

**Hubungan Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Code*
Indonesia Standard (QRIS) Terhadap Peningkatan Pendapatan
Sektor Usaha Ultra Mikro (UMi) di Daerah Istimewa Yogyakarta**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ruth Ratna Dewi Anjani

NPM: 200425260

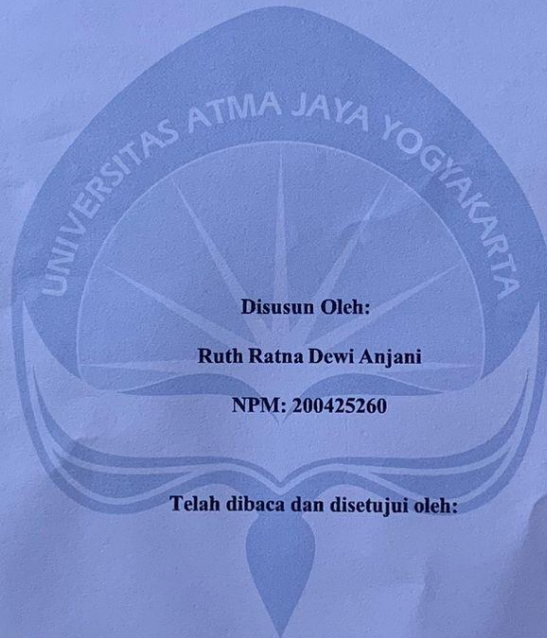
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

Skripsi

**Hubungan Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Code*
Indonesia Standard (QRIS) Terhadap Peningkatan Pendapatan
Sektor Usaha Ultra Mikro (UMi) di Daerah Istimewa Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Ruth Ratna Dewi Anjani

NPM: 200425260

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Bartolomeus Galih Visnu Pradana".

Bartolomeus Galih Visnu Pradana, S.E., M.Sc.

17 Mei 2024

Skripsi

Hubungan Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)* Terhadap Peningkatan Pendapatan Sektor Usaha Ultra Mikro (UMi) di Daerah Istimewa Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

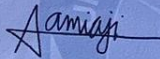
Ruth Ratna Dewi Anjani

NPM: 200425260

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 9 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji




Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Bartolomeus Galih Visnu P, S.E., M.Sc., CRP



Ignatius Novianto Hariwibowo, S.E., M.Acc., CRP

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB., Ph.D

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Hubungan Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) Terhadap Peningkatan Pendapatan Sektor Usaha Ultra Mikro (UMi) di Daerah Istimewa Yogyakarta

Benar merupakan hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan tangan maupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi ssebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



Ruth Ratna Dewi Anjani

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, rahmat, penyertaan dan pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) Terhadap Peningkatan Pendapatan Sektor Usaha Ultra Mikro (UMi) di Daerah Istimewa Yogyakarta” yang disusun sebagai syarat penyelesaian studi sekaligus pemerolehan gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Program Studi Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, masukan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak, baik yang disadari maupun yang tidak disadari. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah memberikan berkat, rahmat, penyertaan, dan pertolongan-Nya kepada peneliti mulai dari awal memulai perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Bartolomeus Galih Visnu Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, kritik, dan saran yang diberikan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
4. Pelaku usaha Ultra Mikro di Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat

dilaksanakan, karena tanpa bantuan dan kesediaan mereka skripsi ini tidak dapat diselesaikan.

5. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan semangat kepada peneliti dari lahir hingga saat ini. Kepada Almarhum Mbah Agustinus Mudjilan yang telah menjadi motivasi dan memberi inspirasi bagi peneliti untuk berkuliah dan menggapai cita-cita. Serta, kepada seluruh keluarga besar karena tanpa dukungan dan cinta mereka skripsi ini tidak dapat diselesaikan.
6. Diri sendiri yang telah berusaha keras, terus berjuang dan pantang menyerah sesulit apapun tantangan yang dihadapi serta mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran, serta perekonomian sendiri dengan sangat baik.
7. Elisa Letizia, Lauren Meilani, Laurensia Susyanti, dan Jonathan Christo Tarigan yang senantiasa memberikan motivasi serta menemani proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
8. Teman-teman Asisten Laboratorium Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Tim Olimpiade Akuntansi Atma Jaya Yogyakarta, Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi, dan Kelompok Studi Pasar Modal yang telah memberikan pengalaman dan dinamika yang telah membentuk kepribadian peneliti.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu peneliti selama berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, bahkan membutuhkan pengembangan penelitian yang lebih untuk menjadi

sempurna atau pun lebih mendalam. Oleh karena itu, segala saran dan kritik akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih banyak.



MOTTO

“Everyone has a different time zone.”

(Ruth Ratna Dewi Anjani)

“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapatkan; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu. Karena setiap orang yang meminta, menerima dan setiap orang yang mencari, mendapat dan setiap orang yang mengetok, baginya pintu dibukakan.”

(Matius 7:7-8)

“Marilah kepadaku semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberikan kelegaan kepadamu.”

(Matius 11:28)

“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu.”

(1 Petrus 5:7)

“Hidup yang berharga adalah hidup yang dapat memberikan kehidupannya kepada orang lain.”

(Albert Einstein)

“Percayalah bahwa capek kita hari ini akan membuahkan hasil yang baik suatu saat nanti.”

(Jerome Polin Sijabat)

Hubungan Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) Terhadap Peningkatan Pendapatan Sektor Usaha Ultra Mikro (UMi) di Daerah Istimewa Yogyakarta

Disusun oleh: Ruth Ratna Dewi Anjani

NPM: 200425260

Pembimbing

Bartolomeus Galih Visnu Pradana, S.E., M.Sc. CRP

Abstrak

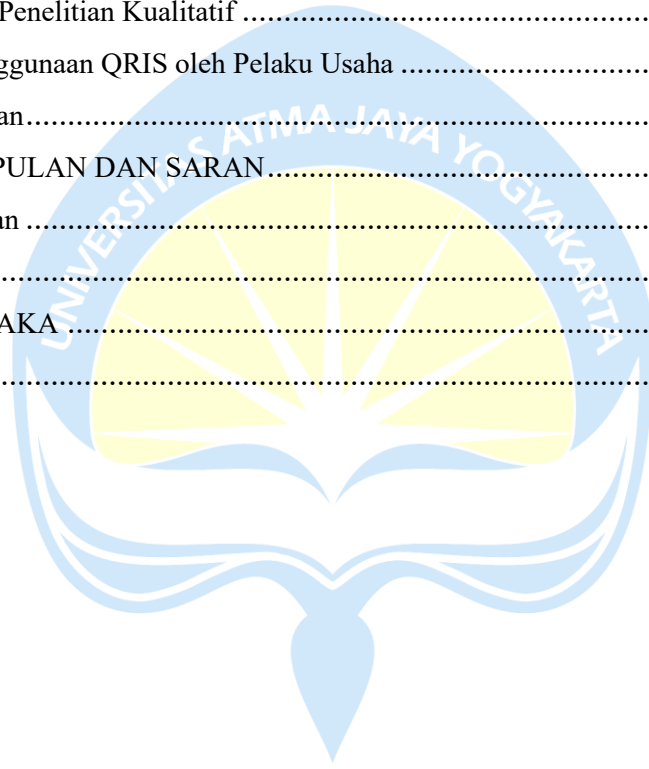
Penelitian ini dilakukan guna mengetahui dan menganalisis faktor penolakan penggunaan QRIS oleh pelaku usaha Ultra Mikro (UMi) di DIY. Selain itu, penelitian ini juga ingin melihat dengan adanya biaya MDR yang ditetapkan oleh Bank Indonesia, apakah masih terdapat peningkatan pendapatan yang dirasakan setelah menggunakan QRIS. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian campuran dengan model penelitian *concurrent embedded strategy*. Data kuantitatif pada penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner baik secara online menggunakan *google form* secara *online* maupun secara langsung dengan responden sebanyak 132. Sedangkan data kualitatif diperoleh melalui wawancara secara langsung kepada 50 pelaku usaha Ultra Mikro (UMi) di DIY. Kemudian data kuantitatif yang diperoleh dianalisis menggunakan uji korelasi spearman serta tabulasi silang antar beberapa variabel, sedangkan data kualitatif dianalisis menggunakan pendekatan *Phenomenology*. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem pembayaran QRIS memiliki hubungan yang positif sehingga dapat dikatakan bahwa para pelaku usaha sadar akan adanya peningkatan pendapatan yang terjadi setelah menggunakan QRIS, namun tidak menggunakannya sebagai opsi pembayaran utama dalam usaha mereka.

Kata Kunci: *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS), Usaha Ultra Mikro (UMi), *Mix Method Research*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Pembayaran	7
2.1.2 Pembayaran Digital	9
2.1.3 Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS).....	10
2.1.4 Usaha Ultra Mikro (UMi).....	12
2.1.5 Pendapatan	15
2.1.6 Model DeLone dan McLean	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.3 Model Penelitian	30
3.4 Lokasi dan Objek Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Populasi dan Sampel.....	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	34

3.7 Analisis Data	36
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.7.2 Uji Korelasi.....	38
3.7.3 Pendekatan Penelitian Kualitatif.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil.....	41
4.1.1 Uji Instrumen Penelitian.....	41
4.1.2 Uji Alat Penelitian	44
4.1.3 Uji Korelasi.....	63
4.1.4 Hasil Penelitian Kualitatif	64
4.1.4.1 Penggunaan QRIS oleh Pelaku Usaha	64
4.2 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tarif MDR QRIS per 1 Juli 2023	2
Gambar 1.2 Tarif MDR QRIS per 1 September 2023	3
Gambar 3.1 Concurrent Embedded Design	31



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Indikator Kuesioner	32
Tabel 3.2 Korelasi Rank Spearman	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabelo Penggunaan QRIS	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Pendapatan	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Crosstab Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Crosstab antara Bidang Usaha dan Lama Usaha	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Crosstab antara Bidang Usaha dan Pendapatan UMi	48
Tabel 4.7 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 1	49
Tabel 4.8 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 2	50
Tabel 4.9 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 3	51
Tabel 4.10 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 4	52
Tabel 4.11 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 5	53
Tabel 4.12 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 6	53
Tabel 4.13 Hasil Crosstab Lama Penggunaan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 1	55
Tabel 4.14 Hasil Crosstab Lama Penggunaan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 2	55
Tabel 4.15 Hasil Crosstab Lama Penggunaan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 3	56

Tabel 4.16 Hasil Crosstab Lama Penggunaan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 4.....	57
Tabel 4.17 Hasil Crosstab Lama Penggunaan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 5.....	58
Tabel 4.18 Hasil Crosstab Lama Penggunaan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 6.....	58
Tabel 4.19 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 1	59
Tabel 4.20 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 2	60
Tabel 4.21 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 3	61
Tabel 4.22 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 4	62
Tabel 4.23 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 5	63
Tabel 4.24 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMi Item Pertanyaan 6	64
Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi Spearman.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Kuesioner	78
Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara	82
Lampiran 3. Hasil Olah Data	83
Lampiran 4. Dokumentasi	97



