

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian penulis mengenai pandangan terhadap penggunaan jaringan internet gratis untuk mendukung kelancaran komunikasi oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai, melalui wawancara dan observasi terhadap sejumlah informan di RSUD Luwuk sebagai salah satu lokasi internet gratis, disimpulkan bahwa pemanfaatannya masih belum maksimal atau belum memuaskan. Banyak dari penduduk kurang memahami sepenuhnya tentang program internet gratis yang disediakan oleh pemerintah daerah Kabupaten Banggai.

Dari sejumlah informan yang dilibatkan dalam penelitian ini, sebagian besar informan mengaku jika belum dapat memanfaatkan program tersebut, dimana hampir seluruh informan bahkan mengaku sama sekali tidak mengetahui adanya jaringan internet yang telah disediakan pemerintah daerah di beberapa lokasi, seperti salah satunya di RSUD Luwuk. Sementara lainnya mengaku terkendala dengan kata kunci atau password untuk dapat memanfaatkan jaringan internet gratis tersebut, dan lainnya mengaku jika layanan jaringan internet gratis yang disediakan buruk sehingga memilih untuk tidak memanfaatkannya.

Meski demikian, ada sebagian kecil dari informan mengaku telah mulai memanfaatkan jaringan internet yang disediakan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Banggai untuk berbagai kebutuhan atau kelancaran komunikasi, dan menilainya cukup baik, meski disebutkan jika program internet gratis ini masih dalam tahap ujicoba.

## **B. Saran**

Berdasarkan penjelasan dan kesimpulan yang telah disampaikan, menunjukkan bahwa penggunaan jaringan internet gratis oleh DKISP Kabupaten Banggai untuk mendukung komunikasi belum mencapai tingkat optimal. Saran yang dapat diberikan termasuk:

1. Pemerintah Daerah melalui Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai perlu meningkatkan sosialisasi tentang pengembangan jaringan internet gratis kepada masyarakat agar mereka lebih mengetahui tentang program tersebut.
2. Kemudahan dalam mengakses jaringan internet gratis berupa kata sandi atau password untuk dapat masuk dan menggunakan jaringan internet gratis tersebut juga dapat lebih disosialisasikan agar masyarakat dapat dengan lebih mudah mengakses program jaringan internet gratis ini.
3. Kualitas jaringan internet yang disediakan Pemerintah Daerah secara gratis lebih ditingkatkan untuk mendukung kelancaran komunikasi masyarakat.
4. Lokasi jaringan internet gratis lebih diperluas atau diperbanyak sehingga masyarakat benar-benar terbantuan untuk dimudahkan dalam kelancaran komunikasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, A., Ginting, F. W., Putri, K., Lahagu, K., & Halawa, S. K. (2023). Analisis Kualitas Layanan Jaringan Internet Wireless Lan Pada Layanan Indihome. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Ilmu Komputer*, 1(1), 24-30.
- Arikunto, S. (2017). Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Banggai. (2023). Kabupaten Banggai Dalam Angka Tahun 2023. bps.go.id. (Diakses pada tanggal 10 Juni 2023).
- Barata, A., A. (2017). Dasar-dasar Pelayanan Prima. Jakarta: PT Gramedia hal.109.
- Burhan, B. (2003). Analisis Data Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Foto RSUD Luwuk. <https://banggaitimes.id/era-atfm-pelayanan-rsud-luwuk-meningkat-drastis/>
- Hackman, J.R. & Oldham, G.R. (1980). Work Redesign, Mass, Addison-Wesley.
- Hajar, I. (1996). Dasar-Dasar Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan. Jakarta: Raja Grafindo Persada, hal. 30.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>. Diakses pada 09 Juli 2024.
- Komang, S., & Surya, A. K. (2020). Instrumen Penelitian. *Journal pendidikan*.

- Mangkuprawira, T. S. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, hal. 11.
- Moleong, L. J., & Edisi, P. R. R. B. (2004). *Metodologi penelitian*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya, 3(01).
- Mulyanta, S., & Leong, M. (2019). *Tutorial Membangun Multimedia Interaktif. Media Pembelajaran Kolaborasi*. Yogyakarta: Hal 4.
- Murhada, Giap, Yo Ceng. (2016). *Pengantar Teknologi Informasi, Mitra. Wacana Media*, 195.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Harfa Creative.
- Ndraha, T. (2003). *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oetomo, Budi. (2002). *Education, Konsep, Teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan*. Yogyakarta: ANDI.
- Octorina, I. M., Karwinati, D., & Aeni, E. S. (2018). *Pengaruh Bahasa Di Media Sosial Bagi Kalangan Remaja*. Parole: *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 1(5), 727-736.
- Plt Kepala DKISP Banggai Lesmana P Kulab S, Kom. (2022). <https://beranda.banggaikab.go.id>
- Poerwidarminta WJS. (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. Hal 125

- Prasanti, D. (2017). Potret Media Informasi Kesehatan Bagi Masyarakat Urban di Era Digital. *Jurnal IPTEKKOM: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 19(2), 149-162.
- Priyambodo, T. dan Heriadi, D. (2005). *Jaringan WIFI Teori dan Implementasi*, Yogyakarta: ANDI.
- Purbo, O. W. (2005). *Buku Pegangan Internet Wireless dan Hotspot*. Jakarta, Indonesia: Elexmedia Komputindo.
- Rauf, R., & Munaf, Y. (2015). *Lembaga Kemasyarakatan di Indonesia*. Zanafa Publishing.
- Rhani, A., R. (2020). <https://smpn2jenawi.sch.id/read/17/5-fakta-manfaat-internet>. Diakses pada 10 Juni 2023.
- Sari, D. N. (2020). Penerapan Smart Environment Pada Pemukiman Kumuh di Bantaran Kali Code Kota Yogyakarta. *GOVERNMENT: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 34-42.
- Siagian, S. P. (2009). *Administrasi Pembangunan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitanggang, (1996). *Ekologi Pemerintahan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: CV Alfabeta. Hal. 229.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV Alfabeta. Hal. 142.
- Sukaridhoto, S., & ST Ph, D. (2014). *Buku Jaringan Komputer I*. Surabaya: Politeknik Elektronika Negeri Surabaya.

Sukendra, I. K., & Atmaja, I. (2020). Instrumen penelitian. Mahameru Press.

ISBN 978-623-6567-28-9

Suryabrata, Sumadi. (2008). Metodologi Penelitian. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Susanto, H., & Akmal, H. (2019). Media Pembelajaran Sejarah Era Teknologi Informasi (Konsep Dasar, Prinsip Aplikatif, dan Perancangannya).

Suyanto, A. H. (2007). Pengenalan Internet. Jurnal Komputer.

Tersiana, A. (2018). Metode penelitian. Anak Hebat Indonesia.

UU No 51/1999. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/45394/uu-no-51-tahun-1999>.

Diakses pada 09 Juli 2024

Wirawan, (2017). Evaluasi Teori Model Standar Aplikasi dan Profesi, Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Sumber (PNPM) Mandiri Pedesaan, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Tes. Jakarta: Raja Grafindo Persada.  
hal 17.

## LAMPIRAN

### 1. Pedoman Wawancara

#### PEDOMAN WAWANCARA

#### PANDANGAN WARGA MENGENAI FASILITAS INTERNET GRATIS OLEH DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN (DKISP) DI RSUD LUWUK KABUPATEN BANGGAI SULAWESI TENGAH

##### A. Identitas Subjek

1. Nama/Inisial : .....
2. Jenis Kelamin : .....
3. Tanggal lahir : .....
4. Alamat : .....

##### B. Panduan Wawancara

1. Apakah kamu sehari-hari menggunakan internet?
2. Informasi apa yang kamu cari di internet?
3. Jenis media sosial apa yang paling sering kamu buka?
4. Apa yang kamu harapkan untuk didapatkan ketika membuka media sosial?
5. Berapa lama biasanya kamu menggunakan internet?
6. Apa informasi yang biasanya kamu cari di internet atau media sosial?
7. Peralatan apa yang kamu gunakan ketika membuka internet?
8. Jaringan apa yang biasa kamu gunakan dalam mengakses internet?
9. Apakah kamu memanfaatkan internet untuk berkomunikasi?
10. Apakah kamu mengetahui adanya internet gratis yang disediakan Pemerintah?
11. Bagaimana tanggapanmu dengan internet gratis tersebut?
12. Apakah dengan internet gratis saat ini memberi kamu kemudahan?
13. Apa harapan kamu ke depan dengan program internet gratis?
14. Seperti apa tanggapanmu dengan internet gratis dari DKISP Banggai?
15. Apakah kamu pernah mendapat sosialisasi tentang internet gratis ini?
16. Apa harapanmu dari DKISP Banggai ke depan dengan program ini?

## 2. Hasil Observasi

### PEDOMAN OBSERVASI

Dalam melakukan penelitian, peneliti juga menggunakan pedoman observasi yang dirancang/disusun untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian. Berikut adalah pedoman observasi yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian:

1. Letak geografis
2. Fasilitas, sarana dan prasarana
3. Pengamatan sikap dan perilaku responden

No.	Yang Diamati	Ya	Tidak	Bukti/Indikator
1.	Menggunakan internet gratis melalui handphone atau gadget lainnya			
2.	Menggunakan jaringan internet gratis yang disediakan			
3.	Menggunakan internet gratis untuk berkomunikasi dengan orang lain			
4.	Menggunakan internet gratis untuk mencari informasi terkini			
5.	Menggunakan internet gratis untuk media sosial			
6.	Menggunakan internet gratis untuk sarana hiburan			
7.	Nyaman ketika berada di lokasi tersedianya jaringan internet gratis			
9.	Terbantu dengan adanya jaringan internet gratis			
10.	Puas dengan jaringan internet yang tersedia			

### 3. Hasil Wawancara

#### PEDOMAN WAWANCARA

Pemanfaatan Jaringan Internet Gratis Oleh Dinas Komunikasi, Informatika,  
Statistik, dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai

##### A. Identitas Subjek

1. Nama/Inisial : *Flovi Angraeni*
2. Jenis Kelamin : *Perempuan*
3. Tanggal lahir : .....
4. Alamat : *RSUD Luuk*

##### B. Panduan Wawancara

1. Apakah kamu sehari-hari menggunakan internet? *Tidak*
2. Informasi apa yang kamu cari di internet? *Resep masakan*
3. Jenis media sosial apa yang paling sering kamu buka? *FB*
4. Apa yang kamu harapkan untuk didapatkan ketika membuka media sosial? *Informasi*
5. Berapa lama biasanya kamu menggunakan internet? *30 menit sehari*
6. Apa informasi yang biasanya kamu cari di internet atau media sosial? *Berita terkini*
7. Peralatan apa yang kamu gunakan ketika membuka internet? *HP*
8. Jaringan apa yang biasa kamu gunakan dalam mengakses internet? *Telkomsel*
9. Apakah kamu memanfaatkan internet untuk berkomunikasi? *Iya kadang-kadang*
10. Apakah kamu mengetahui adanya internet gratis yang disediakan Pemerintah? *Tidak*
11. Bagaimana tanggapanmu dengan internet gratis tersebut? *Belum ada tanggapan*
12. Apakah dengan internet gratis saat ini memberi kamu kemudahan? *Kalau ada iya*
13. Apa harapan kamu ke depan dengan program internet gratis? *Memudahkan dalam mencari informasi*
14. Seperti apa tanggapanmu dengan internet gratis dari DKISP Banggai? *Belum ada tanggapan*
15. Apakah kamu pernah mendapat sosialisasi tentang internet gratis ini? *Belum pernah*
16. Apa harapanmu dari DKISP Banggai ke depan dengan program ini? *Belum ada harapan karena belum mengetahui*

## PEDOMAN WAWANCARA

Pemanfaatan Jaringan Internet Gratis Oleh Dinas Komunikasi, Informatika,  
Statistik, dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai

### A. Identitas Subjek

1. Nama/Inisial : *Ratna Katili*
2. Jenis Kelamin : *Perempuan*
3. Tanggal lahir : *.....*
4. Alamat : *Sulawesi*

### B. Panduan Wawancara

1. Apakah kamu sehari-hari menggunakan internet? *Tidak*
2. Informasi apa yang kamu cari di internet? *recep masakan*
3. Jenis media sosial apa yang paling sering kamu buka? *Fb*
4. Apa yang kamu harapkan untuk didapatkan ketika membuka media sosial? *Mempermudah mencari informasi*
5. Berapa lama biasanya kamu menggunakan internet? *1 jam sehari*
6. Apa informasi yang biasanya kamu cari di internet atau media sosial? *Berita terkini*
7. Peralatan apa yang kamu gunakan ketika membuka internet? *HP*
8. Jaringan apa yang biasa kamu gunakan dalam mengakses internet? *Telkomsel*
9. Apakah kamu memanfaatkan internet untuk berkomunikasi? *Kadang kadang*
10. Apakah kamu mengetahui adanya internet gratis yang disediakan Pemerintah? *Tidak*
11. Bagaimana tanggapanmu dengan internet gratis tersebut? *Belum ada tanggapan*
12. Apakah dengan internet gratis saat ini memberi kamu kemudahan? *tidak ada ya*
13. Apa harapan kamu ke depan dengan program internet gratis? *Mempermudah mencari informasi*
14. Seperti apa tanggapanmu dengan internet gratis dari DKISP Banggai? *Belum ada tanggapan*
15. Apakah kamu pernah mendapat sosialisasi tentang internet gratis ini? *belum pernah*
16. Apa harapanmu dari DKISP Banggai ke depan dengan program ini? *Belum ada tanggapan*

## PEDOMAN WAWANCARA

Pemanfaatan Jaringan Internet Gratis Oleh Dinas Komunikasi, Informatika,  
Statistik, dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai

### A. Identitas Subjek

1. Nama/Inisial : Viona Hafiza
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tanggal lahir : .....
4. Alamat : Pelasar

### B. Panduan Wawancara

1. Apakah kamu sehari-hari menggunakan internet? Ya
2. Informasi apa yang kamu cari di internet? Informasi pendidikan
3. Jenis media sosial apa yang paling sering kamu buka? FB
4. Apa yang kamu harapkan untuk didapatkan ketika membuka media sosial? Informasi
5. Berapa lama biasanya kamu menggunakan internet? 1 jam sehari
6. Apa informasi yang biasanya kamu cari di internet atau media sosial? Berita terkini
7. Peralatan apa yang kamu gunakan ketika membuka internet? HP
8. Jaringan apa yang biasa kamu gunakan dalam mengakses internet? Telkomsel
9. Apakah kamu memanfaatkan internet untuk berkomunikasi? Kadang kadang
10. Apakah kamu mengetahui adanya internet gratis yang disediakan Pemerintah? Belum mengetahui
11. Bagaimana tanggapanmu dengan internet gratis tersebut? Belum ada tanggapan
12. Apakah dengan internet gratis saat ini memberi kamu kemudahan? Kalau ada ya
13. Apa harapan kamu ke depan dengan program internet gratis? Belum ada harapan karena belum mengetahui
14. Seperti apa tanggapanmu dengan internet gratis dari DKISP Banggai? Tidak ada tanggapan
15. Apakah kamu pernah mendapat sosialisasi tentang internet gratis ini? Belum pernah
16. Apa harapanmu dari DKISP Banggai ke depan dengan program ini? Tidak ada harapan

## PEDOMAN WAWANCARA

Pemanfaatan Jaringan Internet Gratis Oleh Dinas Komunikasi, Informatika,  
Statistik, dan Persandian (DKISP) Kabupaten Banggai

### A. Identitas Subjek

1. Nama/Inisial : ...*Sya frudin*
2. Jenis Kelamin : ...*Laki-laki*
3. Tanggal lahir : .....
4. Alamat : ...*Sulawesi*

### B. Panduan Wawancara

1. Apakah kamu sehari-hari menggunakan internet? *Kadang-kadang*
2. Informasi apa yang kamu cari di internet? *Berita keimanan*
3. Jenis media sosial apa yang paling sering kamu buka? *Fb.*
4. Apa yang kamu harapkan untuk didapatkan ketika membuka media sosial? *mendapatkan informasi baru*
5. Berapa lama biasanya kamu menggunakan internet? *1 jam*
6. Apa informasi yang biasanya kamu cari di internet atau media sosial? *Berita*
7. Peralatan apa yang kamu gunakan ketika membuka internet? *Hp*
8. Jaringan apa yang biasa kamu gunakan dalam mengakses internet? *Telkomsel*
9. Apakah kamu memanfaatkan internet untuk berkomunikasi? *Kadang-kadang*
10. Apakah kamu mengetahui adanya internet gratis yang disediakan Pemerintah? *tidak selama ini tidak tahu*
11. Bagaimana tanggapanmu dengan internet gratis tersebut? *Belum ada tanggapan*
12. Apakah dengan internet gratis saat ini memberi kamu kemudahan? *Kalau ada iya*
13. Apa harapan kamu ke depan dengan program internet gratis? *Bisa di akses semua*
14. Seperti apa tanggapanmu dengan internet gratis dari DKISP Banggai? *Senang*
15. Apakah kamu pernah mendapat sosialisasi tentang internet gratis ini? *Belum*
16. Apa harapanmu dari DKISP Banggai ke depan dengan program ini? *Bisa mengembangkannya ke semua warga*

#### 4. Hasil Observasi

##### PEDOMAN OBSERVASI

Dalam melakukan penelitian, peneliti juga menggunakan pedoman observasi yang dirancang/disusun untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian. Berikut adalah pedoman observasi yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian:

1. Letak geografis
2. Fasilitas, sarana dan prasarana
3. Pengamatan sikap dan perilaku responden

No.	Yang Diamati	Ya	Tidak	Bukti/Indikator
1.	Menggunakan internet gratis melalui handphone atau gadget lainnya		✓	
2.	Menggunakan jaringan internet gratis yang disediakan		✓	
3.	Menggunakan internet gratis untuk berkomunikasi dengan orang lain		✓	
4.	Menggunakan internet gratis untuk mencari informasi terkini		✓	
5.	Menggunakan internet gratis untuk media sosial		✓	
6.	Menggunakan internet gratis untuk sarana hiburan		✓	
7.	Nyaman ketika berada di lokasi tersedianya jaringan internet gratis		✓	
9.	Terbantu dengan adanya jaringan internet gratis		✓	
10.	Puas dengan jaringan internet yang tersedia		✓	

## PEDOMAN OBSERVASI

Dalam melakukan penelitian, peneliti juga menggunakan pedoman observasi yang dirancang/disusun untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian. Berikut adalah pedoman observasi yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian:

1. Letak geografis
2. Fasilitas, sarana dan prasarana
3. Pengamatan sikap dan perilaku responden

No.	Yang Diamati	Ya	Tidak	Bukti/Indikator
1.	Menggunakan internet gratis melalui handphone atau gadget lainnya		✓	
2.	Menggunakan jaringan internet gratis yang disediakan		✓	
3.	Menggunakan internet gratis untuk berkomunikasi dengan orang lain		✓	
4.	Menggunakan internet gratis untuk mencari informasi terkini		✓	
5.	Menggunakan internet gratis untuk media sosial		✓	
6.	Menggunakan internet gratis untuk sarana hiburan		✓	
7.	Nyaman ketika berada di lokasi tersedianya jaringan internet gratis		✓	
9.	Terbantu dengan adanya jaringan internet gratis		✓	
10.	Puas dengan jaringan internet yang tersedia		✓	

## PEDOMAN OBSERVASI

Dalam melakukan penelitian, peneliti juga menggunakan pedoman observasi yang dirancang/disusun untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian. Berikut adalah pedoman observasi yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian:

1. Letak geografis
2. Fasilitas, sarana dan prasarana
3. Pengamatan sikap dan perilaku responden

No.	Yang Diamati	Ya	Tidak	Bukti/Indikator
1.	Menggunakan internet gratis melalui handphone atau gadget lainnya		✓	
2.	Menggunakan jaringan internet gratis yang disediakan		✓	
3.	Menggunakan internet gratis untuk berkomunikasi dengan orang lain		✓	
4.	Menggunakan internet gratis untuk mencari informasi terkini		✓	
5.	Menggunakan internet gratis untuk media sosial		✓	
6.	Menggunakan internet gratis untuk sarana hiburan		✓	
7.	Nyaman ketika berada di lokasi tersedianya jaringan internet gratis		✓	
9.	Terbantu dengan adanya jaringan internet gratis		✓	
10.	Puas dengan jaringan internet yang tersedia		✓	

## PEDOMAN OBSERVASI

Dalam melakukan penelitian, peneliti juga menggunakan pedoman observasi yang dirancang/disusun untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian. Berikut adalah pedoman observasi yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian:

1. Letak geografis
2. Fasilitas, sarana dan prasarana
3. Pengamatan sikap dan perilaku responden

No.	Yang Diamati	Ya	Tidak	Bukti/Indikator
1.	Menggunakan internet gratis melalui handphone atau gadget lainnya		✓	<i>gawai ada smpk</i>
2.	Menggunakan jaringan internet gratis yang disediakan		✓	
3.	Menggunakan internet gratis untuk berkomunikasi dengan orang lain		✓	
4.	Menggunakan internet gratis untuk mencari informasi terkini		✓	
5.	Menggunakan internet gratis untuk media sosial		✓	
6.	Menggunakan internet gratis untuk sarana hiburan		✓	
7.	Nyaman ketika berada di lokasi tersedianya jaringan internet gratis		✓	
9.	Terbantu dengan adanya jaringan internet gratis		✓	
10.	Puas dengan jaringan internet yang tersedia		✓	