

TESIS

**PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
PEMEGANG POLIS ASURANSI SEBELUM
TERBENTUKNYA PROGRAM PENJAMINAN POLIS**



DARY HARMUNDORO

No. Mhs: 225214480

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

TESIS

**PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
PEMEGANG POLIS ASURANSI SEBELUM
TERBENTUKNYA PROGRAM PENJAMINAN POLIS**



DARY HARMUNDORO

No. Mhs: 225214480

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

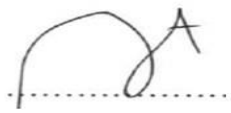
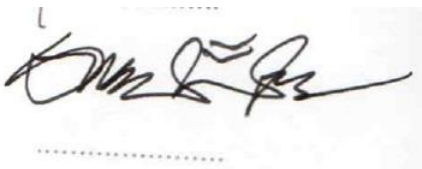


UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Dary Harmundoro
Nomor Mahasiswa : 225214480
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Judul Tesis : **Pelindungan Hukum Terhadap Nasabah Pemegang
Polis Asuransi Sebelum Terbentuknya Program
Penjaminan Polis**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Theresia Anita Christina, SH., M.Hum.	12 Maret 2024	
2. Dr. Ign. Sumarsono Raharjo S.H., M.Hum.	18 Maret 2024	

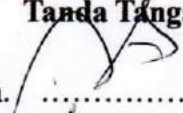
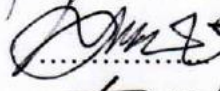



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM

PENGESAHAN UJIAN TESIS

Nama : Dary Harmundoro
Nomor Mahasiswa : 225214480
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Judul Tesis : **Pelindungan Hukum Terhadap Nasabah Pemegang Polis Asuransi Sebelum Terbentuknya Program Penjaminan Polis**

**Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan Dewan Penguji Pada tanggal
04 April 2024**

Dewan Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Prof. Dr. Theresia Anita Christina, SH., M.Hum.	
2. Sekretaris	Dr. Ign. Sumarsono Raharjo S.H., M.Hum.	
3. Anggota	Dr. C. Kastowo, S.H., M.Hum.	

Ketua Program Studi


.....

Dr. Triyana Yohanes, S.H., M.Hum.

Mengetahui,
.....
Dekan Fakultas Hukum



Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dary Harmundoro

Nomor Mahasiswa : 225214480

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis saya yang berjudul:

**“PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
PEMEGANG POLIS ASURANSI SEBELUM TERBENTUKNYA
PROGRAM PENJAMINAN POLIS”**

Adalah asli hasil karya ilmiah saya dan bukan merupakan plagiasi dari hasil karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhan. Apabila di kemudian hari terdapat plagiasi dalam tesis saya tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan maupun peraturan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 04 April 2024

Yang menyatakan:



Dary Harmundoro.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya kepada penulis, sehingga terselesaikannya naskah tesis yang berjudul **“PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS ASURANSI SEBELUM TERBENTUKNYA PROGRAM PENJAMINAN POLIS”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada tulisan ini berisikan ucapan dan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan naskah tesis tersebut :

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhatanto S.H., L.L.M Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu memberi dorongan dan memberi yang terbaik untuk mahasiswa dalam menyelesaikan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan dan para mahasiswa lainnya dalam menyelesaikan pendidikan S2 di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Yohanes Triyana S.H., M. Hum selaku Kaprodi mahasiswa Magister Hukum Fakultas Univeristas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu memberi dukungan dan membantu proses kelancaran mahasiswa dalam penulisan naskah tesis tersebut.

4. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan masukan, saran dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan naskah tesis.
5. Para dosen dan karyawan serta para staff di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam segala aktivitas penulisan.
6. Kedua orang tua yaitu Bapak Kasno Harmasto dan Ibu Sri Sukanti Nuri Muninggar yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moral maupun material selama menyelesaikan penulisan tesis dan menjalankan pendidikan.
7. Para teman teman satu angkatan magister hukum 2022 Univeristas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu membantu dan memberikan support dalam menyelesaikan penulisan tesis.

Yogyakarta, 04 April 2024

Yang menyatakan:



Dary Harmundoro.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN UJIAN TESIS	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	11
1. Pengertian Perlindungan Hukum	11
2. Tujuan Perlindungan Hukum	12
3. Dasar Perlindungan Hukum	14
B. Tinjauan Umum Bentuk Pelindungan Hukum Eksplisit Bagi Pemegang Polis Asuransi Sebelum Program Penjaminan Polis	16
1. Layanan Pengaduan Nasabah Asuransi	17
2. Penyelesaian <i>Roll Over</i>	20
3. Dana Jaminan	21
4. Tinjauan Umum Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	23
C. Landasan Konsep dan Teori	28
1. Konsep Perlindungan Hukum	28
2. Teori Kepastian Hukum	29
3. Teori Kemanfaatan Hukum	30

D. Batasan Konsep	32
1. Pelindungan Hukum.....	32
2. Pemegang Polis	32
3. Asuransi.....	33
4. Penjaminan Polis Asuransi	33
BAB III CARA PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Pendekatan Penelitian	34
C. Jenis Data	35
D. Cara Pengumpulan Data	37
E. Metode Analisis Data	37
F. Penarikan Kesimpulan	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Pelindungan Hukum Terhadap Nasabah Pemegang Polis Sebelum Program Penjaminan Polis Asuransi	39
1. Pelindungan Hukum Eksplisit Terhadap Nasabah Pemegang Polis Asuransi Sebelum Terbentuknya Program Penjaminan Polis Asuransi..	44
a. Pelindungan Hukum Berdasarkan Perjanjian Polis Asuransi	45
b. Pelindungan Hukum Melalui Kewajiban Reasuransi.....	51
c. Pelindungan Melalui Dana Jaminan.....	60
d. Penyelesaian Hukum Berdasarkan POJK Nomor 61/POJK.07/2020 .	59
e. Pelindungan Melalui Layanan Pengaduan Nasabah	68
f. Pelindungan Hukum Melalui LAPS.....	67
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

ABSTRAK

Penelitian ini berangkat dari permasalahan atas perlindungan hukum bagi pemegang polis sebelum terbentuknya program penjaminan polis asuransi, diketahui perlindungan hukum bagi pemegang polis saat ini tidak mampu memberikan manfaat dan perlindungan hukum akibat masih terdapatnya banyak korban kasus gagal bayar polis. Penelitian ini merupakan penelitian normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Metode pengumpulan data menggunakan studi pustaka. Bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder dianalisis dengan menggunakan metode analisis hukum. Proses berpikir deduktif digunakan untuk menarik kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi pemegang polis dapat diberikan berdasarkan isi dan ketentuan perjanjian polis asuransi. Perjanjian polis menjadi dasar hukum pertama yang dapat menunjukkan hak dan tanggungjawab antara pemegang polis dengan perusahaan asuransi. Dana jaminan merupakan bentuk perlindungan hukum yang dapat diberikan kepada pemegang polis yang bertujuan untuk menjamin hak pemegang polis. Unit pengaduan nasabah menjadi bentuk perlindungan hukum yang bertujuan untuk menyelesaikan masalah yang dialami pemegang polis. Lembaga alternatif penyelesaian sengketa menjadi bentuk perlindungan hukum terakhir yang dapat membantu pemegang polis dalam mendapatkan haknya kembali. Peraturan terkait perlindungan hukum bagi pemegang polis yang berlaku saat ini tidak dapat memberikan kemanfaatan dan perlindungan bagi pemegang polis asuransi, akibat masih terdapatnya banyak korban kasus gagal bayar. Percepatan atas program penjaminan dan penguatan atas perlindungan hukum yang ada saat ini dapat dilakukan dalam rangka memberikan perlindungan bagi pemegang polis.

Kata Kunci: Asuransi, Pelindungan Hukum, Pemegang Polis, dan Program Penjaminan Polis

ABSTRACT

This research starts from the problem of legal protection for policy holders before the establishment of the insurance policy guarantee program. It is known that legal protection for policy holders is currently unable to provide benefits and legal protection due to the fact that there are still many victims of policy failure cases. This research is normative research with a statutory approach and a conceptual approach. The data collection method uses library research. Primary legal materials and secondary legal materials are analyzed using legal analysis methods. The deductive thinking process is used to draw conclusions. The results of this research show that legal protection for policy holders can be provided based on the contents and provisions of the insurance policy agreement. The policy agreement is the first legal basis that can show the rights and responsibilities between the policy holder and the insurance company. Guarantee funds are a form of legal protection that can be provided to policyholders with the aim of guaranteeing the policyholder's rights. The customer complaints unit is a form of legal protection that aims to resolve problems experienced by policyholders. Alternative dispute resolution institutions are the final form of legal protection that can help policyholders get their rights back. Regulations relating to legal protection for policy holders that are currently in force have not been able to provide benefits and protection for insurance policy holders, due to the fact that there are still many victims of default cases. Accelerating the guarantee program and strengthening existing legal protection can be done in order to provide protection for policy holders.

Keywords: *Legal Protection, Policy Holders, Insurance, Policy Guarantee Program.*