

UPAYA PENGEMBANGAN AR LEARNING CENTER



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

MARIA ATMIJAYA BEDALENA WE

191007013

POGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

UPAYA PENGEMBANGAN AR LEARNING CENTER

SKRIPSI

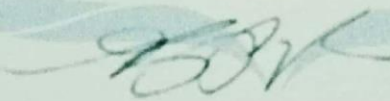
Disusun guna melengkapi Tugas Akhir untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Disusun oleh:

MARIA ATMIJAYA BEDALENA WE

191007013

Disetujui oleh:


Suryo Adi Pramono, S.I.P, M.Si.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN IMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi: Upaya Pengembangan AR Learning Center

Penyusun : Maria Atmijaya Bedalena We

NPM 191007013

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Kamis, 16 Mei 2024

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Fisip

TIM PENGUJI

Andreas Ambrosius Susanto, Drs., MS., Ph.D

Penguji Utama

Suryo Adi Pramono, SIP., M. Si.

Penguji I

Y. Kunharibowo, S.Sos., MA.

Penguji II

.....
Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Maria Atmijaya Bedalena We

NPM: 191007013

Program Studi: Sosiologi

Judul Skripsi: Upaya Pengembangan AR Learning Center

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini maka saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain maka saya siap dan bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, tanpa tekanan serta paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 27 April 2024

Saya yang menyatakan,



Maria Atmijaya Bedalena We

ABSTRAK

Bisnis baru (*startup business*) adalah bisnis yang dalam tahap berkembang. Biasanya bisnis-bisnis seperti ini merupakan bisnis yang umurnya berada di bawah lima tahun. AR Learning Center merupakan lembaga pelatihan *soft skill* baru yang sedang berkembang dan kini telah berdiri selama empat tahun. Sebagai bisnis baru lembaga ini melakukan berbagai upaya untuk mengembangkan bisnisnya. Penelitian ini berfokus pada tiga rumusan masalah, yakni upaya, proses pada setiap upaya yang dilakukan dan aspek apa saja penopang pengembangan bisnis oleh lembaga ini. Temuan peneliti adalah upaya lembaga ini dalam mengembangkan bisnis selama empat tahun pendiriannya adalah melalui: (1) pemasaran dan penjualan secara digital dan langsung; (2) mencari tambahan SDM *internal* berkualitas; (3) memberikan pelatihan dan pendidikan kepada SDM *internal*; (4) menentukan tugas dan tanggung jawab SDM serta batas waktu penyelesaian setiap tugas; (5) menyediakan sarana dan prasarana untuk mendukung kerja *internal* AR Learning Center; (6) menambah pelatih (*coach*) yang ahli di bidangnya; (7) membentuk komunitas jurnalis; (8) melakukan evaluasi; (9) menjalin relasi dengan membentuk grup *whatsapp*; (10) menerapkan *knowledge management*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, pengumpulan dokumen dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan teori *business sustainability*.

Kata kunci: upaya, proses, aspek, pengembangan bisnis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Upaya Pengembangan AR Learning Center”. Skripsi ini merupakan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.) pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada mereka.

1. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Suryo Adi Pramono, SIP., M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, masukan, dan juga motivasi yang sangat berharga kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Pemilik AR Learning Center Andre Hariyanto, Rudy Budiarmaja (pelatih), Dr. Musafir (Pelatih), Mbak Aisyah Putri Widodo, Saepudin Fikri dan Dr. R Imam yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
5. Bapa, Mama, Etmon dan keluarga besar Sokoria dan Kurulumbu yang sudah memberi dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan telah membimbing peneliti selama masa kuliah.
7. Chelsea Pangastuti, Maria Magdalena, Jeny Theresia, Eva Kafiar yang memberikan semangat dan selalu ada untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Sosiologi 2019, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini. Dengan adanya kalian, peneliti mampu melewati masa kuliah ini dengan baik. Berkat bantuan dan semangat yang diberikan secara langsung maupun

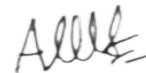
tidak langsung menjadi suatu tanda bahwa kita selalu ada dan saling memperhatikan satu sama lain.

9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dilakukan tidak sepenuhnya sempurna dikarenakan beberapa kendala maupun keterbatasan yang ada. Untuk itu penulis mengharapkan sumbangsih pikiran dari pembaca ataupun peneliti selanjutnya berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 21 April 2024

Peneliti



Maria Atmijaya Bedalena We

MOTTO

Filipi 4: 13

“SEGALA PERKARA DAPAT KUTANGGUNG DI DALAM DIA YANG
MEMBERI KEKUATAN KEPADAKU”

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Kerangka Konseptual/Kerangka Berpikir	8
1. Tinjauan Pustaka.....	8
2. Kerangka Konseptual/Berpikir.....	14
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	26
B. Informan	26
C. Operasionalisasi Konsep.....	27
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara Analisis Data.....	40
1. Metode Pengumpulan Data	40
2. Jenis Data	44
3. Cara Analisis Data	46
E. Deskripsi Subjek Penelitian.....	47
1. Sejarah AR Learning Center	47
2. Visi dan Misi AR Learning Center	49
F. Kegiatan AR Learning Center	53
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Temuan	57
1. Upaya AR Learning Center untuk Mengembangkan Bisnisnya Selama ini	57
2. Proses Upaya AR Learning Center untuk Mengembangkan Bisnisnya...	79

3. Aspek Penopang AR Learning Center dan Proses Pada Setiap Aspeknya	116
B. Pembahasan.....	128
1. Upaya AR Learning Center untuk Mengembangkan Bisnisnya Selama Ini	128
2. Proses Upaya AR Learning Center untuk Mengembangkan Bisnisnya	138
3. Aspek Penopang AR Learning Center dan Proses Pada Setiap Aspeknya	151
BAB IV Kesimpulan	162
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN	171