

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data penelitian ternyata birokrasi, tingkat penghasilan, kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif kuat secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan diSAMSAT Karanganyar, Jawa Tengah sebesar 54,8%, secara rinci sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif birokrasi terhadap kepatuhan wajib pajak, yang ditunjukkan dengan koefisien regresi sebesar 0,155 (X1).
2. Terdapat pengaruh positif tingkat penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak, yang ditunjukkan dengan koefisien regresi sebesar 0,398 (X2).
3. Terdapat pengaruh positif kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak, yang ditunjukkan dengan koefisien regresi sebesar 0,188 (X3).

5.2. Saran

Berdasarkan keterbatasan dari hasil penelitian yang dijelaskan maka saran yang diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan variabel lain selain birokrasi antaranya variabel kedisiplinan diri, variabel manajemen waktu wajib pajak, variabel penguasaan atas UU yang berlaku, variabel pemahaman wajib pajak terhadap berbagai formulir pajak kendaraan bermotor.
2. Secara spesifik dapat diberikan saran bagi SAMSAT demi meningkatnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor Karanganyar, yakni:
 - a. Pemberian potongan atas pajak besaran PKB yang dibayarkan dalam presentase tertentu yang dikaitkan dengan termin waktu pembayarannya.

- b. Meningkatkan kecepatan layanan birokrasi pengurusan di SAMSAT
- c. Kemudahan mengakses media komunikasi milik SAMSAT, meningkatkan ketepatan waktu pelayanan, serta meningkatkan kinerja petugas dalam melayani wajib pajak kendaraan bermotor.



DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Pohan, C. (2015). *Manajemen Perpajakan: Strategi Perencanaan Pajak dan Bisnis Edisi Revisi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Ajzen, Ick. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. Jurnal. University of Massachusetts at Amherst.
- Mangkunegara, A.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Budisantosa, A. T. (2017). *Analisis Pengaruh Equity Sensitivity Dan Ethical Sensitivity Terhadap Perilaku Etis Auditor*, 29(1), 105–117.
- Crosby, P.B. (1979). *Quality Is Free*. New York: Mc-Graw Hill.
- Devano, S., & Rahayu, S.K. (2016). *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dwiyanto, Agus. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. UGM Press, Yogyakarta.
- Elaine B. Johnson. (2007). *Contextual teaching & learning*. Cetakan III. Diterbitkan oleh Penerbit MLC Jin.
- Farandy , M.R. (2018). *Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Feigenbaum, A.V. (1991). *Total Quality Control (3 rd edition)*. New York: McGraw-Hill.
- Fitrianti, L. (2019). *Pengujian Terhadap Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan Sistem Administrasi Modern (Drive Thru) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Bantul*. Skripsi.
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.

- Hutagaol, Jhon. (2007). *Perpajakan : Isu isu Kotemporer*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Ilhamsyah, R., Endang, M.G., & Dewantara, R.Y. (2016). *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal, Universitas Brawijaya, Malang.
- Jam'an, M., N. Wirda, R. Tambunan dan S. Pormando. (2009). *Meninjau Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia*.
- Jatmiko, A.N. (2008). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang)* : Tests, Program Studi Magister Akuntansi Program Pascasarjana, Universitas Diponegoro
- Kelley, H. (1972). *Attribution Theory in Social Psychology*. Nebraska Symposium on Motivation, Vol 15. 192-238.
- Kuangan, D. J. P. K. (2012). *Belajar Pajak*. Retrieved from <http://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak>
- Moenir, (1995). *"Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia"*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nagara, M.A., (2017). *Pengaruh Kinerja Birokrasi Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.

- Oktaviani, R. M., Hardiningsih, P., & Srimindari, C. (2017). *Kepatuhan Wajib Pajak Memediasi Determinan Penerimaan Pajak Penghasilan. Akuntansi*, XXI(2), 1–18.
- Osborne, David dan Ted Gaebler, (1992), *Reinventing government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Pustaka Binaman Prassindo.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml, dan L.L. Berry. (1998). “*SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*”, *Journal of Retailing*, Vol. 64, No. 1
- Priharto, sugi. (2016, September 26). *Mengenal berbagai pengelompokan dan jenis pajak di Indonesia*. Retrieved from <https://cpssoft.com/blog/pajak/pengelompokan-dan-jenis-pajak-di-indonesia>
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Salemba Empat, Jakarta.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Buku 1 Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat
- Riana Widiastuti & Herry Laksito. (2014). *Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak bumi dan bangunan (P-2) (Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten)*. E-Journal S-1 Undip, 3, 1–15.
- Robbins, Stephen P. and Marry Coulter. (1999). *Manajemen. (judul asli: Management 6th edition)*. Jilid 1. Penerjemah T. Hermaya. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Ronia, K. (2011). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada Kecamatan Pekalongan Utara Kabupaten Pekalongan)*, 1–15.
- Sista, A. (2019). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Modal, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*

Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar. Jurnal, Universitas Mahasaraswati Denpasar, Bali

Rahayu, S.K. (2013). *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu,

Sukirno, Sadono.(2000). *Pengantar Teori Makro Ekonomi*. Jakarta : PT. Rai Grafindo Persada

Soemitro, Rochmat (1988). *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. Bandung: Eresco.

Suparmoko, M. (2000). *Pengantar Ekonomi Makro*. Jakarta: BPFE.

Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Rineka Cipta., hal. 226

Sumitro, Djojohadikusumo (1990) *Sejarah Pemikiran Ekonomi*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Suwarno, A. Endro dan Suhartiningsih. 2008. Efektifitas evaluasi potensi pajak daerah sebagai sumber pendapatan asli daerah. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* Volume 7, Nomor 2, September 2008.

Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Cetakan Alfabeta: Bandung

Hamonangan,T., Simanjuntak dan Mukhlis, I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakam dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor : Penerbit Raih Asa Sukses

Tjiptono, Fandy, 2000. "*Manajemen Jasa*", Edisi Kedua, Andy Offset, Yogyakarta

Tjiptono, Fandy. (2001). *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Ofset.Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy. (2007). *Pemasaran Jasa*. Bayu Media, Malang.

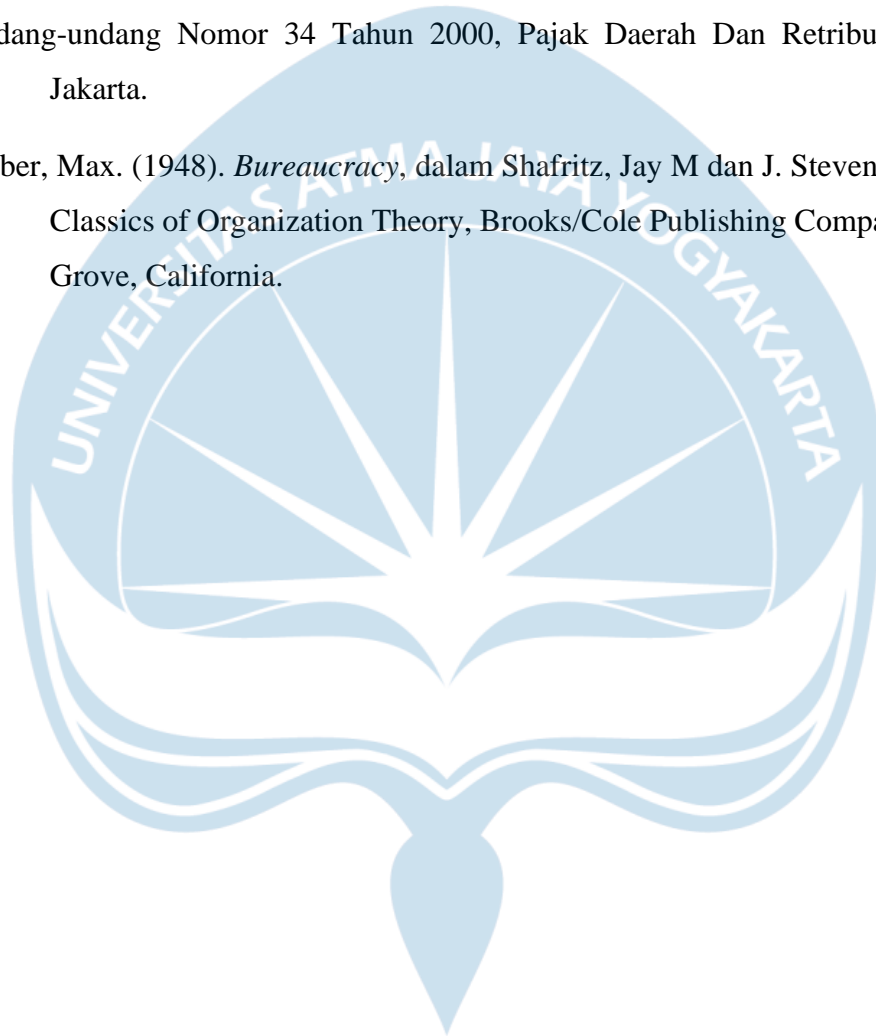
Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP).

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Undang-undang Nomor 34 Tahun 2000, Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah. Jakarta.

Weber, Max. (1948). *Bureaucracy*, dalam Shafritz, Jay M dan J. Steven Ott. 1987. *Classics of Organization Theory*, Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove, California.



LAMPIRAN 1

DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN

A. Petunjuk Pengisian

Kuesioner ini ditujukan kepada seluruh WPKB (Wajib Pajak Kendaraan Bermotor) yang terdaftar di SAMSAT Karanganyar, Jawa Tengah.

1. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan dan/atau pernyataan yang telah disediakan.
2. Jawablah pernyataan dan/atau pernyataan dengan mengisi titik-titik atau memberi tanda *checklist* (√) pada jawaban yang telah disediakan.
3. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban pada kolom yang tepat, yaitu sebagai berikut:
1 = Sangat Tidak Setuju (STS) 2 = Tidak Setuju (TS)
3 = Setuju (S)
4 = Sangat Setuju (SS)
4. Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab, dimohon untuk melingkari (O) tanda *checklist* yang salah tersebut dan berikan tanda *checklist* yang baru pada pilihan jawaban yang sebenarnya.
5. Mengingat data yang diberikan dapat mempengaruhi hasil penelitian skripsi ini, maka responden dimohon untuk mengisi dengan sejujur-jujurnya.
6. Mohon diperiksa kembali semua jawaban dan pastikan tidak ada isian/jawaban yang terlewatkan.
Mohon diberikan jawaban sesuai dengan keadaan bapak, ibu, atau saudara pada kolom yang telah disediakan.

B. Identitas Responden

Umur Tahun

Tingkat Pendidikan terakhir: (Berikan tanda \surd pada pilihan yang sesuai)

SMA Sarjana Diploma Pasca Sarjana

Lainnya

Jumlah Penghasilan:

Kisaran 1: \leq 2 juta – 3 juta (tepatnya)

2: 4 juta – 5 juta (tepatnya)

\geq 3: 5 juta (tepatnya)

Dalam 5 tahun terakhir, saya pernah tidak membayar pajak tepat waktu
(Berikan tanda \surd pada pilihan yang sesuai)

- b. 0 (nol) kali
- c. 1 (satu) kali
- d. 2 (dua) kali
- e. \geq 3 (lebih dari tiga) kali

C. Pertanyaan

a. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Saya membayarkewajiban pajak kendaraan bermotor tepat waktu				
2	Saya merasa pantas menjadi pelopor WP yang patuh akan UU Pajak yang berlaku				
3	Saya mengisi formulir PKB saya dengan benar				
4	Jika saya mendapatkan sanksi administrasi PKB, maka saya patuh untuk memenuhinya				

b. Birokrasi

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)
1	Bagi saya, prosedur dan persyaratan pelayanan PKB di SAMSAT ini sudah jelas				
2	Prosedur pembayaran PKB di SAMSAT ini mudah dipahami tidak berbelit-belit				
3	Pengurusan perpanjangan STNK di SAMSAT ini tidak perlu waktu lama				
4	Petugas di SAMSAT ini sudah memberikan pengarahan yang sesuai dengan SOP yang berlaku				
5	Durasi waktu penyelesaian pelayanan administrasi KB di SAMSAT ini termasuk cepat				
6	Pelayanan yang diberikan oleh petugas SAMSAT ini termasuk ramah dan sopan				
7	Di SAMSAT ini, sarana yang di berikan kepada WPKB sudah memadai				
8	Saya percaya bahwa pelaksanaan pemungutan PKB di SAMSAT ini sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku				

c. Tingkat Penghasilan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)
1	Saya mempunyai sumber penghasilan sampingan / tambahan				
2	Penghasilan saya mampu untuk memenuhi (belanja harian)				
3	Saya sanggup membayar PKB berapapun nilai yang dikenakan				
4	Pendapatan/penghasilan saya dapat untuk memenuhi kebutuhan kehidupan saya termasuk untuk membayar PKB				

d. **Kualitas Pelayanan**

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
	Wujud nyata (Tangibles)				
1	Fasilitas fisik terkait pelayanan WPKB di SAMSAT ini berfungsi dengan baik				
2	Media komunikasi milik SAMSAT ini terkait PKB dengan WP, tersedia dan mudah diakses oleh WPKB				
	Kehandalan (Reliability)				
3	Petugas di SAMSAT ini sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur berdasarkan peraturan yang berlaku				
4	Petugas di SAMSAT ini menjaga ketepatan waktu dalam menjalankan pelayanannya				
	Daya Tanggap (Responsiveness)				
5	Jika ada keluhan dan kritik dari WPKB, petugas di SAMSAT ini bersedia menanggapi dengan baik				
6	Petugas di SAMSAT ini, bersedia dan mau membantu WPKB dengan baik				
	Jaminan (Assurance)				
7	Kemampuan petugas di SAMSAT ini, dalam memberikan data pajak yang akurat dapat di andalkan				
8	Petugas di SAMSAT ini dapat memberikan rasa aman dan nyaman serta perlakuan yang adil terhadap WPKB				
	Empati (Empathy)				
9	Petugas di SAMSAT ini, dapat memahami ke inginan WPKB dengan baik				
10	Petugas di SAMSAT ini mudah diajak berbicara oleh WPKB				

LAMPIRAN 2

SURAT IJIN PENELITIAN

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
JL. Pemuda No. 1 Telp. (024) 3515514, Fax. (024) 3541673, 3555704
SEMARANG 50142

Semarang, 28 Februari 2023

or : 070/03-988
: Blasa
iran :
: Izin Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya
di-
Yogyakarta


Menunjuk surat Saudara nomor 3662/Kues/I tanggal 14 Februari 2023
hal Izin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner untuk Penulisan Skripsi, bersama
ini disampaikan bahwa Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa
Tengah pada prinsipnya memberikan ijin untuk Penelitian di UPPD/Sams
Kabupaten Karanganyar, dengan data Mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Bonifasius Nugraha Jati Kusuma
NIM : 170423378
Judul : Pengaruh Birokrasi, Tingkat Penghasilan, dan Kualitas
Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Kwndaraan Bermotor di Karanganyar Jawa Tengah

Setelah melaksanakan kegiatan tersebut wajib menyerahkan
laporan kepada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah

Demikian untuk menjadikan maklum.

a.n. KEPALA BADAN PENGELOLA PENDAPATAN D
PROVINSI JAWA TENGAH
Sekretaris


NADI SANTOSO, SP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19700919 199603 1 003

LAMPIRAN 3

DOKUMENTASI PENELITIAN



LAMPIRAN 4
DATA KUESIONER



1. Variabel Birokrasi

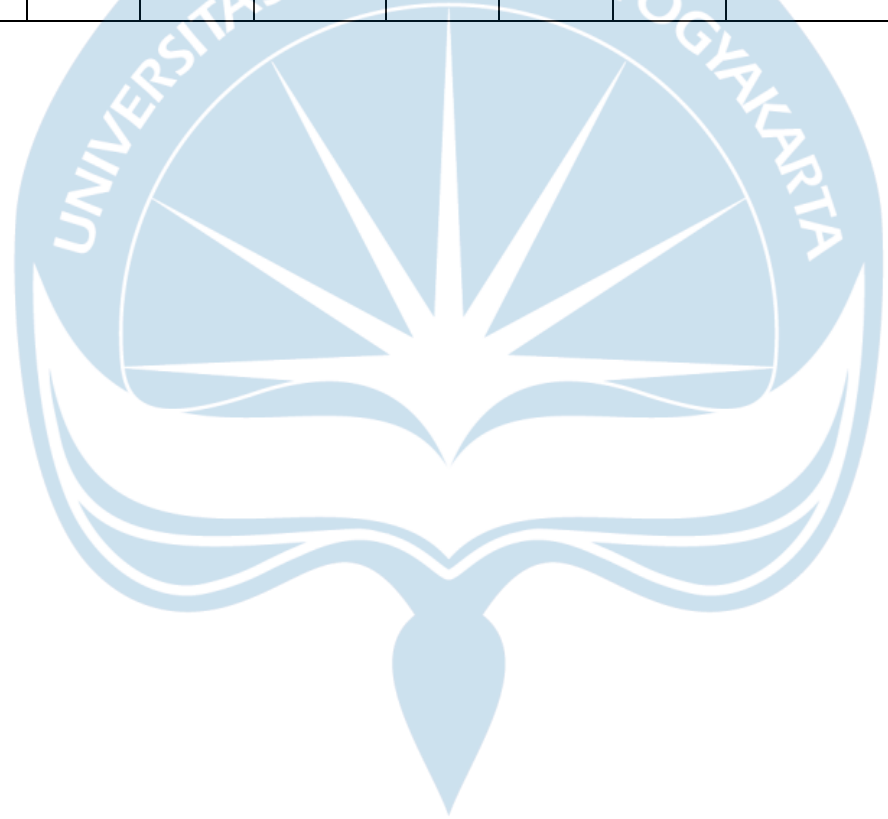
No	Partisipasi Responden								TOTAL
	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	
1.	3	4	3	3	4	4	4	4	29
2.	4	3	4	4	3	4	4	4	30
3.	3	3	2	3	4	4	4	4	27
4.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5.	4	3	3	3	3	3	3	3	25
6.	3	2	1	1	2	1	2	3	15
7.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
8.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
9.	3	3	4	4	3	3	3	3	26
10.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11.	4	3	3	4	4	3	4	4	29
12.	3	3	3	3	3	4	3	3	25
13.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
14.	3	3	4	3	3	3	3	3	25
15.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16.	4	4	3	4	3	4	4	4	30
17.	4	4	4	4	3	3	3	3	28
18.	3	3	3	2	2	3	3	3	22
19.	2	2	3	3	3	3	3	3	22
20.	3	3	3	3	4	3	3	3	25
21.	3	4	3	3	4	3	3	3	26
22.	3	3	4	3	3	3	3	4	26

23.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
24.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
25.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
26.	3	3	2	3	2	3	3	3	22
27.	3	2	2	3	2	2	2	3	19
28.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
29.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
30.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
31.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
32.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
33.	4	3	3	3	3	3	4	3	26
34.	3	3	3	3	2	3	3	3	23
35.	3	3	4	3	3	3	3	3	25
36.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
38.	3	3	2	3	3	3	3	3	23
39.	3	3	3	2	2	3	3	3	22
40.	3	3	3	3	3	4	3	3	25
41.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
42.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
43.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
44.	3	3	3	3	2	3	3	3	23
45.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
46.	2	2	1	2	2	3	3	3	18
47.	4	4	3	4	4	3	3	3	28

48.	3	3	4	3	3	3	2	3	24
49.	3	3	3	3	2	3	3	3	23
50.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
51.	3	4	3	4	3	3	3	3	26
52.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
53.	4	4	3	3	3	3	3	3	26
54.	3	4	4	3	3	3	3	3	26
55.	4	4	4	4	4	4	3	3	30
56.	3	4	4	4	4	3	2	3	27
57.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
58.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
59.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
60.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
61.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
62.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
63.	4	4	4	3	3	4	4	4	30
64.	3	4	4	3	3	3	3	3	26
65.	3	3	3	3	4	3	3	3	25
66.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
67.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
68.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
69.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
70.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
71.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
72.	3	3	3	3	3	3	3	3	24

73.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
74.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
75.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
76.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
77.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
78.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
79.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
80.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
81.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
82.	4	4	4	4	4	4	3	3	30
83.	2	2	2	2	2	2	2	2	16
84.	4	3	4	4	4	4	3	4	30
85.	3	3	4	4	3	3	4	3	27
86.	3	3	2	3	2	3	2	3	21
87.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
88.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
89.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
90.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
91.	3	3	2	3	2	2	2	3	20
92.	3	2	2	3	2	1	1	2	16
93.	4	3	2	3	2	3	4	4	25
94.	2	2	2	2	1	2	3	2	16
95.	2	1	1	2	1	2	1	2	12
96.	1	2	1	1	1	1	1	2	10
97.	4	4	3	3	2	3	3	4	26

98.	3	2	1	2	1	2	3	3	17
99.	1	2	2	2	2	2	1	2	14
100.	4	4	3	3	2	3	4	4	27
Rata-rata butir kuesioner	3,08	3,05	2,96	3,02	2,88	2,99	2,97	3,07	



2. Variabel Tingkat Penghasilan

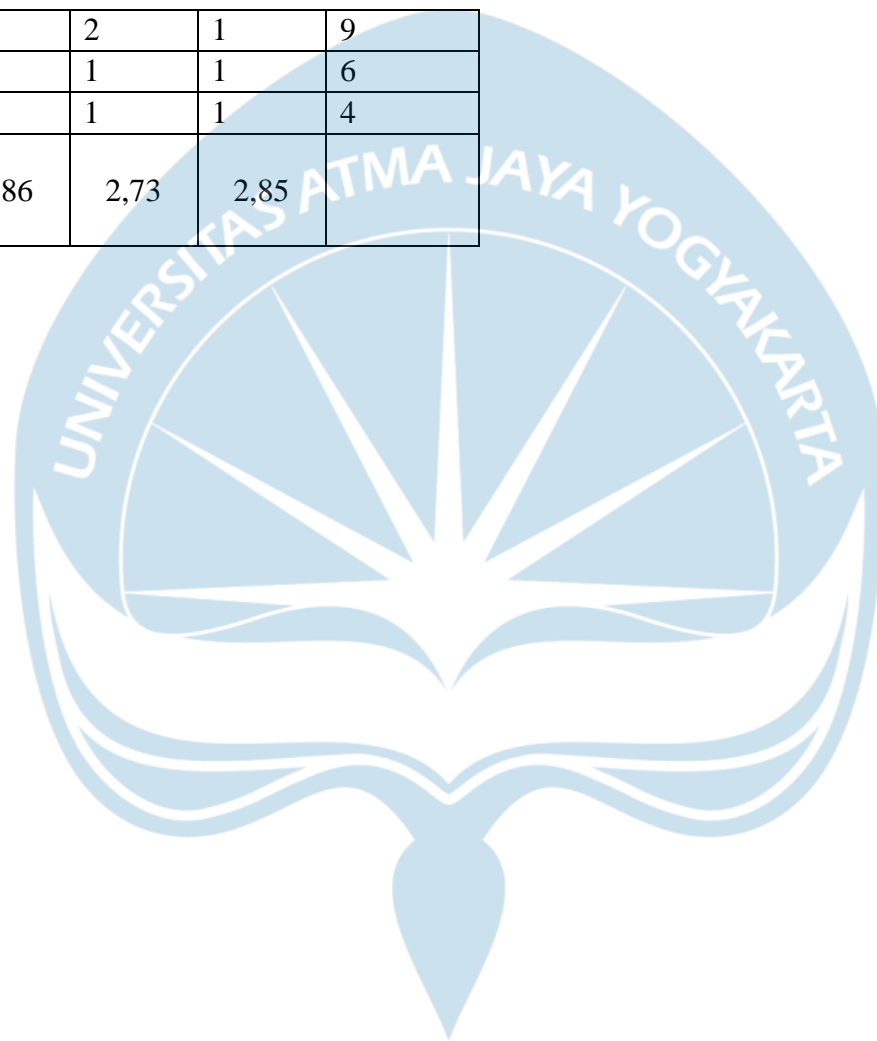
No.	Partisipasi Responden				
	TP1	TP2	TP3	TP4	TOTAL
1.	4	4	4	4	16
2.	4	4	4	4	16
3.	3	2	2	1	8
4.	3	4	4	4	15
5.	1	2	3	2	8
6.	2	1	1	1	5
7.	2	3	3	3	11
8.	3	3	3	2	11
9.	3	2	3	3	11
10.	2	2	3	2	9
11.	3	3	2	3	11
12.	3	3	2	3	11
13.	3	2	3	3	11
14.	3	3	2	3	11
15.	2	3	3	3	11
16.	2	3	4	4	13
17.	2	3	3	3	11
18.	2	3	2	2	9
19.	2	3	3	3	11
20.	2	3	3	3	11
21.	2	3	3	3	11
22.	3	3	2	3	11

23.	2	3	3	3	11
24.	3	3	3	3	12
25.	2	3	3	3	11
26.	2	2	2	2	8
27.	3	2	3	3	11
28.	2	3	3	3	11
29.	3	3	3	3	12
30.	3	3	3	3	12
31.	2	3	3	3	11
32.	3	3	3	3	12
33.	3	3	2	3	11
34.	2	3	3	3	11
35.	2	3	3	3	11
36.	4	4	4	4	16
37.	2	3	3	3	11
38.	3	3	2	3	11
39.	3	3	3	3	12
40.	2	3	3	3	11
41.	3	2	3	3	11
42.	3	3	3	3	12
43.	3	3	2	3	11
44.	2	3	3	3	11
45.	3	3	3	3	12
46.	3	3	2	3	11
47.	4	3	3	3	13

48.	3	3	3	3	12
49.	2	3	3	3	11
50.	2	3	3	3	11
51.	3	3	2	3	11
52.	3	4	4	4	15
53.	2	3	3	4	12
54.	2	3	3	3	11
55.	3	3	3	3	12
56.	1	1	2	2	6
57.	1	1	2	1	5
58.	3	4	3	4	14
59.	3	4	4	4	15
60.	2	3	3	3	11
61.	2	3	3	3	11
62.	3	3	2	3	11
63.	3	3	2	3	11
64.	2	3	3	3	11
65.	4	3	3	4	14
66.	3	3	3	3	12
67.	2	3	3	3	11
68.	2	3	2	2	9
69.	2	3	3	3	11
70.	2	3	3	3	11
71.	2	3	3	3	11
72.	3	3	3	3	12

73.	2	3	3	3	11
74.	2	2	2	2	8
75.	2	2	3	2	9
76.	3	4	3	4	14
77.	2	3	3	3	11
78.	2	3	3	3	11
79.	2	3	3	3	11
80.	4	4	3	4	15
81.	3	3	3	3	12
82.	4	4	4	4	16
83.	3	3	3	3	12
84.	4	4	4	4	16
85.	1	2	1	2	6
86.	3	3	3	3	12
87.	3	3	3	3	12
88.	3	3	3	3	12
89.	2	2	2	2	8
90.	4	4	4	4	16
91.	2	2	1	2	7
92.	1	2	1	1	5
93.	4	3	3	3	13
94.	1	2	1	1	5
95.	1	2	2	2	7
96.	1	1	1	2	5
97.	4	4	3	3	14

98.	3	3	2	1	9
99.	2	2	1	1	6
100.	1	1	1	1	4
Rata-rata butir kuesioner	2,52	2,86	2,73	2,85	



3. Variabel Kualitas Pelayanan

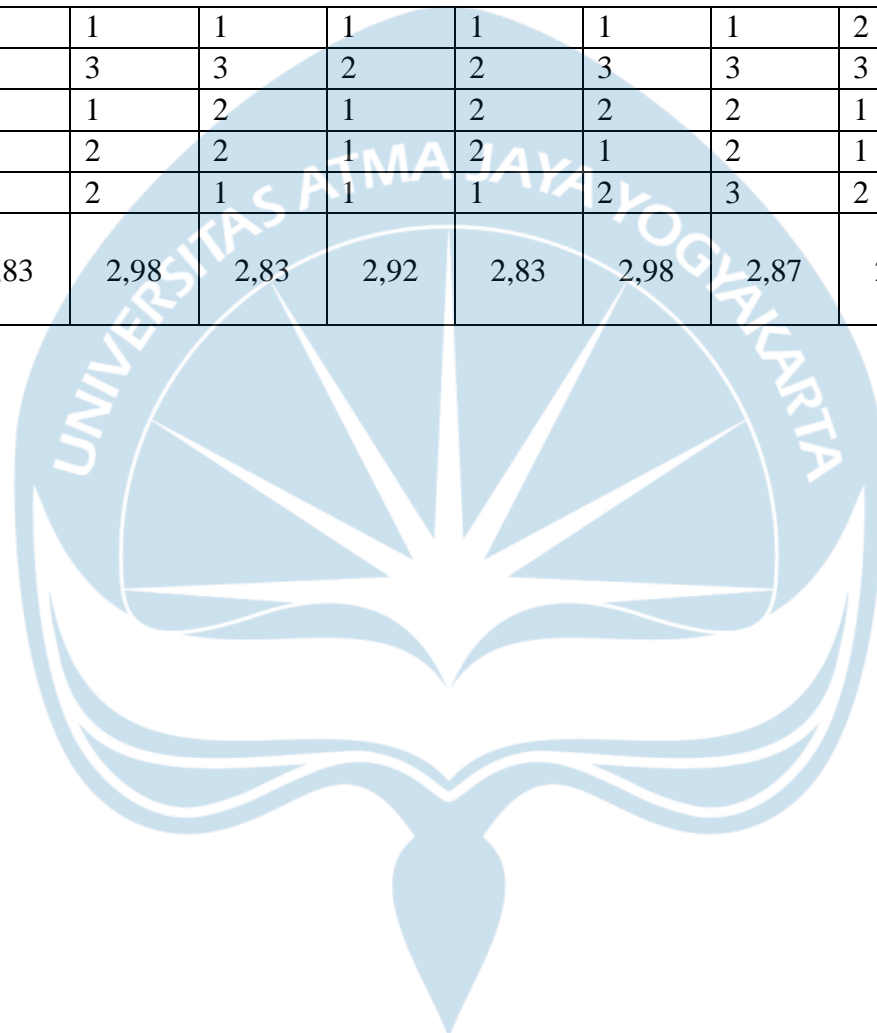
No.	Partisipasi Responden										TOTAL
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	
1.	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	35
2.	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
3.	4	3	3	1	4	3	3	3	3	4	31
4.	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	34
5.	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	26
6.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
7.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
8.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
9.	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	32
10.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
11.	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	35
12.	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32
13.	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
14.	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
15.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
16.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
17.	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
18.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
19.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

21.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
23.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
24.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
25.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
26.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
27.	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	27
28.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
29.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
31.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
32.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
33.	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
34.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
35.	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	33
36.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
37.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
38.	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28
39.	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
40.	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
41.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
42.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
43.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
44.	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	33
45.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

46.	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27
47.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
48.	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	27
49.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
50.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
51.	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
52.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
53.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
54.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
55.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
56.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
57.	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	28
58.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
59.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
60.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
61.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
62.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
63.	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	36
64.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
65.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
66.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
67.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
68.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
69.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
70.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

71.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
72.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
73.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
74.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
75.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
76.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
77.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
78.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
79.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
80.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
81.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
82.	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	35
83.	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	32
84.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
85.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
86.	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	28
87.	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	25
88.	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
89.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
90.	2	2	3	4	2	2	3	3	3	1	25
91.	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	24
92.	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	15
93.	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	20
94.	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	23
95.	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	14

96.	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
97.	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	25
98.	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	16
99.	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	17
100.	1	1	2	1	1	1	2	3	2	4	18
Rata-rata butir pertanyaan	2,92	2,83	2,98	2,83	2,92	2,83	2,98	2,87	2,93	2,91	



4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

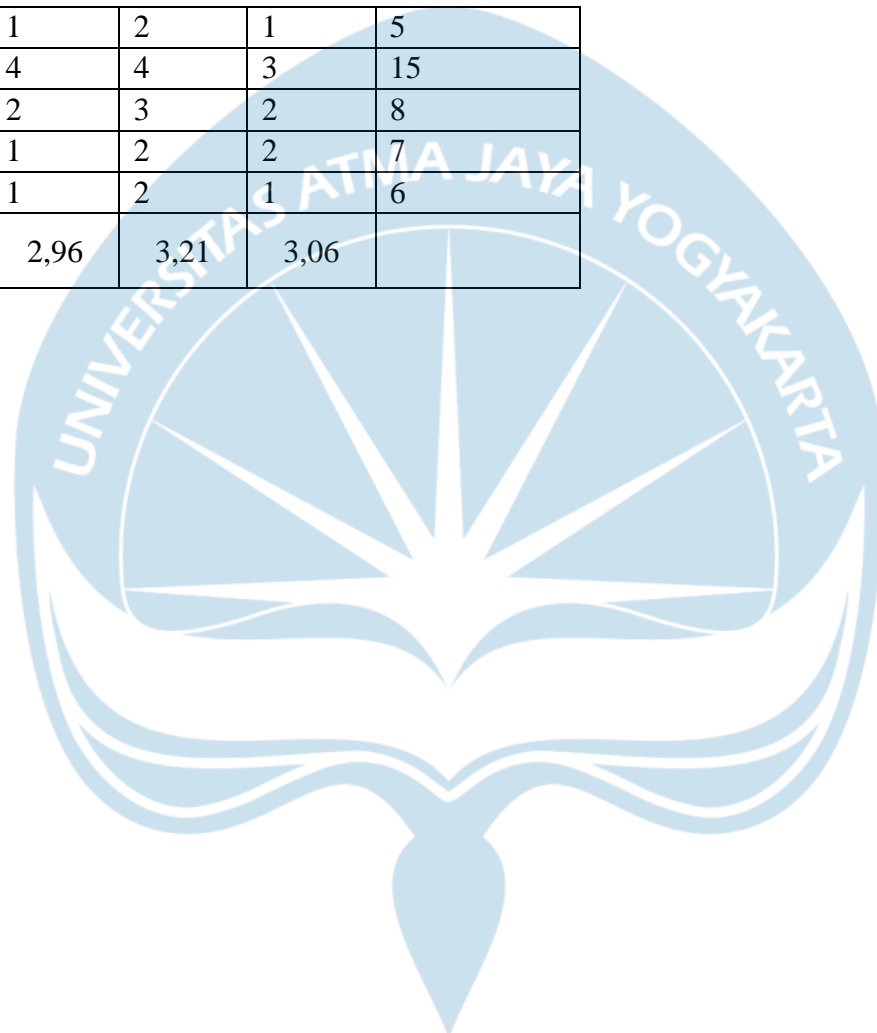
No.	Partisipasi Responden				
	KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	TOTAL
1.	4	4	4	3	15
2.	4	4	4	4	16
3.	2	2	2	2	8
4.	3	2	3	3	11
5.	2	2	3	3	10
6.	2	3	3	3	11
7.	3	3	3	2	11
8.	3	2	3	4	12
9.	4	4	4	4	16
10.	2	2	3	3	10
11.	4	4	4	4	16
12.	4	3	3	3	13
13.	2	3	4	3	12
14.	3	3	3	3	12
15.	4	3	4	3	14
16.	4	3	4	4	15
17.	4	4	4	4	16
18.	3	3	3	3	12
19.	4	3	4	4	15
20.	3	3	3	3	12

21.	3	3	4	3	13
22.	4	4	4	4	16
23.	3	3	3	3	12
24.	3	3	3	3	12
25.	3	2	3	4	12
26.	3	3	3	3	12
27.	3	3	3	3	12
28.	4	4	4	4	16
29.	3	3	3	3	12
30.	3	3	3	4	13
31.	4	4	4	3	15
32.	4	3	4	4	15
33.	3	3	3	4	13
34.	4	3	4	3	14
35.	4	4	4	4	16
36.	4	4	4	4	16
37.	4	4	4	4	16
38.	4	3	3	3	13
39.	3	3	3	3	12
40.	4	4	4	4	16
41.	3	3	3	3	12
42.	3	3	3	3	12
43.	4	3	4	3	14
44.	3	3	3	3	12
45.	4	3	3	3	13

46.	2	2	3	3	10
47.	4	3	4	3	14
48.	4	3	3	3	13
49.	3	3	3	3	12
50.	4	3	3	3	13
51.	4	4	4	4	16
52.	4	4	4	3	15
53.	3	3	3	3	12
54.	4	4	4	3	15
55.	3	3	3	3	12
56.	3	3	3	3	12
57.	1	1	2	2	6
58.	2	3	3	4	12
59.	4	4	4	3	15
60.	3	3	3	3	12
61.	3	3	3	3	12
62.	3	3	3	3	12
63.	4	4	4	3	15
64.	3	3	3	3	12
65.	4	4	3	3	14
66.	3	3	3	3	12
67.	2	2	3	3	10
68.	3	3	3	3	12
69.	2	2	3	3	10
70.	3	3	3	3	12

71.	3	3	3	3	12
72.	3	4	3	3	13
73.	3	3	3	3	12
74.	3	3	3	3	12
75.	3	3	3	3	12
76.	3	4	3	3	13
77.	3	3	3	3	12
78.	3	3	3	3	12
79.	3	3	3	3	12
80.	4	4	3	3	14
81.	3	3	3	3	12
82.	4	4	4	4	16
83.	2	2	2	2	8
84.	4	4	4	4	16
85.	3	2	3	3	11
86.	2	2	3	3	10
87.	3	3	3	3	12
88.	3	2	3	3	11
89.	2	2	3	3	10
90.	4	4	4	4	16
91.	2	2	3	2	9
92.	1	2	3	2	8
93.	3	2	2	3	10
94.	3	2	2	1	8
95.	2	1	2	1	6

96.	1	1	2	1	5
97.	4	4	4	3	15
98.	1	2	3	2	8
99.	2	1	2	2	7
100.	2	1	2	1	6
Rata-rata butir kuesioner	3,11	2,96	3,21	3,06	





LAMPIRAN 5
HASIL OLAH DATA

**HASIL PENGUJIAN PENGARUH BIROKRASI, TINGKAT PENGHASILAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

1. Uji Validitas

1.1. Variabel Birokrasi

		Correlations								
		B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	TOTAL_B
B1	Pearson Correlation	1	.686**	.516**	.669**	.469**	.566**	.632**	.705**	.796**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B2	Pearson Correlation	.686**	1	.683**	.656**	.611**	.650**	.554**	.572**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B3	Pearson Correlation	.516**	.683**	1	.715**	.661**	.648**	.462**	.413**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B4	Pearson Correlation	.669**	.656**	.715**	1	.691**	.657**	.497**	.504**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B5	Pearson Correlation	.469**	.611**	.661**	.691**	1	.670**	.473**	.447**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

B6	Pearson Correlation	.566**	.650**	.648**	.657**	.670**	1	.729**	.671**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B7	Pearson Correlation	.632**	.554**	.462**	.497**	.473**	.729**	1	.756**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B8	Pearson Correlation	.705**	.572**	.413**	.504**	.447**	.671**	.756**	1	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL _B	Pearson Correlation	.796**	.836**	.808**	.838**	.793**	.863**	.776**	.758**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1.2. Variabel Tingkat Penghasilan

Correlations

		TP1	TP2	TP3	TP4	TOTAL_TP
TP1	Pearson Correlation	1	.649**	.483**	.596**	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
TP2	Pearson Correlation	.649**	1	.700**	.808**	.904**

	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
TP3	Pearson Correlation	.483**	.700**	1	.786**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
TP4	Pearson Correlation	.596**	.808**	.786**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_TP	Pearson Correlation	.795**	.904**	.853**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1.3. Variabel Kualitas Pelayanan

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TOTAL_KP
KP1	Pearson Correlation	1	.772**	.743**	.462**	.978**	.741**	.738**	.624**	.617**	.501**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	.772**	1	.713**	.534**	.761**	.973**	.735**	.706**	.592**	.499**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP3	Pearson Correlation	.743**	.713**	1	.533**	.735**	.704**	.909**	.780**	.662**	.448**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	.462**	.534**	.533**	1	.460**	.548**	.526**	.522**	.530**	.265**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.978**	.761**	.735**	.460**	1	.732**	.757**	.624**	.647**	.505**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP6	Pearson Correlation	.741**	.973**	.704**	.548**	.732**	1	.696**	.694**	.576**	.512**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP7	Pearson Correlation	.738**	.735**	.909**	.526**	.757**	.696**	1	.770**	.682**	.431**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP8	Pearson Correlation	.624**	.706**	.780**	.522**	.624**	.694**	.770**	1	.598**	.500**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP9	Pearson Correlation	.617**	.592**	.662**	.530**	.647**	.576**	.682**	.598**	1	.423**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP10	Pearson Correlation	.501**	.499**	.448**	.265**	.505**	.512**	.431**	.500**	.423**	1	.614**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_KP	Pearson Correlation	.881**	.892**	.879**	.675**	.884**	.879**	.881**	.825**	.767**	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1.4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Correlations

		KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	TOTAL_K WP
KWP1	Pearson Correlation	1	.794**	.706**	.608**	.895**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
KWP2	Pearson Correlation	.794**	1	.763**	.653**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
KWP3	Pearson Correlation	.706**	.763**	1	.698**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
KWP4	Pearson Correlation	.608**	.653**	.698**	1	.828**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_KWP	Pearson Correlation	.895**	.919**	.883**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Reliabilitas

2.1. Uji Reliabilitas Birokrasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	8

2.2. Uji Reliabilitas Tingkat Penghasilan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	4

2.3. Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	10

2.4. Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	4

3. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.68995833
Most Extreme Differences	Absolute	.119
	Positive	.119
	Negative	-.115
Kolmogorov-Smirnov Z		1.192
Asymp. Sig. (2-tailed)		.117

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

4. Uji Asumsi Klasik

4.1. Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	.843	1.161		.726	.470		
	Birokrasi	.155	.069	.226	2.243	.027	.451	2.218
	Tingkat Penghasilan	.398	.085	.409	4.709	.000	.607	1.649
	Kualitas Pelayanan Pajak	.118	.055	.229	2.140	.035	.398	2.514

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

4.2. Uji Heterokedastisitas

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.481	.770		1.924	.057

Birokrasi	.067	.046	.219	1.474	.144
Tingkat Penghasilan	-.074	.056	-.170	-1.325	.188
Kualitas Pelayanan Pajak	-.036	.037	-.157	-.992	.324

a. Dependent Variable: ABS_RES

5. Statistik Deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Birokrasi	100	10	32	24.02	3.725
Tingkat Penghasilan	100	4	16	10.96	2.621
Kualitas Pelayanan Pajak	100	10	39	29.00	4.965
Kepatuhan Wajib Pajak	100	5	16	12.34	2.551
Valid N (listwise)	100				

6. Uji Hipotesis

6.1. Uji Nilai t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	.843	1.161		.726	.470
	Birokrasi	.155	.069	.226	2.243	.027
	Tingkat Penghasilan	.398	.085	.409	4.709	.000
	Kualitas Pelayanan Pajak	.118	.055	.229	2.140	.035

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

6.2. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	361.700	3	120.567	40.937	.000 ^b
	Residual	282.740	96	2.945		
	Total	644.440	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak , Tingkat Penghasilan , Birokrasi

7. Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.749 ^a	.561	.548	1.716

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak , Tingkat Penghasilan , Birokrasi