

**TESIS**

**PENGARUH INTERNAL MOBILITY, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT, DAN PAY FAIRNESS  
TERHADAP EMPLOYEE RETENTION  
(STUDI PADA PT ANGKASA PURA 1)**



**Dibuat Oleh:**

**Ignatius Promovendi Dwiwanjana Putra 225026600**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**



**HALAMAN PENGESAHAN TESIS**

Nama : Ignatius Promovendi Dwiwanjana Putra  
Nomor Mahasiswa : 225026600  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul tesis : Pengaruh *Internal Mobility, Organizational Commitment,*  
*dan Pay Fairness* terhadap *Employee Retention*  
(Studi Pada PT Angkasa Pura 1)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.	05/09/2024	
Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M.	10/09/2024	
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.	17/09/2024	
<b>Ketua Program Studi Magister Manajemen</b>  Elisabet Dita Septiasari, S.E., M.Sc., Ph.D.	<b>Dekan</b>  Wenefrida Mahestu Noviandra FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA S.E., M.Sc., Ph.D.	

## HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya Ignatius Promovendi Dwiwanjana Putra, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul: **“PENGARUH INTERNAL MOBILITY, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN PAY FAIRNESS TERHADAP EMPLOYEE RETENTION (STUDI PADA PT ANGKASA PURA 1)”** benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar pada program studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta ataupun pada program studi lainnya.

Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam bentuk daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari tesis ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya

Yogyakarta, 1 Maret 2024

Yang menyatakan,



Ignatius Promovendi

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *internal mobility* dan *organizational commitment*, dan *pay fairness* terhadap *employee retention*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan dari PT Angkasa Pura 1 Regional Makassar. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan sampel berjumlah 143 responden. Kriteria yang diperlukan untuk dijadikan responden yaitu karyawan dari PT. Angkasa Pura 1 Regional Makassar dengan masa kerja setidaknya 3 tahun. Uji analisis data menggunakan bantuan dari program SPSS. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa *internal mobility* dan *organizational commitment* terbukti berpengaruh langsung secara positif terhadap *employee retention*. Namun, *pay fairness* tidak terbukti berpengaruh terhadap baik *employee retention*.

**Kata Kunci:** *internal mobility, organizational commitment, employee retention, pay fairness.*

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze the influence of internal mobility, organizational commitment, and pay fairness on employee retention. This research was conducted on employees from PT Angkasa Pura 1 Regional Makassar. This research used purposive sampling with a sample of 143 respondents. The criteria required to be a respondent are employees from PT. Angkasa Pura 1 Regional Makassar with a working period of at least 3 years. Data analysis using the SPSS program. Hypothesis test results show that internal mobility and organizational commitment have a significant and positive effect on employee retention. However, pay fairness is not proven to have a significant effect on employee retention.

**Keywords:** internal mobility, organizational commitment, employee retention, pay fairness.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul Pengaruh *Internal Mobility*, *Organizational Commitment*, dan *Pay Fairness* terhadap *Employee Retention* (Studi pada PT Angkasa Pura 1). Tujuan dari penyusunan Tesis ini, yaitu sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan Laporan Tesis ini dapat diselesaikan atas bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Tesis Pertama.
4. Ibu Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis Kedua.

6. Jajaran pimpinan dan staff PT Angkasa Pura 1 (Persero) Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar yang telah mengizinkan proses pengambilan data dalam penelitian ini.
7. Para sahabat ASYIKMASYUK: Dwi, Eko, Ari, Klara, dan Carole yang telah membantu memberikan masukan dalam proses pembuatan Laporan Tesis.
8. Pacar saya, Kirana yang telah membantu selama proses perkuliahan sampai dengan pembuatan Laporan Tesis.
9. Kedua orang tua, bapak Kunjana Rahardi dan ibu Reni Suwandari, serta saudara Julian Purwanjana dan Anggita Putri yang selalu memberikan dukungan penuh dari awal studi magister hingga saat ini.
10. Kawan-kawan Magister Manajemen 2022 yang telah membantu selama proses perkuliahan sampai dengan pembuatan Laporan Tesis.
11. Semua pihak yang atas keterbatasan saya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun dapat bermanfaat bagi penulis di kemudian hari. Semoga laporan Tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Yogyakarta, 1 Maret 2024

Yang menyatakan,



Ignatius Promovendi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Batasan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1. <i>Employee Retention</i> .....	8
2.2. <i>Internal Mobility</i> .....	9
2.3. <i>Organizational Commitment</i> .....	10
2.4. <i>Pay Fairness</i> .....	12
2.5. Penelitian Terdahulu .....	13
2.6. Pengembangan Hipotesis .....	17



2.6.1.	Hubungan antara internal mobility dan employee retention .....	17
2.6.2.	Hubungan antara organizational commitment dan employee retention 18	
2.6.1.	Hubungan antara pay fairness dan employee retention .....	18
2.7.	Model Penelitian.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>20</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	20
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4.	Definisi Operasional .....	22
3.5.	Metode Pengukuran Data.....	23
3.6.	Uji Instrumen Penelitian .....	25
3.6.1.	Uji validitas .....	25
3.6.2.	Uji reliabilitas .....	25
3.7.	Metode Analisis Data.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>27</b>
4.1.	Pendahuluan .....	27
4.2.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	27
4.2.1.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	29
4.2.2.	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	29
4.2.3.	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	30
4.2.4.	Karakteristik berdasarkan status pernikahan.....	31
4.2.5.	Karakteristik berdasarkan jabatan pekerjaan .....	31
4.2.6.	Karakteristik berdasarkan lama bekerja.....	32
4.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	33
4.3.1.	Uji Validitas .....	33

4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	34
4.4.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	34
4.5.	Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	35
4.5.1.	Evaluasi nilai R-Square.....	35
4.5.2.	Hasil uji hipotesis .....	36
4.6.	Pembahasan.....	37
4.6.1.	Pengaruh internal mobility terhadap employee retention .....	37
4.6.2.	Pengaruh organizational commitment terhadap employee retention 38	
4.6.3.	Pengaruh pay fairness terhadap employee retention .....	40
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>41</b>
5.1.	Kesimpulan.....	41
5.2.	Implikasi Manajerial .....	41
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>44</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>xii</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 2. Definisi Operasional.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 3. Karakteristik Responden.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4. Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 6. Kategorisasi Variabel.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 7. R-Square dan R-Square Adjuted.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 8. Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>36</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Model Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 2. Karakteristik Jenis Kelamin.....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 3. Karakteristik Usia.....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4. Karakteristik Tingkat Pendidikan.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 5. Karakteristik Status Pernikahan.....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 6. Karakteristik Jabatan Pekerjaan.....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 7. Karakteristik Lama Bekerja.....</b>	<b>32</b>