

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa komunikasi interpersonal model *Transactional* merupakan model komunikasi interpersonal yang sangat sesuai terhadap hasil penelitian mengenai peranan ponsel bagi pasangan yang melakukan pacaran jarak jauh dengan ponsel sebagai medianya. Ponsel merupakan sebuah media di mana komunikasi dapat dilakukan melalui komunikasi suara dan berlangsung dua arah. Peran ponsel sebagai media komunikasi interpersonal adalah sebagai alat komunikasi utama dimana melalui ponsel para pasangan tersebut dapat saling melengkapi kebutuhan interpersonal pasangan seperti *afeksi* tersalurkan. Proses komunikasi terjadi setiap saat kebanyakan di mulai pada pagi hari. Para pasangan tersebut merasa lebih nyaman untuk saling mendengar suara lawan bicaranya, sehingga emosi dan keintiman yang tercipta dapat terjalin. pasangan juga dapat saling menyalurkan isi hatinya secara personal tanpa gangguan. Ponsel juga dapat digunakan sebagai media untuk mengatasi gangguan konflik antara pasangan tersebut, ponsel menjadi jembatan dalam berkomunikasi jarak jauh. Ponsel mendukung komunikasi

interpersonal bagi pasangan yang sedang berpacaran jarak jauh dikarenakan ponsel merupakan media komunikasi dua arah, sehingga komunikasi yang tercipta dapat berlangsung secara intens tanpa terbatas ruang dan waktu. Ponsel memiliki keunggulan dibandingkan dengan alat komunikasi lainnya seperti surat dan telpon rumah, selain kecil ringkas dan mudah dibawa kemana saja ponsel keluaran terbaru memiliki berbagai macam fitur komunikasi, internet, email dan chat. Fitur tersebut dapat digunakan berdampingan dengan fitur panggilan suara ataupun pesan pendek, dan dapat dilakukan kapan saja, di mana saja, dapat dibawa dan tidak tergantung dengan waktu. Dengan demikian ponsel dapat digunakan dengan mudah. Tanpa ponsel pasangan pacaran jarak jauh tersebut akan mengalami kesulitan dalam proses komunikasi secara langsung dengan pasangannya masing masing.

2. Hambatan teknis dalam melakukan komunikasi melalui ponsel bagi pasangan yang berpacaran jarak jauh sebagian besar adalah gangguan sinyal yang kurang baik menyebabkan suara terputus-putus dan tidak jelas, sehingga isi pesan yang disampaikan tidak dapat diterima dengan baik oleh lawan bicara, komunikasi melalui ponsel menelan biaya pulsa yang tidak sedikit, apalagi jika pasangan tersebut menggunakan operator yang berbeda.

B. SARAN

1. Komunikasi interpersonal model *transactional* dengan ponsel sebagai media komunikasi dalam hubungan jarak jauh pada dua orang yang berpacaran dapat digunakan di jaman sekarang dan sangat baik untuk menunjang komunikasi yang lancar terlepas dari beberapa hambatan yang bisa sedikit mengganggu proses komunikasi melalui ponsel. Selain itu ponsel sekarang sudah dilengkapi dengan berbagai macam fitur yang cukup canggih, sehingga pengguna tidak perlu repot untuk dapat melakukan komunikasi. Pasangan pacaran jarak jauh, hendaknya memiliki lebih dari satu ponsel dengan operator berbeda, untuk mengantisipasi apabila salah satu jaringan operator yang digunakan bermasalah (sinyal tidak baik). Sehingga komunikasi masih dapat dilakukan dengan ponsel yang berbeda operator. Untuk meminimalisir mahalnya pulsa yang digunakan, sebaiknya pasangan tersebut memilih operator yang memiliki tarif murah, sehingga dapat menekan pengeluaran.
2. Dalam menjalin hubungan pacaran jarak jauh, para pasangan tersebut juga menggunakan fasilitas - fasilitas komunikasi lain yang ada pada ponsel, seperti melalui fasilitas *chat YM, email* dan *Facebook* terlebih pada era kemajuan teknologi komunikasi ini ponsel-ponsel keluaran terbaru dilengkapi dengan berbagai *fitur* komunikasi selain *voice* dan *sms*. Sehingga apabila mereka kesulitan untuk telepon mereka bisa menggunakan fasilitas *sms*

atau *chat YM* dari ponsel. Hal ini dapat memperkecil kemungkinan *misscommunication*. Apabila ponsel sudah tidak memadai untuk dapat melakukan proses komunikasi sebaiknya menggunakan fasilitas komunikasi lain semisal internet yang dapat diakses melalui *PC* atau *notebook* untuk berkomunikasi melalui *chatting, email, sms* dan *webcam*.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan praktek*. Penerbit Rineka Cipta, Yogyakarta. 2002
- Buber, Martin, *I and Thou*, Walter , Kaufman, Trans, New York, 1970
- DeVito, Joseph A , *The Essential of Human Communication*, Pearson, 2007.
- DeVito, Joseph A. *Komunikasi Antar Manusia*. Profesional Books, Jakarta. 1997
- Forsyth, Donelson R. *An Introduction to Group Dynamics*. Brooks / Cole Publishing Company, Monterey, California, 1983.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research I*, Andi, Yogyakarta, 2004
- Iriantara, Yosol. *Community Relations - konsep dan aplikasinya*. Simbiosia Rekatama Media, Bandung, 2004.
- Liliweri, Alo. *Komunikasi Antarpribadi*. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997
- Littlejohn, Stephen W / Foss, Karen A, *Theoris of Human Communication*, eight edition, Thompson Wadsworth, Belmont CA, 2005
- Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya, Bandung, 1994
- Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunnikasi Suatu Pengantar*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005
- Pearson, Judy C., Paul E. Nelson, Scott Titsworth. *Human Communication*, Mcgraw-Hill Higher Education, New York, 2007
- Winarko, Surachmad, *Dasar dan Teknik Riset*, Tarsito, Bandung, 1978
- Wood, Julia T, *Interpersonal Communication everyday encounters*, Thompson Wadsworth, Belmont CA, 2007
- Soedarsono, FX, *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kelas*, Naskah Bidang Penelitian dan Pengembangan Dikti, Jakarta: Tidak diterbitkan, 1995

Website

[http://id.wikipedia.org/wiki/Kamus Besar Bahasa Indonesia](http://id.wikipedia.org/wiki/Kamus_Besar_Bahasa_Indonesia) diakses pada 3 Agustus 2010 pukul 02:00

<http://id.wikipedia.org/wiki/Pacaran> diakses pada 29 Juli 2010 pukul 16:00

http://en.wikipedia.org/wiki/Long-distance_relationship diakses pada 23 Agustus 2010 pukul 23:23



LAMPIRAN 1

INTERVIEW GUIDE

A. Proses Komunikasi:

1. Siapa yang memulai?
2. Apa saja yang di komunikasikan?
3. Bagaimana respon dari lawan bicara?
4. Seberapa sering melakukan komunikasi lewat ponsel?
5. Berapa kali dalam sehari melakukan pembicaraan melalui ponsel?
6. Berapa lama melakukan hubungan pacaran jarak jauh?

C. Fitur yang digunakan:

1. Merk ponsel apa yang digunakan?
2. Operator apa yang digunakan?
3. Apakah sering juga menggunakan teknologi 3G (*video call*)?
4. Apakah semua fitur ponsel digunakan?
5. Lebih sering menggunakan fitur sms atau *voice call*?

C. Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

1. Pada pukul berapa saja komunikasi dilakukan? Mengapa?

2. Kendala apa saja yang timbul dalam proses komunikasi?

3. Pernahkah terjadi miss komunikasi?



LAMPIRAN 2

Transkrip wawancara Andri dan Made

Nama: Andri & Made

Lokasi: Yogyakarta – Denpasar

Lama Hubungan: 6 Bulan

Pendidikan: S1

01

No	Ket	Transkrip wawancara	interpretasi
1	P	Siapa yang memulai?	
2	J	Yang mulai dia (yang cowok)	Jawaban proses komunikasi
3	P	Apa saja yang di komunikasikan?	
4	J	Saling menceritakan aktivitas sehari- hari dan rencana yg akan datang,	Jawaban proses komunikasi
5	P	Bagaimana respon dari lawan bicara?	
6	J	Responnya baik, lebih sering memberikan support untuk hal hal yang positif	Jawaban proses komunikasi
7	P	Seberapa sering melakukan komunikasi lewat HP	
8	J	Sering sekali hampir tiap hari	Jawaban proses komunikasi
9	P	Berapa kali dalam sehari melakukan pembicaraan melalui ponsel?	
10	J	Sehari 7-8 kali rata rata 30 mnt bicara setiap telpon	Jawaban proses komunikasi
11	P	Berapa lama melakukan hubungan pacaran jarak jauh?	

12	J	6 bulan	Jawaban proses komunikasi
13	P	Merk ponsel apa yang digunakan?	
14	J	Blackberry dan samsung	Jawaban fitur yang digunakan
15	P	Operator apa yang digunakan?	
16	J	Saya XL, dia Mentari dan XL	Jawaban fitur yang digunakan
17	P	Apakah sering juga menggunakan teknologi 3G (video call)?	
18	J	Ga pernah video call karena ponselnya tidak memiliki fasilitas video call	Jawaban fitur yang digunakan
19	P	Apakah semua fitur ponsel digunakan?	
20	J	Ya, Pake hp utk sms,voice call, feskukan dan ym	Jawaban fitur yang digunakan
21	P	Lebih sering menggunakan fitur sms atau voice call?	
22	J	Sms dan voice call sama seringnya	Jawaban fitur yang digunakan
23	P	Pada pukul berapa saja komunikasi dilakukan? Mengapa?	
24	J	Tidak terpancang waktu,karena sama sama sibuk, begitu ada waktu kami pasti langsung berkomunikasi	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
25	P	Kendala apa saja yang timbul dalam proses komunikasi?	
26	J	Kendala jaringan yg kurang baik sering menyebabkan miss komunikasi, boros dan mood yang berkurang	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
27	P	Pernahkah terjadi miss	

		komunikasi?	
28	J	Pasti pernah..	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
29	P	Bagaimana mengatasi kendala miss komunikasi tersebut?	
30	J	Mengatasinya ya mencari jalan berkomunikasi lewat cara lain semisal melalui FB atau YM	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
31	P	Berapa jumlah ponsel yang dimiliki?	
32	J	Andri 2 dan Made 3	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
33	P	Apa keunggulan ponsel dibanding media komunikasi lainnya?	
34	j	Praktis, mudah di bawa ke mana - mana dan memiliki banyak fitur komunikasi	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

Transkrip wawancara Ricardus Herman dan Keiko

Nama: Herman & Keiko

Lokasi: Jogja - Temanggung

Lama Hubungan: 2 tahun

Pendidikan: S1

02

No	Ket	Transkrip Wawancara	Interpretasi
1.	P	Siapa yang memulai?	
2.	J	yang memulai biasanya dua duanya	Jawaban proses komunikasi
3.	P	Apa saja yang di komunikasikan?	
4.	J	tentang kegiatan keseharian, rutinitas harian (kerja kuliah senam dsb yg dilakuakn tiap hari), disiipi dengan mberi dukungan dan kalimat pemberi semangat	Jawaban proses komunikasi
5.	P	Bagaimana respon dari lawan bicara?	
6.	J	bagus, baik, wlp kadang sering salah tanggap misalnya saat sms, karena sms itu ga ada bahasa ekspresinya, ga bs liat mimik mukanya, ga bs liat tempo tinggi rendahnya pembicaraan kadang malah menimbulkan salah paham.	Jawaban proses komunikasi
7.	P	Seberapa sering melakukan komunikasi lewat HP?	
8.	J	hampir setiap saat wlp hanya sekedar sms, setiap hari pasti. bisa dipastikan bahwa tidak membawa HP sama saja puasa.	Jawaban proses komunikasi

9.	P	Berapa kali dalam sehari melakukan pembicaraan melalui ponsel	
10.	J	tidak bisa dipastikan, tergantung kebutuhan, namun minimal 2 kali, pagi hari dan malam2 hari	Jawaban proses komunikasi
11.	P	Berapa lama melakukan hubungan pacaran jarak jauh?	
12.	J	Sudah lebih dari 2.5 tahun	Jawaban proses komunikasi
13.	P	Merk ponsel apa yang digunakan?	
14.	J	Awalmula SE tahun berikutnya pakai Nokia	Jawaban fitur yang digunakan
15.	P	Operator apa yang digunakan?	
16.	J	Indosat	Jawaban fitur yang digunakan

17.	P	Apakah sering juga menggunakan teknologi 3G (video call)?	
18.	J	tidak, waktu itu teknologi 3G blm hadir baru muncul diakhir tahun ke dua, itupun masih tergolong mahal karena masih baru muncul dipasaran	Jawaban fitur yang digunakan
19.	P	Apakah semua fitur ponsel digunakan?	
20.	J	Tidak, hanya call, sms dan chat	Jawaban fitur yang digunakan
21.	P	Lebih sering menggunakan fitur sms atau voice call?	
22.	J	SMS	Jawaban fitur yang digunakan
23.	P	Pada pukul berapa saja komunikasi dilakukan? Mengapa?	
24.	J	pagi 4.30 (ini pasti wlp sekedar menyapa sms di pagi hari), malam hari menjelang tidur minimal jam 00.. kala siang bisa sepanjang waktu selagi saya dan dia bisa dan ada moment atau kesempatan yg memungkinkan untuk sms atau tlp.Kalu malam dilakukan	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

		biasanya sebagai ucapan tidur nutuphari	
25.	P	Kendala apa saja yang timbul dalam proses komunikasi?	
26.	J	kendala yg timbul, informasi terhambat karena jaringan, pulsa yg kadang habis, batrey low bat, pulsa membengkak	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
27.	P	Pernahkah terjadi miss komunikasi?	
28.	J	pernah dan sering	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
29	P	Bagaimana mengatasi kendala miss komunikasi tersebut?	
30.	J	buru2 telpon, tapi rumus termujarab adalah jangan melakukan perdebtan via SMS...semakin memperlebar masalah (biasanya)...ya itu tadi, bahasa sms tidak ada ekspresinya..cara yg lain adalah mendiamkan pasangan..paasti deh jadi tidak betah salah satunya, maklum bisasa behubungan dan tergantung dengan HPm serasa haus dg hape jadinya, cara lain yg mungkin	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

		ditempuh jika ga selesai2 ya ketemuan (jika mungkin)	
31.	P	Berapa jumlah ponsel yang dimiliki?	
32.	J	2 buah	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
33.	P	Apa keunggulan ponsel dibanding media komunikasi lainnya?	
34.	J	praktis, semua dalam genggaman (sms, tlpn, chat) , mobile, bisa mencuri2 waktu menggunakan HP demi komunikasi dalam acara / kegiatan apa saja	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

Transkrip wawancara Maria Tri Handayani dan Didit Wisnu

Nama: Ria & Didit

Lokasi: Jogja - Jakarta

Lama Hubungan: 1 Tahun

Pendidikan: S1

03

No	Ket	Transkrip Wawancara	Interpretasi
1.	P	Siapa yang memulai?	
2.	J	Yg memulai sms biasanya kekasih saya (cowok) Kemudian jika saya sudah membalas sms nya kekasih saya tlp	Jawaban proses komunikasi
3.	P	Apa saja yang di komunikasikan?	
4.	J	Pembicaraan yg biasa kami lakukan di telephone setiap paginya mengucapkan "selamat pagi hunny" dan biasanya dilanjutkan dengan pertanyaan2 apa yg akan kami lakukan sepanjang hari ini	Jawaban proses komunikasi
5.	P	Bagaimana respon dari lawan bicara?	
6.	J	Memberikan semangat dan support	Jawaban proses komunikasi
7.	P	Seberapa sering melakukan komunikasi lewat HP?	
8.	J	Hampir tiap jam saling menelepon atau sms, bisa berkali kali	Jawaban proses komunikasi
9.	P	Berapa kali dalam sehari melakukan pembicaraan melalui ponsel?	

10.	J	Minimal 5 kali sehari, terutama pada pagi, siang dan malam	Jawaban proses komunikasi
11.	P	Berapa lama melakukan hubungan pacaran jarak jauh?	
12.	J	Sekitar 2 tahun	Jawaban proses komunikasi
13.	P	Merk ponsel apa yang digunakan?	
14.	J	Ponsel saya blackberry gemini, dia memakai Sony Ericsson	Jawaban fitur yang digunakan
15.	P	Operator apa yang digunakan?	
16.	J	Operator yg saya gunakan XL dan Indosat, pasangan saya menggunakan XL	Jawaban fitur yang digunakan
17.	P	Apakah sering juga menggunakan teknologi 3G (video call)?	
18.	J	Tidak dikarenakan ponsel saya tidak difasilitasi teknologi 3G (Video call)	Jawaban fitur yang digunakan
19.	P	Apakah semua fitur ponsel digunakan?	
20.	J	Tidak semua fitur saya gunakan, paling sering adalah sms dan telepon	Jawaban fitur yang digunakan
21.	P	Lebih sering menggunakan fitur sms atau voice call?	
22.	J	Antara sms dan voice call kuantitasnya sama, tapi lebih sering menggunakan sms	Jawaban fitur yang digunakan

		dibanding dengan voice call, karena lebih murah dan mudah	
23.	P	Pada pukul berapa saja komunikasi dilakukan? Mengapa?	
24.	J	Jika komunikasi via tlp sehari biasanya 3 sampai 4 kali tlp, Pagi siang sore dan malam Karena jam2 tersebut adalah jam yg memungkinkan kami untuk berbicara dengan durasi yg cukup lama	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
25.	P	Kendala apa saja yang timbul dalam proses komunikasi?	
26.	J	Habatannya biasanya lebih ke masalah teknis, seperti ponselnya low batt, ga ada sinyal..	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
27.	P	Pernahkah terjadi miss komunikasi?	
28.	J	ya jelas pernah terjadi dlm hubungan miss comm berpacaran, Biasanya yg dilakukan saling menjelaskan masalah yg sebenarnya	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
29.	P	Bagaimana mengatasi kendala miss komunikasi tersebut?	
30.	J	Biasanya yg dilakukan saling menjelaskan masalah yg sebenarnya, Sejauh ini belum ada masalah yg tidak	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

		bisa dibicarakan	
31.	P	Berapa jumlah ponsel yang dimiliki?	
32.	J	Jumlah ponsel yg saya miliki ada 2	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
33.	P	Apa keunggulan ponsel dibanding media komunikasi lainnya?	
34.	J	Proses telpon sangat membantu untuk hubungan jarak jauh kami dan ponsel juga memiliki beragam fitur dalam satu alat, sehingga lebih praktis penggunaannya	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

Transkrip Wawancara Christian & Heny Fransiska

Nama: Cristian & Heny

Lokasi: Jogja – Jakarta

Lama Hubungan: 1 tahun

Pendidikan: S1

04

No	Ket	Transkrip	Interprestasi
1.	P	Siapa yang memulai?	
2.	J	kebanyakan yg cewek yang memulai duluan untuk menelpon	Jawaban proses komunikasi
3.	P	Apa saja yang di komunikasikan?	
4.	J	cerita sehari-hari, pekerjaan, dan sharing mengenai kejadian di hari itu	Jawaban proses komunikasi
5.	P	Bagaimana respon dari lawan bicara?	
6.	J	respon ya sesuai pembicaraan. klo misalkan cerita kerjaan ya kasih saran ato dukungan, klo curhat ya memberikan alternatif solusi ato support	Jawaban proses komunikasi
7.	P	Seberapa sering melakukan komunikasi lewat HP?	
8.	J	biasanya malam, klo sama2 dah gak ada kerjaan	Jawaban proses komunikasi
9.	P	Berapa kali dalam sehari melakukan pembicaraan melalui ponsel?	

10.	J	Lumayan sering, seringkali beberapa jam sekali telon atau sms, tapi yang paling sering chat pake fasilitas ym bisa lewat HP atau komputer	Jawaban proses komunikasi
11.	P	Berapa lama melakukan hubungan pacaran jarak jauh?	
12.	J	Kurang lebih 1 tahunan	Jawaban proses komunikasi
13.	P	Merk ponsel apa yang digunakan?	
14.	J	aku pake Sony Ericsson, dia pake Blackberry	Jawaban fitur yang digunakan
15.	P	Operator apa yang digunakan?	
16.	J	XL dan M3	Jawaban fitur yang digunakan
17.	P	Apakah sering juga menggunakan teknologi 3G (video call)?	
18.	J	blm prnh, krn hp'nya gak bisa video call	Jawaban fitur yang digunakan
19.	P	Apakah semua fitur ponsel digunakan?	
20.	J	yup. e-mail (pop3, imap, chat, etc)\	Jawaban fitur yang digunakan
21.	P	Lebih sering menggunakan fitur sms atau voice call?	
22.	J	dua2nya. tergantung kondisi (lg smbl kerja ato nggak)	Jawaban fitur yang digunakan

23.	P	Pada pukul berapa saja komunikasi dilakukan? Mengapa?	
24.	J	voice call selalu malam. krn banyak pekerjaan jadinya cuma bisa malem. ato pagi sebelum berangkat kerja	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
25	P	Kendala apa saja yang timbul dalam proses komunikasi?	
26.	J	keterlambatan pesan ato malah gak sampe (SMS), ato kadang suaranya putus2 ato gak jelas (voice), pulsa habis	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
27.	P	Pernahkah terjadi miss komunikasi?	
28.	J	Pernah, kebanyakan pada waktu di sms, atau di voice call krn gak berhadapan langsung jadi emosi gak terlihat (hanya dari suara)	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
29.	P	Bagaimana mengatasi kendala miss komunikasi tersebut?	
30.	J	ngomongnya harus jelas, jangan gunakan kata kata yg tidak dimengerti atau tidak jelas dan menimbulkan miss-intepretasi, kalau pulsa habis ya beli dulu	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
31.	P	Berapa jumlah ponsel yang dimiliki?	
32.	J	Tiga	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi

33.	P	Apa keunggulan ponsel dibanding media komunikasi lainnya?	
34.	J	Kecil dan mudah selalu dibawa kmana2, apalagi sekarang fitur fiturnya lengkap	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi



Transkrip wawancara Irine & Martin

Nama: Irine & Martin

Lokasi: Jakarta – Melbourne

Lama Pacaran: 9 tahun

Pendidikan: S1

05

No	Ket	Transkrip	Interpretasi
1.	P	Siapa yang memulai?	
2.	J	both, sometime can be me, sometime can be martin...	Jawaban proses komunikasi
3.	P	Apa saja yang di komunikasikan?	
4.	J	anything, but lately bout our wedding preparation	Jawaban proses komunikasi
5.	P	Bagaimana respon dari lawan bicara?	
6.	J	hmm biasa – biasa aja..kadang terkesan tergesa – gesa, kadang santai...bergantung dari situasinya	Jawaban proses komunikasi
7.	P	Seberapa sering melakukan komunikasi lewat HP?	
8.	J	Minimal sehari sekali	Jawaban proses komunikasi
9.	P	Berapa kali dalam sehari melakukan	

		pembicaraan melalui ponsel?	
10.	J	Kurang lebih sekitar 4 kali sehari	Jawaban proses komunikasi
11.	P	Berapa lama melakukan hubungan pacaran jarak jauh?	
12.	J	Hampir dua tahun terakhir ini	Jawaban proses komunikasi
13.	P	Merk ponsel apa yang digunakan?	
14.	J	I phone dan Blackberry	Jawaban fitur yang digunakan
15.	P	Operator apa yang digunakan?	
16.	J	Vodafone dan Indosat	Jawaban fitur yang digunakan
17.	P	Apakah sering juga menggunakan teknologi 3G (video call)?	
18.	J	Never, tidak pernah, dikarenakan perbedaan negara, sehingga tariffnya menjadi mahal	Jawaban fitur yang digunakan
19.	P	Apakah semua fitur ponsel digunakan?	
20.	J	Ya! Biasanya digunakan untuk sms, telpon, internet conection, twitter facebook dan ym	Jawaban fitur yang digunakan
21.	P	Lebih sering menggunakan fitur sms atau voice call?	

22.	J	Kebanyakan menggunakan voice call	Jawaban fitur yang digunakan
23.	P	Pada pukul berapa saja komunikasi dilakukan? Mengapa?	
24.	J	Pada dasarnya setiap saat , tapi biasanya pada pagi hari sebelum melakukan kegiatan, saling memberikan semangat	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
25.	P	Kendala apa saja yang timbul dalam proses komunikasi?	
26.	J	Jarak yang jauh dan perbedaan waktu 3-4 jam, kendala pulsa, dikarenakan beda negara sehingga tariff yang berlaku juga beda, lebih mahal	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
27.	P	Pernahkah terjadi miss komunikasi?	
28.	J	Kadang kala iya	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
29.	P	Bagaimana mengatasi kendala miss komunikasi tersebut?	
30.	J	Bergantung pada masalahnya, kalo pada saat telepon ya mencoba untuk kembali menjelaskan lagi, tapi kalo terjadinya karena kendala jaringan ya coba untuk menelpon lagi beberapa saat kemudian	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
31.	P	Berapa jumlah ponsel yang dimiliki?	

32.	J	Jumlah ponsel Cuma 1 masing masing	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi
33.	P	Apa keunggulan ponsel dibanding media komunikasi lainnya?	
34.	J	Kecil simple dan mudah di bawa kemana mana, sehingga komunikasi tidak terputus, apalagi sekarang fitur fitur dalam ponsel sudah semakin canggih	Jawaban Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi



