

**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, MORAL  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi**

**(S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Ribka Suryani Hia**

**NPM: 20 04 25846**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOYAKARTA**

**2024**

**Skripsi**  
**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,  
MORAL PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DI KABUPATEN SLEMAN**



**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Raymundo Patria Hayu Sasmita".

**Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak**

**10 Juni 2024**

**Skripsi**  
**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,  
MORAL PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DI KABUPATEN SLEMAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**RIBKA SURYANI HIA**

**NPM: 200425846**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 Juli  
2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah  
satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)  
Program Studi Akuntansi

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si**

**Anggota Penguji**



**Raymundo Patria H.S, SE., M.Ak**



**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc**

Yogyakarta, 19 Juli 2024

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Mahestu Noviandra Krisjanti, M.Sc. IB, Ph.D**

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,  
MORAL PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM  
DI KABUPATEN SLEMAN**

Benar-benar hasil karya saya sendiri Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 Juni 2024

Yang menyatakan



Ribka Suryani Hia

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih karunia-Nya yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Moral Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman”**. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan pengertian telah memberikan tenaga, waktu, dan kesempatan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh staff, serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama menjadi mahasiswa.
3. Papa, Mama, Abang Yusuf, dan Adek Fanny yang telah memberi dukungan dan doa, yang membuat penulis bisa memenuhi harapan yang diinginkan selama ini.
4. Orang-orang terdekat penulis yang selalu memberikan bantuan serta memberikan semangat selama perkuliahan (Emil, Flora, Mei)
5. Pemilik NPM 200425760 yang telah mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan selama penyelesaian skripsi.
6. Teman-teman KKN kelompok 56 Kedungsari yang juga memberikan

dukungan.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membutuhkannya.

Penulis



Ribka Suryani Hia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Gambaran Umum Perpajakan.....	8
2.1.1. Definisi Pajak.....	8
2.1.2. Fungsi Pajak.....	8
2.1.3. Sistem Perpajakan.....	9
2.2. Definisi UMKM .....	10
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.4. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan.....	12
2.5. Moral Pajak .....	13
2.6. Sosialisasi Pajak .....	13
2.7. Kerangka Konseptual .....	14
2.7.1. Teori Atribusi .....	14
2.7.2. Kajian Peneliti Terdahulu .....	16
2.7.3. Pengembangan Hipotesis.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian .....	24

3.1.1. Populasi.....	24
3.1.2. Sampel .....	24
3.2. Variabel Penelitian.....	25
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	26
3.4. Model Penelitian.....	29
3.5. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5.1. Jenis Data.....	29
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6. Instrumen Pengumpulan Data .....	30
3.7. Metode Analisis Data .....	31
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif .....	31
3.7.2. Uji Alat.....	31
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	32
3.8. Uji Hipotesis.....	34
3.8.1. Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistika .....	34
3.8.2. Model Pengujian Statistika .....	35
3.8.3. Kriteria Pengujian .....	35
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	38
4.2. Deskripsi Responden .....	39
4.3. Analisis Data.....	40
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	40
4.3.2. Uji Alat.....	44
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.5. Uji Hipotesis.....	52
4.5.1. Uji t .....	52
4.5.2. Uji F.....	53
4.5.3. Koefisien Determinan .....	53
4.6. Pembahasan .....	54
4.6.1. Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman.....	54



4.6.2. Pengaruh Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman .....	55
4.6.3. Pengaruh Sosialisai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman .....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Keterbatasan .....	60
5.4. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerimaan Pajak UMKM KPP Pratama Sleman Tahun 2018-2023 .....	3
Tabel 2. 1 Ringkasan Peneliti Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	26
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Jawaban Responden.....	30
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner.....	39
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	39
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	49
Tabel 4. 10 Analisis Hasil Regresi .....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji F .....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian.....	29
-----------------------------------	----

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, MORAL PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

**Disusun Oleh :  
RIBKA SURYANI HIA  
NPM: 20 04 25846**

**Pembimbing  
Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M.Ak**

#### **Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh persepsi efektivitas sistem perpajakan, moral pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman. Variabel independen yang digunakan pada penelitian ini adalah persepsi efektivitas sistem perpajakan, moral pajak, dan sosialisasi pajak. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner sebagai alat.

Penelitian ini mendapatkan sampel sebanyak 273 responden yang merupakan Wajib Pajak orang pribadi UMKM di Kabupaten Sleman. Akan tetapi, sampel yang digunakan sebanyak 176 dikarenakan 97 sampel tidak sesuai kriteria. Penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM, moral pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM, dan sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman.

**Kata Kunci:** Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Moral Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM