

BAB II

DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN

A. Diskominfo DIY

1. Tentang Diskominfo DIY

Pada awal dibentuk mulai 1 Januari 2016, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY merupakan gabungan dari dua bidang, yakni Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika DIY (Bidang Pemberdayaan Masyarakat Informasi dan Bidang Layanan Teknologi Manajemen Informatika) serta UPTD Plaza Informasi. Saat ini, Dinas Komunikasi dan Informasi DIY memfasilitasi dua Lembaga, yaitu Komisi Informasi Daerah (KID) dan Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID). Berdirinya Dinas Komunikasi dan Informatika DIY merupakan amanat dari Peraturan Daerah Istimewa Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2015 tentang kelembagaan Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta.

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY merupakan dinas yang bertugas untuk membantu Gubernur DIY dalam melaksanakan segala urusan pemerintah pada bidang komunikasi, informatika dan urusan pemerintahan bidang persandian. Dinas Komunikasi dan Informatika DIY memiliki dua lokasi kantor yang berbeda, yaitu (1) Gedung Induk bertempat di Jalan Brigjen Katamso Komplek THR Yogyakarta dan (2) Bangunan di Unit 7 Komplek Kepatihan lantai 1. Gedung Induk ditempati Sekretariat, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang

Aplikasi Informatika, Bidang Keamanan Informasi dan Persandian, Co-working Space, LPSE, dan Desk Informasi PPID Pemda DIY. Sedangkan untuk Bangunan di Unit 7 ditempati Bidang Layanan Teknologi Informasi dan Studio Jogja Istimewa Televisi (Ji-TV). Dinas Komunikasi dan Informatika DIY memiliki 5 bidang yaitu: Sekretaris, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Layanan Teknologi Informatika, Bidang Aplikasi dan Informatika, dan Bidang Keamanan Informasi dan Persandian.

Visi dan misi dari Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang mengacu pada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta adalah sebagai berikut :

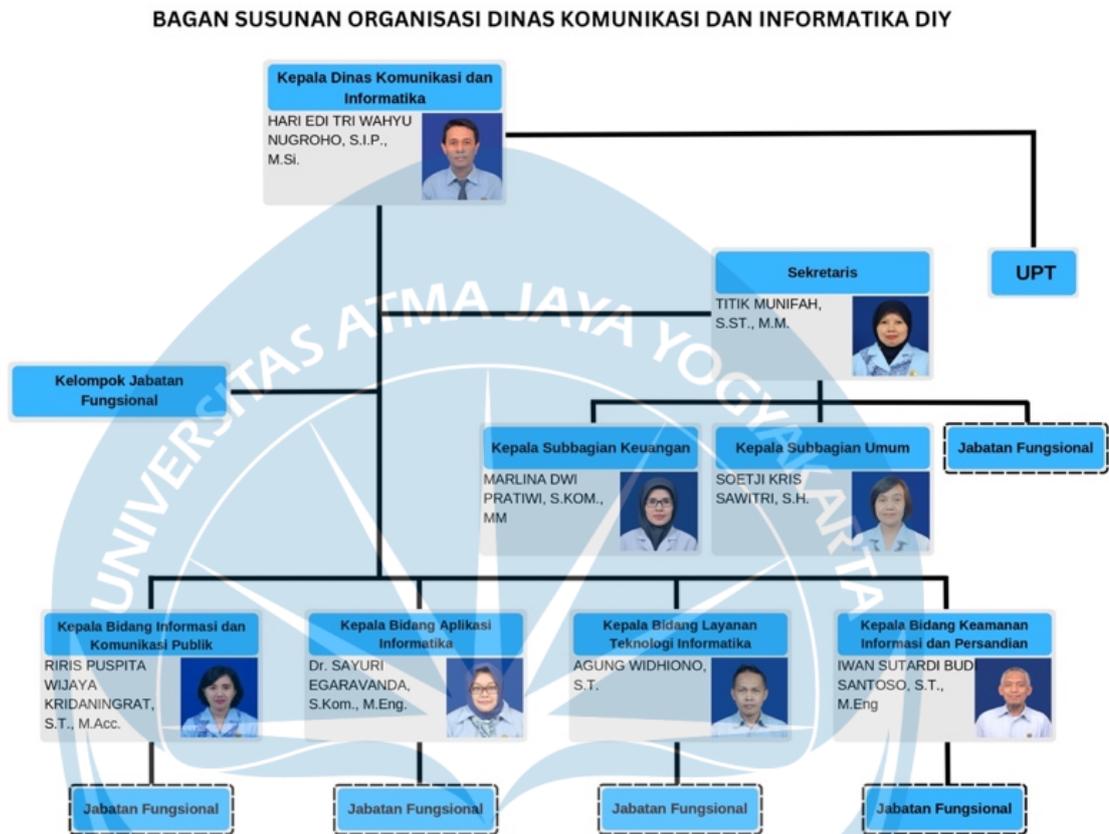
a. *“Terwujudnya Peningkatan Kemuliaan Martabat Manusia Jogja”*

Visi ini merupakan sebuah tujuan utama dari Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang mengacu pada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta tentang rasa ingin meningkatkan kemuliaan martabat manusia yang tinggal maupun singgah di Daerah Istimewa Yogyakarta.

b. *“Mewujudkan Tata Pemerintahan yang Demokratis”*

Dalam mencapai tujuan utama, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY memiliki misi mewujudkan tata pemerintahan yang demokratis dengan meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahannya menjadi *Information Technology Based*.

2. Struktur Organisasi Diskominfo DIY



Gambar 7 Bagan Susunan Organisasi Diskominfo DIY
(Sumber : diskominfo.jogjaprovo.go.id, 2023)

Dalam mencapai tujuan instansi, Heri Edi Tri Wahyu Nugroho, S.I.P., M.Si. selaku Kepala Dinas memiliki 5 bidang di bawah arahnya, seperti pada Gambar 7 di atas.

Deskripsi umum unit kerja sebagai berikut :

a. Kepala Dinas

Kepala Dinas selaku pimpinan tertinggi pada instansi memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan segala urusan pemerintah

daerah yang membidangi urusan komunikasi, informatika dan urusan pemerintahan bidang persandian.

b. Sekretariat

Berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas, Sekretariat dipimpin oleh Sekretaris yang mempunyai tugas menyelenggarakan kesekretariatan Dinas. Sekretarian membawahi Sub Bidang Keuangan dan Sub Bidang Umum.

c. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

Berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik dipimpin oleh Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan informasi dan komunikasi publik untuk meningkatkan persentase penanganan keluhan masyarakat atas layanan Pemerintah Daerah.

d. Bidang Aplikasi Informatika

Berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas, Bidang Aplikasi Informatika dipimpin oleh Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan pengembangan aplikasi informatika untuk meningkatkan persentase urusan yang sudah terintegrasi dalam pengelolaan data dan informasi yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

e. Bidang Layanan Teknologi Informatika

Berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas, Bidang Layanan Teknologi Informatika dipimpin oleh

Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan layanan teknologi informatika untuk meningkatkan presentase jaringan infrastruktur dalam lingkup Pemerintah Daerah yang terintegrasi dalam layanan teknologi, informasi, dan komunikasi.

f. Bidang Keamanan Informasi dan Persandian

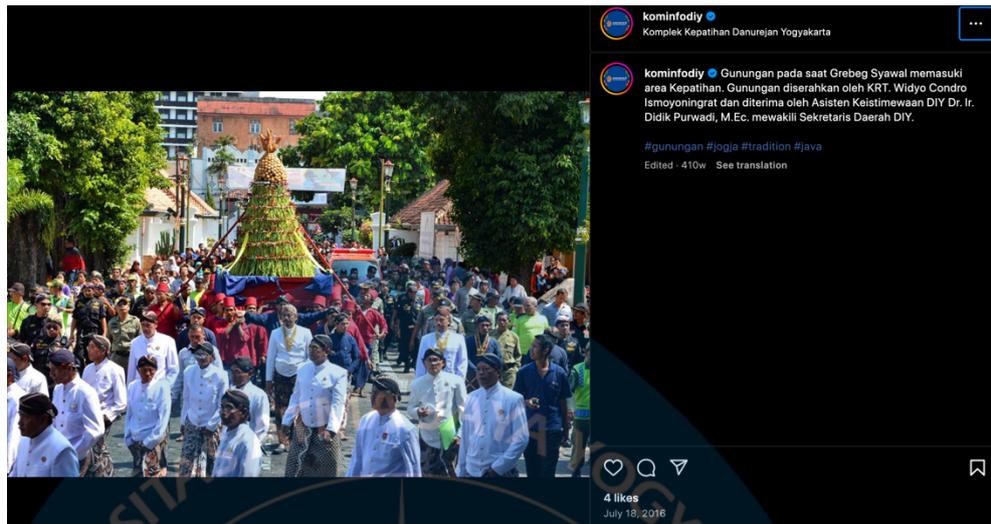
Berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas, Bidang Keamanan Informasi dan Persandian dipimpin oleh Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan keamanan informasi dan persandian.

Seperti yang telah dijelaskan mengenai fungsi-fungsinya, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP) mempunyai tugas mengelola informasi dan komunikasi publik untuk meningkatkan persentase penanganan keluhan masyarakat atas layanan Pemerintah Daerah. Bidang IKP mengelola informasi dan komunikasi publik dengan dua cara, secara luring dan daring. Informasi dan komunikasi publik yang dilakukan secara luring berupa: kegiatan sosialisasi terkait program pemerintah hingga kebijakan pemerintah. Sedangkan informasi dan komunikasi publik yang dilakukan secara daring merupakan penyebaran informasi melalui media sosial. Bentuk informasi yang disebarakan melalui media sosial yakni dokumentasi dari kegiatan sosialisasi terkait program-program dan kebijakan pemerintah tadi, juga terkait isu dan informasi terkini yang dibutuhkan masyarakat.

B. Akun Instagram @kominfodiy

Instagram merupakan salah satu media sosial yang digunakan oleh Diskominfo DIY sebagai media komunikasi kepada masyarakat. Yang bertanggung jawab melakukan pengelolaan Instagram yakni Bidang IKP. Sistem pengelolaannya dibantu oleh mahasiswa magang dan Tenaga Ahli (TA) Pengelola Media Sosial, di atasnya ada Koordinator Tim Media Sosial dan di kepalai oleh Kepala Bidang IKP itu sendiri. Akun Instagram @kominfodiy telah aktif sejak tahun 2016. Lalu pada tahun 2018 @kominfodiy telah berhasil mendapatkan lambang centang biru alias telah terverifikasi oleh Instagram sebagai akun resmi lembaga pemerintah. Pada *bio profile @kominfodiy* terdapat penjelasan *Government Organization* yang mereka dapat dari pemilihan fitur akun profesional. Pada *bio profile* juga tertera beberapa nama akun media sosial lainnya seperti x, facebook youtube dan link yang menuju pada website resmi Diskominfo DIY.

Pada Gambar 8 di bawah merupakan *postingan* pertama @kominfodiy, yaitu pada 18 Juli 2018 yang berisikan foto Gunungan pada acara Grebeg Syawal. Postingan tersebut hanya mendapatkan 4 *likes* dan tidak ada komentar. Pada postingan tersebut Diskominfo menggunakan fitur *geotagging* yaitu menampilkan lokasi acara pada Komplek Kepatihan Danurejan Yogyakarta.



Gambar 8 postingan @kominfodiy pertama
(Sumber : @kominfodiy, 2024)

Selanjutnya pada Gambar 9 di bawah ini merupakan postingan video @kominfodiy pertama terkait dengan Video pengumuman acara Yogyakarta Gamelan Festival (YGF) di Pusat Kebudayaan Koesnadi Hardja Soemantri UGM. Walaupun hanya memiliki 19 penonton tanpa *likes* dan komentar, mereka telah menambahkan fitur hastag.



Gambar 9 postingan video @kominfodiy pertama
(Sumber : @kominfodiy, 2024)