

**PENGARUH POLA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG
DIMEDIASI *KNOWLDEGE SHARING* PADA PT
WINGS SURYA PURWOREJO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Albert Benanda Henry

NPM: 19 03 24759

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
MARET 2024**

Skripsi

**PENGARUH POLA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG
DIMEDIASI KNOWLDEGE SHARING PADA PT
WINGS SURYA PURWOREJO**



Disusun oleh:

Albert Benanda Henry

NPM: 19 03 24759

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Debora Wintriarsi H.".

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

16 Maret 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH POLA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG
DIMEDIASI KNOWLEDGE SHARING PADA PT WINGS SURYA PURWOREJO
(Studi pada PT WINGS SURYA PURWOREJO)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Albert Benanda Henry

NPM: 19 03 24759

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 1 April 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen**

SUSUSNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc

Yogyakarta, 5 April 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, M.Sc., Ph.D
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH POLA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
ORGANISASI YANG DIMEDIASI KNOWLEDGE SHARING PADA PT
WINGS SURYA PURWOREJO**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Maret 2024

Yang menyatakan



Albert Benanda Henry

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih karunia-Nya, penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pola Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi *Knowledge Sharing* pada PT Wings Surya Purworejo” dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung proses penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Ibu Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi dan memberikan masukan dalam proses penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Orang tua, keluarga, dan teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Penulis mengucapkan terima kasih dan memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik dan saran guna menyempurnakan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pola Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi *Knowledge Sharing* pada PT Wings Surya Purworejo” ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 16 Maret 2024



Albert Benanda Henry

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	IV
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 BATASAN PENELITIAN.....	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 KINERJA ORGANISASI.....	9
2.1.1 Pengertian kinerja organisasi	9

2.1.2	Faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi	9
2.2	POLA KEPEMIMPINAN.....	11
2.2.1	Pengertian pola kepemimpinan	11
2.2.2	Jenis pola kepemimpinan	11
2.2.3	Faktor yang mempengaruhi pola kepemimpinan.....	13
2.3	<i>KNOWLEDGE SHARING</i>	14
2.3.1	Pengertian <i>knowledge sharing</i>	14
2.3.2	Jenis <i>knowledge sharing</i>	16
2.3.3	Faktor yang mempengaruhi <i>knowledge sharing</i>	17
2.3.4	Manfaat knowledge sharing	17
2.4	PENELITIAN TERDAHULU	18
2.5	PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.5.1	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi.....	19
2.5.2	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Organisasi.....	20
2.5.3	Pola Kepemimpinan Transformasional mempengaruhi <i>Knowledge Sharing</i>	20

2.5.4 Pola Kepemimpinan Transaksional mempengaruhi <i>Knowledge Sharing</i>	21
2.5.5 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Organisasi	21
2.5.6 Pengaruh Pola Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi <i>knowledge sharing</i>	21
2.5.7 Pengaruh Pola Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi <i>knowledge sharing</i>	22
2.6 KERANGKA PENELITIAN.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 JENIS PENELITIAN	24
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	24
3.3 OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	24
3.4 POPULASI DAN SAMPEL	25
3.5 JENIS DAN SUMBER DATA	26
3.5.1 Sumber Data Primer	26
3.5.2 Sumber Data Sekunder.....	26
3.6 METODE PENGUMPULAN DATA.....	27
3.6.1 Kuesioner	27

3.7	UJI INSTRUMEN.....	28
3.7.1	Uji Validitas	28
3.7.2	Uji Reliabilitas	28
3.8	METODE ANALISIS DATA.....	29
3.8.1	Analisis Deskriptif	29
3.8.2	Uji Hipotesis	30
3.8.3	Uji Mediasi.....	33
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	PENGUJIAN INSTRUMEN	36
4.1.1	Uji Validitas	36
4.1.2	Uji Reliabilitas	39
4.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN	39
4.3	ANALISIS DESKRIPTIF.....	41
4.4	UJI HIPOTESIS	43
4.4.1	Model I: Analisis Pola Kepemimpinan Transformasional di PT. Wings Surya Purworejo	43
4.4.2	Model II: Analisis Pola Kepemimpinan Transaksional di PT. Wings Surya Purworejo	47

4.4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	51
4.5	ANALISIS JALUR	52
4.5.1	Pengaruh Langsung (<i>Direct effect</i> atau DE)	52
4.5.2	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i> atau IE)	53
4.6	PEMBAHASAN	55
4.6.1	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi (H1a)	56
4.6.2	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Organisasi.....	57
4.6.3	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	58
4.6.4	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	58
4.6.5	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Organisasi	59
4.6.6	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi <i>knowledge sharing</i>	59
4.6.7	Pengaruh Pola Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi <i>knowledge sharing</i>	60
	BAB V PENUTUP.....	63

5.1	KESIMPULAN	63
5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL	64
5.3	KETERBATASAN PENELITIAN.....	66
5.4	SARAN	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Interpretasi nilai cronbach's alpha	28
Tabel 3. 2 Kategori interval	29
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas variabel pola kepemimpinan transaksional.....	37
Tabel 4. 2 Hasil uji validitas variabel pola kepemimpinan transaksional.....	37
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas variabel knowledge sharing	38
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas variabel kinerja organisasi	38
Tabel 4. 5 Hasil uji reliabilitas	39
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden	39
Tabel 4. 7 Statistik deskriptif variabel pola kepemimpinan transformasional.....	41
Tabel 4. 8 Statistik deskriptif variabel pola kepemimpinan transaksional.....	41
Tabel 4. 9 Statistik deskriptif variabel knowledge sharing	42
Tabel 4. 10 Statistik deskriptif variabel kinerja organisasi	42
Tabel 4. 11 Pendekatan Empat Langkah oleh Baron dan Kenny	43
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pola Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi.....	44

Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pola Kepemimpinan Transformasional terhadap Knowledge Sharing.....	45
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Knowledge Sharing terhadap Kinerja Organisasi.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pola Kepemimpinan Transformasional melalui Knowledge Sharing terhadap Kinerja Organisasi.....	47
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pola Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Organisasi	48
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pola Kepemimpinan Transaksional terhadap Knowledge Sharing.....	49
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Knowledge Sharing terhadap Kinerja Organisasi.....	50
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pola Kepemimpinan Transaksional melalui Knowledge Sharing terhadap Kinerja Organisasi.....	51
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis	52
Tabel 4. 21 Koefisien Jalur	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Knowledge Spiral.....	15
Gambar 2. 1 Hipotesis penelitian	23
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Wings Surya Purworejo.....	25
Gambar 3. 2 Hubungan antar variabel	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Krejcie dan Morgan	73
Lampiran 2 Kuesioner.....	74
Lampiran 3 Nilai r Product Moment.....	79
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS.....	80

**PENGARUH MEDIASI *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP POLA
KEPEMIMPINAN DAN KINERJA ORGANISASI PADA PT. WINGS
SURYA PURWOREJO**

Disusun oleh:

Albert Benanda Henry

NPM: 19 03 24759

Pembimbing:

Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc.

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari mediasi *knowledge sharing* terhadap pola kepemimpinan dan kinerja organisasi di PT Wings Surya Purworejo. Metode penelitian ini bersifat kuantitatif deskriptif dengan data primer yang bersumber dari hasil kuesioner yang kemudian dianalisis dengan metode *non-probability sampling*. Responden mencakup karyawan PT Wings Surya Purworejo dari berbagai divisi dengan jumlah total 82 responden. Data yang diperoleh diolah menggunakan aplikasi SPSS melalui metode analisis regresi linear sederhana & berganda, serta metode analisis jalur oleh Baron-Kenny (analisis regresi mediasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Wings Surya Purworejo menggunakan pola kepemimpinan transformasional dalam organisasinya. Perusahaan ini bergerak di bidang logistik dan distribusi, sehingga tetap ada pertukaran berbentuk penghargaan kepada karyawan apabila berhasil mencapai kinerja yang ditetapkan. Mediasi *knowledge sharing* berpengaruh signifikan dalam hubungan antara pola kepemimpinan transformasional dan transaksional di PT Wings Surya Purworejo. Apabila karyawan/ bawahan dipercaya untuk saling berbagi pengetahuan di lingkungan organisasi, maka dapat terjadi peningkatan performa kinerja dalam organisasi.

Kata kunci: kinerja organisasi, pola kepemimpinan, *knowledge sharing*