

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan metode uji regresi yang dilakukan pada bagian sebelumnya, peneliti menarik beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

- a. Hipotesis pertama “diterima” karena hasil pengujian dapat mengkonfirmasi bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari internal mobility terhadap employee retention.
- b. Hipotesis kedua “diterima” karena hasil pengujian dapat mengkonfirmasi bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari organizational commitment terhadap employee retention.
- c. Hipotesis ketiga “ditolak” karena hasil pengujian tidak dapat mengkonfirmasi bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari pay fairness terhadap employee retention.

5.2. Implikasi Manajerial

Hasil penelitian memperkuat teori bahwa internal mobility dan organizational commitment berpengaruh secara signifikan terhadap employee retention. Penguatan kedua variabel tersebut secara sekaligus perlu dilakukan karena merupakan faktor penentu kemajuan perusahaan dan memerlukan perhatian yang serius. Karyawan yang merasa bosan dengan pekerjaannya karena rutinitas dan tidak merasa perlu tanggung jawab baru akan mempengaruhi kuat lemahnya retensi karyawan. Sehingga strategi penerapan internal mobility perlu dikembangkan oleh perusahaan. Penerapan internal mobility secara berkala dalam

beberapa bulan maupun tahun sekali akan menjaga tingkat kejenuhan karyawan sehingga karyawan akan merasa tertantang dan tetap bersama perusahaan untuk proses pengembangan.

Banyak faktor lain yang dapat meningkatkan retensi karyawan, selain internal mobility yaitu organizational commitment seperti yang sudah disebutkan diatas. Komitmen organisasi dapat ditingkatkan oleh perusahaan dengan meningkatkan tingkat keterikatan karyawan terhadap perusahaan dan juga tentunya bantuan baik dari karyawan maupun atasan. Khususnya atasan, perlu memiliki kepemimpinan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Perusahaan dapat meningkatkan komitmen dari karyawan dengan membuat karyawan merasa tidak punya banyak pilihan jika meninggalkan perusahaan.

5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran

Pertama, pada penelitian selanjutnya diperlukan eksplorasi mengenai variabel yang mampu memoderasi pengaruh dari internal mobility maupun organizational commitment terhadap employee retention. Hal ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif. Kedua, indikator yang digunakan untuk mengukur variabel internal mobility masih tergolong sedikit, sehingga kurang bisa menggambarkan internal mobility secara menyeluruh. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan alat ukur untuk internal mobility sehingga indikator yang digunakan akan lebih mewakili.

Ketiga, pada penelitian ini tidak menggunakan back translator sehingga terdapat kemungkinan terdapat perbedaan hasil interpretasi responden terhadap indikator yang digunakan. Keempat, ukuran sampel yang digunakan masih sangat

kecil. Oleh karena itu, diharapkan bahwa ukuran sampel yang lebih besar akan digunakan dalam penelitian selanjutnya agar bisa mewakili populasi dengan lebih baik. Selain itu, karena penelitian ini hanya berfokus pada perusahaan dalam industri penerbangan, diharapkan penelitian lanjutan akan menggunakan model yang sama dan pengembangan dengan obyek penelitian yang berbeda. Hal ini akan memungkinkan pemahaman yang lebih baik tentang model penelitian saat ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdin, F., Ismail, A., Muhamad, N. S., & Mohamad Nor, A. (2020). Effect of Perceived Fairness in Pay System on Work-Related Attitude. *International Journal of Management Studies*, 27(2), 1–26.
<https://doi.org/10.32890/ijms.27.2.2020.7792>
- Abdullah, A. (2011). Evaluation of Allen and Meyers Organizational Commitment Scale: A Cross-Cultural Application in Pakistan. *Journal of Education and Vocational Research*, 1(3), 80–86. <https://doi.org/10.22610/jevr.v1i3.13>
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement And Antecedents Of Affective, Continuance, And Normative Commitment To The Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18. [https://doi.org/10.1016/0166-2236\(85\)90073-6](https://doi.org/10.1016/0166-2236(85)90073-6)
- Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment. *The American Journal of Sociology*, 66(1), 32–40. <https://doi.org/https://doi.org/10.1086/222820>
- Bednarska-Wnuk, I. (2022). Strategic approach for Polish organizations to implement intraorganizational mobility of employees. *International Journal of Contemporary Management*, 58(3), 1–10. <https://doi.org/10.2478/ijcm-2022-0008>
- Benson, A., & Rissing, B. A. (2019). Strength from Within: Internal Mobility and the Retention of High Performers. *SSRN Electronic Journal*.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.3503708>
- Borden, T. (2023). Internal mobility could be the key to employee retention —

and other happenings in the world of work. *LinkedIn News*.

- Bougie, R., & Sekaran, U. (2020). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (8th ed.). Wiley.
- Buchanan, B. I. (1974). Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533–546. <https://doi.org/10.2307/2391809>
- Criterion. (2023). Internal Mobility and Its Impact on Employee Retention. *Criterion*.
- Ferreira, J. M. C. V. D. (2022). *The role of employees' internal mobility, empowerment, and leadership in hospitality industry*.
- Govaerts, N., Kyndt, E., Dochy, F., & Baert, H. (2011). Influence of learning and working climate on the retention of talented employees. *Journal of Workplace Learning*, 23(1), 35–55. <https://doi.org/10.1108/13665621111097245>
- Hai, L. K., & Othman, R. (2022). Factors Influencing Generation Y Employee' Retention in Malaysia'S Automotive Industry: Mediating Role of Organizational Commitment. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 7(47), 55–69. <https://doi.org/10.35631/ijepc.747006>
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>
- Hanai, A. E., & Pallangyo, W. A. (2020). The Contribution of Compensation in

the Employee Retention of the Banking Institutions in Dar es salaam, Tanzania. *European Journal of Business and Management Research*, 5(4), 1–8. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2020.5.4.223>

Kalleberg, A. L., & Mastekaasa, A. (2001). Satisfied movers, committed stayers: The impact of job mobility on work attitudes in Norway. *Work and Occupations*, 28(2), 183–209. <https://doi.org/10.1177/0730888401028002004>

Lever. (2022). The State of Internal Mobility and Employee Retention Report. *BenefitsPRO*, February, 1–10. https://www.lever.co/wp-content/uploads/2022/02/Lever_Great-Resignation-Report_2022.pdf

Mamun, C. A. Al, & Hasan, M. N. (2017). Factors affecting employee turnover and sound retention strategies in business organization: A conceptual view. *Problems and Perspectives in Management*, 15(1), 63–71. [https://doi.org/10.21511/ppm.15\(1\).2017.06](https://doi.org/10.21511/ppm.15(1).2017.06)

Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The Measurement Of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14(2), 224–247. [https://doi.org/10.1016/0001-8791\(79\)90072-1](https://doi.org/10.1016/0001-8791(79)90072-1)

Pertiwi, N. K. A. Y., & Supartha, I. W. G. (2021). The effect of compensation and organizational commitment on employee satisfaction and retention. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 5(3), 333–342. www.ajhssr.com

Privalko, I. (2019). Quits and ladders: does mobility improve outcomes? *International Journal of Manpower*, 40(7), 1201–1214.

<https://doi.org/10.1108/IJM-08-2018-0263>

- Putra, I. P. A. P. A., & Utama, I. W. M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Komitmen Organisasional Dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(11), 5930–5954.
- Salsabil, N. G., & Cahyo, W. N. (2023). Design Strategy for Improving Employee Retention Based on Two-Factors Theory. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 22(1), 137–142. <https://doi.org/10.23917/jiti.v22i1.21750>
- Scott, D. (2018). Pay Communications and Fairness: An Employee Perspective. *Compensation and Benefits Review*, 50(1), 5–20. <https://doi.org/10.1177/0886368718809774>
- Shields, J., Scott, D., Bishop, J., & Goelzer, P. (2012). Pay perceptions and their relationships with cooperation, commitment, and intent to quit. *International Studies of Management and Organization*, 42(1), 68–86. <https://doi.org/10.2753/IMO0020-8825420104>
- Smet, A. De, Dowling, B., Hancock, B., & Schaninger, B. (2022). The Great Attrition is making hiring harder. Are you searching the right talent pools? *McKinsey & Company*.
- Soenanta, A., Akbar, M., & Sariwulan, R. T. (2021). Effect of job design and organizational commitment to employee retention in a lighting company. *Linguistics and Culture Review*, 5(S3), 1161–1171. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5ns3.1834>
- Sorn, M. K., Fienena, A. R. L., Ali, Y., Rafay, M., & Fu, G. (2023). The Effectiveness of Compensation in Maintaining Employee Retention. *Open*

Access Library Journal, 10(7), 1–14. <https://doi.org/10.4236/oalib.1110394>

Stofberg, R., Bussin, M., & Mabaso, C. M. (2022). Pay transparency, job turnover intentions and the mediating role of perceived organizational support and organizational justice. *Employee Relations*, 44(7), 162–182.
<https://doi.org/10.1108/ER-02-2022-0077>





LAMPIRAN 1
DATA KUESIONER

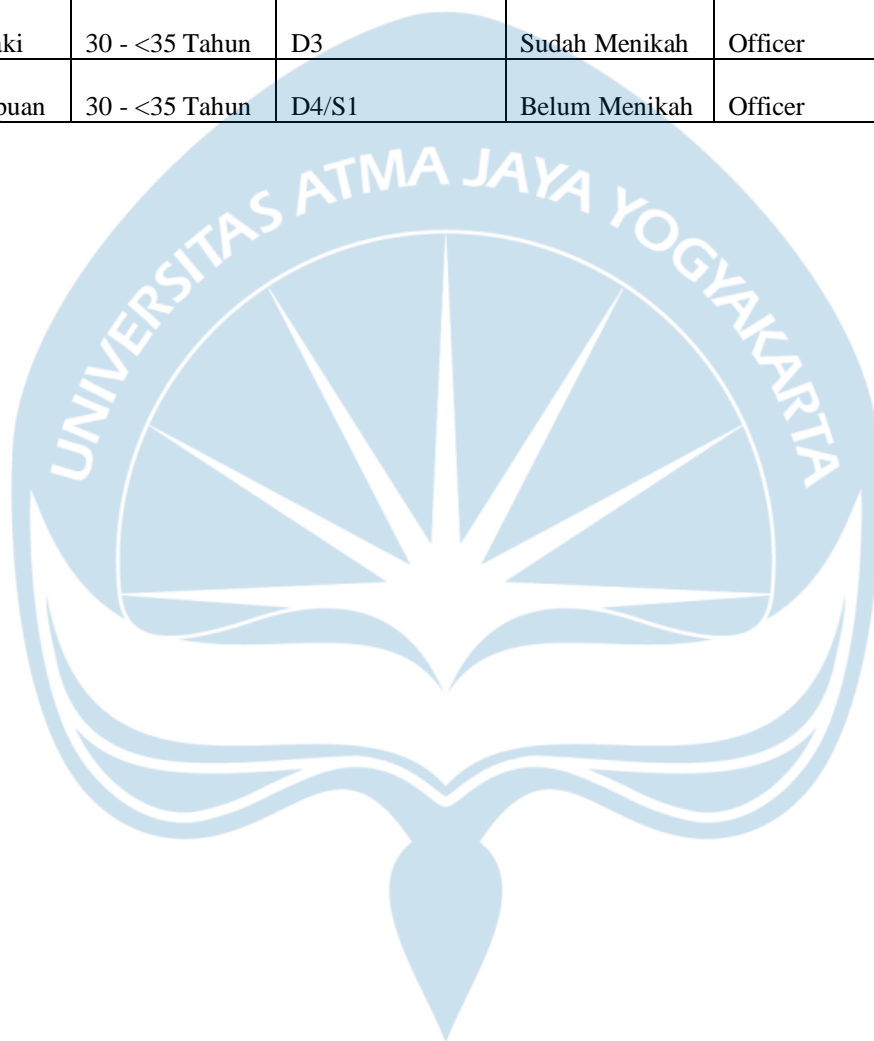
No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pernikahan	Jabatan Pekerjaan	Lama bekerja
1	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
2	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
3	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
4	Laki-laki	≥40 Tahun	S2	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
5	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
6	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
7	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
8	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
9	Laki-laki	≥40 Tahun	S2	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
10	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
11	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
12	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
13	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
14	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Manager	≥10 Tahun
15	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
16	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	8 - <10 Tahun
17	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
18	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
19	Perempuan	35 - <40 Tahun	S2	Belum Menikah	Manager	≥10 Tahun
20	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
21	Laki-laki	35 - <40 Tahun	S2	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
22	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
23	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
24	Perempuan	35 - <40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
25	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
26	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D3	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
27	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
28	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
29	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
30	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
31	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
32	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
33	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
34	Perempuan	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
35	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun

36	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
37	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
38	Perempuan	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
39	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
40	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
41	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
42	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
43	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
44	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
45	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	8 - <10 Tahun
46	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
47	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Senior Manager	≥10 Tahun
48	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
49	Perempuan	35 - <40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
50	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
51	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
52	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
53	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Senior Manager	≥10 Tahun
54	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
55	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
56	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
57	Laki-laki	20 - <25 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
58	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
59	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
60	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
61	Perempuan	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
62	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
63	Laki-laki	20 - <25 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
64	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
65	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
66	Perempuan	20 - <25 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
67	Laki-laki	20 - <25 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
68	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
69	Perempuan	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun

70	Perempuan	25 - <30 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
71	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
72	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
73	Perempuan	35 - <40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
74	Perempuan	20 - <25 Tahun	D3	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
75	Perempuan	≥40 Tahun	D3	Belum Menikah	Officer	≥10 Tahun
76	Perempuan	35 - <40 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
77	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
78	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
79	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
80	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D3	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
81	Perempuan	35 - <40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
82	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
83	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
84	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
85	Perempuan	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
86	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
87	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
88	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
89	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
90	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
91	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
92	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
93	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
94	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
95	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
96	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
97	Laki-laki	20 - <25 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
98	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
99	Laki-laki	≥40 Tahun	S2	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
100	Perempuan	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
101	Laki-laki	25 - <30 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
102	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
103	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
104	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
105	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun

106	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
107	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
108	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
109	Laki-laki	35 - <40 Tahun	S2	Sudah Menikah	Manager	≥10 Tahun
110	Perempuan	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Manager	8 - <10 Tahun
111	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
112	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D3	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
113	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
114	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
115	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
116	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
117	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
118	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
119	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
120	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
121	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
122	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	≥10 Tahun
123	Perempuan	≥40 Tahun	S2	Sudah Menikah	Senior Manager	≥10 Tahun
124	Perempuan	≥40 Tahun	S2	Sudah Menikah	Senior Manager	≥10 Tahun
125	Perempuan	≥40 Tahun	S3	Belum Menikah	Manager	8 - <10 Tahun
126	Laki-laki	≥40 Tahun	S2	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
127	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
128	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
129	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
130	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
131	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
132	Laki-laki	≥40 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
133	Perempuan	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
134	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
135	Perempuan	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
136	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun

137	Perempuan	35 - <40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
138	Laki-laki	≥40 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
139	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
140	Laki-laki	35 - <40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	3 - <5 Tahun
141	Perempuan	≥40 Tahun	D4/S1	Sudah Menikah	Officer	5 - <8 Tahun
142	Laki-laki	30 - <35 Tahun	D3	Sudah Menikah	Officer	8 - <10 Tahun
143	Perempuan	30 - <35 Tahun	D4/S1	Belum Menikah	Officer	5 - <8 Tahun



No	ER1	ER2	ER3	ER4	ER5	ER6	IM1	IM2	IM3
1	5	5	5	5	5	5	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	3	3	2
3	4	4	4	4	4	5	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	5	5	5	2	1	3
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7	4	4	2	4	4	3	3	3	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	5	4	5	5	3	3	5	5
10	3	3	3	3	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	4	5	5
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	4	5	4	3	2	3	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	3	5	5	5	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5	4	4	5	4	5	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	3	4	5	4	4	3	4	4
41	4	4	4	4	4	4	3	3	3
42	5	5	5	5	5	5	4	4	4

43	5	3	4	4	4	5	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	5	5	4	5	4	4
46	4	4	4	5	4	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	4	5	4	4	4	4	3	3	3
52	5	4	5	4	5	5	4	5	4
53	5	4	4	5	5	5	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	3	4	4
56	4	4	4	4	4	3	3	3	3
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	3	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	4	5	4	4	5	3	4	4
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	5	4	4	4	5	4	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	4	4	5	4	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	1	5	5	5	5	4	5	5
79	5	5	4	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	3	4	3	5	5	4	2	3	4
82	4	4	5	5	5	5	4	4	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	3	4	4
85	4	5	5	5	5	5	5	5	5

86	4	4	5	5	5	5	4	4	4
87	5	2	4	3	5	5	4	5	4
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	4	5	5	5	4	4	5
91	5	4	5	5	5	5	3	4	4
92	5	5	5	5	5	5	1	3	4
93	4	5	4	5	5	4	4	4	4
94	4	4	2	4	4	4	2	3	4
95	5	5	5	5	5	5	5	4	4
96	5	4	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	5	4	4	4	3
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	4	5	4	4	5	3	4	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	4	5	5	4	5	4	5	4	4
104	5	5	4	3	4	4	5	5	4
105	4	4	5	5	5	5	4	4	4
106	5	5	4	5	5	4	5	5	4
107	4	5	5	5	4	4	4	5	4
108	5	5	4	5	5	4	5	5	4
109	4	5	5	5	4	3	5	5	5
110	5	4	4	5	5	4	5	4	4
111	5	4	5	4	4	4	4	4	4
112	4	5	5	5	4	4	4	4	5
113	5	4	4	4	5	5	4	4	4
114	5	5	5	5	5	4	4	5	5
115	5	4	4	5	5	5	4	5	4
116	5	5	5	5	4	5	5	4	5
117	4	5	5	5	5	4	4	5	5
118	4	5	5	5	4	5	4	5	4
119	4	4	5	5	4	5	5	4	4
120	4	5	5	4	5	5	4	5	4
121	4	5	5	4	5	5	4	5	4
122	5	5	4	5	4	4	4	5	4
123	5	4	4	4	4	4	4	5	4
124	5	5	5	4	5	5	4	4	4
125	5	5	4	5	4	4	4	5	4
126	5	5	5	4	5	5	5	5	5
127	5	4	5	5	4	4	4	5	4
128	4	3	4	4	5	4	5	4	4

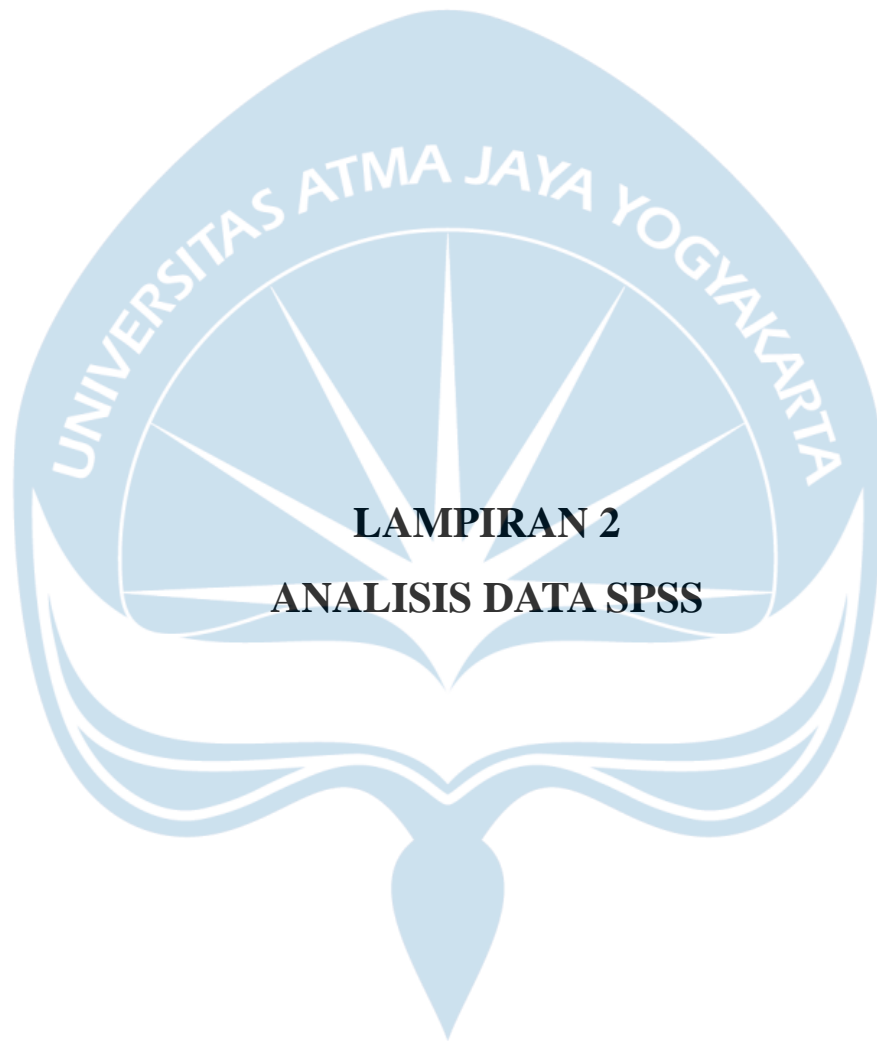
129	5	4	5	4	5	5	4	5	4
130	5	5	5	4	4	4	5	5	4
131	5	5	5	5	4	4	4	5	4
132	5	5	4	5	4	4	4	5	4
133	5	4	4	5	4	4	4	5	4
134	4	5	5	4	5	4	4	5	5
135	4	5	4	5	4	5	4	5	4
136	4	5	5	5	4	4	4	4	4
137	4	5	4	5	4	5	4	5	5
138	5	5	5	5	5	5	4	4	4
139	4	4	5	4	5	5	5	5	4
140	5	5	4	5	5	4	5	4	4
141	4	5	5	4	4	5	5	4	4
142	4	5	4	4	5	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	5	5

No	OC1	OC2	OC3	OC4	OC5	OC6	OC7	OC8	OC9	PF1	PF2	PF3	PF4	PF5
1	5	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4
2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
3	4	1	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	2	3	4	5	5	4	4	4	1	1	1	1	1
6	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
7	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	2	3	3	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
15	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3
18	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	2
23	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4

24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
41	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
42	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
46	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
47	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
52	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
53	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
61	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
62	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5

67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
79	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
81	4	1	4	1	4	1	3	3	5	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	3	4	4
85	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4
86	4	1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
87	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
91	5	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
92	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
93	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	3	4	3	4	2	4	3	5	4	3	4	4	4
98	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
101	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
104	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
105	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
106	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
107	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
108	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
109	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4

110	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
111	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
112	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
113	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
114	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
115	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
116	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
117	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
118	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
119	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
120	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
121	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
122	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
123	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
124	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
125	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
126	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
127	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3
128	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
129	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
130	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5
131	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
132	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
133	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
134	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
135	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
136	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
137	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
138	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
139	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
140	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
141	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
142	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
143	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4



LAMPIRAN 2
ANALISIS DATA SPSS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ER1	22.64	5.402	.637	.425	.819
ER2	22.71	5.251	.517	.316	.847
ER3	22.69	5.003	.681	.480	.809
ER4	22.59	5.399	.647	.441	.817
ER5	22.61	5.423	.673	.485	.813
ER6	22.64	5.301	.642	.500	.817

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IM1	8.72	1.527	.725	.535	.848
IM2	8.50	1.717	.801	.648	.759
IM3	8.62	1.969	.737	.570	.827

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OC1	35.03	18.118	.700	.561	.899
OC2	35.24	16.214	.698	.574	.901
OC3	35.13	17.660	.756	.618	.895
OC4	35.06	17.665	.690	.543	.899
OC5	35.16	18.319	.656	.516	.902
OC6	35.25	17.570	.587	.399	.908
OC7	35.08	17.564	.770	.643	.894
OC8	35.25	16.697	.799	.665	.891
OC9	35.15	18.385	.625	.519	.903

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PF1	17.39	7.339	.880	.789	.931
PF2	17.34	7.058	.882	.808	.931
PF3	17.38	7.335	.876	.791	.932
PF4	17.38	7.110	.917	.863	.924
PF5	17.48	8.040	.729	.546	.956

ER Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.846	.851	6

IM Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.866	.873	3

OC Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.909	.913	9

PF Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.948	.947	5

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			
						F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.784 ^a	.614	.606	1.708	.614	73.704	3	139	.000

a. Predictors: (Constant), PF, IM, OC

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.288	1.223		7.594	.000
	IM	.387	.118	.272	3.282	.001
	OC	.341	.050	.587	6.804	.000
	PF	-.027	.066	-.033	-.409	.683

a. Dependent Variable: ER

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	645.095	3	215.032	73.704	.000 ^b
	Residual	405.535	139	2.918		
	Total	1050.629	142			

a. Dependent Variable: ER

b. Predictors: (Constant), PF, IM, OC