

**ANALISIS AKTIVITAS MUTU
PADA PT HARDO SOLOPLAST**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Laurensia Indira Luberi

(200425261)

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi

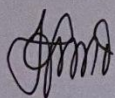
**ANALISIS AKTIVITAS MUTU
PADA PT HARDO SOLOPLAST**

Disusun oleh:

Laurensia Indira Luberi (200425261)

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing



Endang Raino W., SE., M.Si., AMA., CRP

Yogyakarta, 13 Juni 2024

SKRIPSI

**ANALISIS AKTIVITAS MUTU
PADA PT HARDO SOLOPLAST**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

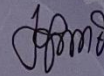
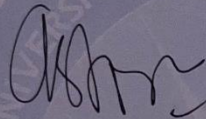
Laurensia Indira Luberi
NPM: 200425261

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 3 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

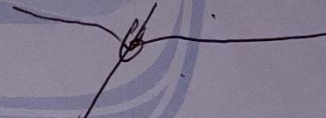
Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



**Dr. Anastasia Susty A., M.Si., Ak.,
CA., AMA., CRP**

**Endang Raino W., SE., M.Si.,
AMA., CRP**



**Agus Budi Raharjono, Drs., M.Si.,
AMA.**

Yogyakarta, 18 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

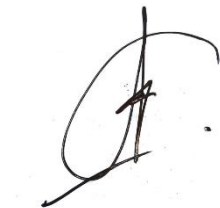
ANALISIS AKTIVITAS MUTU

PADA PT HARDO SOLOPLAST

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide dari orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 10 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Laurensia Indira Luberi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Aktivitas Mutu Pada PT Hardo Soloplast**” dengan baik dan lancar. Selama proses penyusunan skripsi, terdapat banyak pihak yang telah berjasa dalam memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak, diantaranya:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan, dan sumber kekuatan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Penulis yang sudah berjuang dan bertahan sejak awal memasuki perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kakung di surga, Uti, Papa, Mama, Mas Bob, Mas Yos, Mas Edo yang telah merawat, menyayangi, memberikan cinta, doa, dukungan, kepercayaan, pengertian, dan bantuan tiada hentinya untuk penulis.
4. Bu Endang Raino W., SE., M.Si., AMA., CRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan dengan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Pakde Wid dan Bude Nana sekeluarga yang telah membantu dan membukakan jalan untuk penulis, sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan.
6. Teman – teman kos Wisma Widya, yaitu Berliana Jaty, Santy Suandiari, Tara Hikaru, Meilisa Arisandi, dan Ika Tresna yang telah menjadi keluarga, selalu ada untuk penulis, saling menguatkan, menjadi pendengar keluh kesah, dan sangat berjasa bagi kehidupan kos penulis yang mungkin tidak dapat disebutkan satu per satu.
7. Akamsi Mighty Hawks, sebagai sahabat bagian huru – hara, senang – senang yang memberikan warna, tawa, dan kenangan berharga bagi penulis selama hidup di Jogja. Terima kasih dan sangat bersyukur

kenal dengan Ummi Adillah, Dea Septiana, Erika Kawengian, Sekar Anindya, Ratu Mariska, Luciana Dewi, Theresa McNamee.

8. Teman – teman seperjuangan Akuntansi Manajemen, Sekar Anindya, Agatha Adhisti, Natalina Batuah.
9. Teman – teman SMA yang tidak pernah berubah, Kevia Gabriella, Abigael Adeline, Hayu Swasti, dan Evita.
10. Roxy, Hank, Zero, Leia, dan seluruh anabul kesayangan penulis, yang telah memberikan *emotional support*, memberikan penghiburan ketika penulis sedih, dan menjadi alasan penulis dapat bertahan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, bantuan, dan kenangan dalam hidup penulis.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, 10 Juni 2024

Penulis,



Laurensia Indira Luberi

MOTTO

Everything will make sense someday. So for now, laugh at your mistakes, smile through the tears, and keep reminding yourself that everything does happen for a reason.

Somewhere. Somehow. Sometime.

It's just like other assignments you need to finish.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Jenis Penelitian	4
1.6.2 Objek Penelitian	4
1.6.3 Jenis Data	5
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.5 Analisa Data	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
PENGENDALIAN MUTU	7
2.1 Produk Cacat	7
2.1.1 Definisi Produk Cacat	7
2.2 Mutu	7
2.2.1 Definisi Mutu	7
2.3 Pengendalian Mutu	11
2.3.1 Definisi Pengendalian Mutu	11
2.3.2 Faktor Pengaruh dari Pengendalian Mutu	12
2.3.3 Ruang Lingkup Pengendalian Mutu	12
BAB III	14
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	14
3.1 Gambaran Umum PT Hardo Soloplast	14
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	15

3.2.1.	Visi Perusahaan:	15
3.2.2.	Misi Perusahaan:.....	15
3.3.	Nilai – nilai Perusahaan.....	15
3.4.	Struktur Organisasi Perusahaan	15
3.5.	Tenaga Kerja.....	18
3.6.	Proses Produksi	19
3.7.	Mesin dan Peralatan Produksi.....	20
3.8.	Standar Produk Berkualitas menurut PT Hardo Soloplast.....	21
BAB IV		22
PEMBAHASAN		22
4.1.	Identifikasi Aktivitas - Aktivitas Mutu PT Hardo Soloplast	22
4.2.	Klasifikasi Aktivitas Mutu pada PT Hardo Soloplast	23
4.2.1.	Pencatatan Data	23
4.2.2.	Pengendalian Mutu Bahan Baku.....	23
4.2.3.	Pengendalian Mutu Proses Produksi	24
4.2.4.	Pengendalian Mutu Produk Akhir	25
4.3.	Analisis Tingkat Kegagalan Produk	25
4.4.	Analisis Penyebab Terjadinya Kegagalan Produk	27
4.4.1.	Diagram Sebab Akibat untuk Kegagalan Sobek.....	27
4.4.2.	Diagram Sebab Akibat untuk Kegagalan Jahit Tidak Rapi	27
4.4.3.	Diagram Sebab Akibat untuk Kegagalan Kotor	28
4.4.4.	Usulan Perbaikan.....	29
4.5.	Menghitung Biaya Kerugian karena tidak Mencapai Target.....	30
BAB V		33
PENUTUP		33
5.1.	Kesimpulan.....	33
5.2.	Implikasi Manajerial	33
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN.....		36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Sebab Akibat untuk Kegagalan Sobek	27
Gambar 4. 2 Diagram Sebab Akibat untuk Kegagalan Jahit Tidak Rapi.....	28
Gambar 4. 3 Diagram Sebab Akibat untuk Kegagalan Kotor	28

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Laporan Produksi Karung Polypropylene Tahun 2022 – 2023	23
Tabel 4. 2 Jenis Kegagalan Karung Tahun 2022 – 2023	26
Tabel 4. 3 Persentase Jenis Kegagalan Tahun 2022 – 2023.....	26
Tabel 4. 4 Usulan Perbaikan Pengurangan Kegagalan Sobek.....	29
Tabel 4. 5 Usulan Perbaikan Pengurangan Kegagalan Jahit Tidak Rapi	29
Tabel 4. 6 Usulan Perbaikan Pengurangan Kegagalan Kotor	30
Tabel 4. 7 Laporan Biaya Mutu Tahun 2022 – 2023	30

**ANALISIS AKTIVITAS MUTU
PADA PT HARDO SOLOPLAST**

Disusun oleh:

Laurensia Indira Luberi (200425261)

Pembimbing:

Endang Raino W., SE., M.Si., AMA., CRP

ABSTRAK

Pengendalian kualitas merupakan kegiatan menyeluruh yang mencakup pengendalian standar kualitas bahan baku, proses produksi, produk jadi, hingga standar pengiriman produk akhir ke konsumen. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa barang yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang telah direncanakan. Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian aktivitas mutu pada PT Hardo Soloplast guna mengetahui tingkat kegagalan produk, jenis kegagalan produk, penyebab kegagalan produk, dan semata-mata untuk mengurangi kegagalan produk. Dari penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa jumlah produksi karung tahun 2022 sebanyak 62.208.000 unit dengan tingkat gagal produk 3,02% atau setara dengan 1.876.244 unit dengan jenis kegagalan yang paling dominan adalah karung sobek sebesar 44%, kotor 37%, dan jahit tidak rapi 19%. Sedangkan pada tahun 2023 memproduksi 63.281.600 unit dengan tingkat gagal 4,06% atau setara dengan 2.571.363 unit dengan kegagalan yang paling dominan adalah karung sobek sebesar 45%, jahit tidak rapi 28%, dan kotor 27%. Tingkat kegagalan produk ini masih melebihi target 2% perusahaan yang kebanyakan disebabkan oleh faktor manusia. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan berkala untuk mencapai hasil pengendalian mutu yang optimal, seperti dilakukan peningkatan kemampuan karyawan melalui pelatihan, pelaksanaan pemeliharaan preventif pada mesin produksi, dan langkah – langkah lainnya.

Kata kunci: Pengendalian Mutu, Produk Gagal, Diagram Fishbone