

**PENILAIAN KESUKSESAN SISTEM KRS MENGGUNAKAN MODEL  
KESUKSESAN DELONE & MCLEAN PADA FAKULTAS BISNIS DAN  
EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Akuntansi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Josephine Sutanto**

**NPM: 200425517**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**PENILAIAN KESUKSESAN SISTEM KRS MENGGUNAKAN MODEL  
KESUKSESAN DELONE & MCLEAN PADA FAKULTAS BISNIS DAN  
EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Akuntansi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Josephine Sutanto**

**NPM: 200425517**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**Skripsi**

**PENILAIAN KESUKSESAN SISTEM KRS MENGGUNAKAN MODEL  
KESUKSESAN DELONE & MCLEAN PADA FAKULTAS BISNIS DAN  
EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**



**Disusun oleh:**

**Josephine Sutanto**

**NPM: 200425517**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "BGP", is written over a faint, circular official stamp of the university.

**Bartolomeus Galih Visnhu Pradana, S.E., M.Sc.**

**13 Juni 2024**

**Skripsi**

**PENILAIAN KESUKSESAN SISTEM KRS MENGGUNAKAN MODEL  
KESUKSESAN DELONE & MCLEAN PADA FAKULTAS BISNIS DAN  
EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Josephine Sutanto**

**NPM: 200425517**

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji**

**pada tanggal 9 Juli 2024**

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi\* (S1)**

**Program Studi Akuntansi**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Samiaji Sarosa, SE., M.Info.Sys., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Ignatius Novianto H, SE., M.Acc**



**Bartolomeus G Visnhu P, SE., M.Sc.**

**Yogyakarta, 18 Juli 2024**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENILAIAN KESUKSESAN SISTEM KRS MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN DELONE & MCLEAN PADA FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

benar - benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Juli 2024

Yang menyatakan



**Josephine Sutanto**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan, anugerah, dan kemurahanNya sehingga penulis dapat memulai, mengerjakan, dan menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan disusunnya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari secara keseluruhan proses mengerjakan skripsi ini tidak berjalan dengan sendirinya namun adanya dukungan dari banyak pihak yang terkasih yang membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi penulis dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Bartolomeus Galih Visnhu Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas waktu, pikiran, tenaga, saran, kritikan, arahan, masukan, dan bantuannya selama penulis mengerjakan skripsi dari awal hingga selesai.
2. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir.
3. Ibu Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Seluruh keluarga penulis yaitu Papah Yahya, Mamah Djeng, Cik Steph, dan Ko Chris yang telah memberikan kekuatan dan dukungan doa penuh selama penulis mengerjakan skripsi hingga menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Rumah Guguk Semarang yaitu Cik Veve, Oline, Olin, Jul, dan Nia.
6. Terima kasih kepada Kimmy dan Nath atas dukungannya terhadap penulis.
7. Semua teman-teman dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberi semangat, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Terakhir, sahabat terbaik penulis, Jane Leylani Wibowo. *I have countless blessings throughout my life but having you as my best friend was a lifetime's luck.*

Terlepas dari semuanya itu, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka untuk saran dan kritik yang diberikan. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 18 Juli 2024



Josephine Sutanto



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II .....	8
2.1. Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.1.1. Sistem Informasi di Perguruan Tinggi .....	9
2.1.2. Sistem KRS di Universitas Atma Jaya Yogyakarta .....	11
2.2. Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	13
2.2.1. Sejarah Model DeLone & McLean .....	13
2.3. Dimensi Model DeLone & McLean (2003) .....	16
2.3.1. Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ).....	16
2.3.2. Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ) .....	16
2.3.3. Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ) .....	16
2.3.4. Penggunaan ( <i>Usage</i> ).....	17
2.3.5. Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) .....	17
2.3.6. Manfaat Bersih ( <i>Net Benefits</i> ).....	17
2.4. Pengembangan Model DeLone & McLean .....	18
2.5. Penelitian Terdahulu .....	20



2.6. Pengembangan Hipotesis.....	25
2.6.1. Pengaruh Kualitas Sistem (System Quality) terhadap Penggunaan (Usage) dan Kepuasan Pengguna (User Satisfaction).....	25
2.6.2. Pengaruh Kualitas Informasi (Information Quality) terhadap Penggunaan (Usage) dan Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) .....	26
2.6.3. Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) terhadap Penggunaan (Usage) dan Kepuasan Pengguna (User Satisfaction).....	27
2.6.4. Pengaruh Penggunaan (Usage) terhadap Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) .....	28
2.6.5. Pengaruh Penggunaan (Usage) terhadap Manfaat Bersih (Net Benefits) 29	
2.6.6. Pengaruh Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) terhadap Manfaat Bersih (Net Benefits).....	30
<b>BAB III</b> .....	32
3.1. Jenis Penelitian .....	32
3.2. Objek Penelitian .....	33
3.3. Subjek Penelitian .....	33
3.4. Metode Pengambilan Sampel .....	34
3.5. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.6. Variabel Penelitian.....	34
3.7. Operasional Variabel .....	35
3.8. Alat Analisis Data .....	38
3.8.1. Metode Analisis .....	38
3.8.2. Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	39
3.8.3. Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	43
3.8.4. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV</b> .....	45
4.1. Hasil.....	45
4.1.1. Karakteristik Responden .....	45
4.1.2. Hasil Uji Validitas .....	45
4.1.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	50
4.2. Pembahasan .....	52
4.2.1. Pengukuran Model Struktural $R^2$ .....	52
4.2.2. Pembahasan Hasil Keseluruhan .....	55
4.2.3. Uji Hipotesis .....	58

<b>BAB V</b> .....	67
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	71
<b>LAMPIRAN</b> .....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4.2 <i>Combined Loadings and Cross Loadings</i> .....	46
Tabel 4.3 <i>Correlations among I.vs. with sq. rts. of AVEs</i> .....	48
Tabel 4.4 <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i> .....	50
Tabel 4.5 Uji Hipotesis.....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Masuk Sistem KRS .....	11
Gambar 2.2 Halaman Beranda Sistem KRS .....	12
Gambar 2.3 Pilihan Informasi Sistem KRS .....	12
Gambar 2.4 Model Kesuksesan D&M. ....	18
Gambar 2.5 Model Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Uji R <sup>2</sup> .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner .....	76
Lampiran 2. Data Responden.....	81
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	84
Lampiran 4. Jawaban Responden.....	84
Lampiran 5. <i>Combined Loadings and Cross-Loadings</i> .....	88
Lampiran 6. <i>Correlations among I.vs. with sq. rts. of AVEs</i> .....	88
Lampiran 7. <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i> .....	89
Lampiran 8. Hasil Uji $R^2$ .....	89
Lampiran 9. <i>General Results</i> .....	89
Lampiran 10. Surat Keterangan Universitas Atma Jaya Yogyakarta .....	90



**PENILAIAN KESUKSESAN SISTEM KRS MENGGUNAKAN MODEL  
KESUKSESAN DELONE & MCLEAN PADA FAKULTAS BISNIS DAN  
EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:**

**Josephine Sutanto**

**NPM: 200425517**

**Pembimbing**

**Bartolomeus Galih Vishnu Pradana, S.E., M.Sc.**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kesuksesan sistem Kartu Rencana Studi (KRS) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan menggunakan model kesuksesan DeLone & McLean. Model ini mencakup enam dimensi utama: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

Metode penelitian yang digunakan adalah survei kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada pengguna sistem KRS. Data yang terkumpul dianalisis dengan SEM-PLS menggunakan Warp PLS 7.0 untuk mengevaluasi hubungan antara dimensi-dimensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dan penggunaan sistem. Selain itu, penggunaan dan kepuasan pengguna juga berkontribusi positif terhadap manfaat bersih.

**Kata Kunci: Kesuksesan Sistem KRS, Model Kesuksesan DeLone & McLean, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih.**