

**PENGARUH PROFESIONALISME, *TENURE*, KOMPETENSI DAN  
*WORKLOAD* TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai**

**Derajat Sarjana Akuntansi (S1) Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Erica Sunjaya**

**NPM: 200425280**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

PENGARUH PROFESIONALISME, *TENURE*, KOMPETENSI DAN  
*WORKLOAD* TERHADAP KUALITAS AUDIT



Disusun Oleh:

Erica Sunjaya  
NPM: 200425280

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "A. Totok Budisantosa", written over a horizontal line.

A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Dr., Ak., CA

2 Mei 2024

## LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

Skripsi

PENGARUH PROFESIONALISME, *TENURE*, KOMPETENSI DAN  
*WORKLOAD* TERHADAP KUALITAS AUDIT

yang dipersiapkan dan disusun oleh

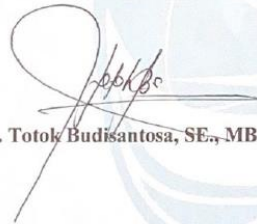
Erica Sunjaya  
NPM: 200425280

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 7 Juni 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)  
Program Studi Akuntansi

### SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Dr. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Ak., CA



Anggreni Dian Kurniawati, S.E., M.Sc., CSA.,  
CTA., ACPA



Yohanes Mario Pratama, SE., SE., M.Acc.

Yogyakarta, 7 Juni 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH PROFESIONALISME, *TENURE*, KOMPETENSI DAN *WORKLOAD* TERHADAP KUALITAS AUDIT**

Merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri. Segala bentuk pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah dicantumkan secara tertulis di dalam skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa penulis melakukan plagiaris dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang penulis peroleh dapat dinyatakan batal dan akan penulis kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 Maret 2024

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erica Sunjaya' with a small '(1)' at the end.

**Erica Sunjaya**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia, dan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi dengan judul “**PENGARUH PROFESIONALISME, *TENURE*, KOMPETENSI DAN *WORKLOAD* TERHADAP KUALITAS AUDIT**”, ini dilakukan guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini dapat selesai karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai setiap langkah demi langkah dalam hidup dan selalu memberkati penulis selama ini dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Dr.,AK., CA selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mendampingi, dan memberi masukan dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Keluarga penulis; Papa Asiong, Mama Acen, Ce Smjp, Dek Lia, Sunny dan Yenti yang senantiasa memberi semangat, mendukung, mendoakan dan menghibur penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikannya dengan baik.

4. Vincent Colin yang senantiasa dengan sabar memberi dukungan, mendoakan, mendampingi dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh auditor KAP DKI Jakarta yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangan yaitu Vellisa, Dina Therecia, Feri Tanton, Angela Patricia Wahyudi dan Belda Beatrice Khu yang senantiasa saling memberi saran, masukan dan sharing terkait penelitian.
7. Teman satu dosen pembimbing yaitu Angeli Trinita Putri yang bersedia memberi tumpangan bagi peneliti untuk bimbingan dan senantiasa membantu dan menemani peneliti dalam proses penulisan hingga sidang skripsi.
8. Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendoakan, memberi semangat dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kesalahan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 26 Maret 2024



Erica Sunjaya

## HALAMAN MOTTO

“Terima kasih sudah berproses tanpa banyak protes. Tenang saja, hal-hal manis yang kamu usahakan pasti akan tiba.”

-Indri Afiana

“It always seems impossible until it’s done”

-Nelson Mandela

相信自己，一定能成功。

xiāngxìn zìjǐ, yīdìng néng chénggōng。

Percaya diri sendiri, pasti akan sukses.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESEHAN DEKAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.5    Sistematika Penulisan.....	5
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1    Kualitas Audit .....	7
2.2    Teori Agensi.....	9
2.3    Profesionalisme .....	12
2.4 <i>Tenure</i> .....	13
2.5    Kompetensi .....	15
2.6 <i>Workload</i> .....	16
2.7    Penelitian Terdahulu .....	17
2.8    Pengembangan Hipotesis.....	19
2.8.1    Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit .....	19
2.8.2    Pengaruh <i>Tenure</i> Terhadap Kualitas Audit .....	20
2.8.3    Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	21
2.8.4    Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kualitas Audit.....	22



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Variabel Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>3.4 Operasionalisasi Variabel.....</b>	<b>25</b>
<b>3.5 Model Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>3.6 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.6.1. Jenis Data.....</b>	<b>32</b>
<b>3.6.2. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.7 Analisis Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.7.1 Uji Pendahuluan (Validitas dan Reliabilitas).....</b>	<b>33</b>
<b>3.7.2 Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>33</b>
<b>3.7.3 Uji Normalitas .....</b>	<b>33</b>
<b>3.7.4 Uji Multikolonieritas.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7.5 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>34</b>
<b>3.8 Uji Hipotesis .....</b>	<b>35</b>
<b>3.8.1 Notasi Statistika.....</b>	<b>35</b>
<b>3.8.2 Model Pengujian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.8.3 Uji Nilai t.....</b>	<b>36</b>
<b>3.8.4 Koefisien Determinasi.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.2 Uraian Demografi Responden.....</b>	<b>39</b>
<b>4.2 Uji Alat.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2.1 Uji Validitas.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2.2 Uji Reliabilitas .....</b>	<b>44</b>
<b>4.3 Statistik Deskriptif .....</b>	<b>45</b>
<b>4.4 Uji Normalitas .....</b>	<b>47</b>
<b>4.5 Uji Multikolonieritas .....</b>	<b>48</b>
<b>4.6 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>49</b>
<b>4.7 Uji Hipotesis .....</b>	<b>50</b>
<b>4.8 Uji Nilai t.....</b>	<b>52</b>

<b>4.9</b>	<b>Koefisien Determinasi</b> .....	53
<b>4.10</b>	<b>Pembahasan Penelitian</b> .....	54
<b>4.10.1</b>	<b>Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit</b> .....	54
<b>4.10.2</b>	<b>Pengaruh <i>Tenure</i> Terhadap Kualitas Audit</b> .....	55
<b>4.10.3</b>	<b>Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit</b> .....	57
<b>4.10.4</b>	<b>Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kualitas Audit</b> .....	58
	<b>BAB V PENUTUP</b> .....	60
<b>5.1</b>	<b>KESIMPULAN</b> .....	60
<b>5.2</b>	<b>Implikasi</b> .....	60
<b>5.3</b>	<b>Keterbatasan Penelitian</b> .....	60
<b>5.4</b>	<b>Saran</b> .....	61
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62
	<b>LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian</b> .....	65
	<b>LAMPIRAN II Data Tabulasi</b> .....	71
	<b>LAMPIRAN III Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	93
	<b>LAMPIRAN IV Deskriptif Responden dan Variabel</b> .....	101
	<b>LAMPIRAN V Uji Asumsi Klasik</b> .....	103
	<b>LAMPIRAN VI Uji Regresi Berganda</b> .....	105
	<b>LAMPIRAN VII Surat Keterangan dari KAP</b> .....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	25
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner .....	38
Tabel 4. 2 Demografi Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 3 Demografi Responden Berdasar Lama Bekerja.....	40
Tabel 4. 4 Demografi Responden Berdasar Jabatan .....	41
Tabel 4. 5 Uji Validitas Profesionalisme .....	42
Tabel 4. 6 Uji Validitas Tenure.....	42
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kompetensi.....	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Workload .....	43
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kualitas Audit.....	44
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4. 11 Uji Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 13 Uji Multikolonieritas.....	49
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4. 15 Uji Nilai t .....	52
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian .....	32
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian .....	65
LAMPIRAN II Data Tabulasi .....	71
LAMPIRAN III Uji Validitas dan Reliabilitas .....	93
LAMPIRAN IV Deskriptif Responden dan Variabel .....	101
LAMPIRAN V Uji Asumsi Klasik .....	103
LAMPIRAN VI Uji Regresi Berganda .....	105
LAMPIRAN VII Surat Keterangan dari KAP .....	106

**PENGARUH PROFESIONALISME, *TENURE*, KOMPETENSI DAN  
*WORKLOAD* TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**Disusun Oleh:**

**Erica Sunjaya**

**NPM: 200425280**

**Pembimbing**

**A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Dr., Ak., CA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh profesionalisme, *tenure*, kompetensi dan *workload* terhadap kualitas audit. Sampel dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* dengan metode *convenience sampling*. Data yang diperoleh melalui kuesioner berjumlah 174 kuesioner. Pengolahan data dilakukan menggunakan metode regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS versi 29 sebagai alat untuk uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji nilai t dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel profesionalisme, *tenure*, kompetensi berpengaruh positif terhadap kualitas audit. *Workload* berpengaruh negatif terhadap kualitas audit.

**Kata kunci:** profesionalisme, *tenure*, kompetensi, *workload* dan kualitas audit