

PENELITIAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN KEPADA
PENUMPANG TERKAIT BAGASI TERCATAT YANG HILANG DAN
RUSAK**



Diajukan oleh :

SHERINA LOURENCIA PUTRI

N P M : 180513292

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISANN SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN KEPADA
PENUMPANG TERKAIT BAGASI TERCATAT YANG HILANG DAN
RUSAK



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

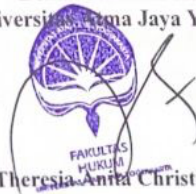
Hari : Kamis
Tanggal : 16 Mei 2024
Tempat : Ruang Pendadaran 2 Lt. II

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.
Sekretaris : Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H.
Anggota : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.

Tanda Tangan

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum.,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Kepada Penumpang Terkait Bagasi Tercatat Yang Hilang dan Rusak”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang pendidikan perguruan tinggi Strata Satu (S1) di Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan dan juga arahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dan membina penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. B. Hestu C. Handoyo, S.H., M.Hum., selaku Dosen wali yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam pengambilan mata kuliah dari dimulainya semester baru mahasiswa.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang berperan dalam kehidupan perkuliahan saya.
5. Orang tua Bapak Didik Endro Prasetyo, Mama Istikomah atas segala kasih sayang yang luar biasa serta memberi dukungan dan doa yang tak pernah putus selama proses penyelesaian skripsi ini.

6. Kakak kandung Angelia Mutiara Pertiwi yang telah mendukung, memberi motivasi dan dukungan doa selama proses penyelesaian proses skripsi ini.
7. Sahabat yang telah membantu menemani, menjadi pendengar yang baik selama saya mengerjakan skripsi ini, Siti Karina Alrasyid, Fatiah Qanita, Yuni Esterina, Sri mutakiun dan lain-lain.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini dirasa memiliki banyak kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar para pembaca dapat mengambil banyak manfaat dari penulisan ini.

Yogyakarta, 4 Januari 2024

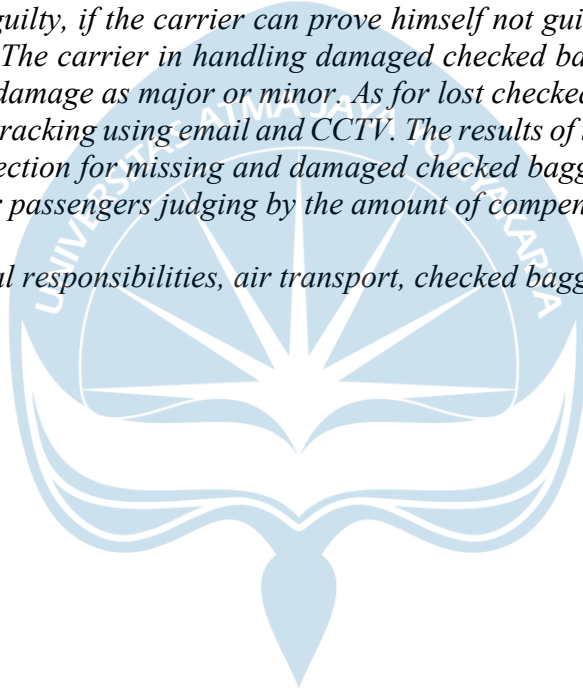


Sherina lourencia Putri

ABSTRACT

Airline passengers experience many problems during flights, including lost and damaged checked baggage. This is very detrimental to passengers because it takes up time, energy and even financial losses. So this paper is made to find out the responsibilities and procedures for airline compensation to passengers for handling lost and damaged checked baggage. Data collection techniques are carried out by interviewing sources, literature study and data analysis. As long as the checked baggage is under the supervision of the carrier, if it is found lost or damaged, the carrier is fully responsible, this has been applied in Article 2 letter C of the Minister of Transportation Regulation No. 77 of 2011. The carrier implements the principle of presumption of liability, which means that the carrier is considered guilty, if the carrier can prove himself not guilty then released from responsibility. The carrier in handling damaged checked baggage will check first to classify the damage as major or minor. As for lost checked baggage, the carrier will search by tracking using email and CCTV. The results of this research conclude that legal protection for missing and damaged checked baggage is considered not fair enough for passengers judging by the amount of compensation.

Keyword : *legal responsibilities, air transport, checked baggage.*



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
SURAT PERTANYAAN KEASLIAN.....	viii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Batasan konsep.....	8
G. Metode Penelitian.....	9
H. Sistematika Penulisan Skripsi	11
BAB II	13
A. Pengangkutan Udara	13
B. Tanggung Jawab Lion Air Terhadap Bagasi Tercatat Penumpang Yang Hilang Dan Rusak.....	21
C. Proses Penggantian Kerugian Pihak Lion Air Terhadap Penumpang Mengenai Bagasi Tercatat Hilang dan Rusak	33
BAB III.....	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Penulis menyatakan bahwa hasil skripsi ini merupakan karya asli penulis tanpa menyalin atau menjiplak karya penulis lain. Penulis setuju untuk menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum lainnya apabila terbukti bahwa penulisan ini adalah hasil jiplakan dari penulis lain.

Yogyakarta, 4 Januari 2024

Yang menyatakan,



Sherina Lourencia Putri

