

SKRIPSI

HUBUNGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN
GENERAL MANAJER DENGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG
KINERJA KARYAWAN DI PT BARA INDAH SINERGI GROUP, JAKARTA
UTARA



OLEH:

PRICILLA IRINE AVILIANI JEHAMA

191007056

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

**HUBUNGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN
GENERAL MANAJER DENGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG
KINERJA KARYAWAN DI PT BARA INDAH SINERGI GROUP,
JAKARTA UTARA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

PRICILLA IRINE AVILIANI JEHAMA

191007056

**PROGRAM STUDI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN *GENERAL*
MANAJER DENGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KINERJA KARYAWAN
DI PT BARA INDAH SINERGI GROUP, JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

disusun oleh :

PRICILLA IRINE AVILIANI JEHAMA

191007056

disetujui oleh :



Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : HUBUNGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN
GENERAL MANAJER DENGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KINERJA
KARYAWAN DI PT BARA INDAH SINERGI GROUP, JAKARTA UTARA

Penyusun : Pricilla Irine Aviliani Jehama

NPM : 191007056

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 23 Juli 2024

Pukul : 11.00 WIB - Selesai

Tempat : Ruang Pendadaran 3, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma
Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Surya Adi Pramana, SIP., M.Si.

Penguji Utama


.....

Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Penguji I


.....

Agustinus Aryo Lukisworo, S.sos., M.A.

Penguji II


.....
.....

Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pricilla Irine Aviliani Jehama
NPM : 191007056
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Hubungan Penilaian Karyawan Tentang Kepemimpinan *General* Manajer Dengan Penilaian Karyawan Tentang Kinerja Karyawan di PT Bara Indah Sinergi *Group*, Jakarta Utara.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



Pricilla Irine Aviliani Jehama

ABSTRAK

HUBUNGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN GENERAL MANAJER DENGAN PENILAIAN KARYAWAN TENTANG KINERJA KARYAWAN DI PT BARA INDAH SINERGI GROUP

Nama : Pricilla Irine Aviliani Jehama

Program Studi : Sosiologi

Pada dasarnya kepemimpinan menjadi kunci vital dalam sebuah organisasi atau perusahaan dalam sebuah keberhasilan pada kinerja karyawan dan dalam pencapaian tujuan organisasi. Kepemimpinan merupakan sebuah kemampuan seseorang untuk mempengaruhi orang lain. Penelitian ini membahas tentang hubungan penilaian karyawan tentang kepemimpinan *general* manajer dengan penilaian karyawan tentang kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara penilaian karyawan tentang kepemimpinan *general* manajer dengan penilaian karyawan tentang kinerja karyawan di PT Bara Indah Sinergi Group, Jakarta Utara. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan instrumen pengumpulan data melalui kuesioner yang diberikan kepada salah satu karyawan di perusahaan tersebut, karena peneliti tidak mendapatkan izin akses untuk menghubungi karyawan secara langsung. Teknik analisis yang digunakan yaitu uji korelasi *pearson product moment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan penilaian karyawan tentang kepemimpinan *general* manajer dengan penilaian karyawan tentang kinerja karyawan. Secara keseluruhan penilaian karyawan tentang kepemimpinan *general* manajer tinggi dengan nilai rata-rata 4,28, begitu pula dengan penilaian karyawan tentang kinerja karyawan masuk dalam kategori tinggi dengan nilai rata-rata 4,54. Berdasarkan hasil uji korelasi, didapatkan bahwa nilai signifikansi hitung $0,000 < 0,05$ artinya bahwa kedua variabel terdapat hubungan yang signifikan. Berdasarkan angka koefisien korelasi yakni sebesar 0,650, yang artinya variabel penilaian karyawan tentang kepemimpinan *general* manajer dengan penilaian karyawan tentang kinerja memiliki tingkat keeratan hubungan yang kuat. Dapat dikatakan bahwa hubungan antara kedua variabel tersebut positif dan signifikan, sehingga dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja, Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan, karena skripsi yang berjudul Hubungan Penilaian Karyawan Tentang Kepemimpinan *General* Manajer dengan Penilaian Karyawan Tentang Kinerja Karyawan di PT Bara Indah Sinergi *Group*, Jakarta Utara telah selesai di kerjakan dan berjalan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi Sosiologi di Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi PT Bara Indah Sinergi *Group* dan juga masyarakat dalam melakukan pengembangan dalam sebuah penelitian yang membahas mengenai hubungan antara pemimpin dalam suatu organisasi dengan kinerja karyawan di dalamnya. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang terlibat dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Baba, Putra-Nya Yesus Kristus, dan Roh Kudus, terimakasih atas berkat kasih, penuntun, pembimbing, pertolongan, dan hikmat yang tidak dapat ukur disepanjang kehidupan penulis sehingga penulis diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di dunia perkuliahan dan juga dapat menyelesaikan tanggung jawab penulis sebagai mahasiswa dengan baik.
2. Keluarga, Papa, Mama, Vio, Ivan, terima kasih sudah mengajarkan dan membantu penulis untuk terus berjuang, memberikan semangat dan hiburan, bantuan, serta dukungan berupa doa, materil, dan moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Kritian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing *internship* dan skripsi, serta Kaprodi. Terima kasih untuk waktu, kesabaran, kesempatan, motivasi, masukan, serta bimbingan selama membimbing saya selama ini dan membantu saya berproses menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Suryo Adi Pramana, S.IP., M.Si. dan Bapak Agustinus Aryo Lukisworo, S.Sos., M.A. selaku Dosen Penguji Skripsi dan Bapak Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas dukungan, nasihat, serta kesempatan dalam proses perkuliahan dan masukan yang diberikan pada skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. Seluruh dosen Prodi Sosiologi UAJY yang telah memberikan pembelajaran dan pengajaran serta membantu penulis dalam berproses dalam mendalami sosiologi dengan cara berpikir kritis sehingga membantu penulis dalam menjalankan perkuliahan dan dapat beradaptasi dalam lingkup masyarakat.
6. PT Bara Indah Sinergi *Group*, terima kasih telah bersedia memberikan kesempatan kepada setiap anggota organisasi untuk dapat menjadi responden dalam penelitian ini, terutama kepada Ibu Hastin Sukorini juga Bapak Petrus Paulus Irenius Jehama yang terlibat untuk berkomunikasi antara penulis dengan anggota organisasi dan memberikan banyak bantuan

dari *internship* dan skripsi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Member Boyband *K-pop* NCT, terima kasih telah memberikan tawa dan keceriaan kembali ketika penulis dalam keadaan sedang tidak *mood* untuk melakukan apapun.
8. Teman-teman SERIPING, Shella dan Fitri, terima kasih atas waktu, dukungan, masukan, kritik, doa serta menjadi tempat berkeluh kesah dan berbagi rasa serta menjadi tempat berbagi cerita selama ini.
9. Teman-teman POWERPUFF, Jenny dan Theo, terima kasih telah menjadi tempat berproses, bertukar pikiran, berbagi rasa, dan memberikan semangat selama perkuliahan.
10. Teman-teman BANNER WISSUDAH, Shada, Jenny, Theo, Petra, dan Josep, yang menjadi tempat untuk beristirahat sejenak, bertukar pikiran, berkeluh kesah, memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman Tapak Dara, teman teman Kost Pink, Wulan, Laras, Ajeng, Gustav, Kesia, Clara, Chariz Kezia, dan teman lainnya yang tidak dapat disebutkan. Terima kasih sudah menjadi tempat keluh kesah, bertukar pikiran, berproses bersama, bantuan, serta dukungannya. Terima kasih juga sudah menjadi bagian perjalanan cerita dalam penulisan skripsi dan perkuliahan.
12. Teman-teman seperbimbingan, terima kasih telah berjuang bersama dan memberikan masukan dan pembelajaran untuk dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua teman-teman Prodi Sosiologi Angkatan 2019, senang berkenalan dengan kalian semua dan terima kasih telah berdinamika bersama selama masa kuliah.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Kajian Pustaka.....	5
D. Kerangka Konseptual.....	10
1. Kepemimpinan	10
2. Kinerja Karyawan	15
3. Hubungan Penilaian Karyawan Tentang Kepemimpinan dan Penilaian Karyawan Tentang Kinerja Karyawan	16
E. Hipotesis Penelitian.....	18
F. Tujuan Penelitian.....	18
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II.....	20
METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel.....	20
C. Operasionalisasi Konsep.....	22
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, dan Analisis Data	37
1. Metode Pengumpulan Data.....	37
2. Jenis Data.....	41
3. Teknik Analisis Data.....	42
E. Deskripsi Objek Penelitian.....	48
BAB III.....	54

HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian.....	54
1. Profil Responden.....	54
2. Kepemimpinan	56
3. Kinerja	73
4. Analisis Korelasi antara Kepemimpinan dengan Kinerja	83
B. Pembahasan.....	86
BAB IV	94
KESIMPULAN	94
DAFTAR PUSAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasionalisasi.....	26
Tabel 2. Interval Kelas	40
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	43
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kinerja	44
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan	46
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	46
Tabel 7. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 8. Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 9. Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	56
Tabel 10. Jawaban Responden Terhadap Indikator Kekuasaan	57
Tabel 11. Jawaban Responden Terhadap Indikator Kewibawaan	62
Tabel 12. Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan	67
Tabel 13. Tingkat Penilaian Karyawan Tentang Kepemimpinan General Manajer	72
Tabel 14. Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas.....	74
Tabel 15. Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas	76
Tabel 16. Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu.....	79
Tabel 17. Tingkat Penilaian Karyawan Tentang Kinerja Karyawan	82
Tabel 18. Pedoman Derajat Hubungan.....	83
Tabel 19. Analisis Korelasi Pearson Product Moment	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	18
Gambar 2. Rumus Slovin	20
Gambar 3. Rumus Interval (Suryani & Hendryadi, 2017)	40
Gambar 4. Rumus Korelasi Pearson Product Moment (Effendi & Tukiran, 2012).	42
Gambar 5. Rumus Cronbach Alpha	45
Gambar 6. Rumus Korelasi Pearson Product Moment.....	47
Gambar 7. Struktur Organisasi.....	52