantitatif	Hasil jurnal ini penting karena menjembatani kesenjangan utama dalam pengetahuan menarik perhatian pada manajemen operasional sehari-hari pekerjaan jalan yang dilakukan sebelumnya dan menyebabkan dampak negatif yang dilaporkan secara luas dari pekerjaan jalan raya.

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
						Studi ini juga menambah literatur BPR dengan mengakui kebutuhan sektor publik terhadap BPR
7.	Jurandi r Peinado, Alexandre Reis Graeml dan Fernando Vianna. (2018)	<i>Operations management body of knowledge and its relevance to manufacturing and service organizations</i>	<i>Revista de Gestão Vol. 25 No. 4, 2018 pp. 373-389 Emerald Publishing Limited</i> 2177-8736 DOI 10.1108/REG-03-2018-0049 https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/REG-03-2018-0049/full/pdf?title=operations-management-body-of-knowledge-and-its-relevance-to-manufacturing-and-	Layanan, Manajemen operasi, Manufaktur, dan Iklan lowongan	Kualitatif	Hasil jurnal ini berusaha untuk meningkatkan kepentingan praktis untuk manufaktur dan layanan Brasil perusahaan dari berbagai tema manajemen operasi, mencoba mengidentifikasi perbedaan dalam kebutuhan mereka, berdasarkan persyaratan yang dijelaskan

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
			service-organizations			dalam iklan lowongan pekerjaan.
8.	Gyongyi Kovacs, Markku Kuula, Stefan Seuring dan Constantin Blome. (2020)	<i>Operations adding value to society</i>	<i>International Journal of Operations & Production Management</i> Vol. 40 No. 9, 2020 pp. 1293-1300 Emerald Publishing Limited 0144-3577 DOI 10.1108/IJOPM-09-2020-832 https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOPM-09-2020-832/full/pdf?title=operations-adding-value-to-society	berkelanjutan operasi dan rantai pasokan, perawatan kesehatan dan operasi kemanusiaan, inovasi, digitalisasi dan 4.0, risiko dan ketahanan	kualitatif	Makalah ini mengevaluasi makalah yang dipresentasikan di EuroMA 2019 konferensi untuk mendeteksi tren dan mendiskusikan kontribusi riset manajemen operasi kepada masyarakat. Dia selanjutnya pergi untuk mengidentifikasi kesenjangan dalam agenda penelitian.
9.	Joakim Hans Kembrø, Andreas Norrma	Adapting warehouse operations and design to omni-	<i>International Journal of Physical Distribution & Logistics Management</i> Vol. 48	Integrasi saluran, Penanganan material, dan Gudang	Kualitatif	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
	n dan Ebba Eriksson (2018)	channel logistics	<p>No. 9, 2018 pp. 890-912 <i>Emerald Publishing Limited</i> 0960-0035 DOI 10.1108/IJP DLM-01-2017-0052</p> <p>https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJPDLM-01-2017-0052/full/pdf?title=adapting-warehouse-operations-and-design-to-omni-channel-logistics-a-literature-review-and-research-agenda</p>			<p>tema-tema yang berkaitan dengan transisi menuju logistik omni-channel dan untuk mengetahui implikasinya terhadap pergudangan omni-channel.</p>
10.	Petteri Annunen, Juho Tella, Sini Pekki dan Harri Haapasalo (2022)	<i>Maintenance capability creation for buildings – concurrent process with</i>	<p><i>Journal of Facilities Management Emerald Publishing Limited</i> 1472-5967 DOI 10.1108/JFM-05-2022-0052</p>	<p>Konstruksi, Pemeliharaan, Pembuatan kemampuan pemeliharaan, PKS, Manajemen data,</p>	<p>Kualitatif</p>	<p>Literatur menunjukkan 12 elemen kunci yang harus dikelola secara keseluruhan proyek konstruksi</p>

No.	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Jurnal	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
		<i>design and construction</i>	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JFM-05-2022-0052/full/pdf?title=maintenance-capability-creation-for-buildings-concurrent-process-with-design-and-construction	Manajemen siklus hidup, dan Keterlibatan awal		, terkait dengan layanan dan pemeliharaan, kualitas, produk, data dan proyek pengelolaan. Tantangan maintenance saat ini bermacam-macam, mulai dari yang tidak mempertimbangkan fase pemeliharaan dalam fase desain. Ada tantangan dalam data ketersediaan dan keandalan, data tidak mutakhir dan transfer data dilakukan secara manual sistem Informasi.