

EVALUASI BIAYA OPERASIONAL JASA WISATA

PADA PUNCAK SAKA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Agatha Gelasia Adhisti Febriane

NPM : 200425308

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

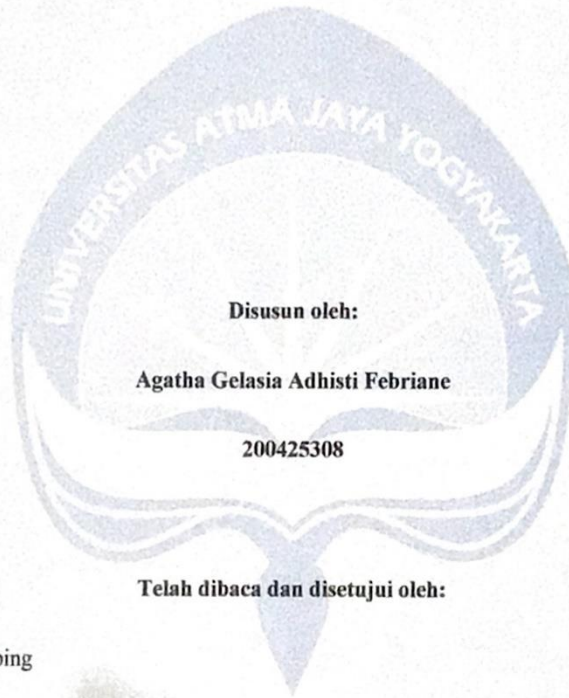
2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRISPI

EVALUASI BIAYA OPERASIONAL JASA WISATA

PADA PUNCAK SAKA



Disusun oleh:

Agatha Gelasia Adhisti Febriane

200425308

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Endang Raino Wirjono'.

Endang Raino Wirjono, S.E., M.Si

12 Juni 2024

Skripsi
EVALUASI BIAYA OPERASIONAL JASA WISATA PADA PUNCAK SAKA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

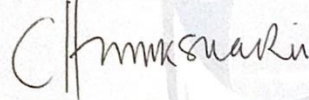
Agatha Gelasia Adhisti Febriane

NPM: 200425308

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 1 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA, Ak., CA., AMA

Anggota Panitia Penguji



Endang Raino W., SE, M.Si., AMA., CRP



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA., CMA

Yogyakarta, 25 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

EVALUASI BIAYA OPERASIONAL JASA WISATA PADA PUNCAK SAKA

Benar-benar hasil karya sendiri ide dan kutipan baik langsung maupun tidak langsung bersumber dari penulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi. Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juni 2024

Yang menyatakan,



Agatha Gelasia Adhisti F

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus akan segala kemurahannya telah memberikan penyertaan, kekuatan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada beberapa pihak yang sudah membantu dan memberikan semangat kepada penulis secara luar biasa selama pengerjaan skripsi ini:

1. Tuhan Yesus atas perlindungan dan kekuatannya, yang selalu menjadi kekuatan dan selalu menenangkan hati dan pikiran serta mengabulkan tiap permintaan yang penulis panjatkan dalam doa.
2. Kepada dosen pembimbing penulis yaitu Ibu Endang Raino Wirjono, S.E., M.Si yang berkenan membimbing dan memberi semangat kepada penulis serta selalu memberi saran dan rekomendasi terkait dengan penulisan skripsi ini.
3. Kepada keluarga penulis yaitu Ibu, Bapak dan Adek yang selalu bersedia mendengarkan keluhan penulis dan mendoakan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis.
4. Kepada pihak manajemen dan karyawan Puncak Saka yang sudah membantu terlaksananya skripsi ini dengan memberikan waktu dan data-data yang dibutuhkan untuk penyelesaian skripsi penulis.
5. Kepada teman-teman liburan barokah yaitu Amel, Caesa, Tibe, Bening, Tipe, Elyn yang menemani penulis dari SMA sampai ke perkuliahan dan

selalu mendengarkan keluh kesah penulis mengenai bangku perkuliahan.

Terima kasih atas waktu dan keceriannya setiap kali bertemu.

6. Kepada teman-teman penulis yaitu Ina, Indira, Sekar, Pebe, Anum yang selalu memberikan motivasi dan semangat saat penulis merasa *demotivasi* terhadap apa yang penulis kerjakan serta selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan selalu mengajak bermain keluar.
7. Kepada diri sendiri yang selalu mau berusaha dan tidak pantang menyerah, selalu mencoba melakukan hal yang terbaik dan berpasrah diri kepada Tuhan apapun yang terjadi di hidupnya.

Yogyakarta, 13 Juni 2024



Agatha Gelasia Adhisti F

MOTTO

“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu”

(1 Petrus 5 : 7)

“For I know the plans I have for you. “declares the LORD, “plans to prosper you and not to harm you, plans to give you hope and a future.”

(Jeremiah 29 : 11)

Jangan bergantung pada peruntungan, Senang dan tidak senang hidupmu, Tergantung kerja kerasmu, Beri hati pada setiap kerja kerasmu dan karya-karyamu

(Mahakarya, Tulus)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian	6
1.6.1 Jenis Penelitian	6
1.6.2 Objek Penelitian	7
1.6.3 Jenis Data.....	7
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	7
1.6.5 Rencana Analisis Data.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II : PENENTUAN BIAYA.....	11
2.1 Manajemen	11
2.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.2 Fungsi Manajerial.....	11
2.2 Biaya Operasional.....	14

2.2.1	Pengertian Biaya Operasional	15
2.2.2	Metode <i>Full Costing</i>	15
2.3	Biaya.....	16
2.3.1	Pengertian Biaya.....	16
2.3.2	Klasifikasi Biaya	17
2.4	Perhitungan Biaya	20
2.4.1	Perhitungan Depresiasi Aset Tetap	20
2.4.2	Perhitungan Biaya Gaji dan Upah	21
BAB III : GAMBARAN UMKM		22
3.1	Profil UMKM	22
3.2	Struktur Organisasi	23
3.3	Sumber Daya Manusia	26
3.4	Jasa Wisata Pada Puncak Saka	26
3.5	Harga Tiket Masuk Tiap Jasa Wisata	27
BAB IV : ANALISIS BIAAYA		28
4.1	Klasifikasi Biaya	28
4.1.1.	Jasa Wisata Kolam Renang	28
4.1.2.	Jasa Wisata <i>Jeep</i>	29
4.1.3	Jasa Wisata ATV	30
4.1.4	Jasa Wisata <i>Outbound</i>	31
4.1.5	Jasa Wisata <i>Shuttle Bus</i>	32
4.2	Rincian Biaya Jasa Wisata.....	33
4.2.1	Gaji Manajer	33
4.2.2	Gaji <i>Supervisor</i>	33
4.2.3	Gaji Karyawan.....	33
4.2.4	Gaji Supir Kendaraan	34
4.2.5	Biaya Internet	34
4.2.6	Biaya Air	35
4.2.7	Biaya Kebersihan.....	36
4.2.8	Biaya Bahan Bakar <i>Generator Set</i> Kolam Renang	37

4.2.9	Biaya Bahan Bakar Kendaraan.....	37
4.2.10	Biaya Cek Air.....	38
4.2.11	Biaya Obat Kolam.....	38
4.2.12	Pajak Bumi dan Bangunan.....	38
4.2.13	Biaya Perawatan Kendaraan.....	39
4.2.14	Biaya Depresiasi.....	39
4.3	Alokasi Biaya Tidak Langsung.....	40
4.3.1	Gaji Karyawan.....	40
4.3.2	Gaji Supir Kendaraan.....	41
4.3.3	Gaji Manajer.....	41
4.3.4	Gaji <i>Supervisor</i>	41
4.3.5	Biaya Internet.....	41
4.3.6	Pajak Bumi dan Bangunan.....	42
4.3.7	Biaya Air Kendaraan.....	43
4.3.8	Biaya Kebersihan.....	43
4.4	Biaya Operasional Tiap Jasa Wisata.....	44
4.4.1	Jasa Wisata Kolam Renang.....	44
4.4.2	Jasa Wisata <i>Jeep</i>	45
4.4.3	Jasa Wisata ATV.....	46
4.4.4	Jasa Wisata <i>Outbound</i>	46
4.4.5	Jasa Wisata <i>Shuttle Bus</i>	47
4.5	Perbandingan Biaya Operasional Dengan Harga Tiket Masuk.....	48
BAB V : KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Implikasi Manajerial.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Harga tiket masuk jasa wisata di Puncak Saka	2
Tabel 1.2 Harga Tiket Masuk Jasa Wisata Omah Cantrik	3
Tabel 1.3 Harga Tiket Masuk Jasa Wisata La Barka	3
Tabel 3.1 Harga Tiket Masuk (HTM) tiap jasa wisata Puncak Saka	27
Tabel 4.1 Klasifikasi Biaya Jasa Wisata Kolam Renang	29
Tabel 4.2 Klasifikasi Biaya Jasa Wisata Jeep	30
Tabel 4.3 Klasifikasi Biaya Jasa Wisata ATV	31
Tabel 4.4 Klasifikasi Biaya Jasa Wisata Outbound	31
Tabel 4.5 Klasifikasi Biaya Jasa Wisata <i>Shuttle Bus</i>	32
Tabel 4.6 Biaya Internet Puncak Saka setahun	34
Tabel 4.7 Biaya PDAM kolam renang Puncak Saka setahun	35
Tabel 4.8 Biaya Bahan Bakar Kendaraan Setahun.....	38
Tabel 4.9 Biaya Depresiasi Puncak Saka Setahun	40
Tabel 4.10 Biaya Operasional Setahun Jasa Wisata Kolam Renang	44
Tabel 4.11 Biaya Operasional Setahun Jasa Wisata Jeep	45
Tabel 4.12 Biaya Operasional Setahun Jasa Wisata ATV	46
Tabel 4.13 Biaya Operasional Setahun Jasa Wisata Outbound	47
Tabel 4.14 Biaya Operasional Setahun Jasa Wisata Shuttle Bus.....	47
Tabel 4.15 Perbandingan biaya operasional dengan harga tiket masuk.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur organisasi Puncak Saka 23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	53
---------------	----

EVALUASI BIAYA OPERASIONAL JASA WISATA PADA PUNCAK SAKA

Agatha Gelasia Adhisti F

NPM: 200425308

Pembimbing :

Endang Raino Wirjono, S.E., M.Si

ABSTRAK

Puncak Saka merupakan salah satu UMKM yang merasakan persaingan kompetitor di Kulon Progo dengan kompetitor yang mempunyai harga kompetitif dan menyediakan inovasi jasa wisata yang lebih menarik pengunjung. Selama 3 tahun berdiri, Manajemen Puncak Saka belum pernah melakukan perhitungan terkait biaya operasional. Manajemen Puncak Saka menggunakan biaya operasional sebagai dasar penentuan harga tiket masuk jasa wisata akan tetapi di sinyalir penentuan yang ditetapkan manajemen Puncak Saka hanya berdasarkan pertimbangan manajemen serta kebijakan manajemen dengan melihat harga kompetitor. Berdasarkan wawancara dengan manajemen, didapatkan bahwa terkadang pendapatan bulanan belum menutup biaya operasional yang dikeluarkan tiap bulan. Penelitian ini bertujuan dalam mendapati biaya operasional tiap jasa wisata menggunakan perhitungan akuntansi biaya serta apakah harga tiket masuk sudah menutup biaya operasionalnya sehingga dapat membantu dalam pengambilan keputusan terkait biaya operasional tiap jasa wisata.

Penelitian ini mengumpulkan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut: (1) mengidentifikasi jasa wisata dan seluruh biaya operasional jasa wisata, (2) melakukan pemisahan biaya pada tiap jasa wisata yaitu biaya langsung dan tidak langsung, (3) mengalokasi biaya tidak langsung kepada tiap jasa wisata, (4) menggunakan metode *full costing* untuk menghitung biaya operasional tiap jasa wisata, (5) melakukan perbandingan perhitungan biaya operasional dengan harga tiket masuk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya operasional tiap jasa wisata menurut akuntansi biaya yaitu Rp 5.051/ pengunjung untuk kolam renang, Rp 114.705/perjalanan untuk jasa wisata *jeep*, Rp 78.195/perjalanan untuk jasa wisata ATV, Rp 17.367/pengunjung untuk jasa wisata *outbound* dan Rp 222.854/perjalanan untuk jasa wisata *shuttle bus*. Lalu d jasa wisata kolam renang, *jeep*, *outbound* dan *shuttle bus* dapat menutup biaya operasional sedangkan jasa wisata ATV belum menutup biaya operasionalnya.

Kata Kunci: Pengambilan Keputusan, Biaya Operasional, Jasa Wisata