

**SKRIPSI**  
**BENTUK DAN PROSES PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PADA DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCE AND DEVELOPMENT* (HRD)**  
**PT. K-24 INDONESIA**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

**TONI MALDINI HUTASOIT**

**191007134**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

BENTUK DAN PROSES PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCE AND DEVELOPMENT* (HRD)  
PT. K-24 INDONESIA

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun oleh :

TONI MALDINI HUTASOIT

191007134

Disetujui oleh:



Dr. VICTORIA SUNDARI HANDOKO, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Bentuk Dan Proses Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Departemen *Human Resource and Development* (HRD) PT. K-24 Indonesia.

Penyusun : Toni Maldini Hutasoit

NPM : 191007134

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/ Tanggal : Senin, 29 Januari 2024

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran II, FISIP, UAJY

TIM PENGUJI

**Dr. Andreas Ambrosius Susanto, Ph.D.**

Penguji Utama

**Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.**

Penguji I

**Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A**

Penguji II

**Kristian Tamtomo, Ph.D.**

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Toni Maldini Hutasoit

NPM : 191007134

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Bentuk Dan Proses Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Departemen *Human Resource and Development* (HRD) PT. K-24 Indonesia.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Januari 2024.

Saya yang menyatakan,



Toni Maldini Hutasoit

## ABSTRAK

Permasalahan sumber daya manusia menjadi isu yang penting untuk dituntaskan, hal tersebut dapat dilihat berdasarkan data Kementerian Ketenagakerjaan pada tahun 2021 menunjukkan bahwa tingginya SDM tamatan Sekolah Dasar (SD) sebesar tiga puluh enam persen dan tamatan tingkat pendidikan diploma I/II/III atau lulusan universitas lebih rendah sebesar sepuluh koma dua lima persen. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan HRD di PT. K-24 Indonesia dan mendeskripsikan bagaimana proses pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan HRD di PT. K-24 Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data bersumber dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian yaitu divisi HRD pada PT. K-24 Indonesia. Berdasarkan hasil **temuan pertama**, terdapat dua bentuk pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan HRD PT. K-24 Indonesia yaitu pengembangan ikatan kerja terdiri dari pemberian beasiswa pendidikan yang ditujukan kepada karyawan kantor dengan jabatan advance untuk meningkatkan kinerja karyawan sebagai pemimpin dan *training* ditujukan kepada seluruh karyawan dengan fokus pada karyawan outlet dengan memberikan pelatihan tambahan sesuai hasil evaluasi kinerja karyawan. Sedangkan pengembangan bukan ikatan kerja terdiri dari *Basic Medical Education* (BME) dan *gathering*. **Temuan kedua** berupa proses pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan HRD terdiri dari tahapan perancangan pengembangan SDM, *development continue*, perancangan jabatan struktural, mengkaji kebutuhan pengembangan SDM, pendekatan pengembangan SDM, evaluasi pengembangan SDM.

**Kata Kunci:** *Pengembangan SDM, HRD, Kinerja, ikatan kerja, bukan ikatan kerja, Beasiswa Pendidikan, Training, Basic Medical Education (BME), Gathering.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang mendukung penulisan peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Peneliti mengucapkan terima kasih tersebut kepada:

1. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dari awal internship hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Andreas Ambrosius Susanto, PhD, dan Bapak Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A karena telah menguji dan memberikan saran kepada peneliti.
3. Bapak Kristian Tamtomo, PhD karena telah bersedia mendukung serta memberikan kesempatan pada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi mengikuti waktu yang telah ditentukan.
4. Seluruh dosen Prodi Sosiologi yang telah membagikan ilmu dan mengingatkan peneliti akan pentingnya proses dan kejujuran.
5. Staff Tata Usaha Fisip UAJY, yang telah membantu dan membimbing peneliti saat mempersiapkan berkas kelengkapan skripsi.
6. Dukungan kedua orang tua peneliti yaitu Bapak L. Hutasoit dan Ibu, N. Hutapea, Abang tercinta Erikxon Hutasoit dan Kakak tercinta Gabriel Utami Hutasoit, yang selalu sabar dan pengertian memahami kondisi peneliti selama penulisan skripsi ini.
7. Keluarga, kerabat, sahabat, dan teman yang tetap mendukung dan menyemangati peneliti.
8. Seluruh staff HRD PT. K-24 Indonesia terutama Ibu Lina dan Mas Faldi serta Bang Nyong Andri yang telah bersedia membantu peneliti dalam memberikan jalan serta informasi terkait topik penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuangan, Febiana Kusuma, Zelvi Febriana, Irene Intan, Rayfigo, Rainus, Gading, Febby, serta teman-teman lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas segala doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan pada peneliti. Segala dukungan dan kebaikan yang telah diberikan mampu membawa dampak positif bagi peneliti, terutama selama proses penelitian sampai

pada penulisan laporan akhir. Tanpa dukungan dari pihak-pihak di atas, peneliti akan mengalami kesulitan karena mengalami kehilangan motivasi dan rasa tidak percaya diri, yang belum mampu teratasi dengan baik. Oleh karena itu, peneliti sangat berterima kasih pada semua pihak yang telah mendukung peneliti sampai di titik ini.

Salam

Toni Maldini Hutasoit

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vError!
<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Kajian Pustaka Pustaka.....	5
D. Kerangka Konseptual.....	10
1. Bentuk Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	10
2. Proses Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	12
3. <i>Departemen Human Resource and Development (HRD)</i> .....	14
E. Kerangka Berpikir.....	15
F. Tujuan Penelitian .....	17
G. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II: METODOLOGI DAN DESKRIPSI SUBYEK PENELITIAN</b> .....	18
A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	18
B. Informan Penelitian .....	19
C. Operasionalisasi Konsep .....	20
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Triangulasi Data.....	26
1. Metode Pengumpulan Data .....	26
2. Jenis Data .....	27
3. Triangulasi.....	28
4. Analisis Data .....	29
E. Deskripsi Subyek Penelitian.....	29
<b>BAB III: TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	35
A. Temuan Lapangan.....	34
1.1 Ikatan Kerja.....	34



1.2	Bukan Ikatan Kerja.....	37
2.	Proses Pengembangan SDM yang dilakukan HRD PT. K-24 Indonesia..	39
2.1	Perancangan Pengembangan SDM.....	39
2.2	Development Continue.....	40
2.3	Perancangan Jabatan Struktural.....	40
2.4	Mengkaji Kebutuhan Development.....	41
2.5	Pendekatan Pengembangan SDM.....	42
2.6	Evaluasi Pengembangan SDM.....	43
B.	Pembahasan.....	46
B.1	Bentuk pengembangan SDM yang dilakukan oleh Departemen HRD PT. K-24 Indonesia.....	46
1.	Pengembangan SDM Ikatan Kerja.....	46
2.	Pengembangan SDM Bukan Ikatan Kerja.....	46
B.2	Proses Pengembangan SDM yang dilakukan HRD PT. K-24 Indonesia..	47
2.1	Menetapkan Pengembangan SDM.....	47
2.2	Menetapkan Pengembangan Tambahan.....	48
2.3	Penyusunan Jabatan Struktural.....	48
2.4	Memeriksa Kebutuhan SDM.....	49
2.5	Pendekatan Pengembangan SDM.....	50
2.6	Evaluasi Pengembangan SDM.....	51
<b>BAB IV:</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>55</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Kajian Pustaka.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan Peneliti.....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 2.1 Data Informan Peneliti.....</b>	<b>18</b>
<b>Tabel 2.2 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 3.1 Pemaparan Hasil Temuan.....</b>	<b>44</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logo PT. K-24 Indonesia.....	29
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. K-24 Indonesia.....	32
Gambar 3.1 Surat Perjanjian Ikatan Kerja.....	35
Gambar 3.2 Kegiatan Training Karyawan Baru.....	36
Gambar 3.3 Kegiatan <i>Basic Medical Education</i> (BME).....	38
Gambar 3.4 Kegiatan <i>Gathering</i> .....	39