

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KEADILAN PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA WAINGAPU**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Ferdinand Yiwa 200425547

NPM : 20 04 25547

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, Keadilan PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA WAINGAPU**



Disusun oleh :

Ferdinand Yiwa 200425547

NPM: 200425547

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Nuritomo SE., M.Acc. BKP.

16 Mei 2024

**LEMBAR PENGESAHAN DEKAN DAN PENGUJI
PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KEADILAN PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA WAINGAPU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ferdinand Yiwa

NPM: 20 04 25547

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 4 Juli 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 4 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa
skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KEADILAN PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA WAINGAPU**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang dicantumkan bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada catatan perut dan daftar pustaka. Jika dikemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan plagiasi bagian sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh akan dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Mei 2024

Yang Menyatakan


Ferdinand Yiwa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat yang diberikan sehingga proses pembuatan skripsi dengan judul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Waingapu” dapat peneliti selesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti juga menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang telah membantu dan berkontribusi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih secara tulus kepada :

1. Tuhan Yesus yang senantiasa menuntun dan menyertai serta memberikan berkat, kesehatan, semangat, ketenangan dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sepenuh hati, sabar, serta meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi.
3. Papa, mama, kakak, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan perhatian, mendoakan, menemani, menyemangati, dan menguatkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

4. Bapak Gede Yuana Bundariawan selaku Kepala KPP Pratama Waingapu dan bapak Rifkiyaza yang telah memberikan izin, waktu, serta bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di KPP Prama Waingapu.
5. Rekan Student Staff Library Universitas Atma Jaya Yogyakarta (K Nancy, K Dewi, Nover, Evo, K Brian, K Reza, Rapi) yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang sudah membantu peneliti
7. Teman-teman Divisi L (Nia, Andin, Arya, Diva, Ut, Juan, Ugi, Hizki, Lori,) yang menemani peneliti selama berada di Jogja
8. Kak Ratih Sekarsari dan K Varda Adam yang senantiasa membantu peneliti dan memberikan saran, penguatan, dan masukan.
9. Teman-teman Maguwo Pride (Arga, Ari, Mesta, dan Rafael)
10. Teman-teman seperjuangan (David, Julian Bayu, Wahyu, Julianto, Nova, Bella, Gunawan, Irene, Onnik, Celsea, anne).
11. Teman-teman Rakat sukses (Lili, Etin, Lala, Andin, Ella, Nelsya, Tio, Feli, Mira, Nanda, Fena, Ivan) yang senantiasa memberikan penguatan kepada peneliti.
12. Bapak/ibu KPPN Yogyakarta yang selalu memberikan nasehat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang

bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

Filipi 4:6

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

Yesaya 41:10

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Diri saya sendiri

Papa, Mama, dan K Elan

Semua keluarga dan orang-orang yang menghantarkan saya hingga sampai titik ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN DAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Perpajakan	8
2.1.1. Definisi Perpajakan	8
2.1.2. Wajib Pajak	8
2.2. Kepatuhan Wajib pajak	9
2.3. Sosialisasi Perpajakan	10
2.4. Keadilan Perpajakan.....	11
2.5. Pemahaman Perpajakan.....	12
2.6. Kerangka Konseptual	13
2.6.1. Teori Atribusi	13
2.7. Hubungan Antar Variabel	15

2.7.1.	Hubungan Sosialisasi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	15
2.7.2.	Hubungan Keadilan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.7.3.	Hubungan Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	16
2.8.	Penelitian Terdahulu	17
2.9.	Pengembangan Hipotesis	20
2.9.1.	Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
2.9.2.	Pengaruh Keadilan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	22
2.9.3.	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	23
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1.	Jenis Penelitian	41
3.2.	Objek Penelitian	41
3.3.	Subjek Penelitian	41
3.4.	Populasi Penelitian	41
3.5.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	42
3.6.	Variabel Penelitian	43
3.7.	Operasionalisasi Variabel	44
3.8.	Model Penelitian	48
3.9.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.9.1.	Jenis Data	48
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data	49
3.10.	Teknik Analisis Data	50
3.10.1.	Uji Pendahuluan	50
3.10.1.1.	Uji alat	50
3.10.2.	Uji Normalitas	51

3.10.3. Uji Asumsi Klasik	52
3.10.4. Statistik Deskriptif.....	53
3.10.5. Uji Hipotesis.....	54
3.10.5.1.Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistik	54
3.10.5.2.Tingkat Kesalahan.....	55
3.10.5.3.Model Pengujian	56
3.10.5.4.Uji Nilai t.....	57
3.10.5.5.Uji Nilai F.....	57
3.10.5.6.Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV PEMBAHASAN.....	59
4.1. Pengumpulan Data	59
4.2. Karakteristik Responden	59
4.2.1. Jenis Kelamin	59
4.2.2. Usia 60	
4.2.3. Pekerjaan	61
4.2.4. Lama memiliki NPWP	62
4.3. Uji Alat.....	63
4.3.1. Uji Validitas	63
4.3.2. Uji Reabilitas	66
4.4. Analisis Statistik Deskriptif	67
4.5. Uji Asumsi Klasik	69
4.5.1. Uji Normalitas	69
4.5.2. Uji Multikolinearitas	72
4.5.3. Uji Heterokedasitas	73
4.6. Uji Hipotesis.....	74
4.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.6.2. Koefisien Determinasi	76
4.6.3. Uji F 77	
4.6.4. Uji t 78	

4.7. Pembahasan.....	80
4.7.1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	80
4.7.2. Pengaruh Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	82
4.7.3. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	84
BAB V PENUTUP.....	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Implikasi Penelitian.....	68
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	69
5.4. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Memiliki NPWP	62
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	63
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Sosialisasi Pajak (SOS 1)	64
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Keadilan Perpajakan (ADIL 2).....	65
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (PAHAM 3).....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas sebelum penghapusan outlier.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas setelah penghapusan outlier	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedasitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik t.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Penelitian.....	48
Gambar 3.2	Pengujian Satu Sisi Dengan Arah Positif dengan $\alpha = 5 \%$,.....	56

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KEADILAN PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA WAINGAPU**

**Disusun Oleh :
Ferdinand Yiwa
NPM : 200425547**

**Pembimbing :
Dr. Nuritomo, SE., M.Acc**

Abstrak

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mencakup berbagai isu dan inisiatif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi, Sosialisasi Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan merupakan beberapa di antaranya. Penelitian ini dilakukan untuk menginvestigasi dampak dari faktor-faktor tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak, khususnya dalam konteks Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang ada di KPP Pratama Waingapu. Untuk mendapatkan responden peneliti menyebarkan melalui *g-form* selain itu peneliti dibantu Oleh KPP Pratama Waingapu dalam melakukan penyebaran kuisisioner untuk memperoleh data primer. Yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Waingapu yang dipilih berdasarkan kriteria peneliti. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 400 wajib pajak menggunakan perhitungan dengan rumus slovin. Namun untuk memenuhi uji asumsi kalik yang digunakan, maka peneliti membuang 174 *outlier*, sehingga sampel data menjadi 226. Model regresi yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan, Keadilan Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Waingapu.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Sosialisasi Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan.