

**ANALISIS *USABILITY* APLIKASI HOTEL MURAH MENGGUNAKAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION***

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



**Josua Sihotang**

**NPM: 171709560**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS USABILITY APLIKASI HOTEL MURAH MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION

yang disusun oleh

Josua Sihotang

171709560

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 22 Februari 2024

Dosen Pembimbing 1	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Keterangan
Dosen Pembimbing 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		Telah Menyetujui
Penguji 1	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr.FI. Spty Rahayu, ST., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui



Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Josua Sihotang  
NPM : 171709560  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Analisis *Usability* Aplikasi Hotel Murah Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 05 Februari 2024

Yang menyatakan,



Josua Sihotang

171709560

## PRAKATA

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "*Analisis Usability Aplikasi Hotel Murah Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*" secara baik, dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian tugas akhir ini. Penulis mendapatkan dukungan, doa, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Keluarga penulis, terutama orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan tanpa henti selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Julius Galih Prima Negara S.Kom.,M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M., M.Eng., selaku dosen pembimbing pertama, dan Ibu Putri Nastiti, S.Kom.,M.Eng., selaku dosen pembimbing kedua yang setia dan dengan sabar membimbing penulis hingga akhir.
6. Kepada para Dosen Penguji yang telah mendedikasikan waktu mereka untuk mengevaluasi hasil penelitian saya.
7. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah mengajar saya dari awal semester 1 hingga saat ini.
8. Kepada semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini, meskipun tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini akan bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Yogyakarta, 05 Februari 2024

Yang menyatakan,



Josua Sihotang

171709560



## ABSTRAK

Aplikasi Hotel Murah merupakan sebuah platform yang memungkinkan pengguna untuk memesan hotel di beberapa kota besar di Indonesia dan di seluruh dunia, dengan berbagai fasilitas. Hal ini menumbuhkan minat dan persaingan di antara perusahaan-perusahaan untuk mengembangkan produk yang berfokus pada Aplikasi Mobile, khususnya di bidang industri pemesanan hotel. Namun demikian, perlu dilakukan penilaian terhadap suatu sistem berdasarkan kriteria yang konsisten untuk menentukan tingkat kegunaan terhadap standar yang telah ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai kegunaan aplikasi Hotel Murah melalui pengalaman pengguna. Metode evaluasi heuristik dapat mengidentifikasi masalah dalam fungsionalitas produk dengan menilai skala penilaian tingkat keparahan berdasarkan pendapat ahli. Gagasan evaluator akan menjadi dasar bagi peneliti untuk memberikan rekomendasi perbaikan aplikasi berdasarkan data yang telah dievaluasi agar menjadi lebih baik.

**Kata kunci:** *User Interface, Usability, Heuristic Evaluation, Severity Ratings.*



## ABSTRACT

*Hotel Murah application is a platform that allows users to book hotels in several major cities in Indonesia and around the world, with various facilities. This fosters interest and competition among companies to develop products that focus on Mobile Applications, especially in the hotel booking industry. However, it is necessary to assess a system based on consistent criteria to determine the level of usability against predetermined standards. The purpose of this research is to assess the usability of the Cheap Hotel application through user experience. The heuristic evaluation method can identify problems in product functionality by assessing a severity rating scale based on expert opinion. The evaluator's ideas will be the basis for researchers to provide recommendations for improving the application based on the data that has been evaluated to make it better.*

**Keywords:** *User Interface, Usability, Heuristic Evaluation, Severity Ratings.*

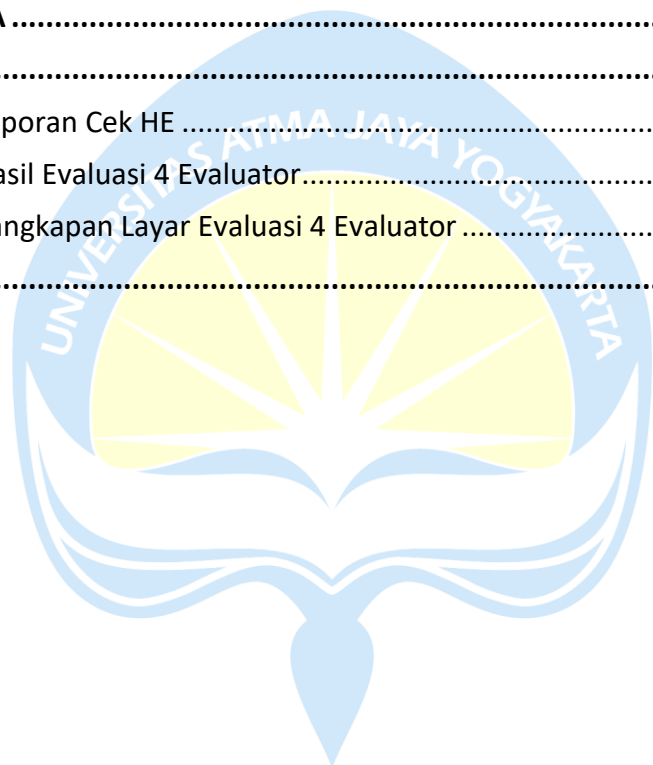


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>2</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>3</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Batasan Masalah .....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Bagan Keterkaitan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Studi Sebelumnya.....	15
2.2 Dasar Teori .....	20
2.2.1 <i>Human Computer Interaction</i> .....	20
2.2.2 Aplikasi Hotel Murah .....	21
2.2.2 <i>Usability</i> .....	22
2.2.3 <i>Heuristic Evaluation</i> .....	22
2.2.4 Prinsip Evaluasi <i>Heuristic</i> .....	23
2.2.5 Evaluator .....	25
2.2.6 <i>Severity Rating</i> .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	28
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	29
3.1.2 Studi Literatur .....	29
3.1.3 Tahapan Persiapan.....	29
3.1.4 Pengumpulan Data .....	31
3.1.5 Pengolahan Data.....	33
3.1.6 Analisis Data.....	33
3.1.7 Kesimpulan.....	33



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 <i>Heuristic Evaluation</i> .....	34
4.1.1 Persiapan Kuesioner uji evaluasi .....	34
4.1.2 Evaluator.....	35
4.1.3 Temuan Evaluasi <i>Evaluator</i> .....	36
4.1.4 Hasil Perhitungan dan Analisis <i>Heuristic Evaluation</i> .....	51
4.2 Rekomendasi Perbaikan.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>
Lampiran 1.1 Laporan Cek HE .....	75
Lampiran 1.2 Hasil Evaluasi 4 Evaluator.....	79
Lampiran 1.3 Tangkapan Layar Evaluasi 4 Evaluator .....	87
<b>TABEL REVISI.....</b>	<b>113</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Keterkaitan.....	14
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian .....	28
Gambar 3. 2 Alur Pengujian Evaluasi Heuristic.....	32



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	17
Tabel 2. 2 Sepuluh Prinsip <i>Usability</i> dengan Metode <i>Heuristic Evaluation</i> .....	24
Tabel 2. 3 Tabel Nilai <i>Severity Ratings</i> .....	26
Tabel 3. 1 Syarat Evaluator .....	30
Tabel 3. 2 Evaluator .....	31
Tabel 4. 1 Data Evaluator.....	35
Tabel 4. 2 Temuan Evaluasi Evaluator .....	36
Tabel 4. 3 Jumlah Temuan <i>Severity</i> .....	37
Tabel 4. 4 Temuan Permasalahan Prinsip H1 .....	38
Tabel 4. 5 Temuan Permasalahan Prinsip H2 .....	39
Tabel 4. 6 Temuan Permasalahan Prinsip H3 .....	40
Tabel 4. 7 Temuan Permasalahan Prinsip H4 .....	41
Tabel 4. 8 Temuan Permasalahan Prinsip H5 .....	41
Tabel 4. 9 Temuan Permasalahan Prinsip H6 .....	42
Tabel 4. 10 Temuan Permasalahan Prinsip H7 .....	42
Tabel 4. 11 Temuan Permasalahan Prinsip H8 .....	43
Tabel 4. 12 Temuan Permasalahan Prinsip H9 .....	44
Tabel 4. 13 Temuan Permasalahan Prinsip H10 .....	45
Tabel 4. 14 Tabel Temuan Permasalahan Serupa H1 .....	45
Tabel 4. 15 Tabel Temuan Permasalahan Serupa H2 .....	46
Tabel 4. 16 Tabel Temuan Permasalahan Serupa H3 .....	46
Tabel 4. 17 Tabel Temuan Permasalahan Serupa H4 .....	47
Tabel 4. 18 Tabel Temuan Permasalahan Serupa H9 .....	48
Tabel 4. 19 Tabel Temuan Permasalahan Serupa H10 .....	48
Tabel 4. 20 Tabel Temuan Permasalahan HE Dengan <i>Nilai Severity Rating 1</i> .....	49
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Nilai <i>Severity Rating</i> .....	52
Tabel 4. 22 Tabel Rekomendasi Perbaikan .....	54