

**ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI
DOMPET DIGITAL I-SAKU MENGGUNAKAN
MODEL DELONE & MCLEAN**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atmajaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :
Eirene Debora Tomaso
NPM: 190425175**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
MARET 2024**

**ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI
DOMPET DIGITAL I-SAKU MENGGUNAKAN
MODEL DELONE & MCLEAN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atmajaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Eirene Debora Tomaso

NPM: 190425175

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
MARET 2024**

Skripsi
ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI
DOMPET DIGITAL LSAKU MENGGUNAKAN
MODEL DELONE DAN MCLEAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

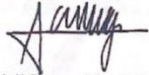
Eirene Debora Tomaso

NPM : 190425175

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 14 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, S.E., MIS., Ph.D.

Panitia Penguji



Bartolomeus Galih Vishnu P.,
S.E., M.Sc., CRP.



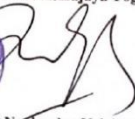
Ignatius Novianto
Hariwibowo, S.E., M.Acc., CRP.

Yogyakarta, 12 Juni 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atmajaya Yogyakarta




Wenefrida Mubessu Novindra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI DOMPET DIGITAL I-SAKU MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN

Benar benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah saya nyatakan dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Maret 2024

Yang Menyatakan



Eirene Debora Tomaso

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi pada Dompot Digital I-Saku Menggunakan model DeLone & McLean”. Skripsi ini ditulis agar dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan sangat baik, oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M selaku rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk penulis belajar dan menambah ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak Samiaji Sarosa, S.E.,M.Info.Sys., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, koreksi, masukan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Pratiwi Budiharta.S.E., M.SA.,Akt.,CA., CRP., CIIQA., Selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
4. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuisisioner penulis.
5. Kedua orang tua saya Bapak Alexander Tomaso dan Ibu Veronika yang telah membiayai, menyemangati , memberikan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
6. Kedua adik saya, Gary Andreas Tomaso dan Peter William Tomaso yang telah mendukung, menghibur dan menyemangati penulis.
7. Kepada NIM 210018044 yang telah membantu, menemani, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

8. Keluarga besar angkatan 2019 Program Studi Akuntansi UAJY yang telah memberikan banyak kenangan dan pengalaman selama perkuliahan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan semoga skripsi ini dapat berguna untuk pembaca dan untuk ilmu pengetahuan kedepannya.

Yogyakarta, 21 Maret 2024

Penulis
Eirene Debora Tomaso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Analisis	7
2.2. Sistem Informasi	7
2.2.1. Pengertian Kualitas Sistem Informasi	8
2.2.2. Indikator Kualitas Sistem	8
2.2.3. Definisi Kualitas Informasi	9
2.2.4. Indikator Kualitas Informasi.....	10
2.2.5. Definisi Kualitas Pelayanan.....	10
2.2.6. Indikator Kualitas Pelayanan	11
2.2.7. Definisi Penggunaan	12
2.2.8. Indikator Penggunaan.....	12
2.2.9. Definisi Kepuasan Pengguna.....	12
2.2.10. Indikator Kepuasan Pengguna	13
2.3. <i>E-Wallet</i> i.saku.....	13
2.4. Model Delone dan McLean	14

2.5. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	20
2.6. Penelitian Terdahulu.....	20
2.7. Pengembangan Hipotesis.....	23
2.7.1. Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna.....	23
2.7.2. Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan.....	24
2.7.3. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna.....	25
2.7.4. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan.....	26
2.7.5. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna.....	26
2.7.6. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan.....	27
2.7.7. Pengaruh Penggunaan terhadap kepuasan pengguna.....	27
2.7.8. Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.....	28
2.7.9. Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Objek Penelitian.....	30
3.3. Subjek Penelitian.....	30
3.4. Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1. Populasi.....	31
3.4.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.5. Variabel Penelitian.....	33
3.6. Operasional Variabel.....	33
3.7. Model Penelitian.....	37
3.8. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8.1. Jenis Data.....	37
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8.3. Analisis data.....	39
3.9. Uji Statistik Deskriptif.....	39
3.10. Uji Hipotesis.....	41
3.11. Uji Nilai F.....	41
3.12. Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Karakteristik Responden.....	43

4.2. Uji Statistik Deskriptif.....	44
4.3. Hasil Analisis PLS-SEM	46
4.3.1. Analisis Outer Model	46
4.3.2. Bootstraping.....	54
BAB V PENUTUP.....	65
5.1. kesimpulan	65
5.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Tabel Responden	43
Tabel 4. 2 Statistik deskriptif variabel	44
Tabel 4. 3 Outer loading	47
Tabel 4. 4 R-Square.....	48
Tabel 4. 5 Hasil uji reabilitas	49
Tabel 4. 6 <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4. 7 VIF.....	53
Tabel 4. 8 Path Coefficients.....	55
Tabel 4. 9 F-Square.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kesuksesan DeLone dan McLean (1992)	15
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Diperbaharui (2003).....	16
Gambar 2. 3 Model Penelitian Dimodifikasi oleh Yi-Shun Wang (2006).....	19
Gambar 3. 1 Model Penelitian	37
Gambar 4. 1 Kerangka Pengujian menggunakan Smart PLS 4.....	45
Gambar 4. 2 Bootstraping	54
Gambar 4. 3 Jalur Model Penelitian berdasarkan Hipotesis.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Data Responden.....	71
Lampiran. 2 Jawaban Responden.....	76
Lampiran. 3 Kuesioner Penelitian.....	81

**ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI
DOMPET DIGITAL I-SAKU
MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN**

Disusun oleh :

Eirene Debora Tomaso

NPM 190425175

Pembimbing :

Samiaji Sarosa, S.E., M.Info.Sys.,Ph.D.

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui keberhasilan dompet digital i-saku dengan menggunakan model Delone & McLean. Penelitian dilaksanakan di Kota Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode random sampling. Populasi yang dituju adalah pengguna aplikasi i.saku. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan SEM dan software yang digunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 9 hipotesis terdapat 5 hipotesis diterima sedangkan 4 hipotesis ditolak.

Kata kunci : E-wallet, i-saku, DeLone & McLean, Kota Yogyakarta