

TESIS

***EMPLOYEE TRAINING SEBAGAI
PEMEDIASI PENGARUH COACHING
LEADERSHIP DAN EMPLOYEE
RELATIONSHIP TERHADAP EMPLOYEE
WELL-BEING***



Diajukan Oleh:
IRENE ARLIANA YUANITA
NPM: 225027212

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Irene Arliana Yuanita
Nomor Mahasiswa : 225027212
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : *Employee Training sebagai Pemediasi Pengaruh Coaching Leadership dan Employee Relationship terhadap Employee Well-being*

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M.	25/04/2024	
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.	26/04/2024	
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.	27/04/2024	

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D.

**Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

W. Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.



PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

“Employee Training sebagai Pemediasi Pengaruh Employee Relationship dan Coaching Leadership terhadap Employee Well-being”

benar-benar merupakan buah pikiran saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti adanya kesengajaan dalam melakukan plagiarisme sebagian atau keseluruhan dari tesis ini, maka saya bersedia agar gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dibatalkan oleh pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan akan segera dikembalikan jika hal tersebut terbukti.

Yogyakarta, 16 April 2024

Yang menyatakan



Irene Arliana Yuanita

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *coaching leadership* dan *employee relationship* terhadap *employee well-being* melalui *employee training* sebagai variabel mediasi. Subyek penelitian ini adalah karyawan dari PDAM Tirta Sembada.

Penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 152 karyawan. Metode yang digunakan untuk menganalisis hasil penelitian adalah *Partial Least Square* dengan *software* SmartPLS versi 4.1.0.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *coaching leadership* dan *employee relationship* berpengaruh langsung secara positif terhadap *employee training* maupun *employee well-being*. *Employee training* memiliki pengaruh langsung secara positif terhadap *employee well-being*. *Employee training* dapat memediasi secara komplementer hubungan antara *coaching leadership* dan *employee well-being* serta hubungan antara *employee relationship* dan *employee well-being*.

Kata kunci: *coaching leadership, employee relationship, employee training, employee well-being, partial least square*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of coaching leadership and employee relationship on employee well-being through employee training as a mediating variable. The subject of this study was employees of PDAM Tirta Sembada.

This study used purposive sampling. The number of respondents in this study was 152 employees. The method used to analyze research results is Partial Least Square with SmartPLS software version 4.1.0.0.

The result shows that coaching leadership and employee relationship have a direct and positive effect on employee training and also employee well-being. Employee training has a direct and positive effect on employee well-being. Employee training is able to complementary mediated the relationship between coaching leadership and employee well-being and also the relationship between employee relationship and employee well-being.

Keywords: coaching leadership, employee relationship, employee training, employee well-being, partial least square

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga tesis dengan judul “*Employee Training* sebagai Pemediasi Pengaruh *Coaching Leadership* dan *Employee Relationship* terhadap *Employee Well-being*” dapat terselesaikan dengan baik. Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis.
6. PDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman yang telah memperbolehkan peneliti untuk mengambil data penelitian.
7. Keluargaku Ibu Alm. Christiana Wahyuni, Bapak Agustinus Marsono, Ibu Margareta Eni Purwaningsih, Om Bernadus Edy Nugroho, Mbak Bibiana Vitri Sawitri, Mbak Anastasia Evi Istanti, Mas Agustinus Budi Prasetyo, Om Agustinus Budi Santoso, Mbak Nestri Ade Lina, Mas Alm. Agustinus Tri Susilo Hadi, dan Mbak Chatarina Yudawati Setyaningsih yang dengan kasih dan cintanya selalu mendukung penulis dalam proses perkuliahan dan penyelesaian tesis.
8. Adik-adikku Anastasia Carissa Nugrahani, Marselinus Penta Danurwenda, Bernadin Evan Prasetyo, Bernadeta Vania Manisty, Reinard Javas Arkananta, Albert Darin Ario Nugroho, dan Ezekiel

Davin Arsyandera yang senantiasa memberikan penghiburan dan dukungan selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.

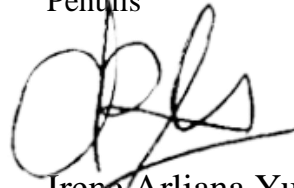
9. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan Semester Genap 2022 yang telah berjuang bersama selama proses perkuliahan hingga pembuatan tesis.

10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu pembuatan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, saran dan masukan dari pembaca diharapkan menjadi bahan perbaikan untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 16 April 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Irene Arliana Yuanita', written in a cursive style.

Irene Arliana Yuanita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS.	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
INTISARI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	11
2.1 <i>Coaching Leadership</i>	11
2.2 <i>Employee Relationship</i>	13
2.3 <i>Employee Well-being</i>	15
2.4 <i>Employee Training</i>	17
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Pengembangan Hipotesis	24
2.7 Model Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Operasional.....	36

3.5 Metode Pengukuran Data.....	39
3.6 Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
4.2 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	52
4.3 Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi Manajerial dan Teoritis	84
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Variabel penelitian dan definisi operasional.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik responden	48
Tabel 4.2 Indikator variabel laten	53
Tabel 4.3 <i>Outer loading</i> dan AVE.....	58
Tabel 4.4 <i>Cross loading</i>	59
Tabel 4.5 <i>Fornell-Lecker</i>	60
Tabel 4.6 <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	61
Tabel 4.7 <i>R-square</i> dan <i>R-square adjusted</i>	61
Tabel 4.8 Hasil pengujian hipotesis secara langsung.....	64
Tabel 4.9 Hasil pengujian hipotesis secara tidak langsung.....	64
Tabel 4.10 Hubungan <i>coaching leadership</i> , <i>employee training</i> , dan <i>employee well-being</i>	65
Tabel 4.11 Hubungan <i>employee relationship</i> , <i>employee training</i> , dan <i>employee well-being</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian.....	34
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	49
Gambar 4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	50
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	51
Gambar 4.5 <i>Path diagram</i>	56
Gambar 4.6 Model struktural	57