

TESIS

FAKTOR PENGHAMBAT TERHADAP NIAT ADOPSI

***MOBILE BANKING* PADA DAERAH TERTINGGAL**

(Studi Kasus Kabupaten Sumba Barat)



ARDIYANTO DAPADEDA

225312164

MAGISTER INFORMATIKA

DEPARTEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN JUDUL

FAKTOR PENGHAMBAT TERHADAP NIAT ADOPSI

***MOBILE BANKING* PADA DAERAH TERTINGGAL**

(Studi Kasus Kabupaten Sumba Barat)



ARDIYANTO DAPAEDA

225312164

MAGISTER INFORMATIKA

DEPARTEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

FAKTOR PENGHAMBAT TERHADAP NIAT ADOPSI MOBILE BANKING PADA DAERAH
TERTINGGAL (STUDI KASUS KABUPATEN SUMBA BARAT)

yang disusun oleh Ardiyanto Dapadeda 225312164

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 07 Juni 2024

Keterangan

Dosen Pembimbing 1 : Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D Telah Menyetujui

Dosen Pembimbing 2 : Paulus Mudjihartono, S.T., M.T., Ph.D Telah Menyetujui

Tim Penguji

Penguji 1 : Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D Telah Menyetujui

Penguji 2 : Dra. Ernawati, M.T., Ph.D Telah Menyetujui

Yogyakarta, 07 Juni 2024 Universitas Atma Jaya Yogyakarta Teknologi Industri

Dekan ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

INTISARI

Penelitian ini membahas tentang faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat niat adopsi *Mobile Banking* pada masyarakat di daerah tertinggal, karena masyarakat di daerah tertinggal masih banyak yang belum memanfaatkan *Mobile Banking* sebagai alat untuk melakukan transaksi keuangannya, hal ini terbukti dari masih banyaknya masyarakat yang lebih menggunakan transaksi keuangan secara tunai atau ke *Automatic Teller Machine* (ATM) saat melakukan transaksi keuangannya. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dan *Push Pull Mooring Theory* yang dimodifikasi dengan sembilan faktor yaitu *Low Information Quality*, *Perceived Risk*, *High Switching Cost*, *Perceived Convenience*, *Low Trust of Government*, *Low Network Externalities*, *Low Innovativeness*, *Habit*, dan *Low Mobile Banking Adoption* yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat menghambat atau memfasilitasi niat adopsi *Mobile Banking* pada masyarakat di daerah tertinggal.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat enam hipotesis yang berpengaruh signifikan terhadap *Low Mobile Banking Adoption* pada masyarakat Kabupaten Sumba Barat, yaitu *Perceived Convenience*, *Low Trust of Government*, *Perceived Risk*, *High Switching Cost*, *Habit* dan *Low Information Quality*. *Perceived Convenience* merupakan faktor yang paling kuat dan *Low Information Quality* merupakan faktor yang paling lemah terhadap *Low Mobile Banking Adoption* pada masyarakat Kabupaten Sumba Barat.

Kata Kunci : *Daerah Tertinggal*, *Mobile Banking*, *Push Pull Mooring*

ABSTRACT

This study discusses what factors can hinder the intention of mobile banking adoption in communities in disadvantaged areas because there are still many people in disadvantaged areas who have not utilized mobile banking as a tool for conducting financial transactions. This is evident from the large number of people who prefer to use financial transactions in cash or an automatic teller machine (ATM) when conducting financial transactions. The method used is the quantitative method and the push-pull mooring theory, which is modified with nine factors, namely low information quality, perceived risk, high switching cost, perceived convenience, low trust of the government, low net externalities, low innovativeness, habit, and low mobile banking adoption, which aim to determine the factors that can inhibit or facilitate the intention of mobile banking adoption in communities in disadvantaged areas.

The results of this study show that there are six hypotheses that have a significant effect on low mobile banking adoption among the people of West Sumba Regency, namely perceived convenience, low trust in the government, perceived risk, high switching cost, habit, and low information quality. Perceived convenience is the strongest factor, and low information quality is the weakest factor for low mobile banking adoption among the people of West Sumba Regency.

Key word : Disadvantaged Regions, Mobile Banking, Push-Pull Mooring

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Sang Pencipta Allah Bapa di Surga, atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Tak lupa pula syukur serta doa yang senantiasa tercurah kepada Putera-Nya Yesus Kristus, melalui perantaraan Bunda Perawan Maria yang telah memberikan perlindungan, teladan dan petunjuk bagi penulis.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Pascasarjana program Magister Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penyusunan tesis ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penelitian serta penulisan tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bapak Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan juga sebagai pembimbing utama penulis, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam setiap tahapan penulisan tesis ini. Terima kasih atas kesabaran, dorongan, motivasi dan waktu yang didedikasikan untuk mendukung, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Paulus Mudjihartono, S.T., M.T., Ph.D, selaku Kepala Departemen Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan juga sebagai pembimbing kedua penulis, yang telah memberikan bimbingan, masukan yang berharga,

motivasi yang membangun, dan waktu yang didedikasikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

3. Ibu Dra. Ernawati, M.T., Ph.D, selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan dan kontribusi yang sangat berarti dalam penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya Prodi Magister Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pemahaman, serta inspirasi selama masa studi penulis.
5. Ayah penulis Drs. Agustinus Ng. B. Dapadeda (Alm.) yang telah berpulang ke hadirat Sang pemilik kehidupan, terima kasih buat doa dan perlingungannya selama penulis menempuh studi Pascasarjana dan dapat menyelesaikannya dengan baik, lancar dan sesuai harapan. Terima kasih buat semuanya Papi, tenang dan berbahagialah dalam keabadian surgawi.
6. Wanita terhebat dalam kehidupan penulis, Ibunda tercinta Yuliana Tomico Dapadeda-Poety, terima kasih buat doa, perhatian, kepercayaan, motivasi, dukungan, kasih sayang dan cintamu yang tak berkesudahan kepada anakamu ini sehingga dapat menyelesaikan studi Pascasarjana ini dengan baik, lancar dan sesuai harapan. Sehat selalu Ibu di usiamu yang kian menua.
7. Semua kakak-kakak penulis, Heribertus Sidi, S.IP dan Safriyanti Ina Dapadeda, S. Sos., Minda Dapadeda,S.Pt., drh. Oktavianus Dapadeda, M.Si. dan Ivoni Aplonia Wodalado, A.Md., Dedy Dapadeda, S.T., M.Eng., Ferdynan Dapadeda, S.Hut., M.Si., dan Dwi Kartikaningtyas, S.Hut., atas segala bentuk motivasi dan dukungan, baik moril maupun materil serta doanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi Pascasarjana ini dengan baik dan lancar.

8. Semua anak dan ponakan penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama penulis menempuh dan menyelesaikan studi Pascasaraja ini dengan baik dan lancar.
9. Nona Dian Fransiska Ledi, M.Pd., yang telah menjadi sumber inspirasi, terima kasih untuk segala bentuk dukungan dan bantuannya selama penulis menempuh studi serta melakukan penelitian di Sumba. Terima kasih untuk doa, kasih sayang, perhatian dan kesabarannya yang luar biasa selama penulis menempuh studi Pascasarajana ini, dan menyelesaikannya dengan baik dan lancar.
10. Semua rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, khususnya Prodi Magister Informatika angkatan 2022/2023 periode semester Genap : Eltyasar P. Jati Noman, S.Kom., Gustanto P. Aditya, S.Kom., Beki Suratmanto, S.SI., Muhamad Zulfani, S.T., dan Allgreat M. C. Salamena, S.Kom. Terima kasih untuk perkenalan ini, pertemanan, kebersamaan dan kerja sama yang luar biasa penuh kenangan selama kita menempuh studi Pascasarjana Magister Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Doa dan harapanku semoga kita semua sukses kedepannya dan selalu terus berkomunikasi dan berbagi informasi serta tetap menjadi teman untuk selamanya.
11. Semua keluarga, sahabat, kenalan dan handaitolan yang turut andil dan berkontribusi selama penulis menempuh dan menyelesaikan studi Pascasarajana ini. Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih yang

setinggi-tingginya dan doa buat semuanya agar selalu di berkati oleh Tuhan Yesus Kristus.

12. Laptop Thosiba L510 dan Honda Win 100 AD 2909 HD yang telah menemani penulis selama menenmpuh dan menyelesaikan studi pascasarjana ini dengan baik dan lancar.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Demikianlah kata pengantar ini penulis sampaikan dengan penuh rasa syukur, semoga Allah Bapa, melalui perantaraan Putera-Nya Yesus Kristus senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin.

Yogyakarta, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. PERTANYAAN PENELITIAN	5
D. BATASAN MASALAH.....	5
E. TUJUAN dan MANFAAT PENELITIAN	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
2.1. Manfaat Teoritis.....	6
2.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA dan LANDASAN TEORI.....	9
A. TINJAUAN PUSTAKA	9
B. LANDASAN TEORI.....	18
1. Push Pull Mooring Theory	18
2. Mobile Banking	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. WAKTU PENELITIAN	22

B. TAHAPAN PENELITIAN	22
1. Identifikasi Masalah.....	23
2. Studi Literatur	23
3. Pengembangan Hipotesis	23
3.1. Modified Push Factor.....	25
3.1.1. Low Information Quality (LIQ).....	25
3.1.2. Perceived Risk (PR).....	26
3.1.3. High Switching Cost (HSC).....	27
3.2. Modified Pull Factor	28
3.2.1. Perceived Convenience (PC).....	28
3.3. Mooring Factor	29
3.3.1. Social Aspect.....	29
3.3.1.1. Low Trust of Government (LTG).....	30
3.3.1.2. Low Network Externalities (LNE).....	30
3.3.2. Personal Aspect.....	31
3.3.2.1. Low Innovativeness (LI).....	32
3.3.2.2. Habit (H).....	33
3.3.3. Low Mobile Banking Adoption (LMBA).....	33
3.4. Moderating Factor.....	34
4. Penentuan Populasi dan Sampel	34
5. Penyusunan Kuesioner.....	37
6. Pengumpulan Data	40
7. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
8. Pengolahan Data	41
C. JADWAL PENELITIAN	41
BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....	43
A. HASIL.....	43

1.	Hasil Pengumpulan Data.....	43
1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	48
2.	Hasil Analisis	49
3.	Uji Validitas	52
4.	Uji Reliabilitas	54
5.	Pengujian Hipotesis	55
6.	Uji Kriteria Model FIT.....	58
7.	Uji Faktor Moderat	59
7.1.	Uji Faktor Moderat <i>Age</i> (Usia)	59
7.2.	Uji Faktor Moderat <i>Gender</i> (Jenis Kelamin).....	60
B.	PEMBAHASAN	61
C.	IMPLIKASI	68
1.	Implikasi Teoritis	68
2.	Implikasi Praktis	69
BAB V	PENUTUP	74
A.	KESIMPULAN.....	74
B.	KETERBATASAN PENELITIAN dan SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77	
LAMPIRAN	89	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Objek Pajak Kabupaten Sumba Barat.....	3
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1. Pernyataan Kuesioner	38
Tabel 3.2. Kriteria Skala Likert	40
Tabel 3.3. Jadwal Penelitian	42
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Domisili.....	48
Tabel 4.6. Hasil Analisis T-Test	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Harman's Single Factor dan Variance Inflasi Faktors (VIFs).....	52
Tabel 4.8. Uji Validitas Konvergen	53
Tabel 4.9. Korelasi antar Variabel berdasarkan Nilai AVE.....	54
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas menggunakan Metode Cronbach's Alpha.....	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis.....	57
Tabel 4.12. Hasil Uji Kriteria Model FIT	58
Tabel 4.13. Hasil Uji Faktor Moderat Age (Usia)	59
Tabel 4.14. Hasil Uji Faktor Moderat Gender (Jenis Kelamin).....	60
Tabel 4.15. Standar Nilai Cronbach's Alpha	61
Tabel 4.16. Perbandingan Moderat Gender terhadap Low IT Innovativeness.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	22
Gambar 3.2. Model yang Diusulkan	24
Gambar 3.3. Ilustrasi PPM Theory yang Dimodifikasi.....	25
Gambar 4.1. Pie Chart GroupAge.....	44
Gambar 4.2. Pie Chart Gender.....	45
Gambar 4.3. Pie Chart Level of Education	46
Gambar 4.4. Pie Chart Occupation	47
Gambar 4.5. Pie Chart Domicile.....	48
Gambar 4.6. Model Pengujian Hipotesis	56
Gambar 4.7. Efek Langsung Pada Model	57

