

BAB I

KASUS POSISI

A. Fakta Hukum

1. Neynis Food adalah UMKM dalam bidang makanan dan minuman yang menjual salad buah yang terbuat dari buah-buahan yang dibekukan dan aktif melakukan promosi melalui *platform TikTok*;
2. Pada tanggal 2 Mei tahun 2023, Neynis Food membuka penerimaan untuk *franchisee*, dan memiliki *franchisee* yang tersebar di wilayah Jakarta Selatan;
3. Neynis Food sebagai *franchisor* belum memiliki legalitas usaha yang terdiri dari Hak Kekayaan Intelektual atau HKI yang telah terdaftar dan Surat Tanda Pendaftaran Waralaba atau disingkat dengan STPW;
4. Pada perjanjian *franchise* yang dilaksanakan, Neynis Food sebagai *franchisor* sepakat untuk memberikan izin penggunaan logo dan resep dari produk yang diperdagangkan, dan *franchisee* sepakat untuk membayarkan uang sebesar Rp5.000.000 (lima juta rupiah) kepada *franchisor*. Selain itu, dalam perjanjian disepakati bahwa untuk penggunaan bahan utama salad buah, yaitu buah-buahan dapat dibeli di pasar buah;
5. *Franchisor* melakukan perubahan terhadap ketentuan dalam perjanjian yang mewajibkan *franchisee* untuk membeli buah-buahan dari *franchisor* dengan sanksi pembatalan perjanjian secara sepihak dan diberlakukan *blacklist* kepada *franchisee* apabila tidak dilaksanakan;

6. Bahwa pada saat *franchisee* membeli persediaan buah-buahan kepada *franchisor*, kondisi buah yang diberikan sudah dalam keadaan tidak segar dan telah busuk. Oleh karena itu, *franchisee* telah mengalami kerugian materiil sebesar Rp200.000 (dua ratus ribu rupiah) setiap transaksi pembelian buah;
7. Pada tanggal 16 Juli tahun 2023, *franchisor* membuat sebuah pertemuan yang bersifat wajib untuk dihadiri oleh seluruh *franchisee* dengan memberlakukan ketentuan sanksi pembatalan perjanjian secara sepihak oleh *franchisor* dan *blacklist* kepada *franchisee* yang tidak menghadiri pertemuan dengan alasan apa pun;
8. Camila Azalia selaku *franchisee* tidak dapat menghadiri pertemuan yang diadakan oleh *franchisor* karena harus merawat ibunya yang sedang sakit, sehingga dilakukan pembatalan perjanjian secara sepihak oleh *franchisor* terhadap *franchisee*.