

**PENULISAN SKRIPSI**

**TINJAUAN TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN *FACEBOOK* SEBAGAI  
PENYEDIA SARANA *MARKETPLACE*: STUDI KASUS TERHADAP TINDAKAN  
WANPRESTASI OLEH PELAKU USAHA PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE***



**Diajukan oleh:**

**NICOLAUS SUWARDI**

**N P M : 200513707**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**PENULISAN SKRIPSI**

**TINJAUAN TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN *FACEBOOK* SEBAGAI  
PENYEDIA SARANA *MARKETPLACE*: STUDI KASUS TERHADAP TINDAKAN  
WANPRESTASI OLEH PELAKU USAHA PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE***



**Diajukan oleh:**

**NICOLAUS SUWARDI**

**N P M : 200513707**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
PENULISAN SKRIPSI**

**TINJAUAN TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN *FACEBOOK* SEBAGAI  
PENYEDIA SARANA *MARKETPLACE*: STUDI KASUS TERHADAP TINDAKAN  
WANPRESTASI OLEH PELAKU USAHA PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE***



**Diajukan oleh :**

**NICOLAUS SUWARDI**

**N P M : 200513707**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran**

**Dosen Pembimbing I**

**Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.**

**Tanggal: 26/2/2024**

**Tanda tangan:**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENULISAN SKRIPSI**

**TINJAUAN TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN *FACEBOOK* SEBAGAI  
PENYEDIA SARANA *MARKETPLACE*: STUDI KASUS TERHADAP TINDAKAN  
WANPRESTASI OLEH PELAKU USAHA PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE***



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan  
Tim Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

**Hari** : Rabu  
**Tanggal** : 13 Maret 2024  
**Tempat** : Ruang Pendaran 2 Lt. II

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua** : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.  
**Sekretaris** : Dr. E. Imma Indra Dewi W., S.H., M.Hum.  
**Anggota** : Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.

**Tanda Tangan**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**FAKULTAS  
HUKUM**

**Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul, “TINJAUAN TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN FACEBOOK SEBAGAI PENYEDIA SARANA MARKETPLACE: STUDI KASUS TERHADAP TINDAKAN WANPRESTASI OLEH PELAKU USAHA PADA FORUM JUAL BELI ONLINE”.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada proses penulisan skripsi ini, sudah tentu saya mendapatkan dukungan, arahan, bimbingan, serta restu dari berbagai pihak sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Dalam kesempatan ini izinkan saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendorong dan mendukung, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan penelitian hukum ini, yakni :

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. Selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, semangat, ilmu dan pengetahuan, serta solusi selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Prof. Dr. MG. Endang Sumiarni, S.H., M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan masukan setiap semesternya terkait

rencana kuliah dan memberikan pandangan, saran, serta banyak strategi agar nilai akademik setiap semesternya dapat ditingkatkan.

5. Seluruh Dosen, Karyawan/i, dan seluruh *Civitas Academica* Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya dan memberikan ilmu pengetahuan dan uluran tangan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ayah, Ibu, dan seluruh Keluarga Besar saya yang selalu ada dan memberikan motivasi, arahan, dukungan, dan saran selama proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai dengan baik.
7. Kekasih penulis, para sahabat dan teman – teman yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan.
8. Serta pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, dorongan, semangat, motivasi, dan arahan selama proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.

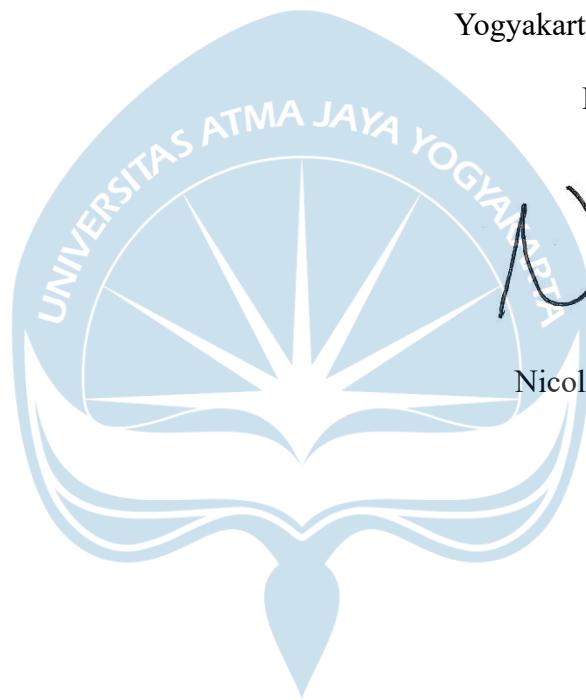
Penulis menyadari bahwa Penulisan Hukum atau Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu Penulis membutuhkan adanya kritikan dan saran yang membangun dari para pembaca untuk melengkapi penulisan penelitian hukum ini. Akhir kata, Penulis berharap semoga penelitian hukum ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi semua kalangan dan dapat membantu perkembangan dunia bidang hukum.

Yogyakarta, 13 Maret 2024

Penulis



Nicolaus Suwardi



## **ABSTRACT**

*Facebook has evolved into a major social media platform that accommodates social dynamics across nearly the entire global population, providing users with a space for buying and selling goods or services online, known as the marketplace. However, with the rising popularity of Facebook Marketplace, various cases of fraud by business entities on Facebook's marketplace have emerged, detrimentally affecting consumers who are deprived of what should rightfully be theirs. Frauds on Facebook Marketplace manifest in various forms, from defective goods and counterfeit products to payment scams. Fraudulent business entities often exploit users' needs for affordable and rare items. This research falls under normative legal research, where primary legal materials consist of various legislative regulations and secondary legal materials are derived from expert opinions, journals, and fraud cases by business entities on Facebook's marketplace have emerged, detrimentally affecting consumers who are deprived of what should and books. The accountability of Facebook as the provider of marketplace services in responding to fraud in its marketplace is a matter of great urgency to maintain consumer trust in Facebook. Strengthening policies and oversight related to the dynamics within the marketplace is essential, especially in complying with applicable laws. This accountability not only impacts consumers but also reinforces the platform's integrity as a trusted marketplace.*

*Key Words: Facebook, Marketplace, Accountability, Fraud, Consumers*

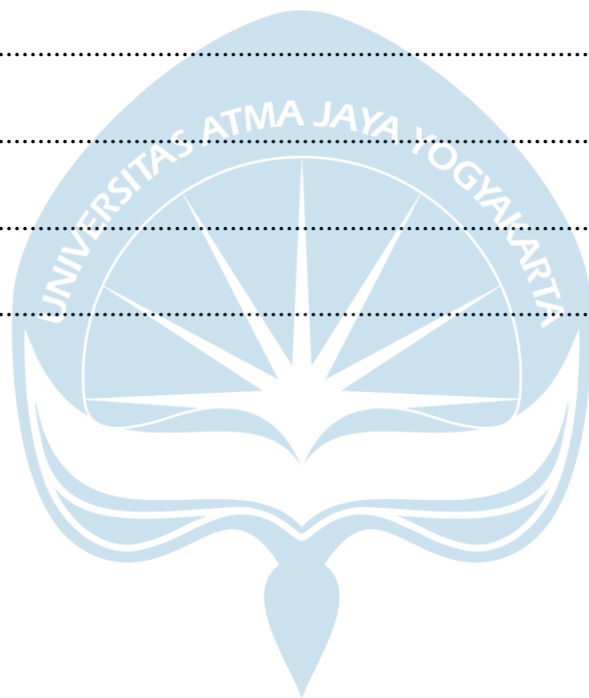




## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	10
C. TUJUAN PENELITIAN .....	10
D. MANFAAT PENELITIAN .....	11
E. KEASLIAN PENELITIAN .....	12
F. BATASAN KONSEP .....	18
G. METODE PENELITIAN.....	19
BAB II PEMBAHASAN .....	23
A. Para Pihak dan Hubungan Hukum dalam Transaksi Jual Beli pada Facebook <i>Marketplace</i> .....	23

1. Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha (Penjual) dan Konsumen di Facebook Marketplace .....	25
2. Hubungan Hukum antara Facebook dengan Dinamika Marketplace .....	30
B. Tinjauan Terhadap Aspek Pelanggaran Facebook Terhadap Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku.....	35
C. Pertanggungjawaban Facebook dalam Hal Terjadi Wanprestasi Pelaku Usaha di Facebook Marketplace .....	42
<b>BAB III PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 13 Maret 2024

Yang menyatakan,



Nicolaus Suwardi

