

PENULISAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM
TRANSAKSI ONLINE



Diajukan Oleh :

Aloysius Regilkent Cahya

NPM : 200513835

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM
TRANSAKSI ONLINE**



Diajukan Oleh :

Aloysius Regilkent Cahya

NPM : 200513835

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 30 Mei 2024
:

Dr. Johanes Widiantoro, S.H.,M.H.


Tanda Tangan :

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM
TRANSAKSI ONLINE



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

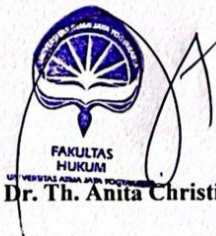
Hari : Jumat
Tanggal : 14 Juni 2024
Tempat : Ruang Pendadaran 3 Lt. III

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.
Sekretaris : Nindry Sulisty Widiastani, S.H., M.H.
Anggota : Dr. E. Imma Indra Dewi, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan /

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku



Yogyakarta, 30 Mei 2024

Yang menyatakan

Aloysius Regilkent Cahya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karunia-Nya yang tidak berkesudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Implementasi Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Dalam Transaksi Online”** sebagai salah satu syarat pemenuhan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari betul bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun berkat bantuan, arahan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Maka dari itu melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum. Selaku dekan Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta.
2. Orang Tua Penulis Prihatiningtyastutik yang telah memberikan motivasi, semangat dan doa, agar dapat menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi ini.
3. Bapak Dr. Johanes Widijantoro, S.H,M.H. selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, sekaligus juga sebagai dosen pembimbing Penulisan Hukum/Skripsi ini atas bimbingan, arahan, serta nasehat, dan dukungan yang telah diberikan.
4. Keluarga penulis Maria Yashinta Vega Dhara, Marcelino Centauri Dwi Prasetyo, Marcelino Bayu Bagus yang sudah banyak membantu,

mendukung, dan memberikan arahan.

5. Elisabeth Adelia Septi Pratiwi yang telah memberikan semangat, doa , membantu dan menemani.
6. Teman – Teman Dark System Kemari Deo, Filio, Shinta sebagai sahabat – sahabat penulis di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah banyak membantu, mengajari, dan memberikan semangat.
7. Sahabat – sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, menemani, dan memberikan semangat.

Penulis sadar bahwa penulisan hukum masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan. Semoga penulisan Hukum/Skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 30 Mei 2024

Yang Menyatakan,

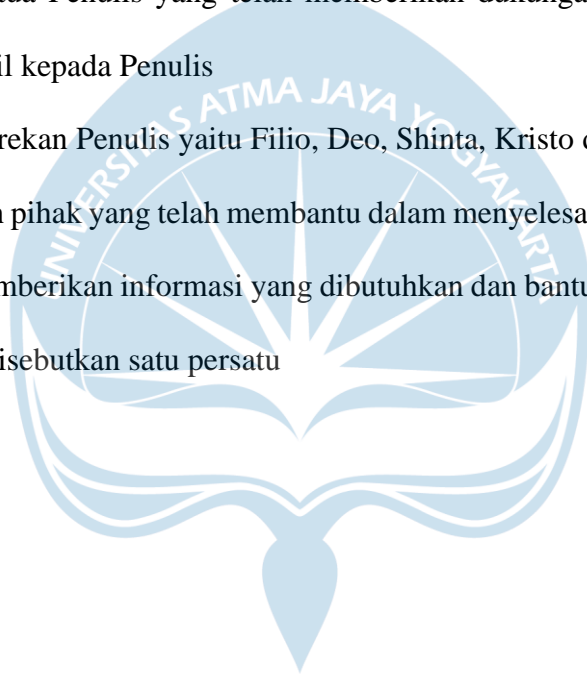


Aloysius
Regilkent Cahya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa Yesus Kristus yang senantiasa memberkati, melindungi dan menyertai penulis dalam menyelesaikan studi penulis.
2. Orang tua Penulis yang telah memberikan dukungan secara materiil dan imateriil kepada Penulis
3. Rekan-rekan Penulis yaitu Filio, Deo, Shinta, Kristo dan Ello
4. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan hukum ini, memberikan informasi yang dibutuhkan dan bantuan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu



ABSTRACT

Nama : Aloysius Regilkent Cahya

Title : Legal Protection For Buyers In Online Transactions

The rise of online transactions has revolutionized commerce, bringing unprecedented convenience and efficiency. Yet, alongside this shift, jurisdictions like Indonesia face a host of legal hurdles as laws struggle to adapt to the complexities of online commerce. This thesis delves into the legal underpinnings of online transactions in Indonesia, scrutinizing legislative mandates, court rulings, and regulatory frameworks shaping e-commerce. Through a meticulous examination, the study explores the rights and responsibilities of stakeholders, spanning consumers, businesses, and intermediaries. It also evaluates the effectiveness of existing laws in tackling prevalent issues like fraud, data privacy breaches, and contractual disputes in the digital sphere. By critically analyzing the current legal landscape, this research aims to pinpoint gaps, ambiguities, and avenues for enhancement in Indonesian e-commerce laws. Ultimately, it provides insights and recommendations to policymakers, legal professionals, and stakeholders to bolster legal certainty, consumer protection, and the efficacy of e-commerce regulations in Indonesia.

Keyword: *e-commerce, transactions, legal*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
Bab I : Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Batasan Konsep	15
G. Metode Penelitian	16
Bab II : Pembahasan	
A. Tinjauan Umum Transaksi <i>Online</i>	
1. Pengertian Transaksi <i>Online</i>	21
2. Jenis Transaksi Elektronik.....	22
B. Peraturan Transaksi <i>Online</i>	
1. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.....	23
2. Peraturan UU No. 19 Tahun 2016.....	24
3. Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019.....	26
4. Peraturan Perlindungan Konsumen.....	27
5. Asas Asas Perlindungan Konsumen.....	30
C. Transaksi <i>Online</i> bagi Kehidupan Masyarakat Yogyakarta	
1. Faktor-faktor Masyarakat Yogyakarta Melakukan Transaksi Secara <i>Online</i>	31
2. Kendala Masyarakat Yogyakarta Melakukan Transaksi <i>Online</i>	33

3. Bentuk-bentuk Wanprestasi Yang Terjadi Dalam Transaksi <i>Online</i>	34
D. Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Terhadap Transaksi <i>Online</i>	37
1. Perlindungan Preventif.....	37
2. Perlindungan Represif.....	41
E. Implementasi Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Dalam Transaksi <i>Online</i>	42
1. Implementasi Perlindungan Pembeli Transaksi <i>Online</i> Berdasarkan UUPK dan UU ITE menurut Lembaga Konsumen Yogyakarta.....	42
Bab III : Penutup	
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
Bab IV : Daftar Pustaka	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Data Responden.....	43
Tabel 2 : <i>Platform e-commerce</i>.....	44
Tabel 3 : Persentase Kerugian.....	45
Tabel 4 : Perlindungan Hukum Pembeli.....	46
Tabel 5 : Keefektifan Perlindungan Hukum Menurut Responden.....	46
Tabel 6 : Keefektifan Penyelesaian Sengketa Melalui Customer Service... 	47

