

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan serangkaian tahapan pengembangan yang dicakup dalam skripsi ini, mulai dari analisis, perancangan, pelaksanaan, hingga pengujian, dapat disimpulkan bahwa sistem pengaduan perbaikan fasilitas umum kampus STIE Bukit Zaitun Sorong berbasis *website* telah berhasil dibangun. Hasil pengujian terhadap 40 responden yang mengisi kuesioner menunjukkan bahwa 12% pengguna merasa cukup puas, 41% setuju, dan 47% sangat setuju terkait tujuan utama *website* pengaduan online kampus ini, yaitu memberikan kemudahan akses dalam proses pengajuan dan telah memenuhi harapan pengguna terkait efisiensi dan kenyamanan.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan hasil dari pembangunan dan pengujian sistem informasi, maka terdapat beberapa saran untuk pengembangan Sistem Pengaduan Perbaikan Fasilitas Umum Kampus STIE Bukit Zaitun Sorong berbasis *website* ini, yaitu:

1. Perlunya menambah fitur *open cam* yang dapat mempermudah pengguna untuk mengirimkan gambar dengan cepat dan nyaman tanpa harus menunggu lama untuk membuka file dan memilih foto.
2. Perlunya menambah fitur *live chat* agar admin dan user dapat berinteraksi secara real time.
3. Perlunya menambah fitur *filter* laporan pengaduan yang dimana administrator dapat memilih pengaduan yang lebih *urgent*.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. IQRA TOWERE, “ANALISIS KETERSEDIAAN FASILITAS UMUM DAN KEBUTUHAN FASILITAS SOSIAL DI KECAMATAN BARA,” 2021.
- [2] C. E. Zen, S. Namira, dan T. Rahayu, “Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design),” 2022.
- [3] N. Asiah, A. A. Sihabudin, dan D. Yuliani, “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEBSITE DI DESA IMBANAGARA RAYA KECAMATAN CIAMIS KABUPATEN CIAMIS,” 2019.
- [4] R. Sidh, “PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN,” 2013.
- [5] D. P. SARI, “SISTEM INFORMASI PENGADUAN LAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB MOBILE PADA KOTA METRO,” 2020.
- [6] R. W. Sari, W. Handiwidjojo, dan L. Ernawati, “Sistem Informasi Pelaporan dan Penanganan Kerusakan Fasilitas Kelas Studi Kasus : Universitas Kristen Duta Wacana,” *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 2, hlm. 137–146, Jul 2021, doi: 10.21460/jutei.2019.32.188.
- [7] L. RAHMAWATI dan C. R. WINATA, “SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN FASILITAS BERBASIS WEB STUDI KASUS CV. XYZ GROUP,” 2018.
- [8] A. Andoyo dan A. Sujarwadi, “Sistem Informasi Berbasis Web Pada Desa Tresnomaju Kecamatan Negerikaton Kab. Pesawaran,” *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, vol. 3, no. 1, hlm. 1–9, 2018.
- [9] Y. D. Wijaya dan M. W. Astuti, “Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall,” *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, hlm. 274, 2019.
- [10] A. Firman, H. F. Wowor, dan X. Najooan, “Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web,” *journal Teknik Elektro dan Komputer*, vol. 5, Jan 2016.
- [11] M. Fatchuriza dan T. A. Prasojo, “SISTEM PENANGANAN PENGADUAN BERBASIS E-GOVERNMENT PADA,” 2021.

- [12] R. Sovia dan J. Febio, “Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan Html, Php Script, Dan Mysql Database,” 2020.
- [13] R. A. AFTATUR, “SISTEM INFORMASI PERSEBARAN ASET DAN FASILITAS UMUM BERBASIS WEBGIS MENGGUNAKAN ARGIS ONLINE (STUDI KASUS: DESA BANGUN REJO CIMARIAS KEC. BANGUN REJO,LAMPUNG TENGAH),” 2023.

