

**PENGARUH PEMAHAMAN SELF ASSESSMENT SYSTEM,
PEMERIKSAAN PAJAK, PEMAHAMAN E-FILING, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntansi (S1) Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Feri Tantonno

200425548

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN SELF ASSESSMENT SYSTEM,
PEMERIKSAAN PAJAK, PEMAHAMAN E-FILING DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN**

Disusun oleh:

Feri Tanton

200425548

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

14 Juni 2024

Skripsi

**PENGARUH PEMAHAMAN SELF ASSESSMENT SYSTEM,
Pemeriksaan Pajak, Pemahaman E-Filing, dan Sanksi Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan
di KPP Pratama Jakarta Kembangan**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Feri Tantonu
NPM: 20 04 25548

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 01 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 01 Juli 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestuti, N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN SELF ASSESSMENT SYSTEM,
PEMERIKSAAN PAJAK, PEMAHAMAN E-FILING, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN**

Merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri. Segala bentuk pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah dicantumkan secara tertulis di dalam skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa penulis melakukan plagiasi dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang penulis peroleh dapat dinyatakan batal dan akan penulis kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 27 Mei 2024

Yang menyatakan



Feri Tantonono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerahNya sampai saat ini, penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi dengan judul “**PENGARUH PEMAHAMAN SELF ASSESSMENT SYSTEM, PEMERIKSAAN PAJAK, PEMAHAMAN E-FILING, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN**”, ini dilakukan guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak sempurna dan dapat selesai karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah senantiasa memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai, kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan berkat dan anugerah kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik serta tepat waktu.
2. Papa, Mama, cici (Ing-ing dan Hui-hua), koko (Akhai), *my cutie niece* (Raelynne) yang memberikan semangat, motivasi, dukungan, hiburan, serta doa yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., MSi. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian penuh dalam membimbing, mendampingi, dan memberi

masuk dalam proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

4. Keluarga angkat penulis yang berada di Pantai Labu, Deli Serdang yang memberikan semangat dan dukungan moril kepada penulis agar segera menyelesaikan studi.
5. Teman-teman seperjuangan selama kuliah: Angela Patricia Wahyudi, Belda Beatrice Khu, Dina Therecia, Erica Sunjaya yang memberi bantuan serta dukungan moril kepada penulis, serta sudah mewarnai cerita perkuliahan dari semester awal hingga semester akhir.
6. Berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak sempurna dan tidak lepas dari kesalahan, karena keterbatasan penulis dalam penyusunan skripsi ini kritik dan saran konstruktif diperlukan agar penelitian skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bisa berguna bagi pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 27 Mei 2024



Feri Tanton

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“失败是成功之母”

-中国古话

“If you can dream it, you can do it”

-Walt Disney

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Keluarga tercinta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Pajak	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Fungsi Pajak	9
2.1.3. Pengelompokan Pajak	10
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.3. Pemahaman <i>Self Assessment System</i>	12

2.3.1.	Definisi Pemahaman <i>Self Assessment System</i>	12
2.3.2.	Indikator Pemahaman <i>Self Assessment System</i>	13
2.4.	Pemeriksaan Pajak	15
2.4.1.	Definisi Pemeriksaan Pajak	15
2.4.2.	Indikator Pemeriksaan Pajak	16
2.5.	Pemahaman <i>E-Filing</i>	17
2.5.1	Definisi Pemahaman <i>E-Filing</i>	17
2.5.2.	Indikator Pemahaman <i>E-Filing</i>	18
2.6.	Sanksi Pajak	18
2.6.1.	Definisi Sanksi Pajak	18
2.6.2.	Indikator Sanksi Pajak	19
2.7.	Kerangka Konseptual	20
2.7.1.	Teori Atribusi	20
2.7.2.	Hubungan Antara Pemahaman <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	22
2.7.3.	Hubungan Antara Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	22
2.7.4.	Hubungan Antara Pemahaman <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	23
2.7.5.	Hubungan Antara Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	24
2.8.	Penelitian Terdahulu	25
2.9.	Pengembangan Hipotesis	29
2.9.1.	Pengaruh Pemahaman <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Kembangan	29
2.9.2.	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Kembangan	30
2.9.3.	Pengaruh Pemahaman <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Kembangan	31
2.9.4.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Kembangan	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35

3.1.	Jenis Penelitian	35
3.2.	Objek Penelitian	35
3.3.	Subjek Penelitian	35
3.4.	Populasi	35
3.5.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.6.	Variabel Penelitian	38
3.7.	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.8.	Model Penelitian.....	45
3.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.9.1.	Jenis Data	46
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.10.	Analisis Data.....	47
3.10.1.	Uji Pendahuluan	47
3.10.1.1.	Uji Alat	47
3.10.1.2.	Uji Statistik Deskriptif.....	49
3.10.1.3.	Uji Normalitas	50
3.10.1.4.	Uji Asumsi Klasik	51
3.10.2.	Uji Hipotesis	53
3.10.2.1.	Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistik.....	53
3.10.2.2.	Tingkat Kesalahan.....	54
3.10.2.3.	Model Pengujian Statistik	55
3.10.2.4.	Uji Nilai t.....	56
3.10.2.5.	Uji Nilai F.....	57
3.10.2.6.	Koefisien Determinasi	57
3.10.3.	Rencana Pembahasan	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1.	Deskripsi Data	60
4.2.	Data Responden.....	61
4.3.	Uji Data	66
4.3.1.	Uji Validitas	66

4.3.2.	Uji Reliabilitas	67
4.4.	Uji Statistik Deskriptif.....	68
4.5.	Uji Normalitas	74
4.6.	Uji Asumsi Klasik	75
4.6.1.	Uji Multikolinearitas	75
4.6.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.7.	Uji Hipotesis.....	77
4.7.1.	Uji t	79
4.7.2.	Uji F	80
4.7.3.	Koefisien Determinasi.....	81
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.8.1.	Pengaruh Pemahaman <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....	82
4.8.2.	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	84
4.8.3.	Pengaruh Pemahaman <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	86
4.8.4.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....	87
BAB V	PENUTUP.....	90
5.1.	Kesimpulan.....	90
5.2.	Keterbatasan	91
5.3.	Saran	92
5.4.	Implikasi.....	93
DAFTAR	PUSTAKA	96
DAFTAR	REFERENSI	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	61
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	62
Tabel 4. 4 Jenis Usaha.....	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokesdastisitas	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	45
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H_{A1} , H_{A2} , H_{A3} , dan H_{A4}	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	100
Lampiran II Tabulasi Data	108
Lampiran III Hasil Olah Data SPSS.....	164

**PENGARUH PEMAHAMAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,
PEMERIKSAAN PAJAK, PEMAHAMAN *E-FILING*, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN**

**Disusun Oleh:
Feri Tantonno
NPM: 200425548**

**Pembimbing
Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan, yaitu pemahaman *self assessment system*, pemeriksaan pajak, pemahaman *e-filing*, dan sanksi pajak.

Sampel penelitian yaitu wajib pajak orang pribadi usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner secara online melalui *gforms* dengan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 372 responden yang telah memenuhi kriteria yaitu wajib pajak orang pribadi usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan yang memiliki omzet lebih dari 4,8 miliar dalam setahun. Data yang telah dikumpulkan diolah menggunakan SPSS sebagai alat untuk uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji nilai t, uji nilai F dan koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman *self assessment system*, pemeriksaan pajak, pemahaman *e-filing*, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan.

Kata kunci: pemahaman *self assessment system*, pemeriksaan pajak, pemahaman *e-filing*, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan