

BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Analisis Sistem

Proses pengaduan kerusakan fasilitas di kampus saat ini masih sering dilakukan secara manual. Ini berarti bahwa mahasiswa dan staf harus melaporkan kerusakan langsung kepada pihak kampus. Namun, cara ini dianggap kurang efisien karena terkadang laporan tersebut terlupakan dan tidak segera ditindaklanjuti, sehingga menyebabkan ketidaknyamanan bagi civitas kampus.

Pada perancangan ini, proses bisnis dalam pengaduan akan diimplementasikan ke dalam sebuah sistem. Hal ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dan mempermudah pihak serta civitas kampus dalam melakukan proses pelaporan serta pengerjaannya. Sistem ini dapat memberikan keamanan dan transparansi dalam proses pengaduan sehingga memastikan bahwa setiap pengaduan dilakukan secara efisien sesuai dengan yang diinginkan. Dengan adanya sistem yang dirancang yaitu berbasis *website*, pihak serta civitas kampus dapat dengan mudah mengakses sistem pengaduan pelaporan kerusakan tersebut kapan saja dan di mana saja, sehingga meningkatkan aksesibilitas bagi pengguna.

B. Lingkup Masalah

Tujuan dibuatnya sistem informasi pengaduan kerusakan fasilitas umum kampus berbasis *website* adalah memberikan kemudahan dan mempermudah civitas kampus dalam melakukan proses pengaduan serta pengerjaan. Sistem pengaduan pelaporan ini memiliki antar muka berbasis *website*, yang berguna agar pengguna dapat dengan mudah mengakses sistem tersebut kapan saja dan di mana saja. Sistem pengaduan pelaporan kerusakan fasilitas umum kampus berbasis *website* menyediakan layanan sebagai berikut:

1. Aplikasi berbasis *website* memudahkan seseorang dalam melakukan pengaduan atau melihat informasi pengaduan dimanapun dan kapanpun.
2. Admin dapat mengelola data-data pelaporan di dalam sebuah sistem.

Sistem informasi ini dapat meningkatkan pelayanan pengaduan secara *online*, mengelola data laporan dengan cepat dan tepat, serta menampilkan laporan pengaduan yang akan membantu pihak kampus untuk mendapatkan data yang akurat.

C. Perspektif Produk

Sistem pengaduan pelaporan kerusakan fasilitas umum kampus berbasis *website* digunakan untuk membantu proses pengaduan maupun pengolahan data dan pencatatan laporan pengaduan yang dilakukan oleh civitas kampus. Sistem ini dapat memudahkan civitas kampus untuk melakukan proses pemesanan kapan saja dan di mana saja. Sistem ini akan menyimpan informasi data ke basis data *MySQL*. Dengan data yang tersimpan didalam basis data, pengguna dapat dengan mudah mengetahui laporan pengaduannya. Sedangkan admin dapat melakukan pengelolaan data laporan pengaduan dan pengelolaan data laporan pengaduan terbaru.

Sistem pengaduan pelaporan pengaduan kerusakan fasilitas umum kampus ini akan berjalan pada *platform website*. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah *PHP native*. Sistem informasi ini menggunakan *MySQL* sebagai basis data. Alur sistem pengaduan kerusakan fasilitas umum kampus ini dimulai ketika pengguna mengakses *website* menggunakan internet kemudian data akan ditampilkan pada pengguna sistem.

D. Fungsi Produk

Fungsi produk pada sistem Pengaduan perbaikan kerusakan fasilitas umum kampus adalah sebagai berikut:

1. Fungsi Produk Sistem

Berikut adalah tabel dari fungsi produk sistem pengaduan perbaikan kerusakan fasilitas umum kampus berbasis *website*. Tabel fungsi produk sistem lunak dapat dilihat pada tabel 4.1 sebagai berikut:

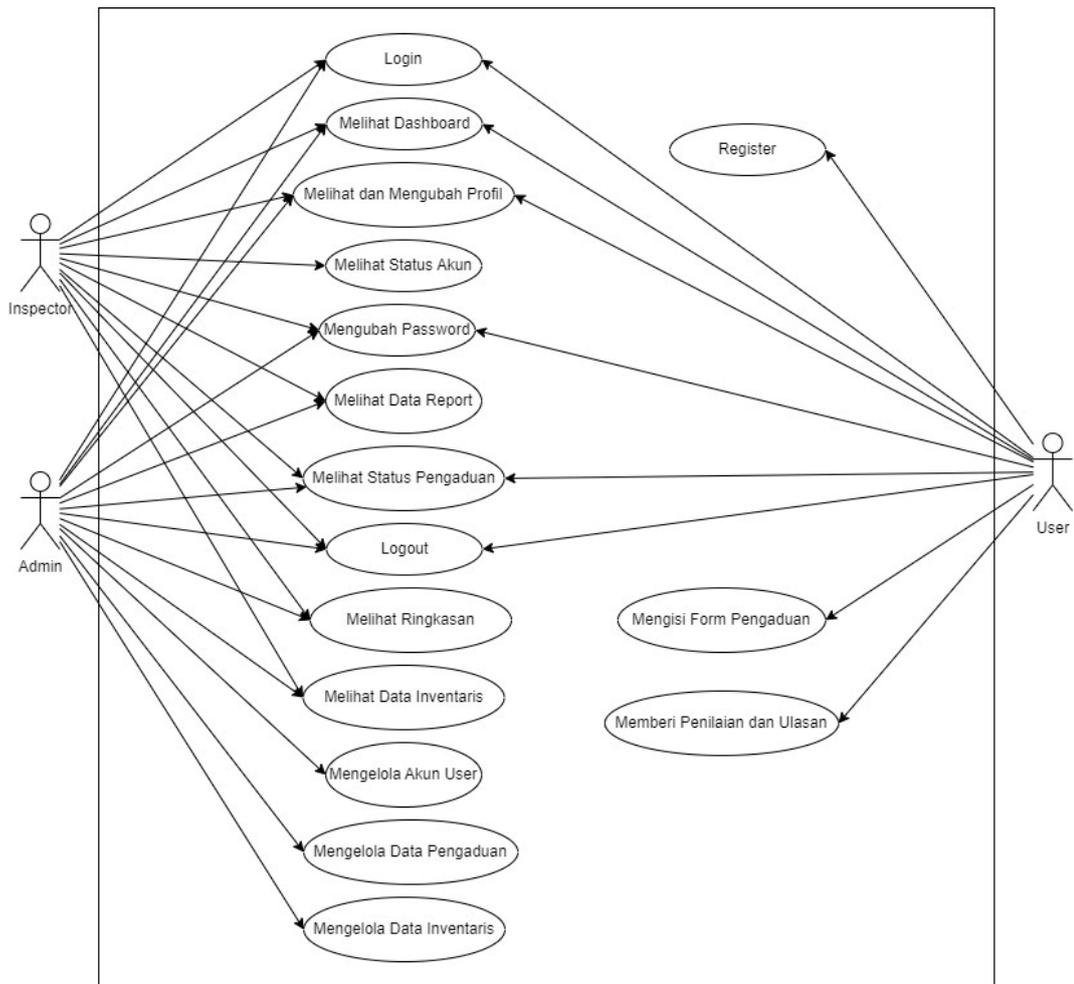
Tabel 4.1 Tabel Fungsi Produk Sistem

No	Fungsi Produk Sistem	Deskripsi
1	Fungsi <i>Login</i>	Fungsi ini digunakan untuk melakukan autentikasi dan otorisasi terhadap pengguna yang terdaftar pada sistem. Terdapat tiga <i>role</i> pengguna yang terdaftar pada sistem, yaitu <i>user</i> , <i>admin</i> dan <i>inspector</i> .
2	Fungsi <i>Register Akun</i>	Fungsi ini digunakan untuk mendaftarkan akun baru dengan <i>role user</i> dan <i>admin</i> .
3	Fungsi <i>Ubah Profile</i>	Fungsi ini digunakan untuk memperbarui foto <i>profil</i> user dan <i>admin</i> .
5	Fungsi <i>Ubah Password</i>	Fungsi ini digunakan oleh <i>admin</i> untuk memperbarui data <i>password</i> user dan <i>admin</i> .
6	Fungsi <i>Logout</i>	Fungsi ini digunakan oleh pengguna untuk keluar dari <i>website</i> .
7	Fungsi <i>Form Pengaduan</i>	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role user</i> untuk melakukan pengisian form pengaduan.

8	Fungsi Status Pengaduan	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role user</i> untuk melakukan pengecekan status pada proses pengaduan.
9	Fungsi Mengirim Bukti Barang	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role user</i> untuk mengirimkan foto bukti barang.
11	Fungsi <i>Dashboard Admin</i>	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role admin</i> untuk mengaktifkan user admin baru selain itu dapat berfungsi untuk menon-aktifkan serta menghapus akun admin.
12	Fungsi Data Pengaduan Admin	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role admin</i> untuk melihat laporan data pengaduan serta dapat mengubah status dan memberikan catatan kepada <i>customer</i> .
13	Fungsi <i>Filter Report</i>	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role admin</i> untuk melihat report harian, bulanan dan tahunan.
14	Fungsi <i>Dashboard User</i>	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role user</i> untuk melihat detail laporan dan memberikan rating penilaian.
15	Fungsi <i>Dashboard Inspector</i>	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role inspector</i> untuk melihat daftar pengguna, data pengaduan serta dapat melihat hasil rekap <i>report</i> .
16	Fungsi Rating Penilaian	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role user</i> untuk memberikan rating

		penilaian terhadap pengaduan yang telah selesai dikerjakan.
17	Fungsi Re-Aduan	Fungsi ini digunakan oleh pengguna dengan <i>role user</i> untuk melakukan pengaduan secara berulang.
18	Fungsi Data Inventaris	Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menginput data inventaris kampus. Selain itu fitur ini juga dapat dilihat oleh dapat digunakan oleh <i>inspector</i> tapi <i>inspector</i> hanya bisa melihat tidak untuk mengubah data inventaris.
19	Fungsi Ringkasan	Fungsi ini akan menampilkan ringkasan data pengaduan

Untuk dapat memahami dengan mudah hubungan interaksi antara sistem dengan pengguna dengan lebih mudah, kita dapat membuat pemodelan menggunakan *diagram use case*. *Diagram use case* merupakan salah satu jenis diagram *Unified Modeling Language* (UML) yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara sistem dan pengguna. Pada Gambar 4.1, terlihat *Diagram Use Case* untuk sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus berbasis *website*. Gambar tersebut menjelaskan bahwa pengguna sistem dalam peran sebagai admin dapat melakukan *login*, melihat *dashboard*, mengelola data pengaduan, melihat serta mengubah profil, dan melihat laporan. Sementara itu, pengguna sistem dalam peran sebagai *user* dapat melakukan pengisian formulir pengaduan dan melihat status pengaduan. *Use Case Diagram* sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus terdapat pada gambar 4.1 sebagai berikut.



*

Gambar 4.1 Use Case Diagram

E. Kebutuhan Antarmuka

Pada bagian ini, dijelaskan tentang kebutuhan antarmuka eksternal, pada sistem pengaduan *online*. Beberapa kebutuhan antarmuka yaitu: antarmuka perangkat keras, antarmuka perangkat lunak dan antarmuka komunikasi.

1. Antarmuka Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan sistem pengaduan *online* ini, antara lain:

- a. Monitor : Perangkat keras ini digunakan untuk menampilkan *interface* atau antarmuka dari sistem informasi *pangaduan online* sehingga pengguna dapat melihat tampilan sistem dan mengoperasikannya.
- b. Keyboard : Perangkat keras ini digunakan untuk memasukan data dalam pembuatan aplikasi.
- c. Mouse : Perangkat keras ini digunakan untuk menggerakkan kursor sehingga pengguna dapat mengunjungi halaman – halaman.

2. Antarmuka Perangkat Lunak

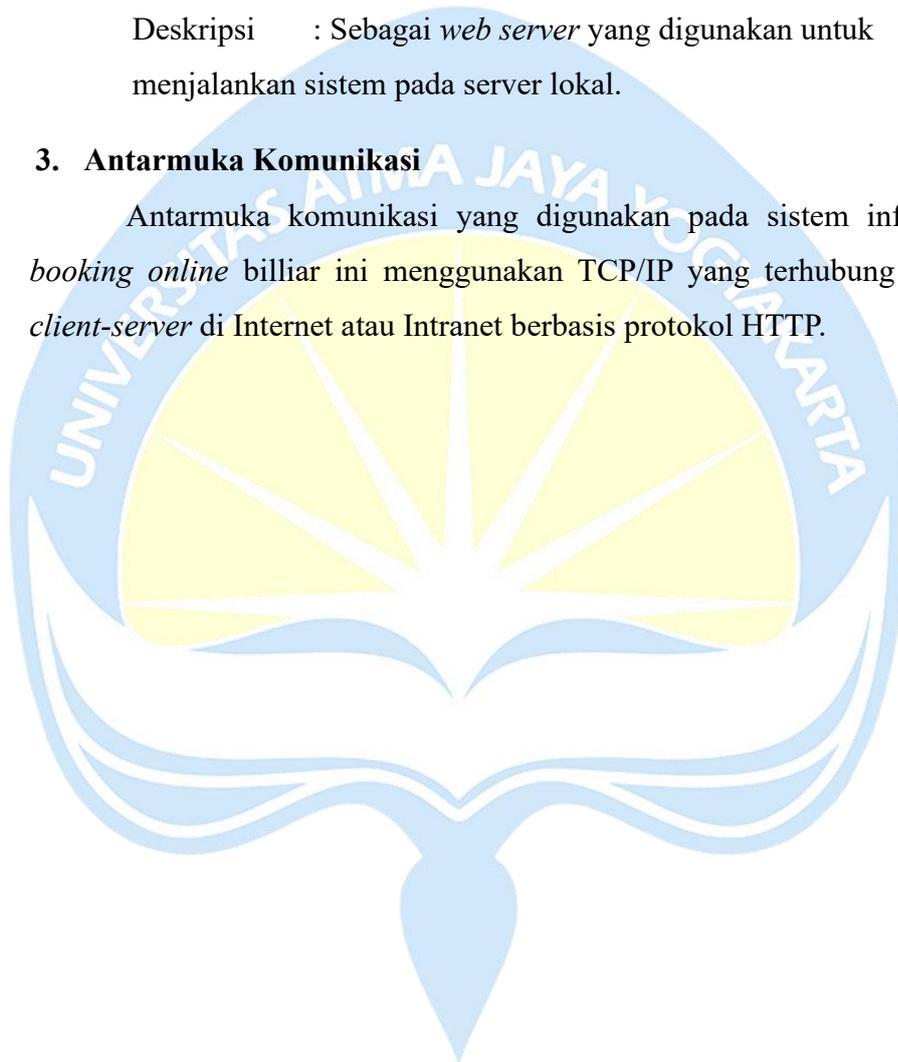
Perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi pengaduan *online* ini, antara lain:

- a. Nama : Windows 10
Sumber : Microsoft
Deskripsi : Sebagai sistem operasi pada perangkat komputer.
- b. Nama : Web Browser
Sumber : Opera, Google, Mozilla, Microsoft, Apple, dll.
Deskripsi : Sebagai *web browser* untuk membuka *website*.
- c. Nama : MySQL
Sumber : Oracle
Deskripsi : Sebagai *database management system* (DBMS) yang digunakan untuk menyimpan data dari sistem ke dalam *server*.

- d. Nama : Native
Sumber : Rasmus Lerdorf
Deskripsi : Sebagai *framework* PHP, bahasa pemrograman yang digunakan dalam mengembangkan sistem.
- e. Nama : Apache
Sumber : The Apache Software Foundation
Deskripsi : Sebagai *web server* yang digunakan untuk menjalankan sistem pada server lokal.

3. Antarmuka Komunikasi

Antarmuka komunikasi yang digunakan pada sistem informasi *booking online* billiar ini menggunakan TCP/IP yang terhubung secara *client-server* di Internet atau Intranet berbasis protokol HTTP.

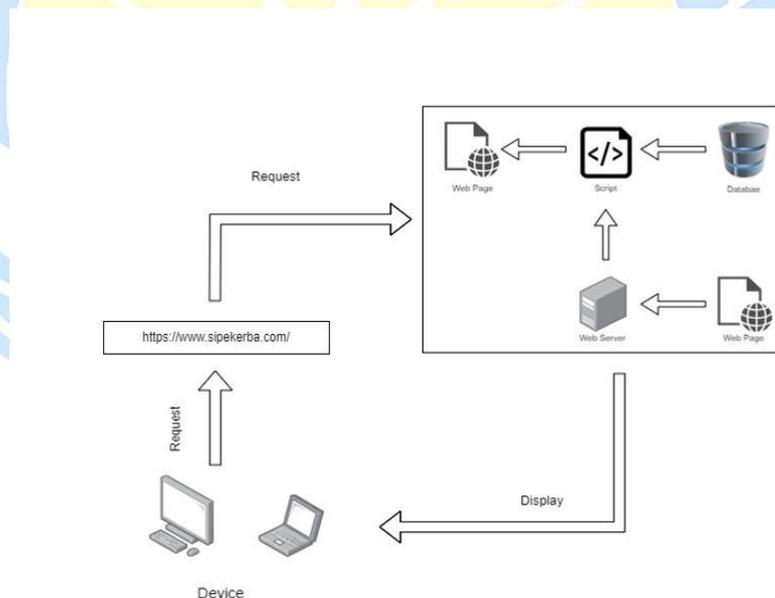


F. Perancangan

1. Perancangan Arsitektur

a. Overview Sistem

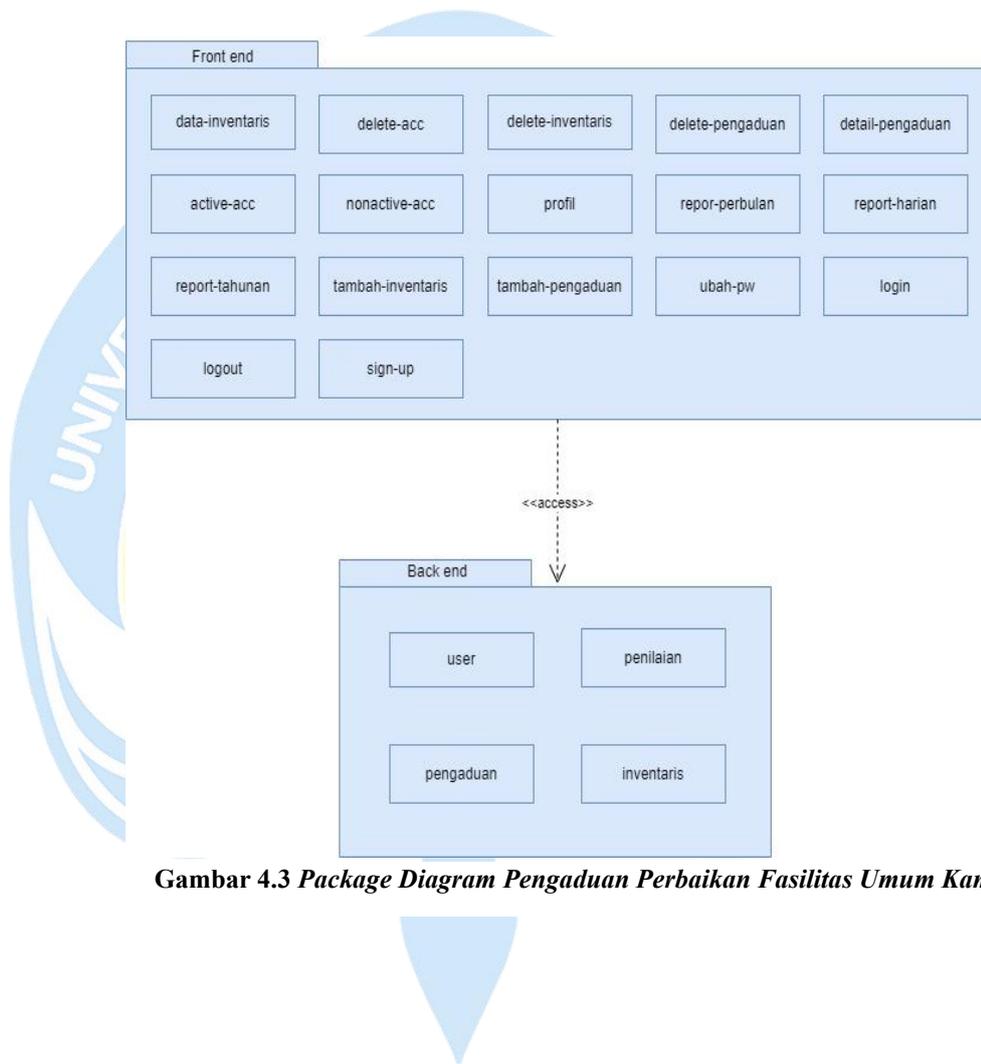
Gambar 4.2 di gambarkan alur sistem yang terjadi ketika pengguna sistem mengakses *URL* sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus. Setelah menerima *URL* tersebut, sistem akan menginisiasi proses. Di dalam sistem, langkah awalnya adalah halaman *web* mengirimkan hasil permintaan ke *web server*. Selanjutnya, data tersebut diproses di bagian *script* untuk mengakses kode proyek. *Database* selanjutnya memberikan data yang dibutuhkan oleh *script*. Setelah proses tersebut selesai, hasil dari *script* akan menghasilkan halaman *web*. Desain arsitektur sistem pengaduan perbaikan fasilitas kampus dapat ditemukan dalam Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Rancangan Arsitektur Sistem Pengaduan Perbaikan Fasilitas Umum Kampus

b. Arsitektur Perangkat Lunak

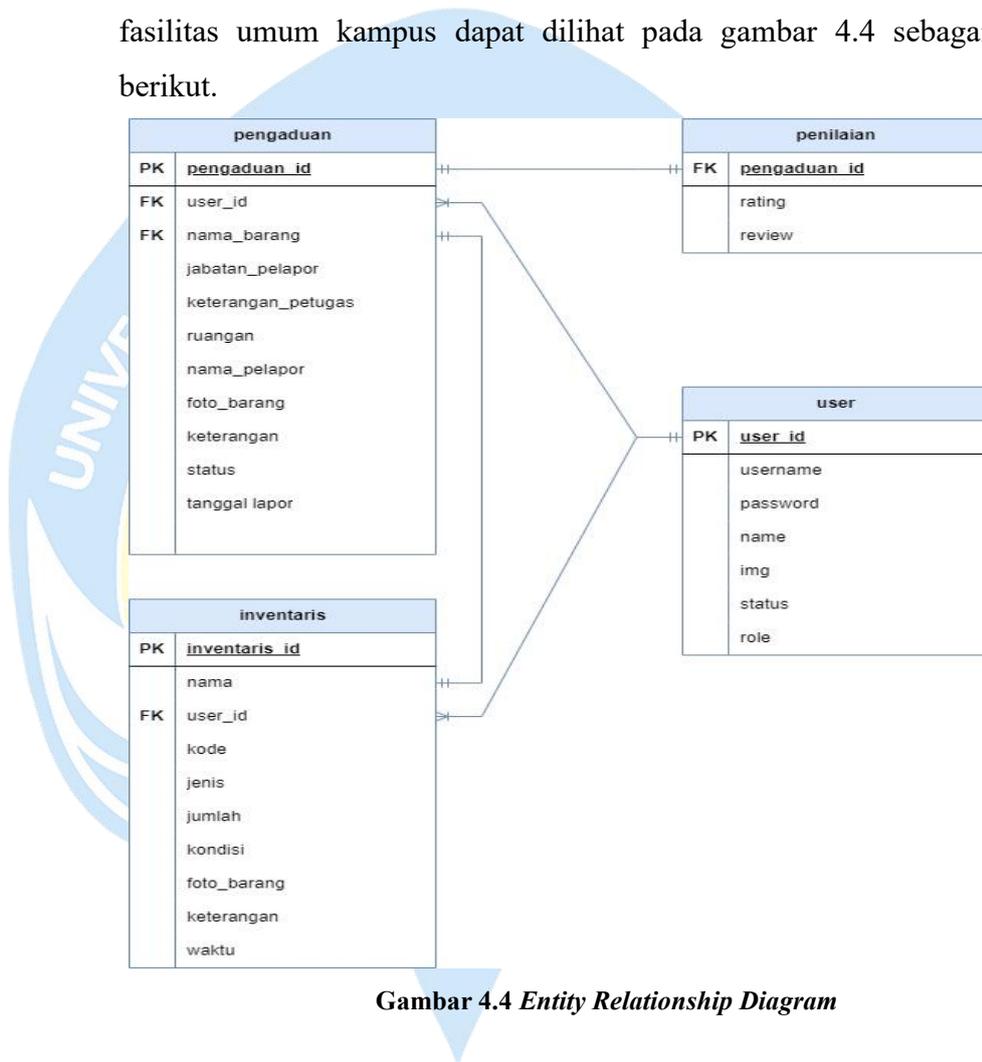
Gambar 4.3 merupakan gambaran arsitektur perangkat lunak yang ada pada system pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus berbasis *website* yang disajikan dalam bentuk *package diagram*. *Package diagram* sistem pengaduan perbaikan kerusakan fasilitas umum dapat dilihat pada gambar 4.3 sebagai berikut.



Gambar 4.3 *Package Diagram* Pengaduan Perbaikan Fasilitas Umum Kampus

c. Entity Relationship Diagram (ERD)

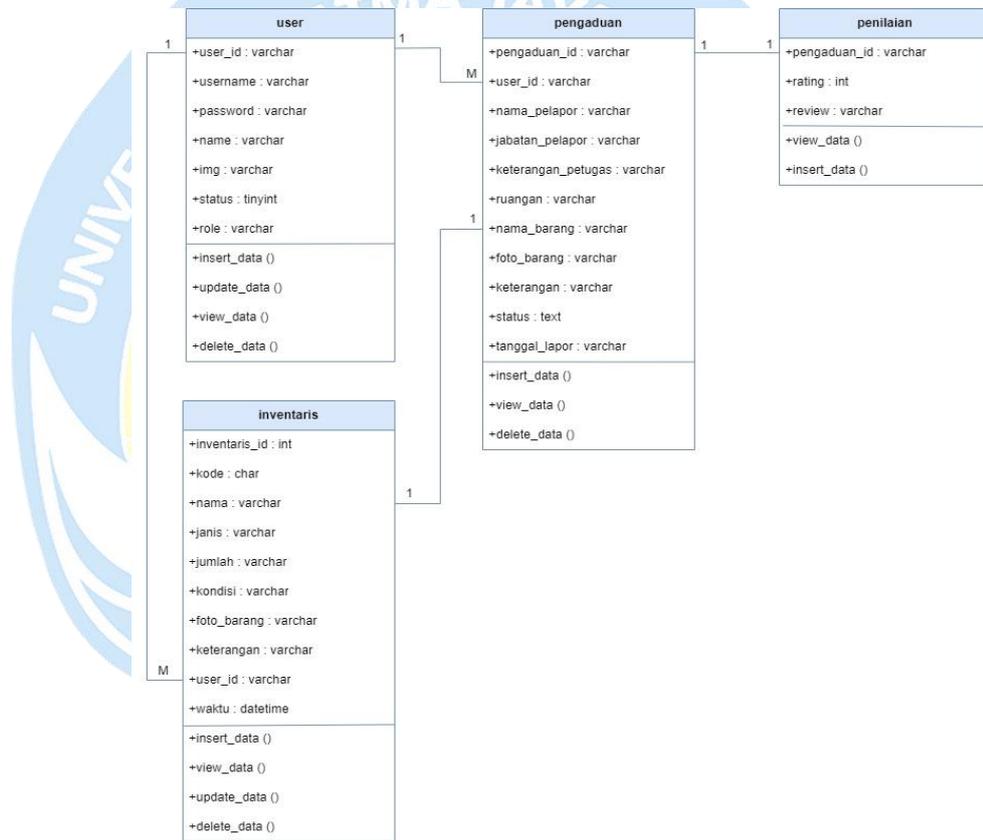
Pada Gambar 4.4 menunjukkan ERD dari perangkat lunak sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum. Pada gambar 4.3 dapat dilihat kebutuhan data yang berupa entitas, atribut dan relasi antara masing-masing entitas yang menjadi dasar untuk desain basis data yang akan digunakan pada sistem. ERD sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus dapat dilihat pada gambar 4.4 sebagai berikut.



Gambar 4.4 Entity Relationship Diagram

d. Class Diagram

Class diagram adalah jenis diagram struktur statis dalam *Unified Modeling Language (UML)* yang menggambarkan struktur sistem dengan menunjukkan *class*, atribut, metode, dan hubungan antara objek sistem. Digunakan untuk menggambarkan komponen-komponen yang diperlukan dalam suatu sistem yang diwakili oleh berbagai elemen. *Class diagram* pada sistem pengaduan perbaikan kerusakan fasilitas umum kampus terdapat pada gambar 4.5 sebagai berikut.



Gambar 4.5 Class Diagram Pengaduan Perbaikan Fasilitas Kampus

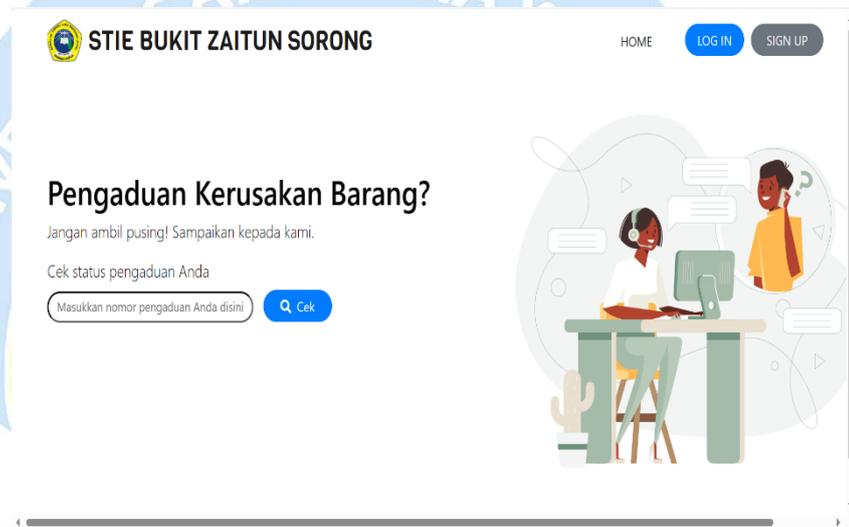
2. Perancangan Antarmuka

Berikut merupakan perancangan antarmuka sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus berbasis *website*.

a. Perancangan Antarmuka Pelanggan

1) Halaman *Home*

Halaman *home* adalah halaman paling awal ketika pengguna mengakses *website* sistem pengaduan kerusakan barang. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.6 sebagai berikut.



Gambar 4.6 Antarmuka Halaman *Home*

2) Halaman *Register*

Halaman *Register* digunakan oleh pengguna sistem untuk melakukan pendaftaran admin, yang akan digunakan sebagai autentikasi untuk mengakses sistem informasi pengaduan kerusakan barang. Admin wajib memiliki akun untuk dapat mengakses data laporan. Admin harus memasukkan data berupa, *username*, *password*, nomor induk pegawai dan nama lalu menekan tombol *register* untuk mengirimkan data. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.7 sebagai berikut.



STIE BUKIT ZAITUN SORONG
Sign Up

Username

Password

Nomor Induk Pegawai (NIP)

Full Name

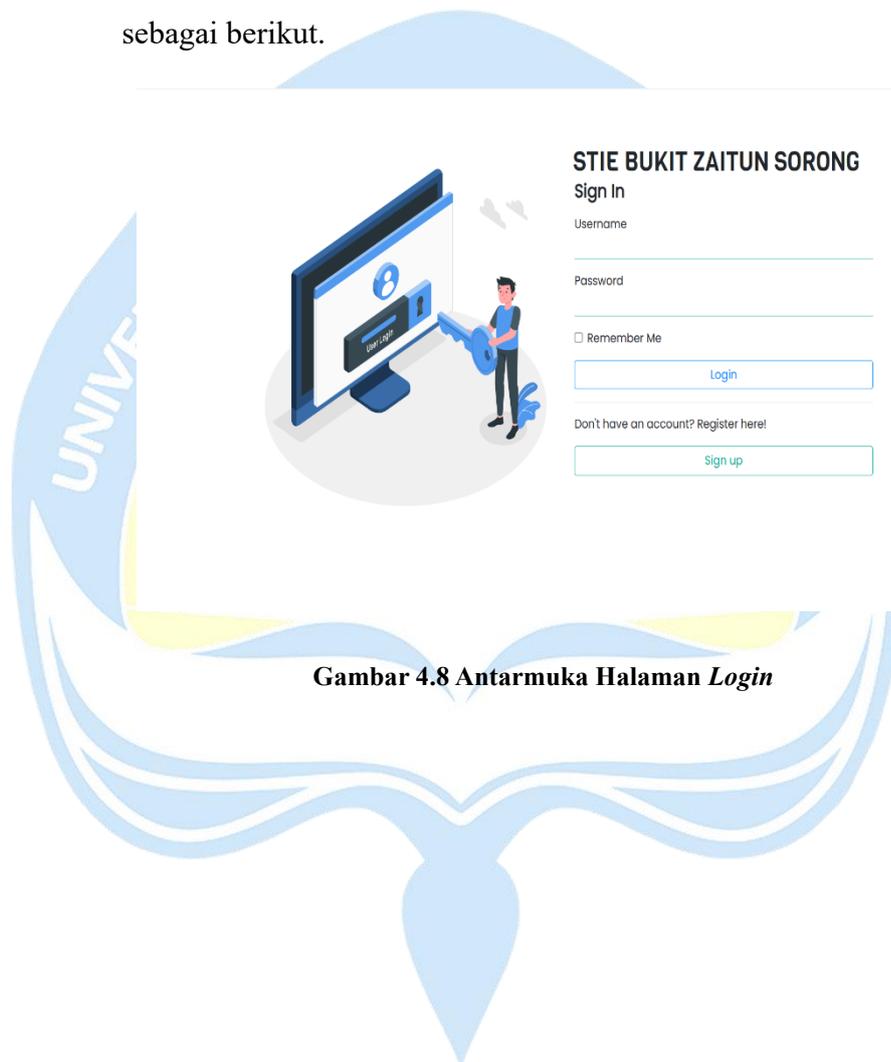
Role
-- Select Role --

Already have an account? Login here!

Gambar 4.7 Antarmuka Halaman *Register*

3) Halaman *Login*

Halaman *Login* digunakan oleh pengguna dengan *role* admin untuk melakukan autentikasi agar dapat masuk ke dalam sistem. Data yang dimasukan berupa *username* dan kata sandi. Lalu pengguna dapat menekan tombol *login* untuk melakukan autentikasi. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.8 sebagai berikut.



Gambar 4.8 Antarmuka Halaman *Login*

4) Halaman Form Pengajuan

Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan form pengaduan yang wajib di isi oleh pelapor. Dimana pada halaman ini diminta untuk mengingat nomor pengaduan serta mengisi nama, jabatan pelapor, ruangan, nama barang serta bukti berupa foto dan juga keterangan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.9 sebagai berikut.

The screenshot shows a web application interface for reporting damage. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Matthew Pattiasina' and ID '190710347', and navigation links for 'Dashboard', 'Tambah Pengaduan', and 'Pengaturan Akun'. The main content area is titled 'Form Pengaduan Kerusakan Barang'. It contains several input fields: 'Nomor Pengaduan' with the value 'NP0001' and a note to use this code for search; 'Nama Pelapor' with 'Matthew Pattiasina'; 'Pengisi Pelapor' as a dropdown menu; 'Ruangan' as an empty text field; 'Nama Barang' as an empty text field; 'Foto' as a file upload area with 'Choose File' and 'No file chosen' text; and 'Keterangan' as a large text area. At the bottom, there are two buttons: a green 'Kirim' button and a red 'Reset Form' button.

Gambar 4.9 Antarmuka Halaman Form Pengajuan

5) Halaman Status Pengaduan

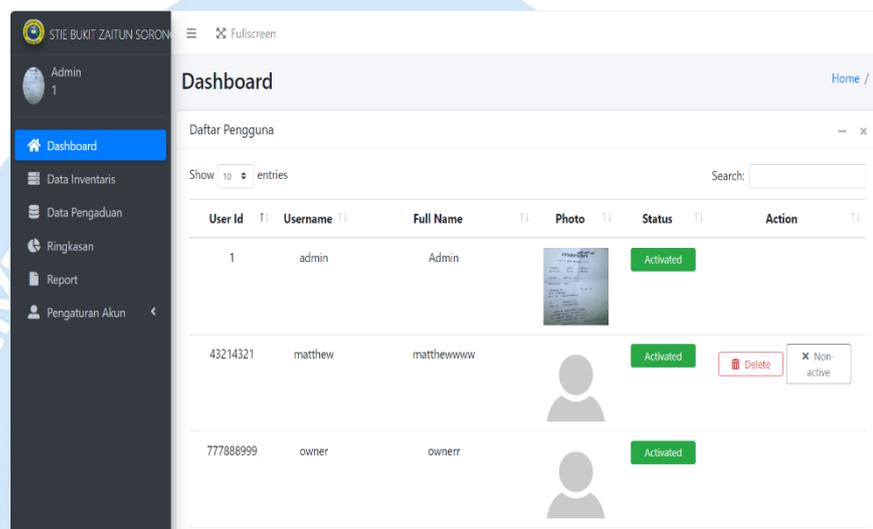
Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan status pengaduan yang dilaporkan. Di mana pada halaman ini menampilkan status dengan nomor pengaduan, tanggal pengaduan, nama pelapor, jabatan, ruangan, nama barang, file barang, keterangan, status dan catatan dari petugas. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.10 sebagai berikut.



Gambar 4.10 Antarmuka Halaman Status Pengaduan

6) Halaman Dashboard Admin

Halaman dashboard admin merupakan halaman awal ketika *admin* telah melakukan autentikasi akun pada halaman *login*. Pada halaman ini admin utama dapat melihat daftar pengguna/admin yang terdaftar. Selain itu admin utama dapat mengaktifkan dan menghapus daftar pengguna admin yang mendaftar. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.11 sebagai berikut.



Gambar 4.11 Antarmuka Halaman Dashboard Admin

7) Halaman Data Pengaduan Admin

Halaman data pengaduan admin ini berisikan data-data yang telah diinputkan oleh pelapor. Pada halaman ini admin dapat melihat laporan masuk serta admin dapat membagi menjadi tiga kategori yaitu belum diproses, sedang diproses, telah diproses sesuai dengan pengerjaannya. Selain itu juga admin dapat melihat detail laporan dan dapat menghapus laporan tersebut. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.12 sebagai berikut.

No.	Nama Pelapor	Nama Barang	Keterangan	Tgl Laporan	Aktas
MP001	hdy pascas	mpj	pondok	2024-01-04	[Detail] [Hapus]
MP005	cyndia	Meja Kayu	Meja dipukul rusak	2024-01-28	[Detail] [Hapus]
MP007	cyndia	Pintu Kayu	rusak pak	2024-01-28	[Detail] [Hapus]
Showing 1 to 3 of 3 entries					
Sedang Diproses					
No.	Nama Pelapor	Nama Barang	Keterangan	Tgl Laporan	Aktas
MP004	cyndia	keras	Kerusak dengan pengaduan	2024-01-28	[Detail] [Hapus]
Showing 1 to 1 of 1 entries					
Telah Diproses					
No.	Nama Pelapor	Nama Barang	Keterangan	Tgl Laporan	Aktas
MP006	cyndia	keras	keras rusak karena air	2024-01-28	[Detail] [Hapus]
MP008	mathewana	Baru Hitam	gigitan kucing	2024-01-28	[Detail] [Hapus]
MP009	cyndia	Pintu Kayu	Pintu baru dipukul pak	2024-01-28	[Detail] [Hapus]
Showing 1 to 4 of 4 entries					

Gambar 4.12 Antarmuka Halaman Data Pengaduan Admin

8) Halaman Lihat Detail Pengaduan Admin

Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan detail pengaduan yang diinputkan oleh *user*. Dimana pada halaman ini admin dapat mengubah status sesuai dengan proses pengerjaannya. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.13 sebagai berikut.

The screenshot shows a mobile application interface for an administrator. The title bar at the top reads 'Detail Pengaduan NP0006'. On the left is a dark sidebar with a menu containing 'Dashboard', 'Data Inventaris', 'Data Pengaduan' (highlighted), 'Ringkasan', 'Report', and 'Pengaturan Akun'. The main content area contains the following fields and controls:

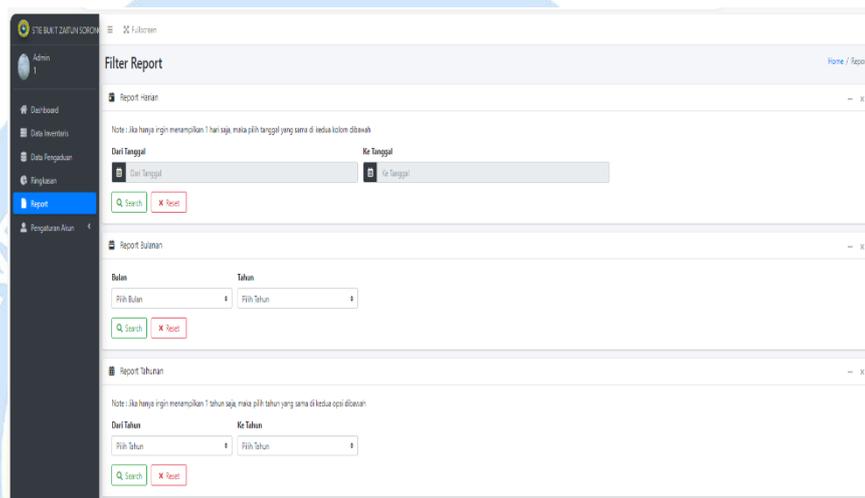
- Nomer Pengaduan:** NP0006
- Tanggal Pengaduan:** 2023-12-29
- Nama Pelapor:** crystallize
- Panggil Pelapor:** Mahasiswa
- Ruangan:** 2
- Nama Barang:** Hati
- File Barang:** Download File
- Keterangan:** hati saya dijadikan mahian oleh dia
- Status:** Sedang diajukan, Sedang diproses, Selesai diproses
- Catatan dari petugas:** gacor
- Penilaian:** 8
- Utasan:** ok

At the bottom of the form are three buttons: 'Save' (green), 'Reset' (red), and 'Back' (blue).

Gambar 4.13 Antarmuka Halaman Lihat Detial Pengaduan Admin

9) Halaman Report Admin

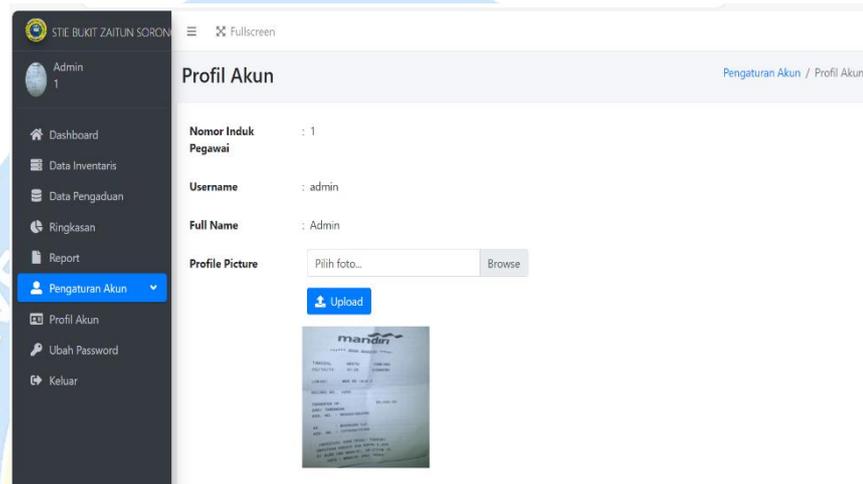
Halaman report admin ini berisikan laporan yang telah masuk dan diterima oleh admin. Selain itu juga admin dapat mencari data yang diinginkan. Pada halaman ini terbagi menjadi tiga bagian yaitu report harian, report bulanan serta report tahunan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.14 sebagai berikut.



Gambar 4.14 Antarmuka Halaman Report Admin

10) Halaman Profil Akun Admin

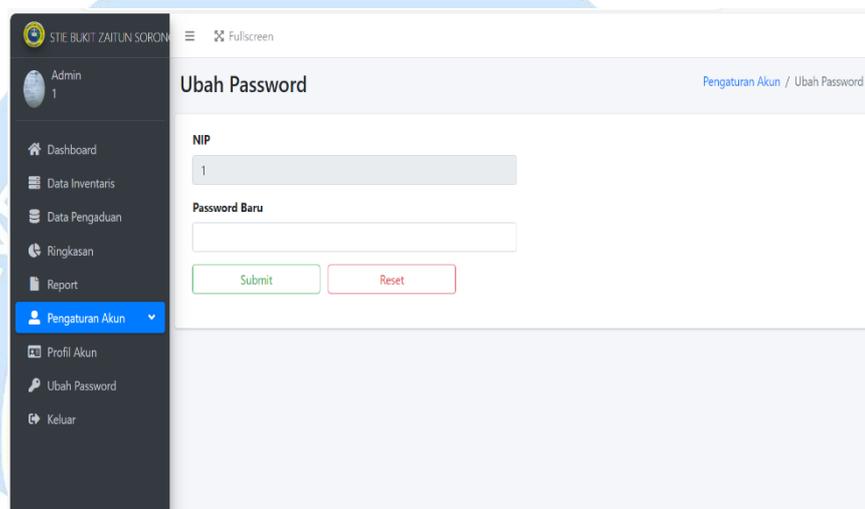
Halaman Profil akun admin menampilkan data profil admin yang terdiri dari nomor induk pegawai, *username*, nama lengkap, dan juga foto profil admin. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.15 sebagai berikut.



Gambar 4.15 Antarmuka Halaman Profil Akun Admin

11) Halaman Ubah Password Admin

Halaman ini berfungsi untuk melakukan pergantian password. Pada halaman ini akan ditampilkan nomor induk pegawai admin dan juga admin diminta untuk menginputkan password baru yang diinginkan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.16 sebagai berikut.



Gambar 4.16 Antarmuka Halaman Ubah Password Admin

12) Halaman Dashboard *User*

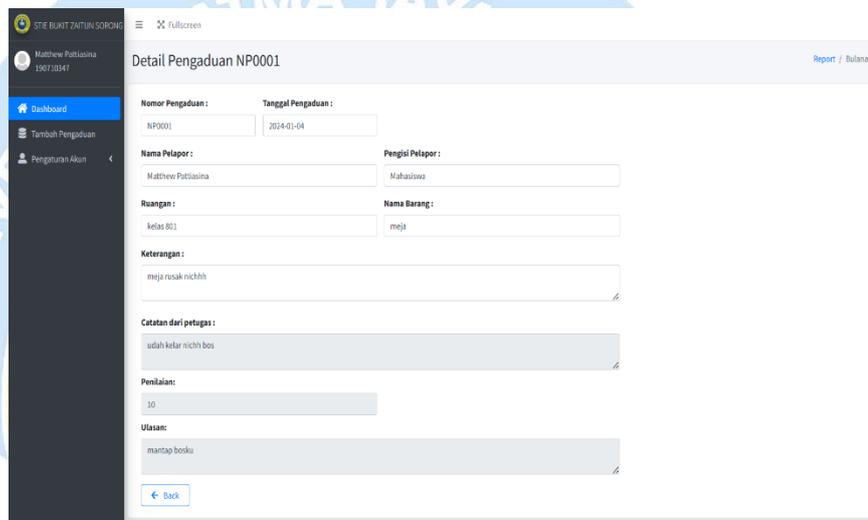
Halaman dashboard user merupakan halaman awal ketika *user* telah melakukan autentikasi akun pada halaman *login*. Pada halaman ini user dapat melihat data pengaduan yang telah di input. Selain itu juga *user* dapat melihat detail pengaduan serta memberikan penilaian terhadap pengaduan yang telah selesai dikerjakan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.17 sebagai berikut.

No.	Nama Pelapor	Nama Barang	Keterangan	Tgl. Laporan	Aksi
Belum Diproses					
Showing 1 to 2 of 2 entries					
NP0015	crystalize	Mebel Rusak	Belum dipbaiki masih Rusak	2024-01-20	
NP0017	crystalize	Pintu Kaca	rusak-pak	2024-01-28	
Sedang Diproses					
Showing 1 to 1 of 1 entries					
NP0014	crystalize	Me Hasi	Ajukan Ulang Pengaduan	2023-01-20	
Telah Diproses					
Showing 1 to 2 of 2 entries					
NP0008	crystalize	Hasi	hasi saya dipeker mainan oleh da	2023-12-29	Detail Selesai Aktual
NP0016	crystalize	Pintu Kaca	Pintu harus diganti pak	2024-01-28	Detail Selesai Aktual

Gambar 4.17 Antarmuka Halaman *Dashboard User*

13) Halaman Lihat Detail Pengaduan *User*

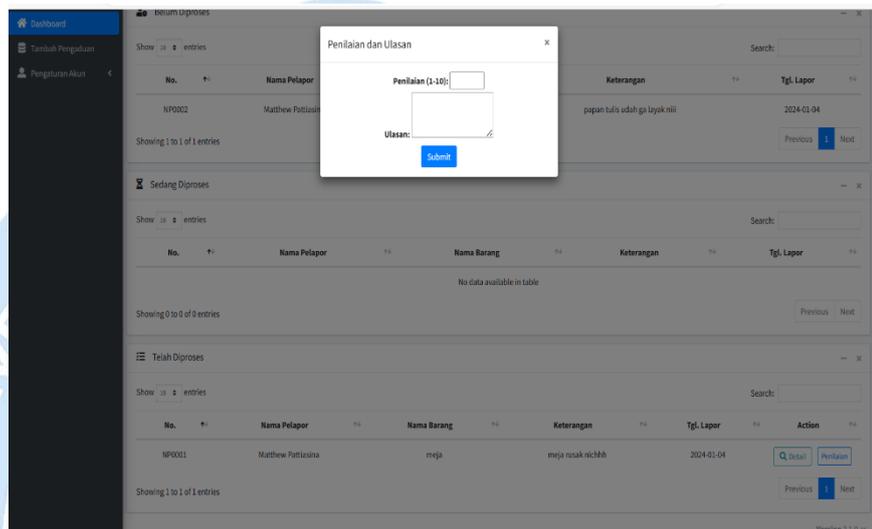
Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan detail pengaduan. Dimana pada halaman ini menampilkan status dengan nomor pengaduan, tanggal pengaduan, nama pelapor, jabatan, ruangan, nama barang, file barang, keterangan, status dan catatan dari petugas serta *user* dapat melihat rating dan ulasan yang telah diberikan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.18 sebagai berikut.



Gambar 4.18 Antarmuka Halaman Lihat Detail Pengaduan *User*

14) Halaman Penilaian dan Ulasan

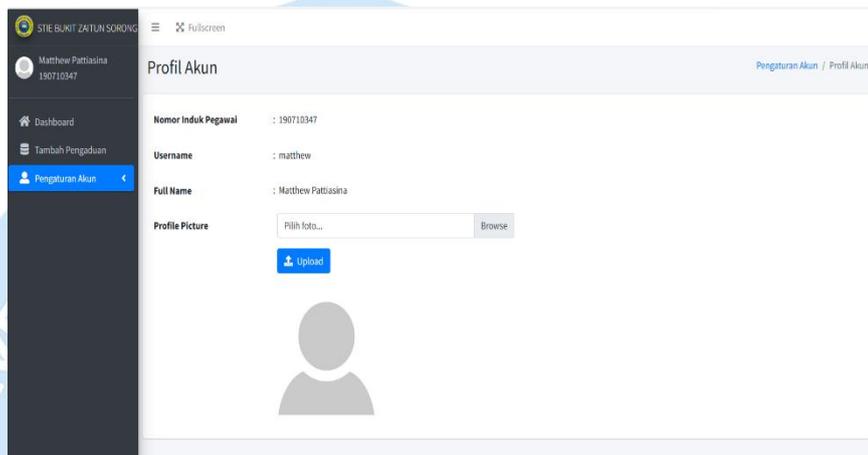
Halaman penilaian dan ulasan merupakan tampilan *pop up* pada *dashboard user*. Pada halaman ini *user* dapat memberikan rating serta ulasan terhadap hasil kerja yang telah diselesaikan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.19 sebagai berikut.



Gambar 4.19 Antarmuka Halaman Penilaian dan Ulasan

15) Halaman Profil Akun *User*

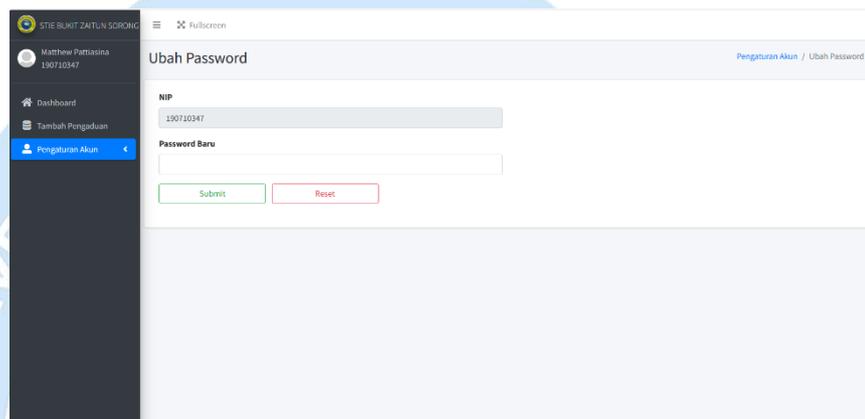
Halaman Profil akun *User* menampilkan data profil admin yang terdiri dari nomor induk pegawai, *username*, nama lengkap, dan juga foto profil admin. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.20 sebagai berikut.



Gambar 4.20 Antarmuka Halaman Profil Akun *User*

16) Halaman Ubah *Password User*

Halaman ini berfungsi untuk melakukan pergantian *password*. Pada halaman ini akan ditampilkan nomor induk pegawai *user* dan juga *user* diminta untuk menginputkan *password* baru yang diinginkan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.21 sebagai berikut.

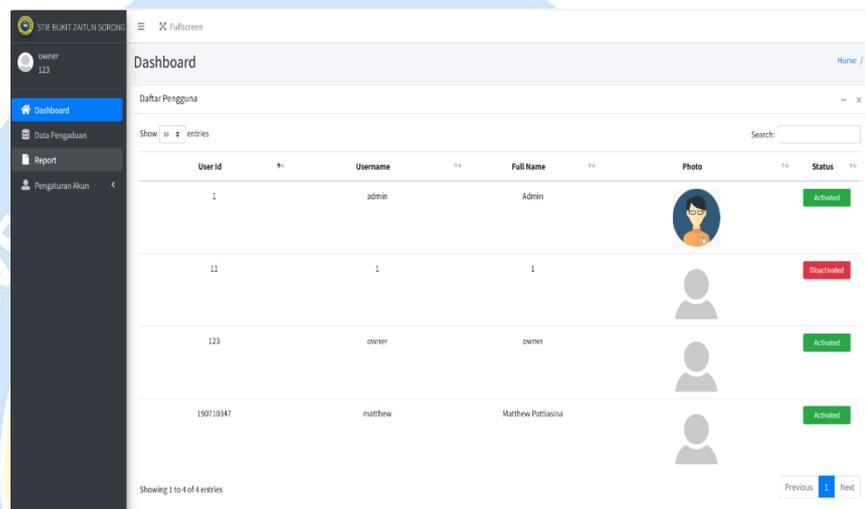


The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. On the left is a dark sidebar menu with options: 'Dashboard', 'Tambah Pengabdian', and 'Pengaturan Akun'. The main content area is titled 'Ubah Password' and includes a 'NIP' field with the value '190710347', a 'Password Baru' input field, and 'Submit' and 'Reset' buttons. The top right corner shows 'Pengaturan Akun / Ubah Password'.

Gambar 4.21 Antarmuka Halaman Ubah *Password User*

17) Halaman Dashboard *Inspector*

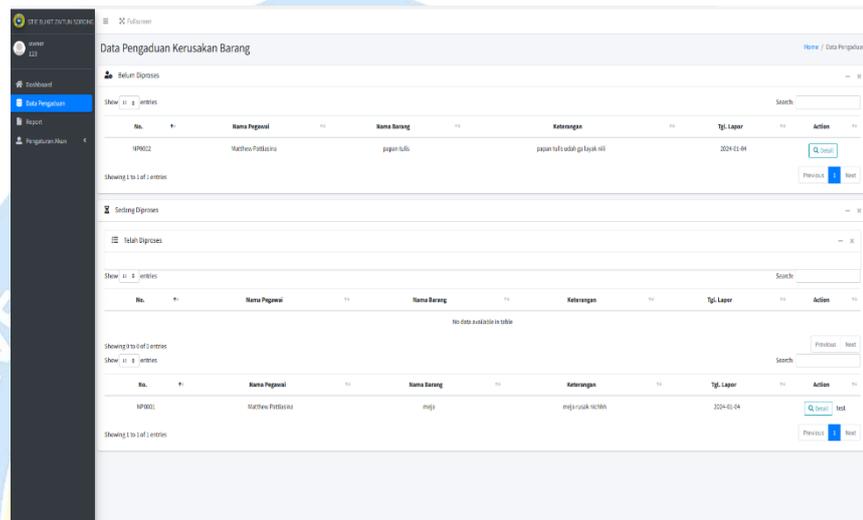
Halaman dashboard inspector merupakan halaman awal ketika *inspector* telah melakukan autentikasi akun pada halaman *login*. Pada halaman ini inspector dapat melihat daftar pengguna yang terdaftar. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.22 sebagai berikut.



Gambar 4.22 Antarmuka Halaman Dashboard *Inspector*

18) Halaman Data Pengaduan *Inspector*

Halaman data pengaduan *owner* merupakan halaman yang menampilkan daftar report yang diajukan. Pada halaman ini *owner* dapat melihat proses *report* yang sedang berjalan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.23 sebagai berikut.



No.	Nama Pegawai	Nama Barang	Keterangan	Tgl. Lapor	Action
197002	Matthew Pattisona	paper tulis	paper tulis sedang ga layak dili	2024-01-04	

Gambar 4.23 Antarmuka Halaman Data Pengaduan *Inspector*

19) Halaman Lihat Detail Pengaduan *Inspector*

Halaman ini merupakan tampilan awal ketika *owner* menekan *button* detail. Halaman ini berisikan detail pengaduan yang telah diinputkan oleh user. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.24 sebagai berikut.

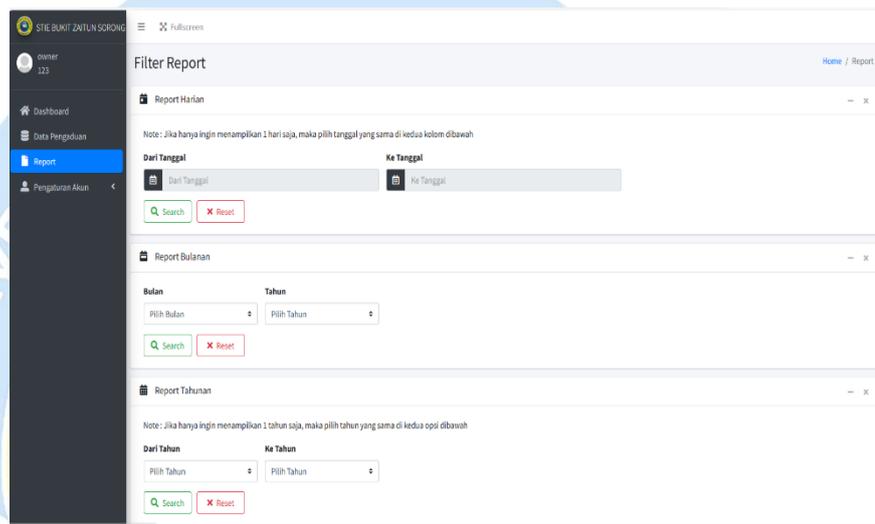
The screenshot shows a web application interface for viewing complaint details. The title is "Detail Pengaduan NP0001". The form contains the following data:

Nomor Pengaduan:		Tanggal Pengaduan:	
NP0001		2024-01-04	
Nama Pelapor:		Panggil Pelapor:	
Matthew Pattasina		Mahasiswa	
Ruangan:	Nama Barang:	File Barang:	
kelas 801	meja	Download File	
Keterangan:			
meja rusak nichh			
Status:			
<input type="radio"/> Sedang diajukan <input type="radio"/> Sedang diproses <input checked="" type="radio"/> Selesai diproses			
Catatan dari petugas:			
udah kelar nichh bos			

Gambar 4.24 Antarmuka Halaman Lihat Detail Pengaduan *Inspector*

20) Halaman Report Data *Inspector*

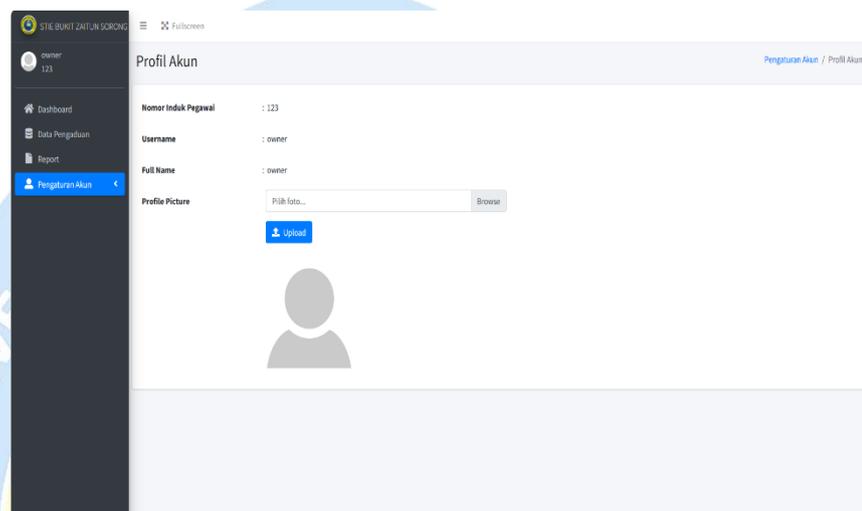
Halaman *report owner* ini berisikan laporan yang telah masuk sama seperti report admin. *Owner* dapat mencari data yang diinginkan. Pada halaman ini terbagi menjadi tiga bagian yaitu *report* harian, *report* bulanan serta *report* tahunan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.25 sebagai berikut.



Gambar 4.25 Antarmuka Halaman *Report Data Inspector*

21) Halaman Profil Akun *Inspector*

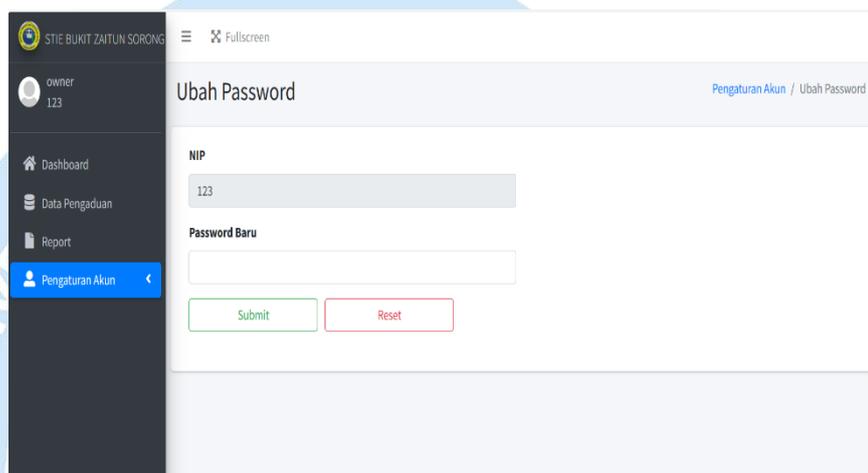
Halaman Profil akun *Owner* menampilkan data profil Owner yang terdiri dari nomor induk pegawai, *username*, nama lengkap, dan juga foto profil admin. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.26 sebagai berikut.



Gambar 4.26 Antarmuka Halaman Profil Akun *Inspector*

22) Halaman Ubah *Password Inspector*

Halaman ini berfungsi untuk melakukan pergantian *password*. Pada halaman ini akan ditampilkan nomor induk pegawai *inspector* dan juga *inspector* diminta untuk menginputkan *password* baru yang diinginkan. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.27 sebagai berikut.



Gambar 4.27 Antarmuka Halaman Ubah *Password Inspector*

23) Halaman Data Inventaris

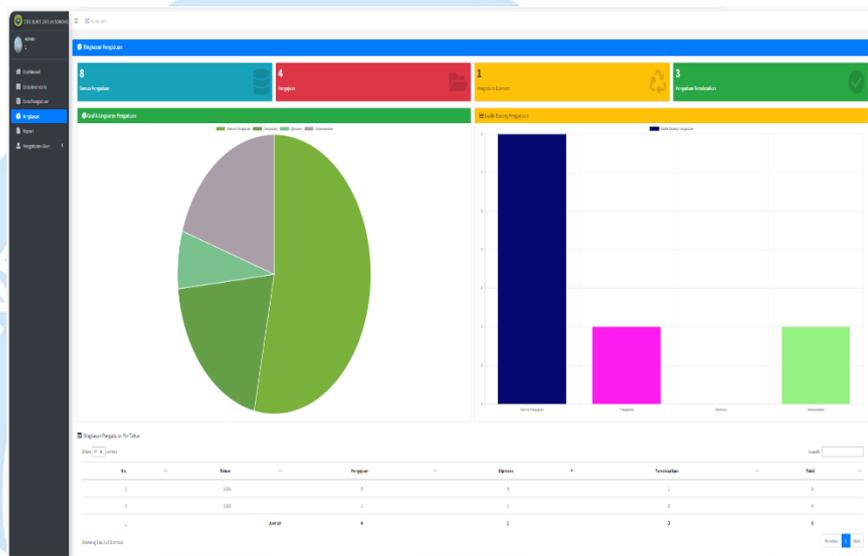
Halaman ini akan menampilkan data inventaris kampus, dimana admin dapat menginput serta mengubah data inventaris tersebut. Fitur ini juga dapat diakses oleh *Inspector* akan tetapi *Inspector* tidak bisa mengubah data inventaris tersebut hanya bisa melihat. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.28 sebagai berikut.

No.	Kode	Nama	Jenis	Jumlah	Kondisi	Keterangan	Action
1	K0002	Kursi Duduk	Kursi	5	SANGAT BAIK	Kursi Tamu	Ubah Delete
2	K0003	SABUN	Kursi	10	SANGAT BAIK	Bagus	Ubah Delete
3	K0004	Laptop	Elektronik	7	BAIK	Sudah berumur 7 Tahun tapi masih normal	Ubah Delete
4	K0005	Meja Kantor	Meja	14	BAIK	Diruang Karyawan	Ubah Delete
5	K0006	Pintu Kelas	Pintu	909	SANGAT BAIK	Pintu baru	Ubah Delete
6	K0007	Papan Tulis	Papan	80	SANGAT BAIK	baru	Ubah Delete

Gambar 4.28 Antarmuka Halaman Data Inventaris

24) Halaman Ringkasan

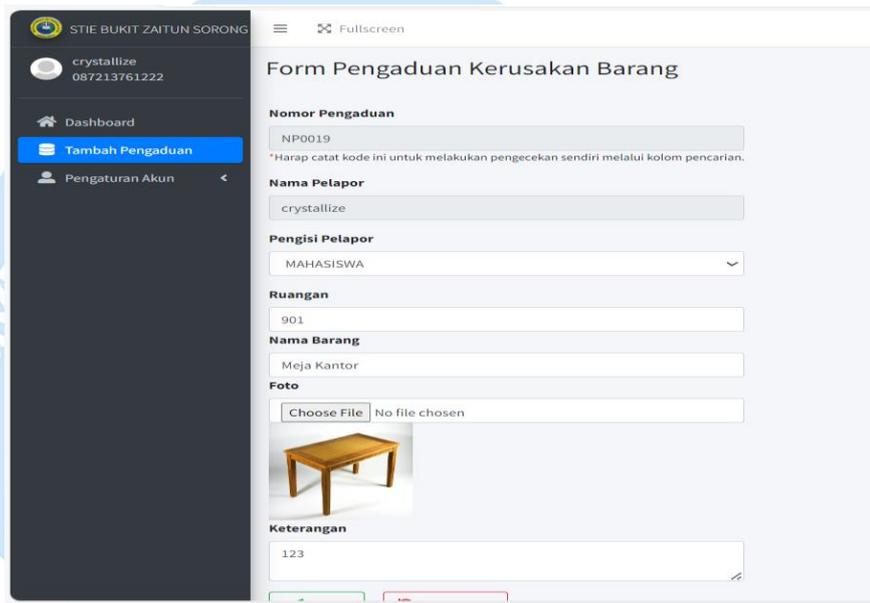
Halaman ini akan menampilkan secara keseluruhan tampilan ringkasan pengaduan data inventaris kampus, dimana admin dapat menginput serta mengubah data inventaris tersebut. Fitur ini juga dapat diakses oleh *Inspector* akan tetapi *Inspector* tidak bisa mengubah data inventaris tersebut hanya bisa melihat. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.29 sebagai berikut.



Gambar 4.29 Antarmuka Halaman Ringkasan

25) Halaman re-Aduan

Halaman ini akan menampilkan secara keseluruhan tampilan ringkasan pengaduan data inventaris kampus, dimana admin dapat menginput serta mengubah data inventaris tersebut. Fitur ini juga dapat diakses oleh *Inspector* akan tetapi *Inspector* tidak bisa mengubah data inventaris tersebut hanya bisa melihat. Antarmuka halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.30 sebagai berikut



The screenshot displays a mobile application interface for reporting damaged items. The interface is titled "Form Pengaduan Kerusakan Barang". It features a sidebar menu on the left with options: "Dashboard", "Tambah Pengaduan" (highlighted in blue), and "Pengaturan Akun". The main form contains the following fields:

- Nomor Pengaduan:** NP0019. A note below reads: "*Harap catat kode ini untuk melakukan pengecekan sendiri melalui kolom pencarian."
- Nama Pelapor:** crystallize
- Pengisi Pelapor:** MAHASISWA (dropdown menu)
- Ruangan:** 901
- Nama Barang:** Meja Kantor
- Foto:** A file selection button labeled "Choose File" with the text "No file chosen" and a small image of a wooden table.
- Keterangan:** 123

Gambar 4.30 Antarmuka Halaman Ringkasan