

**PANDANGAN WARGA MENGENAI FASILITAS
INTERNET GRATIS OLEH DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
(DKISP) DI RSUD LUWUK KABUPATEN BANGGAI
SULAWESI TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

oleh

IGNATIUS DANIEL ABRAHAM CHARLES BOYOH

NPM: 170906328

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PANDANGAN WARGA MENGENAI FASILITAS INTERNET GRATIS
OLEH DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN (DKISP) DI RSUD LUWUK KABUPATEN BANGGAI
SULAWESI TENGAH**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh:

IGNATIUS DANIEL ABRAHAM CHARLES BOYOH

NPM: 170906328

disetujui oleh:



Lukas Deni Setiawan, SIP., M.A.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

i

HALAMAN PENGESAHAN

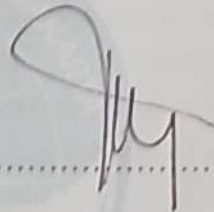
Judul Skripsi : PANDANGAN WARGA MENGENAI FASILITAS INTERNET GRATIS OLEH DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN (DKISP) DI RSUD LUWUK KABUPATEN BANGGAI SULAWESI TENGAH

Penyusun : Ignatius Daniel Abraham Charles Boyoh
NPM : 170906328

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian yang diselenggarakan pada
Hari/ Tanggal : Rabu, 10 Juli 2024
Pukul : 10.00 – 11.30 WIB
Tempat : Gedung FISIP Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Penguji Utama



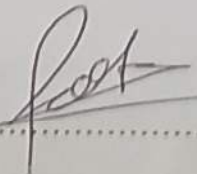
.....

Lukas Deni Setiawan, S.I.P., M.A.
Penguji I

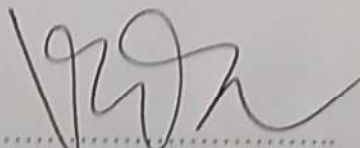


.....

Brahma Putra Pratama, S.S., M.Si.
Penguji II



.....



.....

Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., MA
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ignatius Daniel Abraham Charles Boyoh

NPM : 170906328

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PANDANGAN WARGA MENGENAI FASILITAS INTERNET GRATIS OLEH DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN (DKISP) DI RSUD LUWUK KABUPATEN BANGGAI SULAWESI TENGAH

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila dikemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



Ignatius Daniel Abraham Charles Boyoh

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan penyertaan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pandangan Warga Mengenai Fasilitas Internet Gratis Oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian (DKISP) Di RSUD Luwuk Kabupaten Banggai Sulawesi Tengah*” dengan baik. Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan akademis dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan dan penelitian skripsi ini, peneliti menerima banyak dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang memiliki peran penting dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, melalui tulisan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan perlindungan yang selalu menyertai peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak FX Abriyarso P. Boyoh, yang dengan sabar dan setia memberikan dukungan serta kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dan pendidikan.
3. Ibu Meiske Maria S., yang dengan sabar dan setia memberikan dukungan serta kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dan pendidikan.

4. Kakak Ancilla Aisha Johanna, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam mengerjakan penelitian ini.
5. L.M. Endang Munarsih, yang dari kelahiran penulis dan sampai wafatnya selalu menjadi salah satu pilar kehidupan penulis.
6. Celina Cicilia dan Fransiskus Asisis Djaya, yang selalu memberikan dukungan.
7. Willem van Osch dan Agatha van Osch, Opa dan Oma penulis, yang datang jauh-jauh dari Magelang ke Yogyakarta untuk untuk doa bersama.
8. Bapak Lukas Deni Setiawan, SIP., M.A., dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan memberikan arahan dan saran. Terima kasih banyak atas ilmu serta dukungan yang Bapak berikan selama ini.
9. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Agus Herwanto, Marwan dan teman-teman lainnya atas segala dukungan dan waktu yang diberikan selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
10. Terima kasih banyak untuk bantuan moril dan doa-doa dari Ibu Nani Soemitro, Ibu Elvie Silalahi, Ibu Mato Intan, Kak Edit Federic, Ibu Ertyn Prabandari.
11. Kepada Romo Martinus Suhartono, selaku sahabat dan keluarga penulis, Terima kasih atas doa-doa yang tidak pernah putus serta saran dalam pengerjaan skripsi ini.

12. Kepada Anastasia Agency Suliantoro, sahabat sejak kecil, yang selalu menyokong dan mendoakan, hadir pada saat-saat terendah dan menyayangi. Terima kasih sudah mengiinspirasi bahwa perubahan merupakan perjalanan penuh kesakitan namun pada akhirnya semua pengorbanan itu menjadikan pribadi kita lebih baik lagi.
13. Kepada Aditya Wahyu Resaputra, Adhimas Wahyu, dan Raffles Davidson, senantiasa menjadi sahabat semenjak masa kecil. Selalu siap siaga mengajak melakukan kegiatan positif untuk menenangkan penulis disaat sedang di masa-masa sulit. Terima kasih Adit, karena sudah menyarankan untuk masuk Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih Dhimas karena penulis terdorong untuk secepatnya menyusun skripsi. Terima kasih Raffles karena selalu mengingatkan untuk memperhatikan kembali dan memeriksa ulang apa yang sudah penulis kerjakan.
14. Kepada teman-teman Gajah Mada Airsoft Squad (GAS) dan Springer TAYO Yogyakarta, atas kepercayaan kalian terhadap penulis dan selalu siap mengajak berkegiatan bersama agar tidak mundur semangatnyas karena tugas akhir ini.

**PANDANGAN WARGA MENGENAI FASILITAS INTERNET GRATIS
OLEH DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN (DKISP) DI RSUD LUWUK KABUPATEN BANGGAI
SULAWESI TENGAH**

ABSTRAK

Program internet gratis oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai bertujuan untuk memperluas jaringan internet gratis di lokasi-lokasi strategis yang sering dijadikan tempat istirahat masyarakat. Tujuan utama program ini adalah memastikan akses internet yang mudah dijangkau oleh masyarakat, sehingga mereka dapat menggunakannya dengan maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pemanfaatan program internet gratis yang disediakan oleh Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai. Program ini memberikan akses internet kepada masyarakat dengan harapan dapat meningkatkan komunikasi, akses informasi, dan literasi digital. Penelitian ini dilakukan di beberapa lokasi yang menyediakan internet gratis, seperti Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Luwuk.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih banyak masyarakat yang belum mengetahui keberadaan program internet gratis ini, meskipun sudah disediakan oleh pemerintah. Observasi dan wawancara dengan masyarakat menunjukkan bahwa fasilitas ini belum dimanfaatkan secara optimal, dengan mayoritas pengguna lebih banyak menggunakan internet untuk hiburan seperti media sosial dan permainan daring. Hal ini menunjukkan bahwa program ini belum sepenuhnya mencapai tujuan utamanya dalam meningkatkan literasi digital dan komunikasi efektif di masyarakat.

Temuan ini mengindikasikan perlunya upaya lebih lanjut dari pihak DKISP dalam mensosialisasikan program ini dan memastikan akses internet tersedia di lebih banyak lokasi strategis. Selain itu, diperlukan edukasi lebih lanjut kepada masyarakat mengenai manfaat penggunaan internet yang lebih produktif. Dengan demikian, program internet gratis ini dapat memberikan dampak positif yang lebih signifikan dalam kehidupan sehari-hari masyarakat Kabupaten Banggai.

Kata Kunci: Internet Gratis, DKISP, Masyarakat Kabupaten Banggai

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| E. Kerangka Teori..... | 9 |
| 1. Kerangka Pemikiran..... | 9 |
| 2. Bagan Kerangka Pikir | 16 |
| F. Metodologi Penelitian..... | 17 |
| 1. Jenis Penelitian | 17 |
| 2. Sumber Data | 18 |
| 3. Metode Pengumpulan Data | 18 |
| 4. Instrumen Penelitian..... | 22 |
| 5. Metode Analisis | 25 |
| BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN | 27 |
| A. Kabupaten Banggai..... | 27 |
| B. Program Internet Gratis | 30 |
| C. Dinas Kominfo, Informatika, Statistik dan Persandian | 30 |
| 1. Sejarah Kelembagaan..... | 30 |
| 2. Visi Misi..... | 33 |
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi | 34 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 4. Sumber Daya Manusia | 34 |
| 5. Kondisi Kepegawaian | 35 |
| 6. Program Kerja..... | 36 |
| 7. Aset Inventaris | 37 |
| 8. Indikator Kerja Utama..... | 37 |
| D. Subjek Penelitian | 39 |
| BAB III PEMBAHASAN | 41 |
| A. Hasil Penelitian..... | 41 |
| 1. Karakteristik Informan | 42 |
| 2. Data Penelitian..... | 45 |
| B. Pembahasan..... | 54 |
| BAB IV PENUTUP | 60 |
| A. Kesimpulan | 60 |
| B. Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN | 66 |
| 1. Pedoman Wawancara..... | 66 |
| 2. Hasil Observasi..... | 67 |
| 3. Hasil Wawancara..... | 68 |
| 4. Hasil Observasi..... | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Kotak Jabatan..... | 35 |
| Tabel 2. 2 Program Kerja..... | 36 |
| Tabel 2. 3 Aset Inventaris (Peralatan Perlengkapan)..... | 37 |
| Tabel 2. 4 Subjek Penelitian..... | 39 |
| Tabel 3. 1 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 3. 2 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia | 43 |
| Tabel 3. 3 Karakteristik Informan Berdasarkan Pekerjaan | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| <i>Gambar 1. 1</i> Bagan Kerangka Pikir | 16 |
| <i>Gambar 2. 1</i> RSUD Luwuk | 40 |
| <i>Gambar 3. 1</i> Wawancara Novi Anggraeni..... | 47 |
| <i>Gambar 3. 2</i> Wawancara Syarfudin | 48 |
| <i>Gambar 3. 3</i> Wawancara Ratna Katili..... | 49 |
| <i>Gambar 3. 4</i> Wawancara Rahim | 50 |
| <i>Gambar 3. 5</i> Wawancara Fiona Hafiza..... | 51 |
| <i>Gambar 3. 6</i> Pengamatan di DKSIP | 52 |