

**ANALISA USABILITAS WEBSITE NADIRAA HIJAB YOGYAKARTA
MENGUNAKAN NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY
QUESTIONNAIRE**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai derajat Sarjana
Komputer**



Dibuat oleh:

YOSSELEON ALFANUS IRAWAN
170709229

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISA USABILITAS WEBSITE NADIRAA HIJAB YOGYAKARTA MENGGUNAKAN NIELSEN ATTRIBUTES
OF USABILITY QUESTIONNAIRE

yang disusun oleh

Yosseleon Alfanus Irawan

170709229

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 22 Maret 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 22 Maret 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISA USABILITAS WEBSITE NADIRAA HIJAB YOGYAKARTA
MENGGUNAKAN NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY
QUESTIONNAIRE

Yogyakarta, 14 Januari 2024

Yosseleon Alfanus Irawan
170709229

Meenyetujui

Pembimbing I

**Prof. Ir. A. Djoko
Budiyanto, M.Eng., PhD**

Pembimbing II

**Th Adi Purnomo Sidhi S.,
T., M.T.**

Penguji I

**Prof. Ir. A. Djoko
Budiyanto, M.Eng.,
PhD**

Penguji II

Herlina, S.Kom., M.Eng

Penguji III

**Joanna Ardhyanti Mita N,
S.Kom., M.Kom**

**Mengatahui,
Dekan Fakultas Teknologi Industri**

Dr, Parama Kartika Dewa SP, S.T., M.T.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama tama saya ucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha sampai sejauh ini.

Halaman persembahan ini juga ditunjukkan sebagai ungkapan terimakasih kepada keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

Terimakasih kepada orang orang yang selalu memberi semangat kepada saya dan memberi motivasi serta yakin kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini walaupun saya sudah sangat lama berkuliah.

Terimakasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan meyemangati dalam perjuangan ini.

If you're not a good shot today, don't worry. There are other ways to be useful. - Sova

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas Akhir yang berjudul “Analisis Usabilitas Website Nadiraa Hijab Yogyakarta menggunakan Nielsen Attributes Of Usability Questionnaire” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana computer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing, memberikan berkah selalu, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr, Parama Kartika Dewa SP, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Paulus Mudjihartono, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Departemen Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., PhD selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, memberi masukan, memberikan motivasi, serta sering saya repotkan dengan pertanyaan-pertanyaan yang sangat banyak.
5. Bapak Th Adi Purnomo Sidhi S., T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberi masukan, memberikan motivasi serta sering saya repotkan dengan pertanyaan-pertanyaan yang sangat banyak, dan juga banyak membantu saya dalam beberapa KRS atau dalam pendaftaran magang saya.

Yogyakarta, 14 Januari 2024

Yosseleon Alfanus Irawan

170709229

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	15
A. Landasan Teori	15
1. Internet.....	15
2. Sistem Informasi	16
3. Sistem Informasi Manajemen	16
4. Website	17
5. Usability.....	17
6. Nielsen Attributes of Usability (NAU) Questionnaire	18
7. Standar Nielsen Model	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A. Hasil Analisis Data	20
1. Uji Validitas.....	20
2. Uji Reliabilitas	22

3. Hasil Analisis Kuesioner	23
A. Pembahasan	32
1. <i>Learnability</i>	32
5. <i>Efficiency</i>	32
5. <i>Memorability</i>	33
5. <i>Errors</i>	33
5. <i>Satisfaction</i>	33
BAB V PENUTUP	35
A. Kesimpulan.....	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	ix
LAMPIRAN	xi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Nielsen Attributes of Usability (NAU) Questionnaire	8
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Learnability</i>	22
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Efficiency</i>	22
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Memorability</i>	23
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Errors</i>	23
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Satisfaction</i>	24
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	24
Tabel 4.7 Hasil Analisis Kuesioner <i>Learnability</i>	25
Tabel 4.8 Hasil Analisis Kuesioner <i>Learnability</i>	25
Tabel 4.9 Hasil Analisis Kuesioner <i>Learnability</i>	26
Tabel 4.10 Hasil Analisis Kuesioner <i>Learnability</i>	26
Tabel 4.11 Hasil Analisis Kuesioner <i>Learnability</i>	27
Tabel 4.12 Hasil Analisis Kuesioner <i>Efficiency</i>	27
Tabel 4.13 Hasil Analisis Kuesioner <i>Efficiency</i>	28
Tabel 4.14 Hasil Analisis Kuesioner <i>Efficiency</i>	28
Tabel 4.15 Hasil Analisis Kuesioner <i>Memorability</i>	29
Tabel 4.16 Hasil Analisis Kuesioner <i>Memorability</i>	29
Tabel 4.17 Hasil Analisis Kuesioner <i>Memorability</i>	30
Tabel 4.18 Hasil Analisis Kuesioner <i>Errors</i>	30
Tabel 4.19 Hasil Analisis Kuesioner <i>Errors</i>	31
Tabel 4.20 Hasil Analisis Kuesioner <i>Errors</i>	32
Tabel 4.21 Hasil Analisis Kuesioner <i>Satisfaction</i>	32
Tabel 4.22 Hasil Analisis Kuesioner <i>Satisfaction</i>	33
Tabel 4.23 Hasil Analisis Kuesioner <i>Satisfaction</i>	33
Tabel 4.24 Hasil Analisis Kuesioner <i>Satisfaction</i>	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Beranda Website Nadiraa Hijab	5
Gambar 1.1 Tampilan Beranda Website Nadiraa Hijab	32
Gambar 1.1 Tampilan Beranda Website Nadiraa Hijab	33
Gambar 1.1 Tampilan Beranda Website Nadiraa Hijab	34
Gambar 1.1 Tampilan Beranda Website Nadiraa Hijab	35
Gambar 1.1 Tampilan Beranda Website Nadiraa Hijab	35

INTISARI
ANALISA USABILITAS WEBSITE NADIRAA HIJAB YOGYAKARTA
MENGGUNAKAN NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY
QUESTIONNAIRE

Intisari

YOSSELEON ALFANUS IRAWAN
170709229

Kegiatan jual beli yang pada awalnya dilakukan secara tradisional yaitu dengan face to face antara penjual dan pembeli, kini dengan adanya kemajuan teknologi kegiatan jual beli dapat dilakukan tanpa adanya pertemuan kedua belah pihak secara langsung atau dalam satu tempat. Di kalangan pebisnis website sudah termasuk wajah atau image mereka sendiri karena mereka merancang website guna menarik pengunjung yang ingin membeli produk atau menggunakan jasa mereka. Adapun kualitas website mencakup beberapa aspek yaitu antara lain sebuah website wajib memiliki fitur yang dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan tujuannya. Nadiraa hijab merupakan salah satu bisnis fashion yang terkenal di kalangan anak muda di Yogyakarta, dimana bisnis ini menggunakan website sebagai wadah jual beli secara online. Untuk itu penelitian ini hadir untuk mengetahui seberapa besar tingkat usability yang ada pada website nadiraa hijab ?

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dimana data yang digunakan menggunakan data primer yang didapatkan secara langsung melalui penyebaran angket secara online. Adapun objek dari penelitian ini yaitu pelanggan nadiraa hijab, dimana populasi pada penelitian ini yaitu customer yang pernah melakukan pembelian di Nadiraa Hijab Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik Accidental Sampling. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berjumlah 50. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan uji instrument yaitu uji validitas dan reliabilitas serta analisis kuesioner menggunakan metode Nielsen Attributes of Usability (NAU).

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa yaitu berdasarkan karakteristik *learnability*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction* memperoleh nilai yaitu Karakteristik *learnability* dengan persentase 82% (Sangat Setuju). *Efficiency* dengan persentase 81% (Sangat Setuju) *memorability* dengan persentase 84% (Sangat Setuju) *errors* dengan persentase 55% (Kurang Setuju) *satisfaction* dengan persentase 83% (Sangat Setuju).

Kata Kunci: *Usabilitas, Website, Nielsen Attributes of Usability (NAU).*

Dosen Pembimbing I : **Prof. Ir. A. Djoko Budiyo, M.Eng., PhD**
Dosen Pembimbing II : **Th Adi Purnomo Sidhi S., T., M.T.**
Jadwal Sidang Tugas Akhir : **Selasa, 27 Feb 2024**