

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Fasilitas kampus adalah sarana dan prasarana yang disediakan oleh universitas untuk mahasiswa, dosen, dan staf dalam mendukung kegiatan belajar-mengajar dan kehidupan kampus. Semua fasilitas ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mencapai tujuan akademik mereka[1]. Dengan adanya teknologi dapat menjadikan solusi untuk mempermudah dan mengawasi mengenai fasilitas kampus yang tersedia.

Terkadang, banyak fasilitas di lingkungan kampus STIE Bukit Zaitun Sorong mengalami masalah yang mengganggu, seperti kerusakan jalan, fasilitas kelas yang rusak, internet yang lambat, dan kurangnya kebersihan di beberapa area kampus. Banyak keluhan telah diajukan terkait dengan kondisi fasilitas yang berantakan. Untuk mengatasi masalah ini, disarankan agar mahasiswa dan anggota kampus melaporkan keluhan mereka dengan menyertakan foto dan keterangan yang jelas. Hal ini akan memudahkan pihak yang bertanggung jawab untuk melakukan perbaikan tepat waktu dan meningkatkan pelayanan bagi mahasiswa, dosen, dan staf kampus di STIE Bukit Zaitun Sorong.

Solusi dari masalah yang telah disebutkan sebelumnya adalah dengan membuat sebuah *platform website* yang dapat digunakan untuk melaporkan kerusakan fasilitas umum di STIE Bukit Zaitun Sorong. *Website* adalah kumpulan halaman web dan konten terkait yang dipublikasikan di sebuah server web dan diidentifikasi oleh nama domain. *Website* dapat didedikasikan untuk berbagai topik atau tujuan, seperti berita, pendidikan, perdagangan, hiburan, atau jejaring sosial. *Website* dapat diakses melalui berbagai perangkat melalui browser web[2]. Ada dua jenis utama *website*: statis dan dinamis. *Website* statis menampilkan informasi yang sama kepada semua pengunjung dan membutuhkan pembaruan manual untuk mengedit konten. *Website*

dinamis berubah atau menyesuaikan diri secara sering dan otomatis, sering menggunakan bahasa pemrograman sisi server[3].

*Website* ini akan bekerja sama dengan pihak kampus untuk memudahkan pelaporan dan perbaikan fasilitas umum yang rusak. Tujuan dari pembuatan *website* ini adalah untuk memastikan bahwa laporan kerusakan fasilitas umum cepat ditanggapi oleh pihak kampus yang berwenang. Melalui *website* ini, pengguna dapat melaporkan kerusakan yang terjadi dan memberikan informasi yang diperlukan agar pihak terkait dapat menangani masalah dengan segera. Selain itu, *website* ini juga akan mempertimbangkan urgensi perbaikan berdasarkan jumlah keluhan yang diterima dari mahasiswa, dosen, atau pegawai kampus. Dengan adanya *website* ini, diharapkan proses pelaporan dan perbaikan fasilitas umum di kampus dapat lebih efisien dan responsive.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, masalah yang dirumuskan adalah bagaimana merancang sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum di kampus STIE Bukit Zaitun Sorong berbasis *website* yang efisien dan praktis, memberikan kenyamanan kepada pengguna, dan mencapai tingkat kepuasan yang optimal bagi mereka.

## **C. Batasan Masalah**

Penelitian yang dilakukan memiliki masalah yang luas dan bisa menyebar. Oleh karena itu, terdapat fokus ruang lingkup yang memiliki batasan masalah sebagai berikut.

1. Sistem pengaduan yang dibangun hanya berbasis *website*.
2. Sistem pengaduan yang dibangun hanya menangani pengaduan perbaikan secara *online*.

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian pembuatan *website* pengaduan kerusakan fasilitas kampus adalah untuk memberikan sarana yang efektif dan efisien bagi

mahasiswa, dosen, dan pegawai kampus untuk melaporkan kerusakan fasilitas umum kampus. Dengan adanya *website* ini, diharapkan dapat meningkatkan responsivitas dan efisiensi dalam proses pelaporan dan perbaikan fasilitas umum di kampus.

## **E. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut.

### **1. Studi Pustaka**

Tahap ini adalah tahap melakukan pencarian dan mengumpulkan referensi seperti jurnal atau skripsi yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan. Proses ini dilakukan dengan memanfaatkan perpustakaan dan internet untuk mengakses situs yang menyajikan hasil penelitian terkait.

### **2. Analisis Sistem Informasi**

Tahap ini merupakan tahap di mana dilakukan analisis terhadap database yang akan dipakai, fungsi-fungsi yang akan disediakan, *framework*, dan bahasa pemrograman yang akan digunakan. Pada tahap ini, juga dilakukan analisis untuk memahami kebutuhan umum pengguna. Tujuan dari langkah ini adalah untuk memperoleh pemahaman desain yang komprehensif, meliputi antarmuka, alur fungsionalitas aplikasi yang akan dikembangkan, dan merencanakan desain secara keseluruhan.

### **3. Perencanaan Perancangan**

Tahap ini adalah tahap perencanaan yang bertujuan untuk merinci bagaimana operasional sistem yang akan dikembangkan, termasuk spesifikasi teknis dan pemilihan bahan yang akan digunakan. Proses ini juga mencakup penentuan cara sistem akan memenuhi kebutuhan pengguna serta memastikan kinerja sistem berjalan dengan efisien dan efektif.

### **4. Implementasi Perancangan**

Tahap ini adalah tahap eksekusi dari perencanaan. Dalam tahap ini, dilakukan pengembangan sistem yang mencakup kegiatan pemrograman

dan pembuatan perangkat keras. Proses ini juga melibatkan uji coba dan validasi guna memastikan bahwa sistem beroperasi sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan pada tahap perencanaan.

#### 5. Uji coba dan validasi

Tahap uji coba dan validasi adalah tahap yang sangat penting dalam pengembangan sistem pengaduan perbaikan fasilitas kampus. Tahap ini dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dikembangkan memenuhi spesifikasi dan memiliki performa yang baik sesuai dengan kebutuhan pengguna.

#### 6. Evaluasi dan Revisi

Tahap evaluasi dan revisi dilakukan setelah uji coba dan validasi. Pada tahap ini, dilibatkan evaluasi hasil pengujian dan validasi, serta dilakukan revisi untuk menangani masalah yang timbul. Revisi ini mencakup penanganan bug, perbaikan desain, peningkatan performa, dan peningkatan fitur. Setelah revisi selesai, aplikasi harus melewati pengujian ulang untuk memastikan bahwa perbaikan yang dilakukan berhasil dan aplikasi beroperasi dengan baik.

## **F. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dibuatnya sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus informasi berbasis *website*.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas secara ringkas hasil penelitian sebelumnya yang relevan dengan permasalahan yang akan dipelajari dalam penelitian yang terkait dengan topik pada Tugas Akhir ini.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas penjelasan dasar teori yang diterapkan dalam perancangan dan pembuatan program, yang dapat digunakan sebagai landasan perbandingan atau referensi ketika membahas suatu permasalahan.

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas penjelasan terkait dengan tantangan yang akan dihadapi, bersama dengan solusi dan desain dari perancangan untuk sistem pengaduan yang akan dibangun.

### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini membahas implementasi dan pengujian perangkat lunak yang telah dibuat. Implementasi digunakan untuk menjelaskan atau menggambarkan komponen-komponen suatu aplikasi yang dibangun.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh selama penyusunan tugas akhir.