

**PENGARUH PENDAPATAN, PENYULUHAN, SANKSI PAJAK,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KAPANEWON PLAYEN GUNUNGGKIDUL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Silvia Liberti

NPM: 200425530

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH PENDAPATAN, PENYULUHAN, SANKSI PAJAK,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KAPANEWON PLAYEN GUNUNGGKIDUL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Silvia Liberti

NPM: 200425530

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH PENDAPATAN, PENYULUHAN, SANKSI PAJAK,

DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP

KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

DI KAPANEWON PLAYEN GUNUNGKIDUL

Disusun oleh:

Silvia Liberti

200425530

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

05 Juni 2024

Skripsi

**PENGARUH PENDAPATAN, PENYULUHAN, SANKSI PAJAK,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KAPANEWON PLAYEN GUNUNGKIDUL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Silvia Liberti
NPM: 20 04 25530

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 1 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 1 Juli 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahesta N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

FACULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENDAPATAN, PENYULUHAN, SANKSI PAJAK,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KAPANEWON PLAYEN GUNUNGKIDUL**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 05 Juni 2024



Silvia Liberti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya kepada peneliti dari awal hingga akhir skripsi ini selesai ditulis. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Kristus yang telah senantiasa selalu mendampingi, memberkati, memberikan pertolongan, penguatan dan semangat kepada peneliti selama proses menyusun skripsi.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran dan ilmunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada peneliti dari awal proses hingga akhir menyusun skripsi.
3. Bapak Pui Djak Lie dan Ibu Djong Li Na selaku orang tua yang tidak pernah berhenti mendampingi, mendoakan, memberikan semangat, dukungan, dan motivasi untuk peneliti selama proses menyusun skripsi.
4. Antonius Washington dan Silvia Elysabeht selaku saudara kandung penulis yang turut memberikan motivasi dan semangat sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.

6. Seluruh perangkat desa di Kapanewon Playen Gunungkidul yang telah memberikan ijin bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh wajib pajak bumi dan bangunan yang mengalami tunggakan di Kapanewon Playen Gunungkidul yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner.
8. Teman-teman Kabinet Berangkasa dan teman – teman HMPSA UAJY lainnya yang telah memberikan sukacita dan pengalaman berharga bagi penulis dalam berpengalaman di sebuah organisasi.
9. Nicholas Junianto yang selalu menemani dan memberikan semangat dari awal hingga akhir selama di perkuliahan.
10. Elizabeth Sekar, Karissa Yokastyasari, Enrique Stephan, Dionisius Advent, Gregorius Yudhistira yang selalu memberikan semangat, penghiburan, serta masukan bagi kelancaran penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman KKN kelompok 90 yang telah berdinamika dan saling berjuang bersama selama 1 bulan untuk mengabdikan kepada masyarakat.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu dalam memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan hati menerima segala kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca penelitian ini.

Yogyakarta, 05 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Silvia Liberti', enclosed within a hand-drawn rectangular box. The signature is stylized and somewhat abstract.

Silvia Liberti

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberikan kekuatan kepadaku.”

Filipi 4:13

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Pajak.....	10
2.1.1. Definisi.....	10
2.1.2. Fungsi Pajak.....	10
2.1.3. Jenis Pajak.....	11
2.1.4. Hambatan Pemungutan Pajak.....	13
2.2. Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.2.1. Definisi.....	14
2.2.2. Objek pajak bumi dan bangunan.....	14

2.2.3. Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	19
2.4.1. Definisi.....	19
2.4.2. Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	20
2.4.3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	20
2.4.4. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	20
2.5. Pendapatan.....	21
2.5.1. Definisi.....	21
2.5.2. Penggolongan Pendapatan.....	22
2.5.3. Indikator Pendapatan.....	23
2.6. Penyuluhan.....	24
2.6.1. Definisi.....	24
2.6.2. Indikator Penyuluhan.....	24
2.7. Sanksi Pajak.....	25
2.7.1. Definisi.....	25
2.7.2. Indikator Sanksi Pajak.....	26
2.8. Kualitas Pelayanan.....	28
2.8.1. Definisi.....	28
2.8.2. Indikator Kualitas Pelayanan.....	29
2.9. Kerangka Konseptual.....	30
2.9.1. Teori Atribusi.....	30
2.10. Hubungan Antar Variabel.....	32
2.10.1. Hubungan Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	32
2.10.2. Hubungan Penyuluhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	33
2.10.3. Hubungan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	34

2.10.4. Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	34
2.11. Penelitian Terdahulu.....	35
2.12. Pengembangan Hipotesis.....	40
2.12.1. Pengaruh Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	40
2.12.2. Pengaruh Penyuluhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	42
2.12.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	43
2.12.4. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1. Jenis Penelitian.....	46
3.2. Objek Penelitian.....	46
3.3. Subjek Penelitian.....	46
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.4.1. Populasi.....	47
3.4.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.5. Variabel Penelitian.....	49
3.6. Operasional Variabel.....	50
3.7. Model Penelitian.....	53
3.8. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.8.1. Jenis Data.....	54
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.9. Analisa Data.....	55
3.9.1. Uji Pendahuluan.....	55
3.9.1.1. Uji Alat.....	55
3.9.1.2. Uji Statistika Deskriptif.....	57
3.9.1.3. Uji Normalitas.....	58

3.9.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	58
3.10.2. Uji Hipotesis.....	60
3.10.2.1. Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistik.....	60
3.10.2.2. Tingkat Kesalahan.....	62
3.10.2.3. Model Pengujian Statistik.....	62
3.10.2.4. Uji Nilai t.....	63
3.10.2.5. Uji Nilai F.....	64
3.10.2.6. Koefisien Determinasi.....	64
3.10.2.7. Rencana Pembahasan.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Pengumpulan Data.....	66
4.2. Karakteristik Responden.....	67
4.3. Uji Analisa Data.....	70
4.3.1. Statistika Deskriptif.....	70
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	76
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	76
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.4.3. Uji Normalitas.....	79
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5.1. Uji Multikolinearitas.....	80
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.6.1. Uji Nilai t.....	82
4.6.2. Uji Kelayakan Model (<i>F-Test</i>).....	85
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi.....	86
4.7. Pembahasan.....	87
4.7.1. Pengaruh Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	87

4.7.2. Pengaruh Penyuluhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	89
4.7.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	91
4.7.4. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	93
BAB V PENUTUP.....	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Keterbatasan.....	99
5.3. Saran.....	99
5.4. Implikasi.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
DAFTAR REFERENSI.....	103
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....	67
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	68
Tabel 4.3. Interval Kelas.....	71
Tabel 4.4. Statistika Deskriptif.....	71
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4.11. Hasil Uji Kelayakan Model (<i>F-Test</i>).....	86
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian.....	53
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi dengan Arah Positif.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Kuesioner.....	105
Lampiran 2.	Surat Pengantar Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	115
Lampiran 3.	Surat Izin Penelitian dari Kapanewon Playen Gunungkidul.....	116
Lampiran 4.	Hasil Kuesioner.....	117
Lampiran 5.	Hasil Olah Data.....	153
Lampiran 6.	Contoh <i>Negative List</i>	159
Lampiran 7.	Dokumentasi.....	161

**PENGARUH PENDAPATAN, PENYULUHAN, SANKSI PAJAK,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KAPANEWON PLAYEN GUNUNGKIDUL**

Disusun oleh:

Silvia Liberti

NPM : 200425530

Pembimbing:

Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan karena masih terdapat tunggakan pajak bumi dan bangunan setiap tahun di Kapanewon Playen Gunungkidul melalui empat variabel independen yaitu pendapatan, penyuluhan, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dan diperoleh data sebanyak 287 kuesioner. Pengumpulan data menggunakan survei kuesioner yang diberikan kepada wajib pajak yang memiliki tunggakan pajak bumi dan bangunan di Kapanewon Playen Gunungkidul yang terdiri dari 13 kelurahan. Model pengujian penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan. Namun penyuluhan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kapanewon Playen Gunungkidul.

Kata Kunci: Pendapatan, Penyuluhan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kapanewon Playen Gunungkidul.