

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KETEGASAN SANKSI,
DAN KEMUDAHAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU
ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA JAMBI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntansi (S1) Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Dina Therecia

NPM: 200425605

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KETEGASAN SANKSI,
DAN KEMUDAHAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU
ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA JAMBI**



Disusun oleh :

Dina Therecia

200425605

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

5 Juni 2024

SKRIPSI

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KETEGASAN SANKSI,
DAN KEMUDAHAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU
ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA JAMBI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dina Therecia

200425605

Telah dipertahankan di depan panitia penguji

pada tanggal 10 Juli 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KETEGASAN SANKSI,
DAN KEMUDAHAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU
ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA JAMBI**

Merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri. Segala bentuk pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah dicantumkan secara tertulis di dalam skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa penulis melakukan plagiarisme dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang penulis peroleh dapat dinyatakan batal dan akan penulis kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Maret 2024

Yang menyatakan



Dina Therecia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat dan kasihNya sampai saat ini, penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KETEGASAN SANKSI, DAN KEMUDAHAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA JAMBI”**, ini dilakukan guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini dapat selesai karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah senantiasa memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai, kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa menyertai setiap langkah demi langkah dalam hidup dan selalu memberkati penulis selama ini dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mendampingi, dan memberi masukan dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Keluarga penulis, Papa Joni, Mama Arsih, dan Adek Vito, yang senantiasa memberi semangat, mendukung, mendoakan dan menghibur penulis dalam

proses penyusunan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikannya dengan baik.

4. Gregorious Wahyu Djatmiko yang senantiasa dengan sabar memberi dukungan, mendoakan, membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh karyawan hotel yang berada di Kota Jambi yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan; Angela Patricia Wahyudi, Erica Sunjaya, Feri Tantonno, dan Belda Beatrice Khu.
7. Keluarga Student Staff Perpustakaan UAJY periode 1 November 2023 – 30 April 2024 beserta Bapak Ibu Staff Perpustakaan UAJY yang menjadi bagian tak terlupakan juga bagi penulis karena dalam masa penugasan itu juga penulis mulai menjalani masa skripsi dan mendapat banyak masukan serta semangat dari semua.
8. Keluarga Student Staff Perpustakaan UAJY periode 1 Mei 2024 – 31 Oktober 2024 beserta Bapak Ibu Staff Perpustakaan UAJY yang menjadi bagian tak terlupakan juga bagi penulis karena dalam masa penugasan itu juga penulis mulai menjalani masa skripsi dan mendapat banyak masukan serta semangat dari semua.
9. Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendoakan, memberi semangat dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kesalahan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 18 Maret 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dina Therecia', written in a cursive style.

Dina Therecia

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Serahkanlah kuatirmu kepada TUHAN, maka Ia akan memelihara engkau! Tidak untuk selama-lamanya dibiarkan-Nya orang benar itu goyah”

(Mazmur 55:23)

“Terpujilah Tuhan, karena Ia telah mendengar suara permohonanku. Tuhan adalah kekuatanku dan perisaiku; kepada-Nya hatiku percaya. Aku tertolong sebab itu beria-ria hatiku, dan dengan nyanyianku aku bersyukur kepada-Nya.”

(Mazmur 28:6-7)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus dan Bunda Maria

Papa dan Mama tercinta

Teman-teman seperjuangan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1. Pajak	12
2.1.1. Definisi.....	12
2.1.2. Fungsi Pajak.....	13
2.1.3. Jenis Pajak.....	14
2.2. Pajak Daerah.....	16
2.3. Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)	18
2.3.1. Objek Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT).....	18
2.3.2. Subjek Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)	20
2.4. Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan.....	20
2.5. Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.5.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.5.2. Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.6. Pemeriksaan Pajak.....	23

2.6.1.	Definisi Pemeriksaan Pajak	23
2.6.2.	Pengukuran Pemeriksaan Pajak	24
2.7.	Ketegasan Sanksi	24
2.7.1.	Definisi Ketegasan Sanksi	24
2.7.2.	Pengukuran Ketegasan Sanksi	25
2.8.	Kemudahan Administrasi Pajak	26
2.8.1.	Definisi Kemudahan Administrasi Pajak	26
2.8.2.	Pengukuran Kemudahan Administrasi Pajak	28
2.9.	Kerangka Konseptual	29
2.9.1.	Teori Atribusi	29
2.9.2.	Hubungan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	31
2.9.3.	Hubungan Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	31
2.9.4.	Hubungan Kemudahan Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	32
2.10.	Penelitian Terdahulu	32
2.11.	Pengembangan Hipotesis	37
2.11.1.	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	37
2.11.2.	Pengaruh Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	38
2.11.3.	Pengaruh Kemudahan Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	39
	BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1.	Jenis Penelitian	42
3.2.	Objek Penelitian	42
3.3.	Subjek Penelitian	42
3.4.	Populasi	42
3.5.	Sampel	43
3.6.	Variabel Penelitian	44
3.7.	Operasional Variabel	44
3.8.	Model Penelitian	47

3.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.9.1.	Jenis Data	48
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data	48
3.10.	Analisis Data	49
3.10.1.	Uji Pendahuluan	49
3.10.2.	Uji Hipotesis	54
3.10.3.	Rencana Pembahasan	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Deskripsi Data	59
4.2.	Data Responden	60
4.3.	Uji Alat	63
4.3.1.	Uji Validitas	63
4.3.2.	Uji Reliabilitas	64
4.4.	Uji Statistik Deskriptif	65
4.5.	Uji Normalitas	70
4.6.	Uji Asumsi Klasik	71
4.6.1.	Uji Multikolinearitas	71
4.6.2.	Uji Heteroskedastisitas	72
4.7.	Uji Hipotesis	74
4.7.1.	Uji Regresi Linear Berganda	74
4.7.2.	Uji t	75
4.7.3.	Uji F	76
4.7.4.	Koefisien Determinasi	77
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.8.1.	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	78
4.8.2.	Pengaruh Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	80
4.8.3.	Pengaruh Kemudahan Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	82
BAB V PENUTUP		85
5.1.	Kesimpulan	85
5.2.	Keterbatasan	86

5.3.	Saran.....	86
5.4.	Implikasi.....	87
	DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....	59
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.3. Usia Responden.....	60
Tabel 4.4. Jabatan Responden.....	61
Tabel 4.5. Jenis Hotel.....	61
Tabel 4.6. Lama Menjadi Wajib Pajak	62
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak	63
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Ketegasan Sanksi	64
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kemudahan Administrasi Pajak.....	64
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan.....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.12. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolonieritas	72
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.16. Uji Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 17. Uji F	77
Tabel 4. 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	48
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H1, H2, H3	56

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner
LAMPIRAN II Tabulasi Data
LAMPIRAN III Hasil Olah Data SPSS

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KETEGASAN SANKSI,
DAN KEMUDAHAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU
ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA JAMBI**

Disusun Oleh:

Dina Therecia

NPM: 200425650

Pembimbing

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian kembali faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan; Pemeriksaan Pajak, Ketegasan Sanksi, dan Kemudahan Administrasi Pajak dengan subjek penelitian yaitu Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan yang berada di Kota Jambi.

Sampel penelitian yaitu Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan di Kota Jambi. Data yang digunakan yaitu data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 174 kuesioner. Kuesioner yang dapat diolah untuk penelitian ini sebanyak 100 responden yang telah memenuhi kriteria. Data yang telah dikumpulkan diolah menggunakan SPSS sebagai alat untuk uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji nilai t, uji nilai F dan koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Pemeriksaan Pajak, Ketegasan Sanksi dan Kemudahan Administrasi Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan di Kota Jambi.

Kata kunci: Pemeriksaan Pajak, Ketegasan Sanksi, Kemudahan Administrasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan di Kota Jambi.