

Tesis

**EVALUASI DAN PENGEMBANGAN KEBUTUHAN FASILITAS
DI PELABUHAN SAMPIT UNTUK MENDUKUNG KEMAJUAN WILAYAH
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**



Disusun Oleh :

FRISKA VERONIKA

NPM. 215118879

**PROGRAM PASCASARJANA
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024



FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Friska Veronika
Nomor Mahasiswa : 215118879/MTS
Konsentrasi : Transportasi
Judul Tesis : Evaluasi dan Pengembangan Kebutuhan Fasilitas di
Pelabuhan Sampit untuk Mendukung Kemajuan Wilayah
Kabupaten Kotawaringin Timur

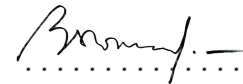
Dosen Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.

22/04/2024


.....



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PEGESAHAN TESIS

Nama : FRISKA VERONIKA
Nomor Mahasiswa : 215118879
Konsentrasi : TRANSPORTASI
Judul Tesis : EVALUASI DAN PENGEMBANGAN KEBUTUHAN FASILITAS DI PELABUHAN SAMPIT UNTUK Mendukung KEMAJUAN WILAYAH KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR

Nama Dosen Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.

21/06/2024

Dr. Ir.J. Dwijoko Anusanto, M.T.

21/06/2024

Dr. Eng. Luky Handoko S.T.,M.Eng.

21/06/2024



Ketua Program Studi

FAKULTAS
TEKNIK

2 Nectaria

Dr. Ir. Nectaria Putri Pramesti, S.T., M.T.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul:

EVALUASI DAN PENGEMBANGAN KEBUTUHAN FASILITAS DI PELABUHAN SAMPIT UNTUK Mendukung KEMAJUAN WILAYAH KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam studi ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa studi ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Friska Veronika

INTISARI

Pelabuhan Sampit merupakan pelabuhan penting yang menjadi pintu gerbang utama memasuki wilayah Provinsi Kalimantan Tengah dalam keluar masuknya barang dan penumpang ke atau dari Pulau Jawa, selalu mengalami peningkatan arus lalu lintas tiap tahunnya yang tidak di ikuti dengan evaluasi pengembangan kebutuhan fasilitas pelabuhan serta pelayanannya, berpotensi terjadi antrian kapal yang lama, proses bongkar muat lambat dan penumpang tidak mendapatkan pelayanan maksimal. Maka perlu dilakukan identifikasi kinerja operasional, faktor-faktor mempengaruhi, kebutuhan fasilitas dan pelayanan di Pelabuhan Sampit. Hasil menunjukkan berdasarkan peraturan Dirjen Hubla kinerja operasional pelabuhan secara umum baik, hanya ada 3 (tiga) indikator yang kurang baik yaitu *approach time (AT)*, *effective time/berthing time (ET/BT)*, dan *ton/ship/hour (T/S/H)*. Hasil faktor-faktor yang mempengaruhi arus lalu lintas di Pelabuhan Sampit menunjukan model terbaik arus muat adalah $Y_1 = 29,953 + 0,016 X_1$ dimana PDRB pertanian (X_1), arus bongkar adalah $Y_2 = 26,255 + 0,053 X_2$ dimana PDRB industri (X_2), arus penumpang adalah $Y_3 = 101,514 + 0,068 X_2$ dimana pendapatan perkapita (X_2) dan arus kapal adalah $Y_4 = 24,730 + 0,41 X_3$ dimana pendapatan perkapita (X_3). Hasil peramalan arus muat, arus bongkar, arus penumpang dan arus kapal dari kebutuhan fasilitas pelabuhan menunjukan pada Tahun 2032 fasilitas lapangan penumpukan sebesar 870.567 m² dan terminal penumpang sebesar 86,67 m² masih memenuhi sedangkan fasilitas panjang dermaga perlu dilakukan penambahan sebesar 386 m. Hasil metode *Importand Performance Analysis* yang mendapatkan prioritas utama yang harus di perhatikan oleh pihak Pelabuhan untuk penilaian dari perusahaan bongkar muat yaitu waktu pelayanan kapal (*approach time*), waktu digunakan kapal untuk melakukan kegiatan bongkar muat (*effective time*), waktu kapal yang dibutuhkan selama bersandar (*berthing time*), tingkat keamanan barang muatan di pelabuhan, kondisi panjang dermaga sudah sesuai dengan kebutuhan kapal, kondisi fender didermaga sedangkan untuk penilaian dari penumpang yang mendapatlan prioritas utama yaitu ketersediaan serta kelengkapan peralatan serta fasilitas pelayanan penumpang, kondisi ruangan aman dan nyaman, kesesuaian dan ketepatan waktu keberangkatan kapal, terjaminnya sebuah keamanan penumpang dari petugas untuk memberikan perlindungan jika terdapat risiko yang terjadi di pelabuhan. Hasil *SWOT IFAS EFAS* untuk kegiatan bongkar muat dan penumpang, strategi yang cocok digunakan untuk Pelabuhan Sampit adalah strategi agresif.

Kata Kunci : Evaluasi kinerja operasional, regresi linier, *forecasting*, *IPA*, dan *SWOT IFAS EFAS*

ABSTRACT

Sampit Port is an important port which is the main gateway to enter the territory of Central Kalimantan Province for the entry and exit of goods and passengers to or from Java Island. It always experiences an increase in traffic flow every year which is not followed by an evaluation of the development of port facility needs and services, which has the potential to occur. queues for ships are long, the loading and unloading process is slow and passengers do not get maximum service. So it is necessary to identify operational performance, influencing factors, facility and service needs at Sampit Port. The results show that based on the regulations of the Director General of Transportation, port operational performance is generally good, there are only 3 (three) indicators that are not good, namely approach time (AT), effective time/berthing time (ET/BT), and tons/ship/hour (T/S/H). The results of the factors that influence traffic flow at Sampit Port show that the best model for loading flow is $Y_1 = 29.953 + 0.016 X_1$ where agricultural GRDP (X_1), unloading flow is $Y_2 = 26.255 + 0.053 X_2$ where industrial GDP (X_2), passenger flow is $Y_3 = 101,514 + 0.068 X_2$ where per capita income (X_2) and ship flow is $Y_4 = 24,730 + 0.41 X_2$. The results of forecasting loading flows, unloading flows, passenger flows and ship flows from port facility needs show that in 2032 the stacking yard facilities of 870,567 m² and the passenger terminal of 86.67 m² are still adequate, while the dock length facilities need to be increased by 386 m. The results of the Import and Performance Analysis method get the main priorities that ports must pay attention to when assessing loading and unloading companies, namely the ship's service time (approach time), the time the ship uses to carry out loading and unloading activities (effective time), the time the ship needs to dock. (berthing time), the level of security of cargo at the port, the condition of the length of the pier in accordance with the ship's needs, the condition of the fenders at the pier, while for the assessment of passengers the main priority is the availability and completeness of equipment and passenger service facilities, safe and comfortable room conditions, suitability and punctuality of ship departure, guaranteed passenger security from officers to provide protection if there is a risk that occurs at the port. IFAS EFAS SWOT results for loading and unloading and passenger activities, the strategy that is suitable for Sampit Port is an aggressive strategy.

Keywords: Operational performance evaluation, linear regression, forecasting, IPA, and SWOT IFAS EFAS

KATA HANTAR

Syukur dan Puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah dan kemurahan kasih setia yang besar, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Magister Program Strata (S2) pada Program Studi Teknik Sipil, Departemen Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang berjudul **“EVALUASI DAN PENGEMBANGAN KEBUTUHAN FASILITAS DI PELABUHAN SAMPIT UNTUK Mendukung KEMAJUAN WILAYAH KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR”**

Penulisan ini melibatkan banyak pihak yang memberikan dukungan, informasi, arahan dan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dan terhormat kepada :

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhantanto, S.H., LL.M. Selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ir. Nectaria Putri Prasmesti, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T. Selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan dan penyusunan Tesis ini.
4. Bapak Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T. dan Bapak Dr. Eng. Ir. Luky Handoko, S.T., M. Eng. Selaku tim dosen penguji Tesis yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan serta penyusunan Tesis ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Teknik Sipil, Departemen Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan dan berbagi ilmu dalam perkuliahan.
6. Keluarga kecil, Papah, Mamah, dan Adik saya dan seluruh Keluarga Besar yang selalu memberikan saya dukungan dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Seluruh sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan selama berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena menyadari keterbatasan yang ada, untuk itu demi sempurnanya Tesis ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Jika ada kata yang kurang berkenan, saya sebagai penulis dalam Tesis ini meminta maaf sebesar-besarnya. Semoga pada penulisan Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan.

Yogyakarta, 16 Mei 2024

Friska Veronika

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	. iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA HANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR PUSTAKA.....	171
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Lokasi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	17
3.1 Pelabuhan	17
3.2 Kepelabuhan	17
3.3 Kinerja Pelabuhan.....	18

3.3.1 Kinerja Pelayanan Kapal.....	18
3.3.2 Kinerja Pelayanan Bongkar Muat.....	22
3.3.3 Kinerja Pelayanan Utilitas/Fasilitas	23
3.4 Standar Kinerja Pelayanan Operasional	24
3.5 Uji Asumsi Klasik	25
3.5.1 Uji Normalitas	25
3.5.2 Uji Heteroskedastisitas	26
3.5.3 Uji Multikolonieritas	26
3.6 Korelasi	27
3.7 Pengujian Hipotesis	28
3.7.1 Uji Simultan (Uji F).....	28
3.7.2 Uji Parsial (Uji T)	29
3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	30
3.9 Regresi Linier	30
3.9.1 Regresi Linier Sederhana.....	30
3.9.2 Regresi Linier Berganda.....	31
3.10 Peramalan (<i>Forecasting</i>).....	31
3.11 Lapangan Penumpukan	32
3.12 Terminal Penumpang	33
3.13 Dermaga.....	33
3.14 Penentuan Sampel.....	34
3.15 Uji Validitas.....	35
3.16 Uji Reliabilitas	35
3.17 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	36
3.18 <i>Strengths, Weakness, Opportunities, Threats (SWOT)</i>	40

BAB IV METODE PENELITIAN..... 44

4.1 Metode Pengumpulan Data.....	44
4.2 Metode Kinerja Pelabuhan.....	44
4.3 Metode Regresi Linier	49
4.4 Metode Peramalan (<i>Forecasting</i>).....	54

4.5	Kebutuhan Fasilitas Pelabuhan	55
4.5.1	Kebutuhan Lapangan Penumpukan	55
4.5.2	Kebutuhan Terminal Penumpang	56
4.5.3	Kebutuhan Panjang Dermaga	56
4.6	Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	57
4.7	Metode <i>Strength Weakness Opportunities Threats (SWOT)</i>	62
4.8	Diagram Alir Penelitian.....	67
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		68
5.1	Pelabuhan Sampit	68
5.2	Analisis Kinerja Pelabuhan Sampit	69
5.2.1	Analisis Kinerja Pelayanan Kapal.....	69
5.2.2	Analisis Kinerja Pelayanan Bongkar Muat.....	70
5.2.3	Analisis Kinerja Pelayanan Utilitas/Fasilitas.....	70
5.3	Analisis Standar Operasional Pelabuhan Sampit.....	71
5.4	Analisis Evaluasi Kinerja Pelayanan Kapal Pelabuhan Sampit	72
5.4.1	Analisis Evaluasi Kinerja <i>Waiting Time (WT)</i>	72
5.4.2	Analisis Evaluasi Kinerja <i>Approach Time (AT)</i>	73
5.4.3	Analisis Evaluasi Kinerja Kapal di Tambatan (<i>Ratio Effective Time/Berthing Time</i>)	73
5.5	Analisis Evaluasi Kinerja Bongkar Muat Pelabuhan Sampit.....	74
5.5.1	Analisis Evaluasi Kinerja <i>Ton/Gang/Hour (T/G/H)</i>	74
5.5.2	Analisis Evaluasi Kinerja <i>Ton/Ship/Hour (T/S/H)</i>	74
5.6	Analisis Evaluasi Kinerja Utilitas/Fasilitas Pelabuhan Sampit.....	75
5.6.1	Analisis Evaluasi Tingkat Penggunaan <i>Dermaga Berth Occupancy Ratio (BOR)</i>	75
5.7	Analisis Pencapaian Kinerja Pelabuhan Sampit.....	75
5.8	Data Regresi Linier Pelabuhan Sampit.....	76
5.9	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	78
5.9.1	Analisis Uji Normalitas Pelabuhan Sampit	78
5.9.2	Analisis Uji Heteroskedastisitas Pelabuhan Sampit.....	80
5.9.3	Analisis Uji Multikolonieritas Pelabuhan Sampit.....	82
5.10	Analisis Uji Korelasi Pelabuhan Sampit.....	87

5.11	Analisis Pengujian Hipotesis Pelabuhan Sampit.....	91
5.11.1	Analisis Uji Simultan (Uji F) Pelabuhan Sampit.....	91
5.11.2	Analisis Uji Parsial (Uji t) Pelabuhan Sampit	94
5.12	Analisis Uji Koefisien Determinasi R^2 Pelabuhan Sampit	96
5.13	Analisis Regresi Linier Pelabuhan Sampit	99
5.14	Analisis Peramalan Arus Lalu Lintas Pelabuhan Sampit (<i>Forecasting</i>).....	104
5.15	Analisis Kebutuhan Fasilitas Pelabuhan Sampit.....	109
5.16	Analisis Sampel <i>Importance Performance Analisis (IPA)</i> di Pelabuhan Sampit.....	114
5.17	Profil Responden <i>Importance Performance Analisis (IPA)</i> di Pelabuhan Sampit.....	115
5.18	Analisis Uji Validitas <i>Importance Performance Analisis (IPA)</i> Responden di Pelabuhan Sampit.....	118
5.19	Analisis Uji Reliabilitas <i>Importance Performance Analisis (IPA)</i> Responden di Pelabuhan Sampit.....	122
5.20	Analisis Metode <i>Importance Performance Analisis (IPA)</i> di Pelabuhan Sampit.....	124
5.20.1	Analisis Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Kapal di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan	124
5.20.2	Analisis Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kesesuaian Skor Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Kapal di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan	125
5.20.3	Analisis Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Rata-Rata Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Kapal di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan	126
5.20.4	Analisis Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Muat Bongkar di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan.....	130
5.20.5	Analisis Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kesesuaian Skor Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Bongkar Muat di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan.....	131
5.20.6	Analisis Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Rata-Rata Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Muat Bongkar di Pelabuhan Sampit Menurut	

	Persepsi Perusahaan	132
5.20.7	Analisis Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Utilitas/Fasilitas di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan.....	134
5.20.8	Analisis Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kesesuaian Skor Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Utilitas/Fasilitas di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan.....	136
5.20.9	Analisis Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Rata-Rata Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Utilitas/Fasilitas di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Perusahaan	137
5.20.10	Analisis Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Penumpang	140
5.20.11	Analisis Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kesesuaian Skor Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Penumpang	142
5.20.12	Analisis Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Sampit Menurut Persepsi Penumpang.....	144
5.21	Analisis <i>Strength Weakness Opportunities Threat (SWOT)</i> di Pelabuhan Sampit	151
5.21.1	Analisis <i>Strength Weakness Opportunities Threat (SWOT)</i> Pelayanan Kapal, Pelayanan Muat Bongkar, dan Pelayanan Utilitas/Fasilitas di Pelabuhan Sampit	152
5.21.2	Analisis <i>Strength Weakness Opportunities Threat (SWOT)</i> Pelayanan Kapal, Pelayanan Muat Bongkar, dan Pelayanan Utilitas/Fasilitas di Pelabuhan Sampit	154
5.21.3	Analisis <i>Strength Weakness Opportunities Threat (SWOT)</i> Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Sampit	156
5.21.4	Analisis <i>Strength Weakness Opportunities Threat (SWOT)</i> Pelayanan Kapal, Pelayanan Muat Bongkar, dan Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Sampit	159

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	163
6.1 Kesimpulan	163
6.2 Saran	169
DAFTAR PUSTAKA.....	171

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Waiting Time (WT)</i>	19
Tabel 2. <i>Postpone Time (PT)</i>	19
Tabel 3. <i>Approach Time (AT)</i>	20
Tabel 4. <i>Idle Time (IT)</i>	21
Tabel 5. <i>Effective Time/Berthing Time (ET/BT)</i>	21
Tabel 6. <i>Turn Round Time (TRT)</i>	22
Tabel 7. <i>Ton/Gang/Hour (T/G/H)</i>	22
Tabel 8. <i>Ton/Ship/Hour (T/S/H)</i>	23
Tabel 9. <i>Berth Occupancy Ratio (BOR)</i>	24
Tabel 10. Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Sampit	25
Tabel 11. Matriks Analisis <i>SWOT</i>	41
Tabel 12. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kinerja Pelayanan Kapal	70
Tabel 13. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kinerja Pelayanan Bongkar Muat	70
Tabel 14. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kinerja Pelayanan Utilitas/Fasilitas	70
Tabel 15. Penilaian Standarisasi Kinerja Operasional Pelabuhan	72
Tabel 16. Rekapitulasi Kinerja Pelabuhan Sampit Berdasarkan SK-Dirjen Hubla	76
Tabel 17. PDRB (Arus Muat dan Arus Bongkar).....	77
Tabel 18. PDRB dan Pertumbuhan Penduduk (Arus Penumpang).....	77
Tabel 19. PDRB (Arus Kapal).....	77
Tabel 20. Analisis Uji Normalitas Pelabuhan Sampit (Arus Muat).....	78
Tabel 21. Analisis Uji Normalitas Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar).....	78
Tabel 22. Analisis Uji Normalitas Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang).....	79
Tabel 23. Analisis Uji Normalitas Pelabuhan Sampit (Arus Kapal).....	79
Tabel 24. Analisis Uji Heteroskedastisitas Pelabuhan Sampit (Arus Muat)	80
Tabel 25. Analisis Uji Heteroskedastisitas Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar)	81
Tabel 26. Analisis Uji Heteroskedastisitas Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang)	81
Tabel 27. Analisis Uji Heteroskedastisitas Pelabuhan Sampit (Arus Kapal)	82
Tabel 28. Analisis Uji Multikolonieritas 1 Pelabuhan Sampit (Arus Muat)	83
Tabel 29. Analisis Uji Multikolonieritas 2 Pelabuhan Sampit (Arus Muat)	83
Tabel 30. Analisis Uji Multikolonieritas 1 Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar)	84
Tabel 31. Analisis Uji Multikolonieritas 2 Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar)	85

Tabel 32. Analisis Uji Multikolonieritas Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang) .	85
Tabel 33. Analisis Uji Multikolonieritas 1 Pelabuhan Sampit (Arus Kapal)	86
Tabel 34. Analisis Uji Multikolonieritas 2 Pelabuhan Sampit (Arus Kapal)	87
Tabel 35. Analisis Uji Korelasi Pelabuhan Sampit (Arus Muat).....	88
Tabel 36. Analisis Uji Korelasi Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar).....	89
Tabel 37. Analisis Uji Korelasi Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang).....	89
Tabel 38. Analisis Uji Korelasi Pelabuhan Sampit (Arus Kapal).....	90
Tabel 39. Analisis Uji Simultan (Uji F) Pelabuhan Sampit (Arus Muat)	91
Tabel 40. Analisis Uji Simultan (Uji F) Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar)	92
Tabel 41. Analisis Uji Simultan (Uji F) Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang)....	92
Tabel 42. Analisis Uji Simultan (Uji F) Pelabuhan Sampit (Arus Kapal)	93
Tabel 43. Analisis Uji Parsial (Uji t) Pelabuhan Sampit (Arus Muat).....	94
Tabel 44. Analisis Uji Parsial (Uji t) Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar).....	95
Tabel 45. Analisis Uji Parsial (Uji t) Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang)	95
Tabel 46. Analisis Uji Parsial (Uji t) Pelabuhan Sampit (Arus Kapal)	96
Tabel 47. Analisis Uji Koefisien Determinasi R^2 Pelabuhan Sampit (Arus Muat)	97
Tabel 48. Analisis Uji Koefisien Determinasi R^2 Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar)	97
Tabel 49. Analisis Uji Koefisien Determinasi R^2 Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang)	98
Tabel 50. Analisis Uji Koefisien Determinasi R^2 Pelabuhan Sampit (Arus Kapal)	98
Tabel 51. Analisis Regresi Linier Berganda Pelabuhan Sampit (Arus Muat).....	99
Tabel 52. Analisis Regresi Linier Berganda Pelabuhan Sampit (Arus Bongkar)	100
Tabel 53. Analisis Regresi Linier Berganda Pelabuhan Sampit (Arus Penumpang)	102
Tabel 54. Analisis Regresi Linier Berganda Pelabuhan Sampit (Arus Kapal)....	103
Tabel 55. Data Arus Muat di Pelabuhan Sampit Tahun 2017-2022	105
Tabel 56. Data Arus Bongkar di Pelabuhan Sampit Tahun 2017-2022	106
Tabel 57. Data Arus Penumpang di Pelabuhan Sampit Tahun 2017-2022	107
Tabel 58. Data Arus Kapal di Pelabuhan Sampit Tahun 2017-2022	108
Tabel 59. Jumlah Responden Perusahaan di Pelabuhan Sampit.....	114
Tabel 60. Jumlah Responden Penumpang di Pelabuhan Sampit	114
Tabel 61. Uji Validitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Kapal.....	118

Tabel 62. Uji Validitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Muat Bongkar.....	119
Tabel 63. Uji Validitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Utilitas/Fasilitas ...	119
Tabel 64. Uji Validitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Penumpang	120
Tabel 65. Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Kapal	122
Tabel 66. Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Muat Bongkar ..	122
Tabel 67. Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Utilitas/Fasilitas	123
Tabel 68. Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Penumpang.....	123
Tabel 69. Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Kapal.....	124
Tabel 70. Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Kapal.....	125
Tabel 71. Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Kapal	126
Tabel 72. Rekapitulasi Hasil Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) Pada Pelayanan Kapal Berdasarkan Persepsi Perusahaan	129
Tabel 73. Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Muat Bongkar	130
Tabel 74. Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Muat Bongkar	131
Tabel 75. Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja Kesesuaian (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Muat Bongkar.....	132
Tabel 76. Rekapitulasi Hasil Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) pada Pelayanan Muat Bongkar Berdasarkan Persepsi Perusahaan.....	134
Tabel 77. Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Utilitas/Fasilitas.....	134
Tabel 78. Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Utilitas/Fasilitas.....	136
Tabel 79. Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Utilitas/Fasilitas	137
Tabel 80. Rekapitulasi Hasil Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) Pada Pelayanan Utilitas/Fasilitas Berdasarkan Persepsi Perusahaan.....	139
Tabel 81. Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Skor Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Penumpang.....	140
Tabel 82. Tingkat Kesesuaian Skor Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Penumpang.....	142

Tabel 83. Rata-Rata Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dan Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) Pelayanan Penumpang	144
Tabel 84. Rekapitulasi Hasil Kinerja (<i>Performance</i>) dan Kepentingan (<i>Importance</i>) Pada Pelayanan Penumpang Berdasarkan Persepsi Penumpang	149
Tabel 85. Matriks <i>IFAS</i> Pelayanan Kapal, Pelayanan Muat Bongkar dan Pelayanan Utilitas/Fasilitas	152
Tabel 86. Matriks <i>EFAS</i> Pelayanan Kapal, Pelayanan Muat Bongkar dan Pelayanan Utilitas/Fasilitas	153
Tabel 87. Matriks <i>SWOT IFAS EFAS</i> Pelayanan Kapal, Pelayanan Muat Bongkar dan Pelayanan Utilitas/Fasilitas	155
Tabel 88. Matriks <i>IFAS</i> Pelayanan Penumpang	156
Tabel 89. Matriks <i>EFAS</i> Pelayanan Penumpang	158
Tabel 90. Matriks <i>SWOT IFAS EFAS</i> Pelayanan Penumpang.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Lokasi Pelabuhan Sampit	8
Gambar 2. Pelayanan Kapal	18
Gambar 3. Diagram Kartesius	38
Gambar 4. Diagram Analisis <i>SWOT</i>	42
Gambar 5. Diagram Alir	67
Gambar 6. Letak Pelabuhan	68
Gambar 7. Layout Pelabuhan Sampit.....	68
Gambar 8. Grafik Arus Muat Pelabuhan Sampit	105
Gambar 9. Grafik Arus Bongkar Pelabuhan Sampit	106
Gambar 10. Grafik Arus Penumpang Pelabuhan Sampit	107
Gambar 11. Grafik Arus Kapal Pelabuhan Sampit	108
Gambar 12. Diagram Status Responden Perusahaan	115
Gambar 13. Diagram Jenis Kelamin Responden Perusahaan.....	116
Gambar 14. Diagram Usia Responden Perusahaan.....	116
Gambar 15. Diagram Pendidikan Responden Perusahaan	116
Gambar 16. Diagram Jenis Kelamin Responden Penumpang	117
Gambar 17. Diagram Usia Responden Penumpang	117
Gambar 18. Diagram Pendidikan Responden Penumpang.....	117
Gambar 19. Diagram Kartesius <i>IPA</i> Pelayanan Kapal.....	128
Gambar 20. Diagram Kartesius <i>IPA</i> Pelayanan Muat Bongkar.....	133
Gambar 21. Diagram Kartesius <i>IPA</i> Pelayanan Utilitas/Failitas	138
Gambar 22. Diagram Kartesius <i>IPA</i> Pelayanan Penumpang.....	147
Gambar 23. Matrik <i>Grand Strategy</i> Pelayanan Kapal, Muat Bongkar dan Utilitas/Fasilitas	156
Gambar 24. Matrik <i>Grand Strategy</i> Pelayanan Penumpang	162

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kinerja Operasional Pelabuhan Sampit	174
Lampiran 2. Uji F.....	218
Lampiran 3. Uji t.....	219
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Penilaian Responden Perusahaan dan Penumpang	222
Lampiran 5. Uji Validitas dan Realibilitas	225
Lampiran 6. R Tabel Uji Validitas dan R Tabel Uji Reliabel	239
Lampiran 7. Hasil Kuisisioner <i>SWOT</i>	242
Lampiran 8. Kuisisioner Kepuasan Pengguna Jasa Responden Perusahaan dan Penumpang	262
Lampiran 9. Kuisisioner <i>SWOT</i>	268