

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *TIME BUDGET PRESSURE* TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntan (S1) Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Vellisa

200425269

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *TIME BUDGET PRESSURE* TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA

Disusun Oleh:

Vellisa

NPM:200425269

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc.

10 Juni 2024

Skripsi

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *TIME BUDGET PRESSURE* TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

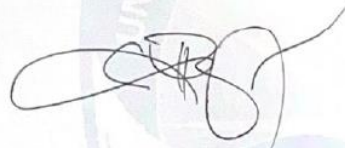
Vellisa

NPM:200425269

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi.

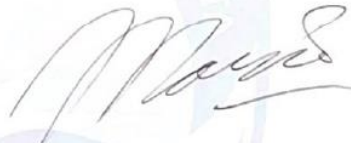
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dra. Rustiana, M.Si., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc



Dr. A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Ak., CA

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahesta Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *TIME BUDGET PRESSURE* TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dicantumkan secara tertulis di dalam skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa penulis melakukan plagiasi dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang penulis peroleh dapat dinyatakan batal dan akan penulis kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 01 Maret 2024

Yang menyatakan,



Vellisa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja, *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan *Time Budget Pressure* terhadap Kinerja Auditor pada KAP di DKI Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini tentunya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, kerja sama, dan bimbingan dari banyak pihak yang terus membantu penulis untuk menyelesaikannya. Melalui kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan terima kasih atas segala bentuk bantuan, kerja sama, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, baik dalam bentuk bantuan material maupun immaterial. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu memberikan berkat, kesehatan, kekuatan kepada penulis selama menyusun skripsi ini, serta mendampingi penulis untuk melewati berbagai cobaan yang berat.
2. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dukungan penuh, kasih sayang, perhatian, motivasi penyemangat, dan doa kepada penulis agar selalu sukses dalam studi.
3. Lufuani dan Lusiana selaku kakak dari penulis, yang selalu membantu dan mendoakan penulis agar segera lulus dan mendapatkan pekerjaan yang baik.

4. Bapak Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc. sebagai dosen pembimbing penulis dalam menyusun skripsi ini dengan memberikan waktu, energi, saran, dan menjadi pendengar yang baik untuk membimbing penulis.
5. Auditor pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta yang bersedia membantu penulis dalam penelitian.
6. Anthony Gho yang telah memberikan dorongan untuk terus bersemangat menyelesaikan studi dan memberikan wawasan yang luas mengenai masa depan karir yang baik.
7. Erica Sunjaya dan Belda Beatrice yang telah menjadi teman skripsi bersama.
8. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berperan penting dalam terselesaikannya penyusunan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berguna dalam bidang akademik maupun praktik profesional. Terima kasih.

Yogyakarta, 01 Maret 2024



Vellisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Kinerja Auditor.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Auditor	9
2.1.2 Pengukuran Kinerja Auditor.....	10
2.2 Teori Peran.....	10
2.3 Pengalaman Kerja	12
2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	12
2.3.2 Pengukuran Pengalaman Kerja	12
2.4 <i>Role Conflict</i>	13
2.4.1 Pengertian <i>Role Conflict</i>	13
2.4.2 Pengukuran <i>Role Conflict</i>	15
2.5 <i>Role Ambiguity</i>	16
2.5.1 Pengertian <i>Role Ambiguity</i>	16
2.5.2 Pengukuran <i>Role Ambiguity</i>	18

2.6	<i>Time Budget Pressure</i>	19
2.6.1	Pengertian <i>Time Budget Pressure</i>	19
2.6.2	Pengukuran <i>Time Budget Pressure</i>	19
2.7	Penelitian Terdahulu	20
2.8	Pengembangan Hipotesis.....	25
2.8.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Auditor.....	25
2.8.2	Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Auditor.....	26
2.8.3	Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor	27
2.8.4	Pengaruh <i>Time Budget Pressure</i> terhadap Kinerja Auditor	28
BAB III		30
METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	30
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.4	Variabel Penelitian.....	31
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	31
3.6	Model Penelitian.....	37
3.7	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.7.1.	Jenis Data.....	38
3.7.2.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.8	Analisis Data.....	39
3.8.1	Uji Validitas	39
3.8.2	Uji Reliabilitas	39
3.8.3	Uji Statistik Deskriptif.....	39
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.5	Uji Hipotesis	41
3.8.5.1	Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistika	41
3.8.5.2	Model Pengujian	43
3.8.5.3	Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F)	43
3.8.5.4	Koefisien Determinasi.....	44
3.8.5.5	Uji Nilai t.....	44
BAB IV		45
HASIL DAN PEMBAHASAN		45

4.1	Gambaran Umum Responden Penelitian	45
4.2	Analisis Karakteristik Responden	47
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan di KAP	48
4.3	Hasil Uji Analisis Data.....	49
4.3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
4.3.2	Hasil Uji Validitas	50
4.3.3	Hasil Uji Reliabilitas	54
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	55
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.5.1	Hasil Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F).....	57
4.5.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.5.3	Hasil Uji Nilai t.....	59
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.6.1	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Auditor	61
4.6.2	Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Kinerja Auditor	62
4.6.3	Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Kinerja Auditor	63
4.6.4	Pengaruh <i>Time Budget Pressure</i> Terhadap Kinerja Auditor	65
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implikasi	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	68
5.4	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	31
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jabatan di KAP	48
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 7 KMO Variabel Pengalaman Kerja	50
Tabel 4. 8 Anti Image Variabel Pengalaman Kerja	50
Tabel 4. 9 KMO Variabel Role Conflict	51
Tabel 4. 10 Anti Image Variabel Role Conflict	51
Tabel 4. 11 KMO Variabel Role Ambiguity	51
Tabel 4. 12 Anti Image Variabel Role Ambiguity	52
Tabel 4. 13 KMO Variabel Time Budget Pressure	52
Tabel 4. 14 Anti Image Variabel Time Budget Pressure	52
Tabel 4. 15 KMO Variabel Kinerja Auditor	53
Tabel 4. 16 Anti Image Variabel Kinerja Auditor	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	58
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4. 23 Hasil Uji Nilai t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	37
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN	74
LAMPIRAN II TABULASI DATA RESPONDEN	84
LAMPIRAN III HASIL OLAH DATA	104
LAMPIRAN IV SURAT KETERANGAN	112

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *ROLE CONFLICT*, *ROLE
AMBIGUITY*, DAN *TIME BUDGET PRESSURE* TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA**

Disusun Oleh:

Vellisa

NPM: 200425269

Pembimbing:

Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menghasilkan bukti empiris terkait pengaruh variabel pengalaman kerja, *role conflict*, *role ambiguity* dan *time budget pressure* terhadap kinerja auditor. Kinerja auditor merupakan perwujudan dari potensi seorang auditor yang tercermin dalam perilaku kerjanya saat melaksanakan tugas audit. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan *convenience sampling*. Data yang digunakan merupakan data primer. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta. Jumlah auditor yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 147 auditor dari Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta. Metode pengolahan data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear dengan menggunakan *software* SPSS 25 untuk menguji statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kinerja auditor, *role conflict* berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor, *role ambiguity* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, dan *time budget pressure* berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor. Berdasarkan hasil penelitian, Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta dapat meningkatkan kerjanya dengan memberikan program pelatihan dan mentoring untuk meningkatkan keterampilan, mendorong komunikasi terbuka, mengelola pembagian beban kerja secara seimbang, menyediakan *feedback*, membuat jadwal lebih realistis, menambah jumlah staf, dan memberikan pelatihan manajemen waktu.

Kata Kunci: pengalaman kerja, *role conflict*, *role ambiguity*, *time budget pressure*, kinerja auditor